

Universidad Tecnológica Nacional

- Facultad Regional Córdoba -



HABILITACIÓN PROFESIONAL

Docentes:

Ing. Torrez, Osvaldo
Ing. Arenas, Silvina (J.T.P)

Empresa: "Stone Bicycles"

Actividad: Administración de Servicios Técnicos y Servicio Técnico Oficial en la Ciudad de Córdoba de equipos Fitness.

Sistema: Sistema de Gestión y soporte de Servicio Técnicos de equipos Fitness

Proceso de Desarrollo: Proceso Unificado de Desarrollo con UML

WORKFLOW DE ANÁLISIS

Grupo: N° 4

Integrantes:

Carrazón, Mauro Eduardo (47843)
Costa de la Colina, Nicolás (45174)
Navarro Mugas, Natalia Elean (45060)

Curso 4K2

Año 2008



Índice

Contenido	Página
Índice	01
Introducción	02
Diagramas de Colaboración	03
CU 01 - Iniciar Sesión	03
CU 05 - Generar Orden de Trabajo	06
CU 07 - Registrar Equipo	10
CU 09 - Registrar Diagnóstico de Orden de Trabajo	12
CU 10 - Confirmar Orden de Trabajo	16
CU 11 - Registrar Avance de Orden de Trabajo	18
CU 12 - Consultar Orden de Trabajo	21
CU 15 - Consultar Guía de Reparación	24
CU 22 - Consultar Necesidad de Reposición	25
CU 23 - Generar Pedido de Repuestos	26
CU 24 - Registrar Recepción de Repuestos	28
CU 30 - Consultar Pedidos de Repuestos Pendientes	29
CU 33 - Generar Planificación de Cursos	30
CU 34 - Registrar Dictado de Curso	33
CU 35 - Seleccionar Asistentes a Curso	34
CU 62 - Registrar Control de Orden de Trabajo	35
Refinamiento del Diagrama de Clases	37
Diagrama de Paquetes/Subsistemas	42



Introducción

En la siguiente etapa de Workflow de Análisis se realizará el análisis de cómo deberá trabajar el sistema a implementar, obteniendo como resultado la realización de los casos de uso del Sistema de Información, que serán utilizados en la etapa de Diseño para definir el esquema de persistencia en una base de datos relacional.

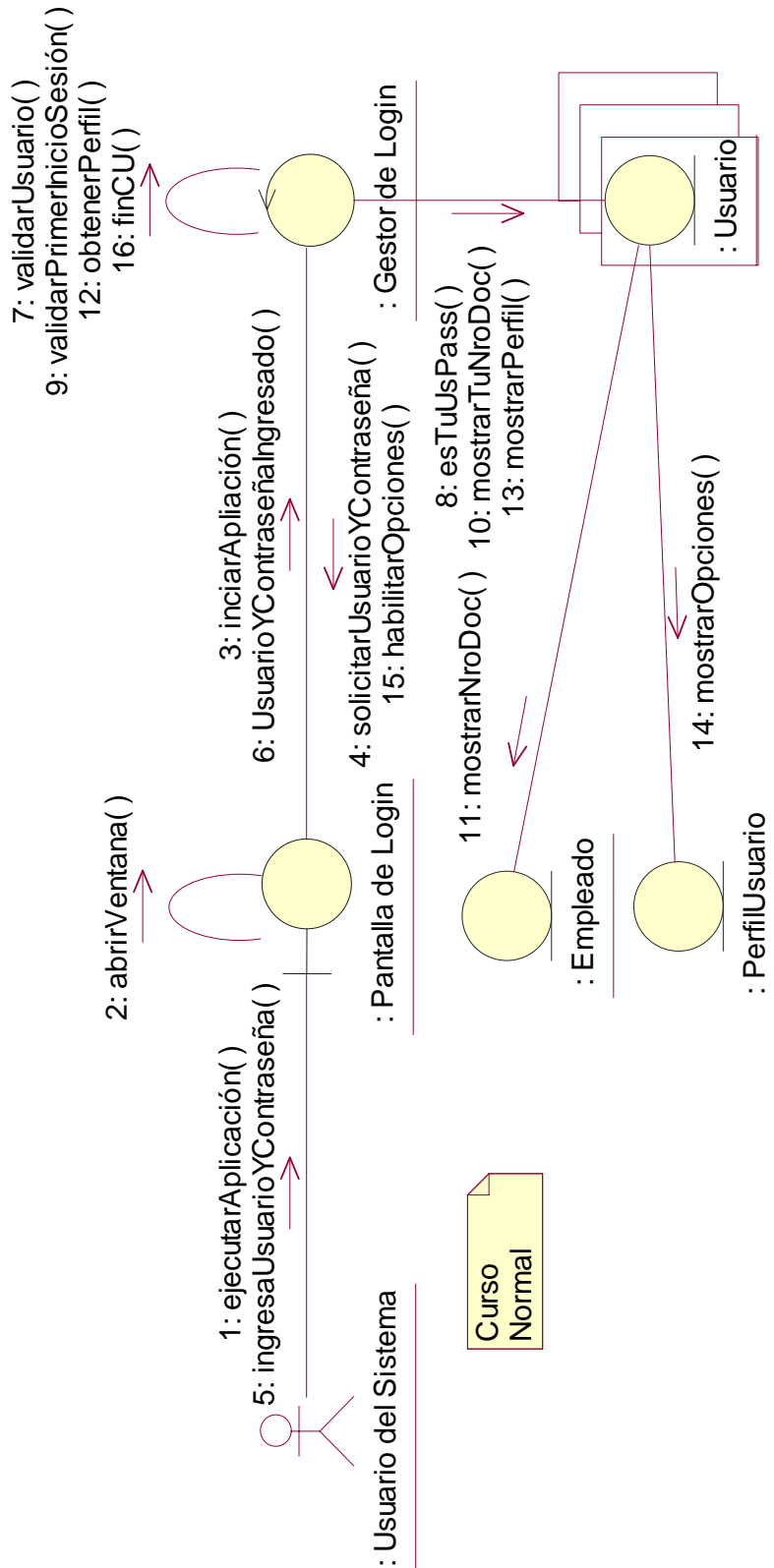
Donde una realización de caso de uso del análisis es una colaboración dentro del modelo de análisis que describe como se lleva a cabo y se ejecuta un caso de uso determinado en términos de las clases de análisis y de sus objetos del análisis en interacción. De esta manera se proporciona una traza directa hacia un caso de uso concreto del modelo de casos de uso.

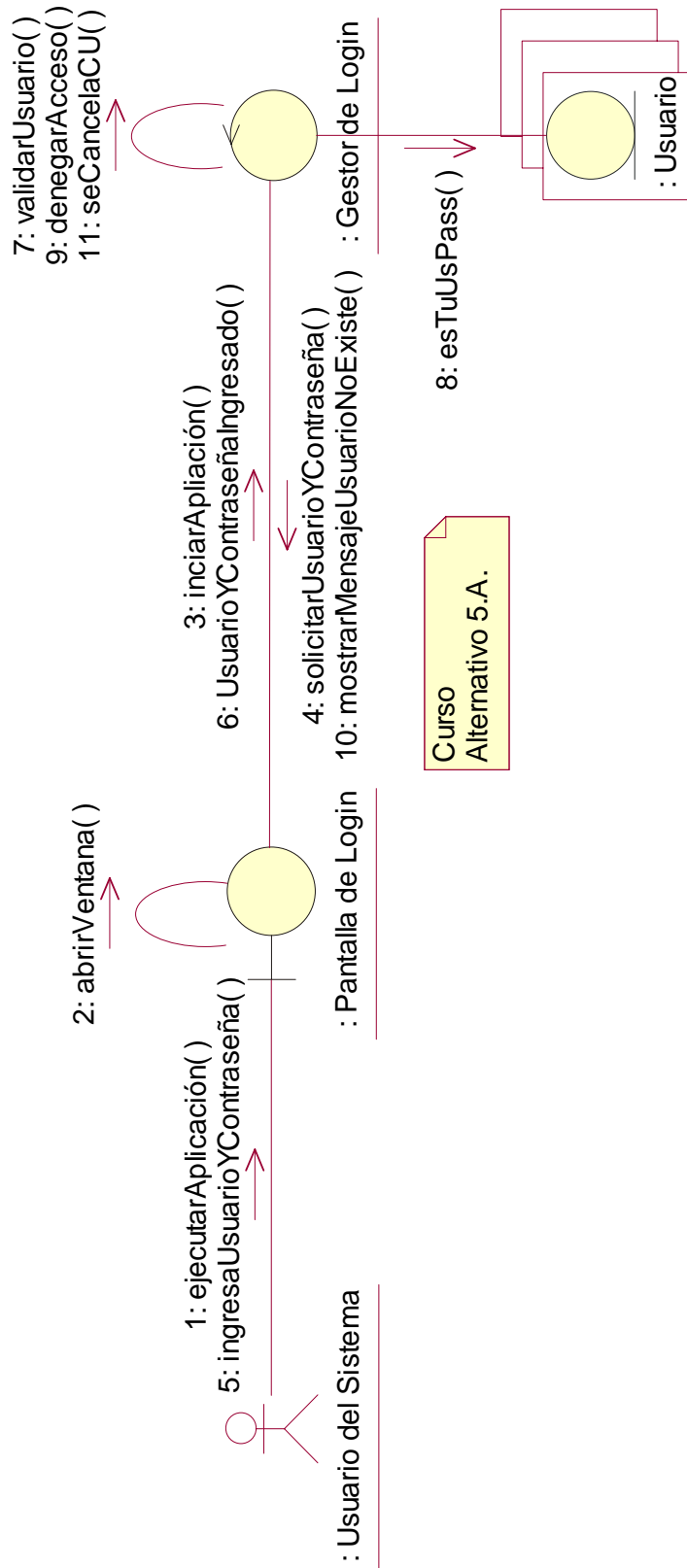
Entre las distintas técnicas empleadas para estas etapas del desarrollo, serán utilizadas como base los CU del Workflow de Requerimientos, para elaborar las colaboraciones, pudiendo así refinar el diagrama de clases y dividirlo en paquetes o subsistemas.

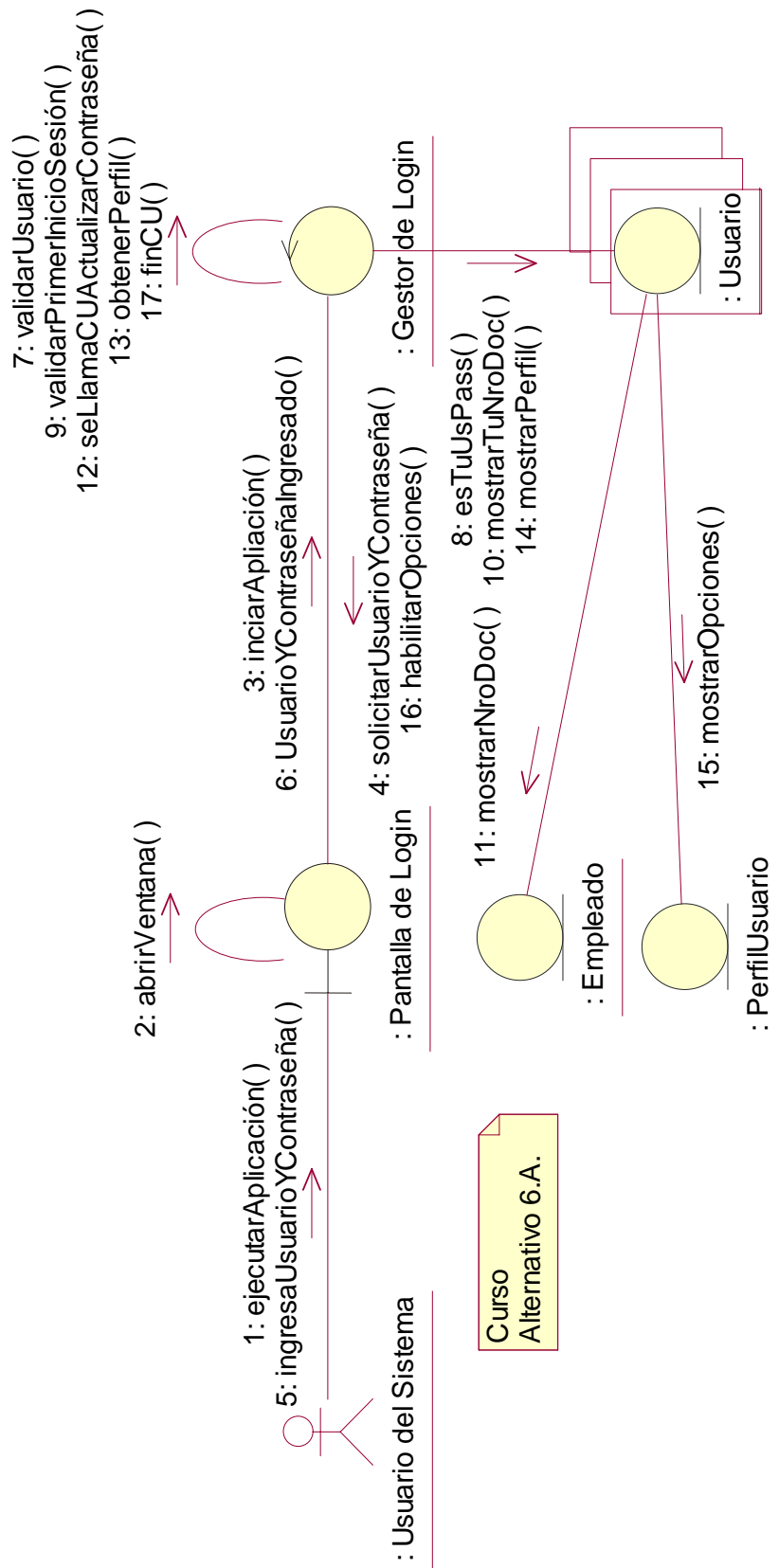
WORKFLOW DE ANÁLISIS

Diagramas de Colaboración

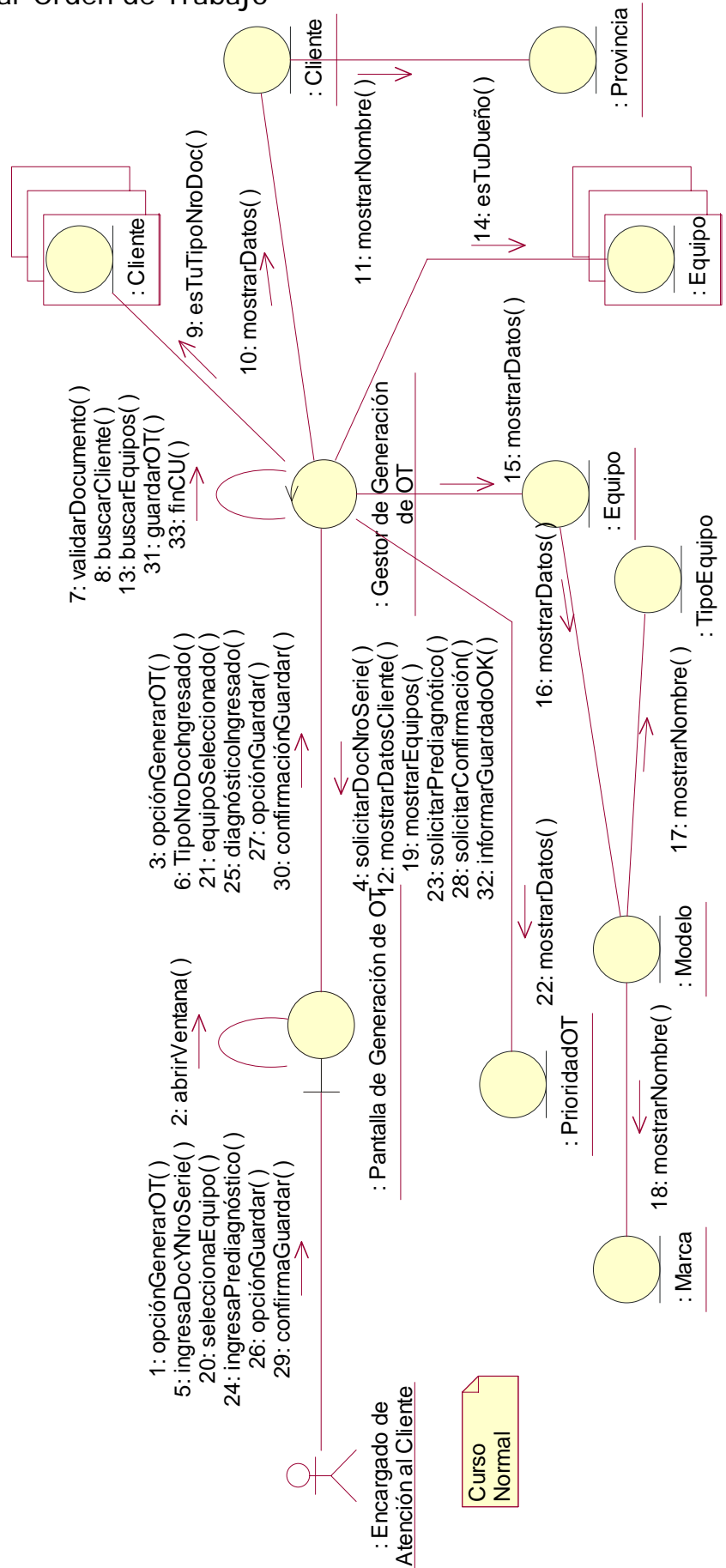
CU 01 - Iniciar Sesión

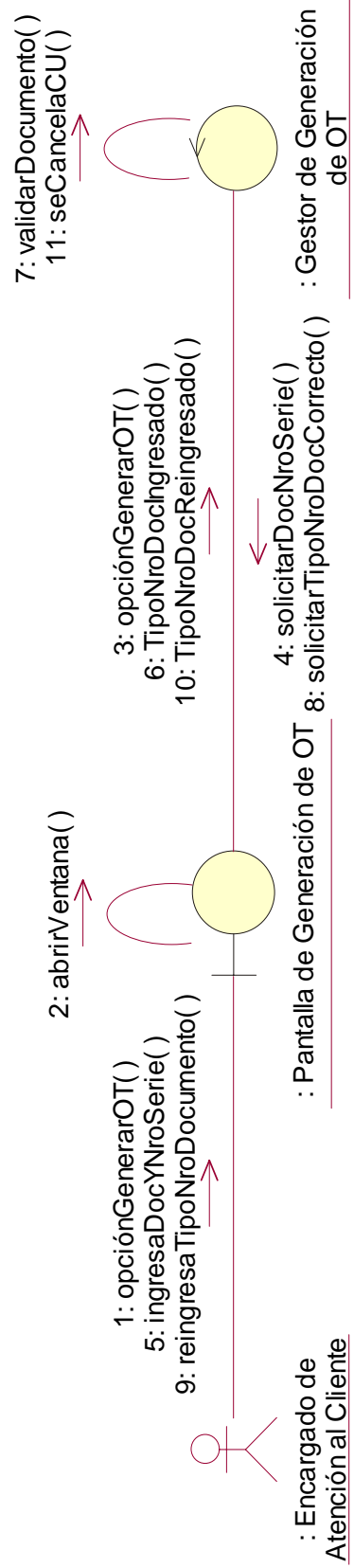




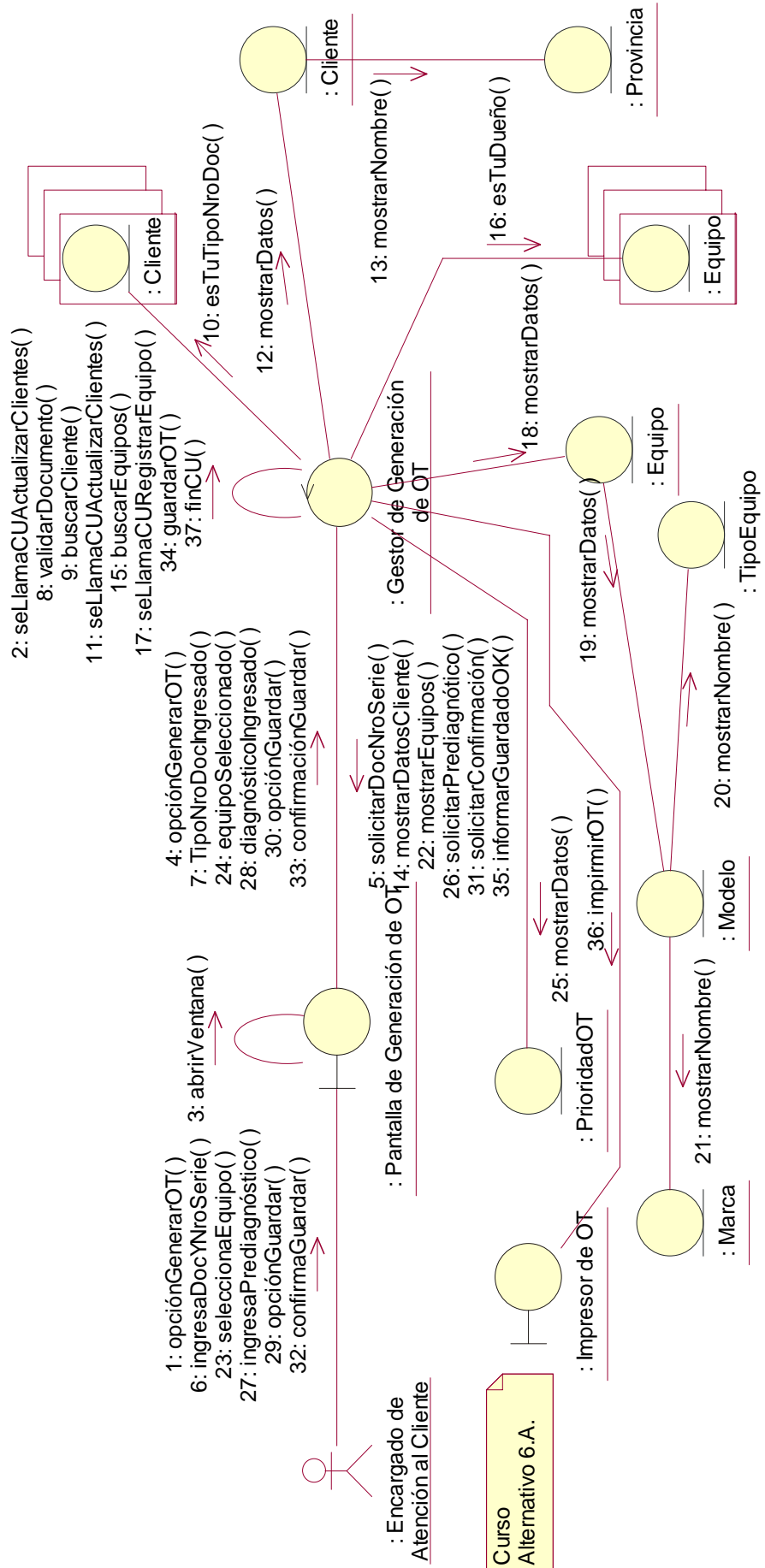


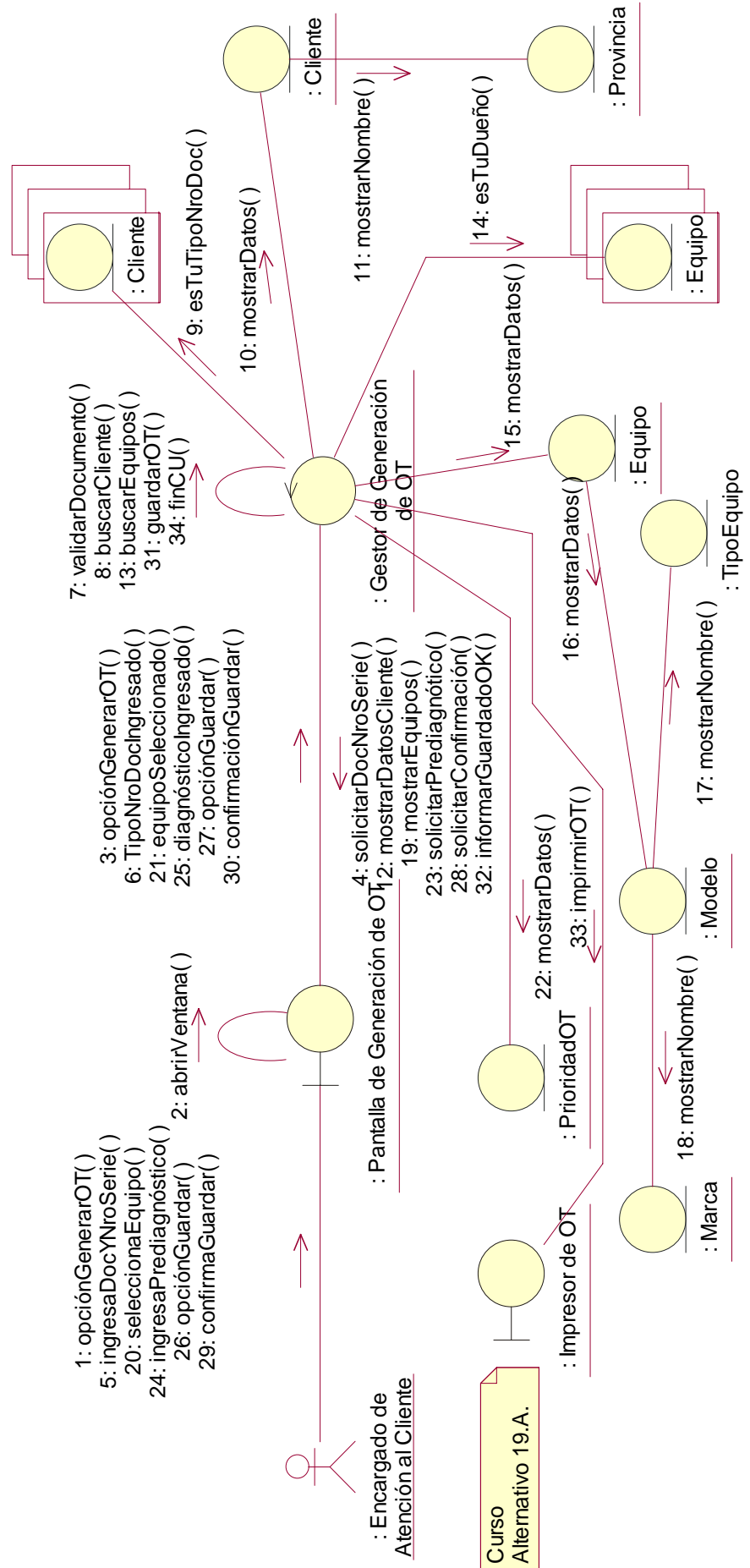
CU 05 - Generar Orden de Trabajo



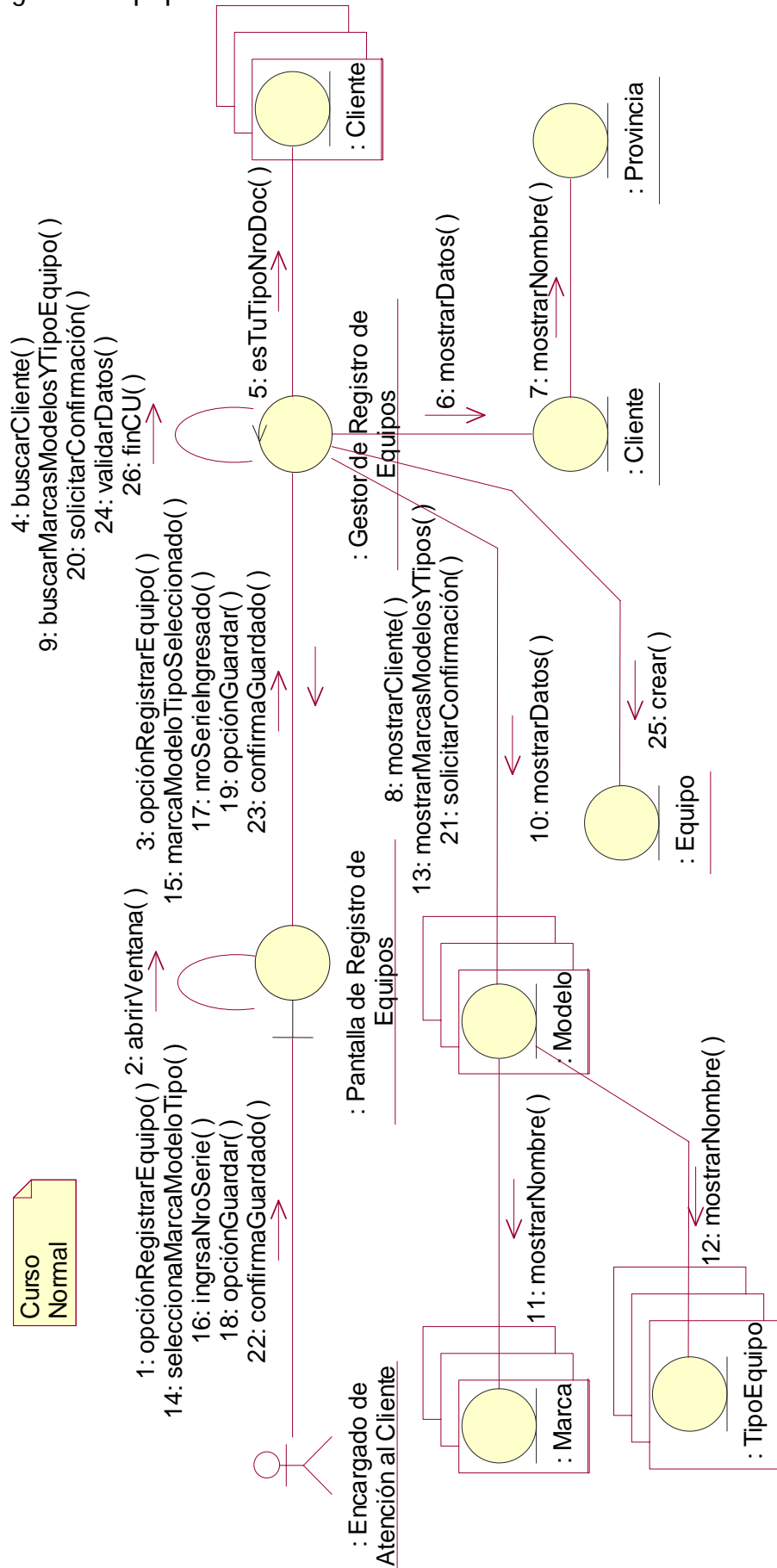


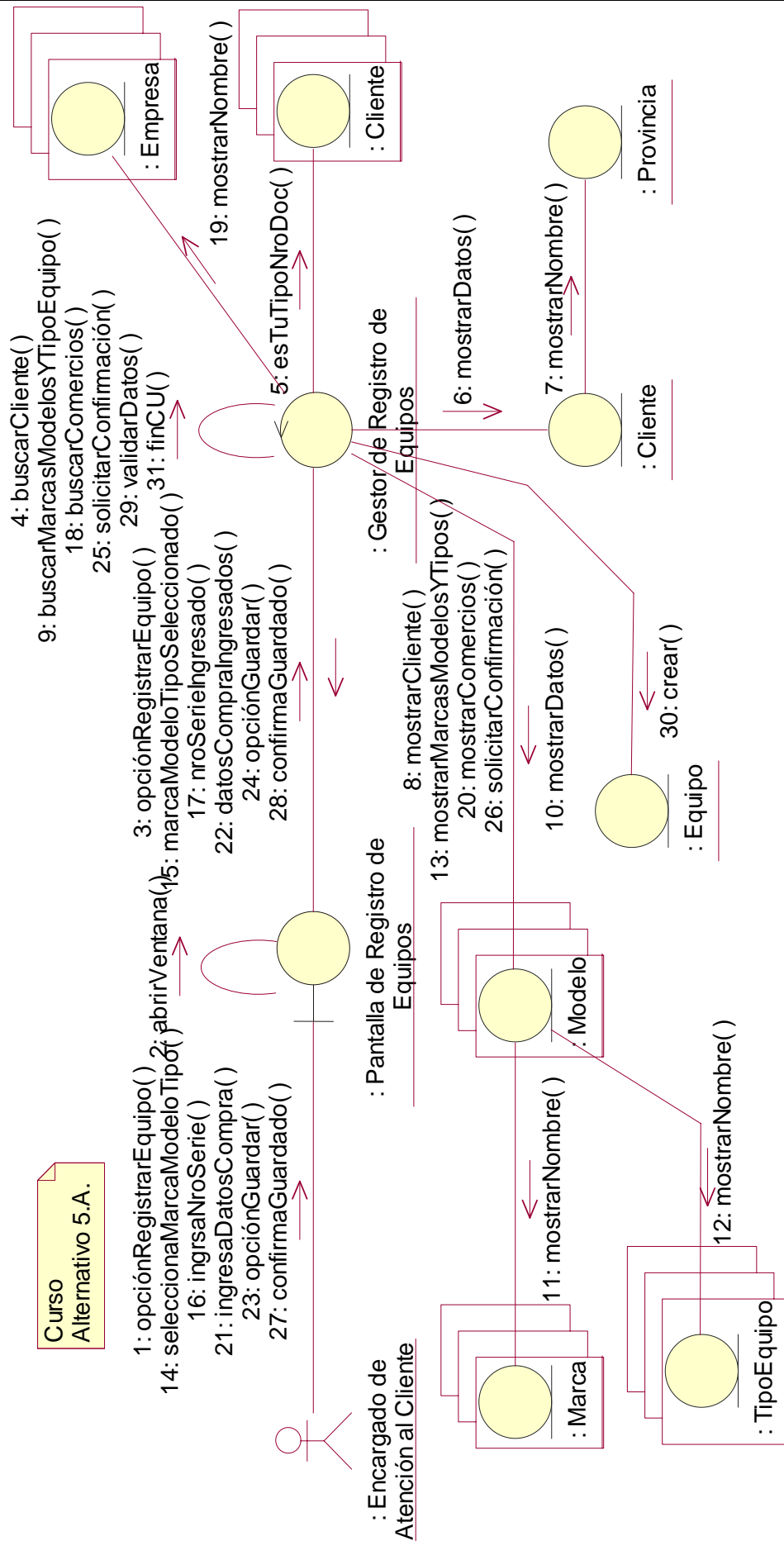
Curso Alternativo 4.A.





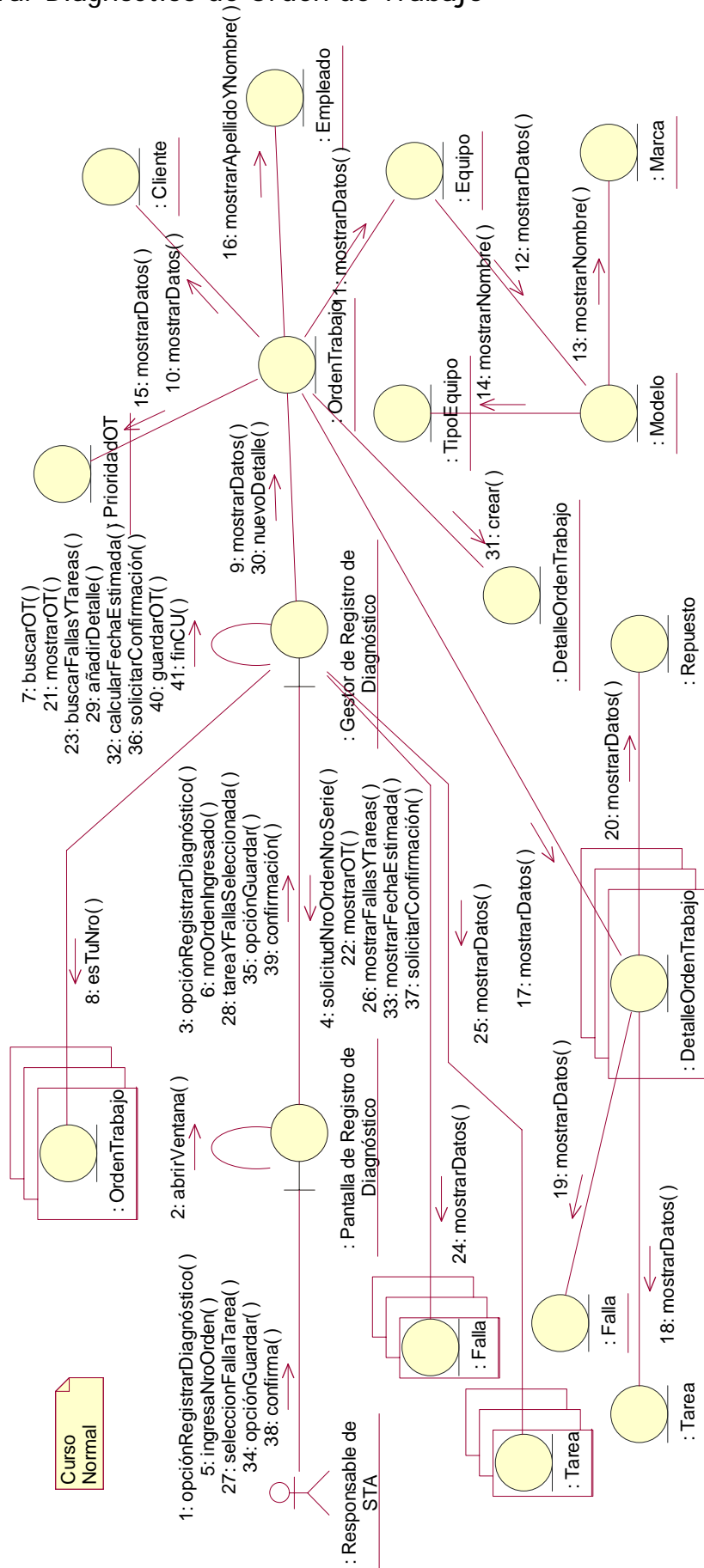
CU 07 - Registrar Equipo

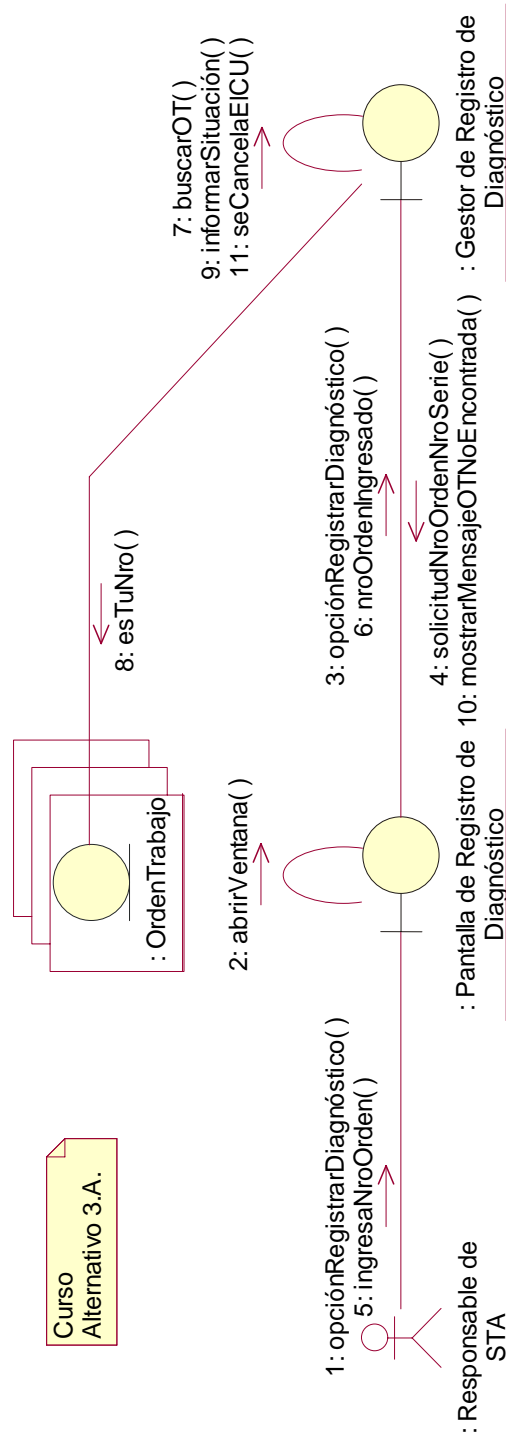


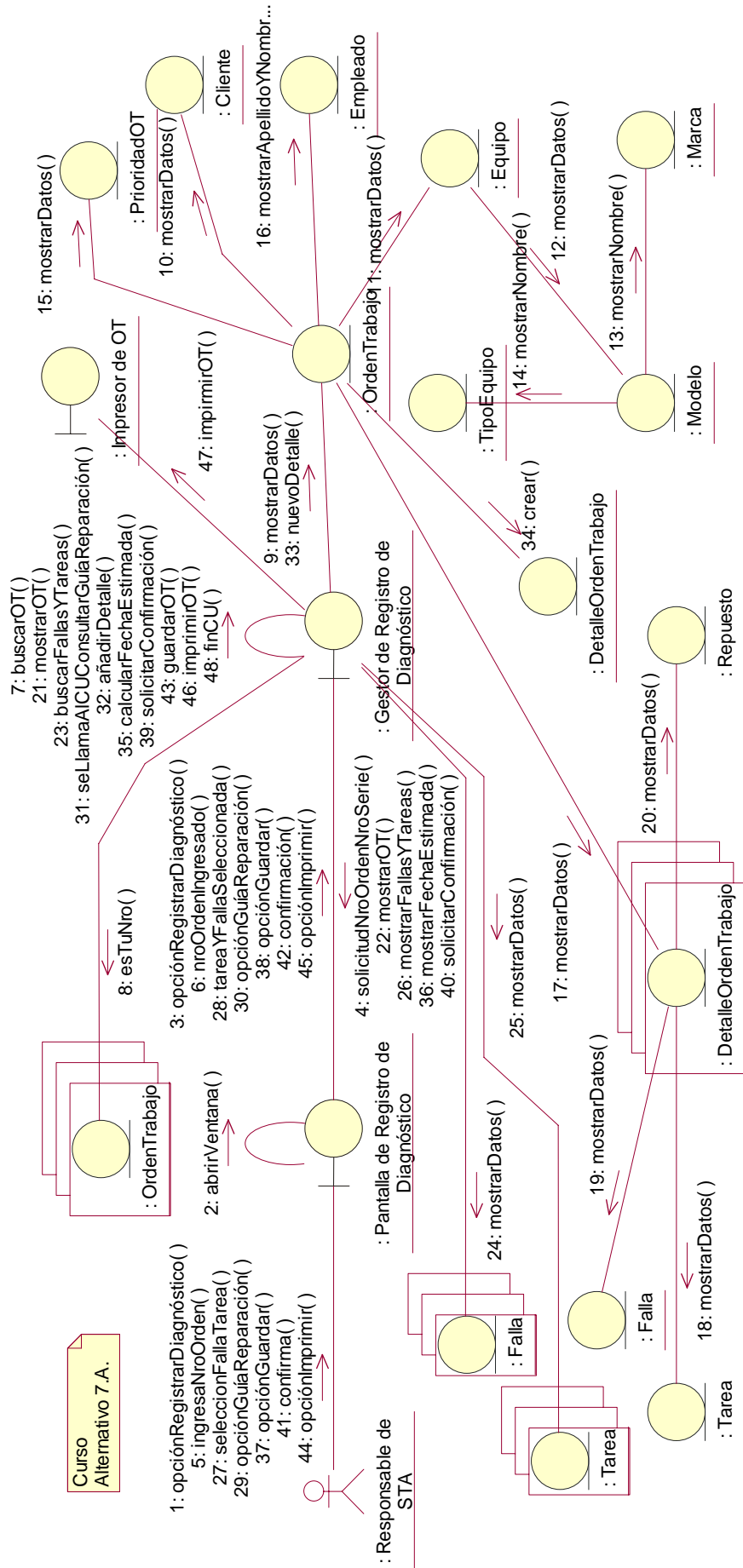


Curso Alternativo 5.A.

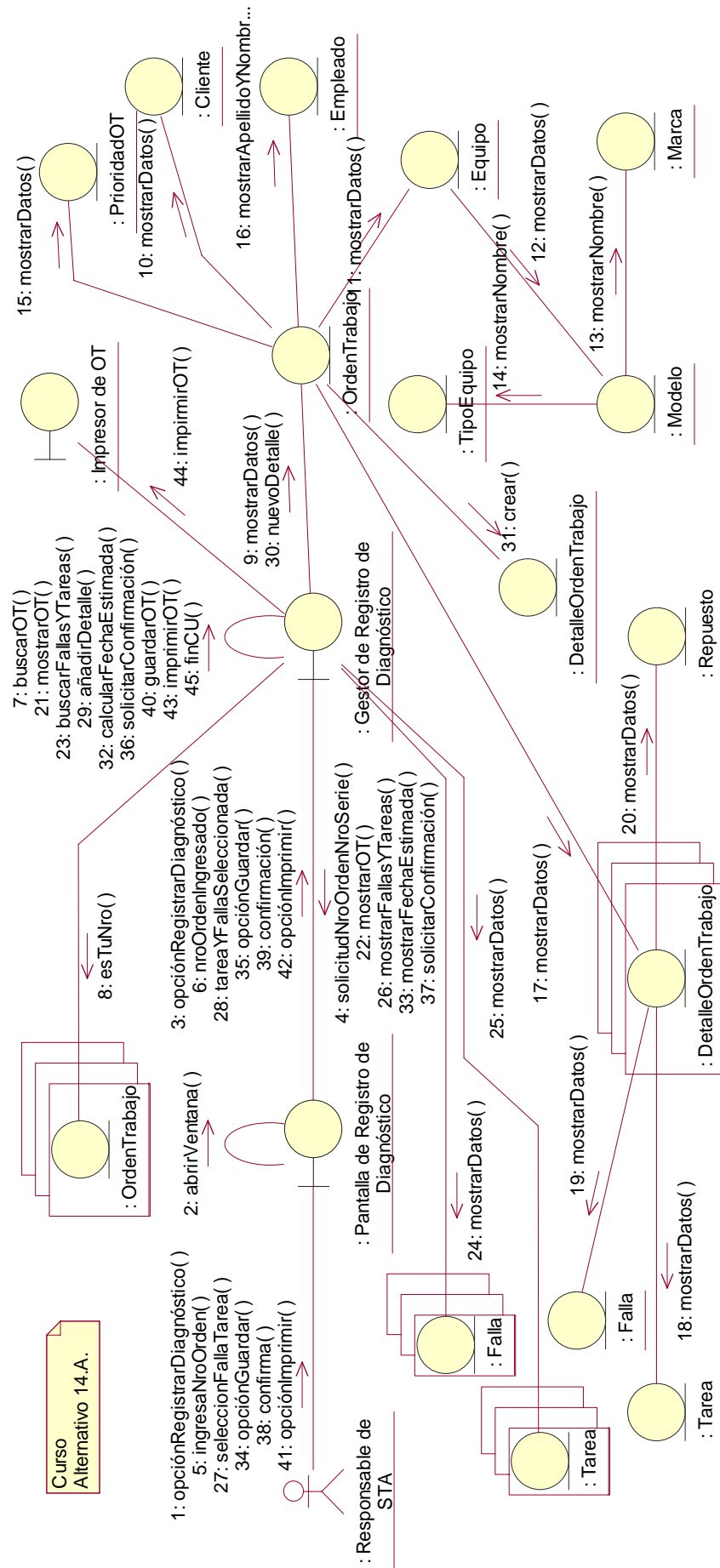
CU 09 - Registrar Diagnóstico de Orden de Trabajo





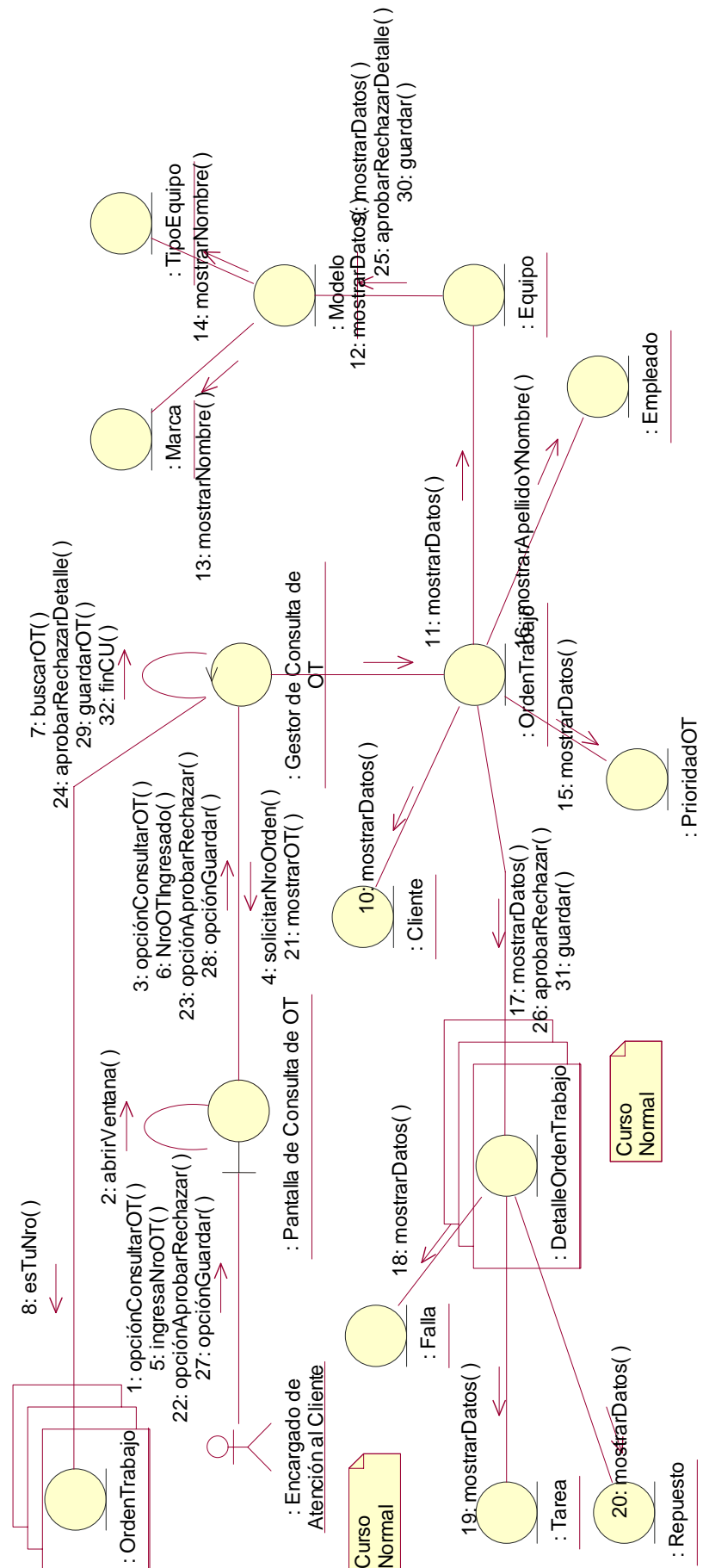


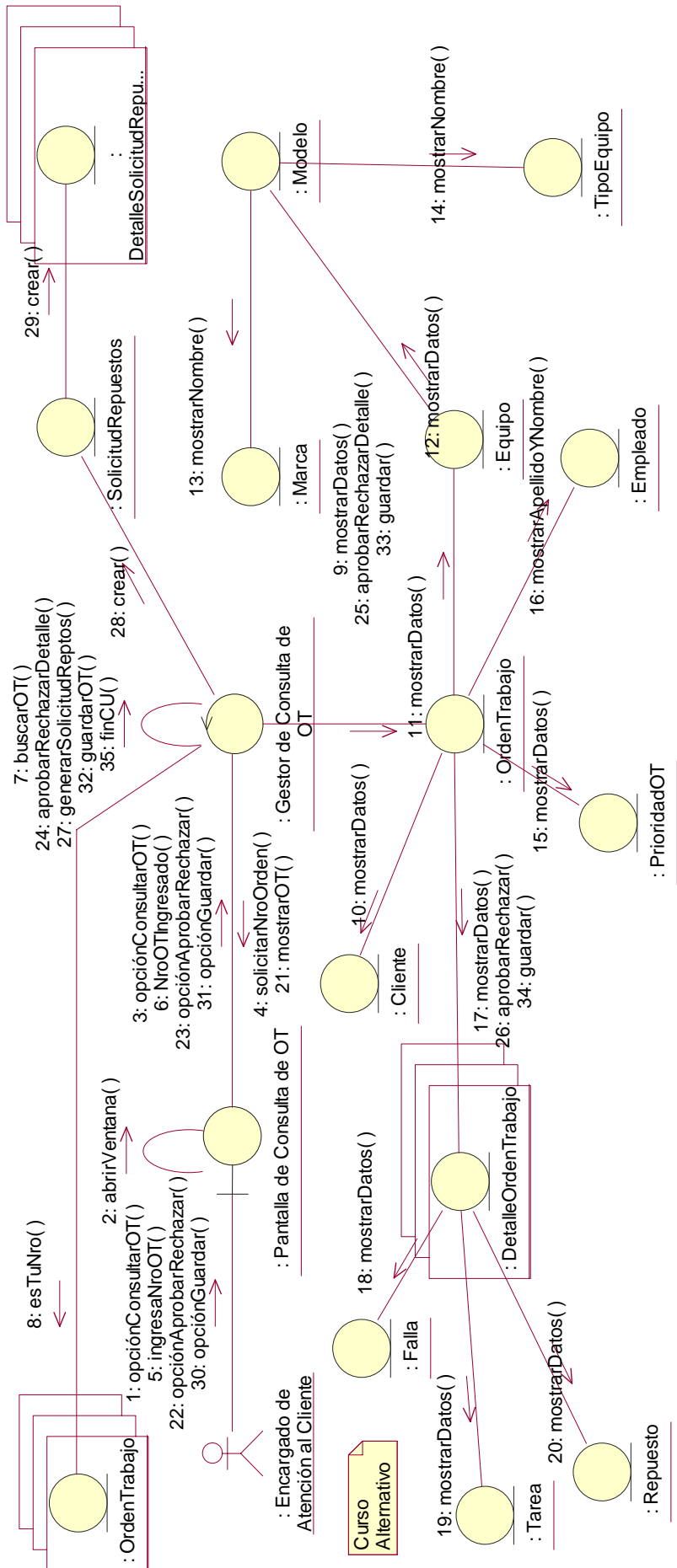
Curso Alternativo 7.A.



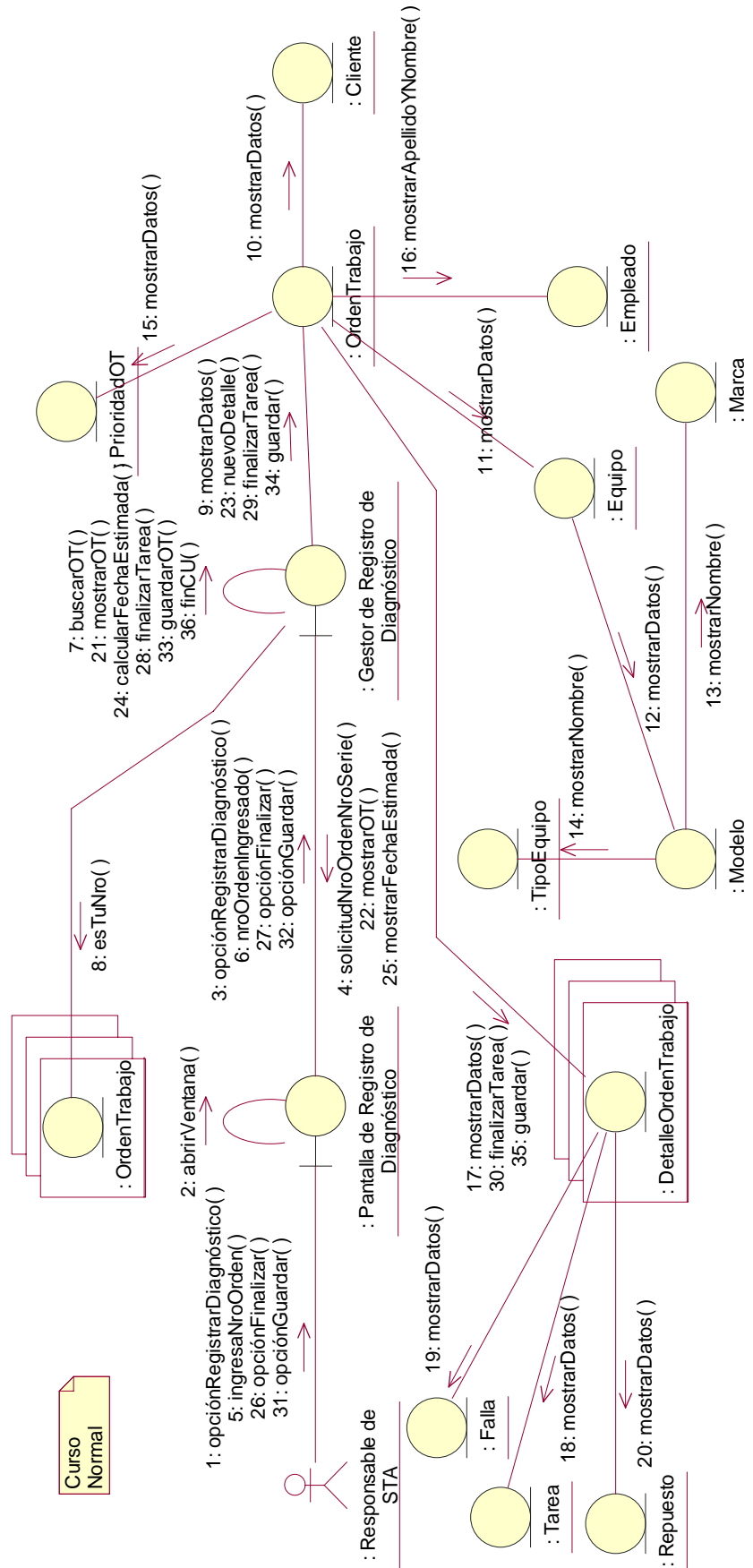
Curso Alternativo 14.A.

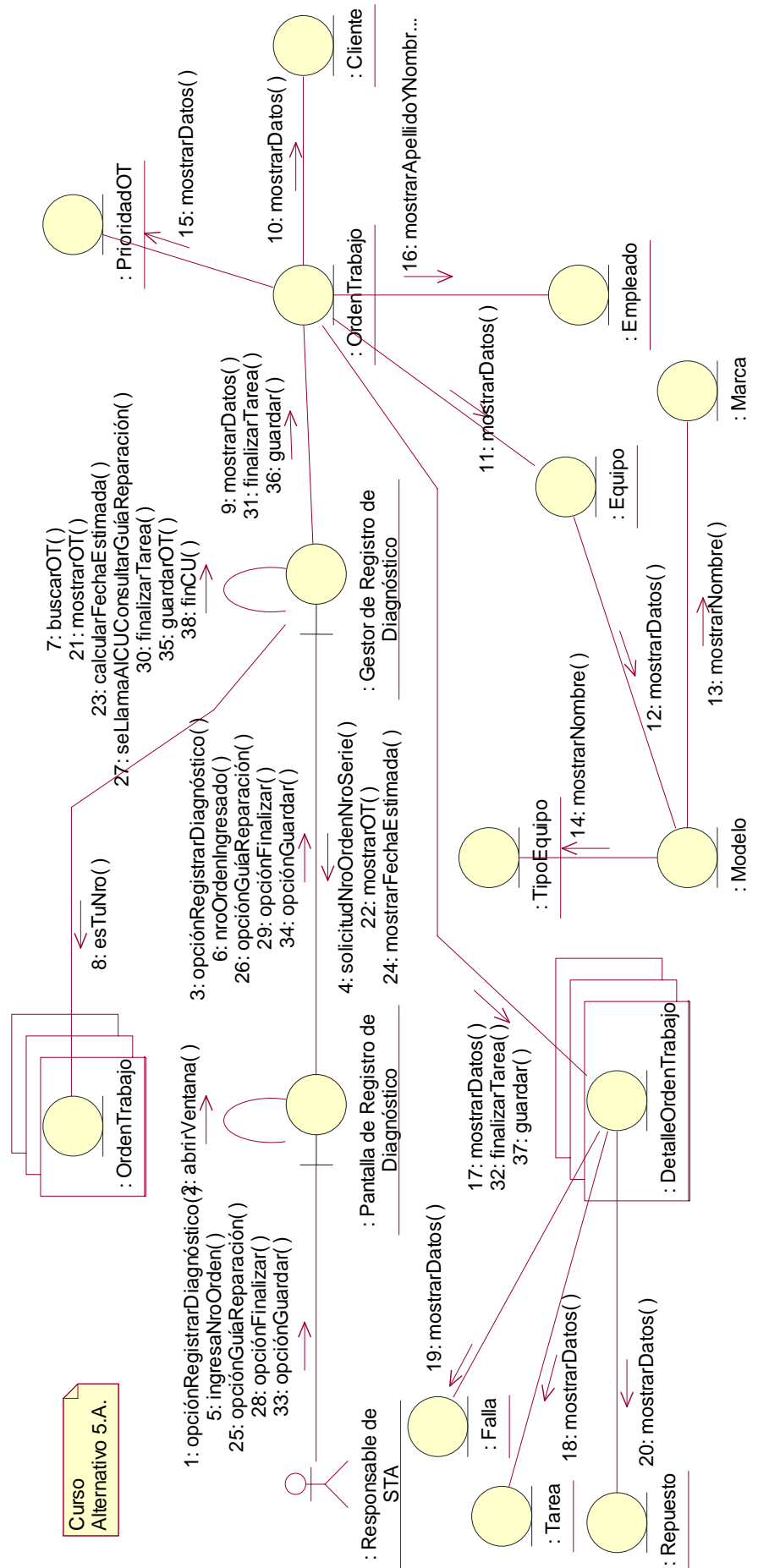
CU 10 - Confirmar Orden de Trabajo



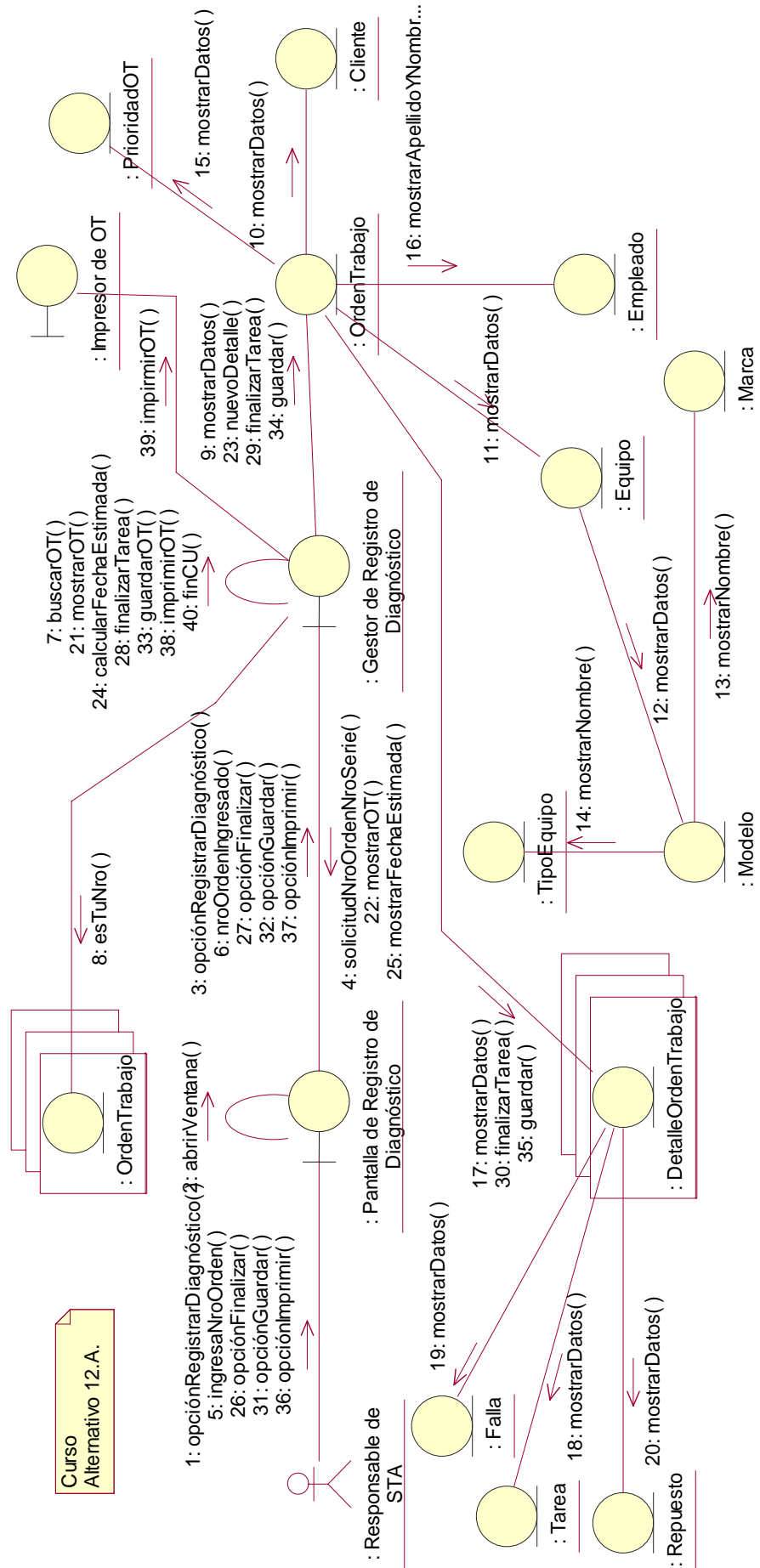


CU 11 - Registrar Avance de Orden de Trabajo



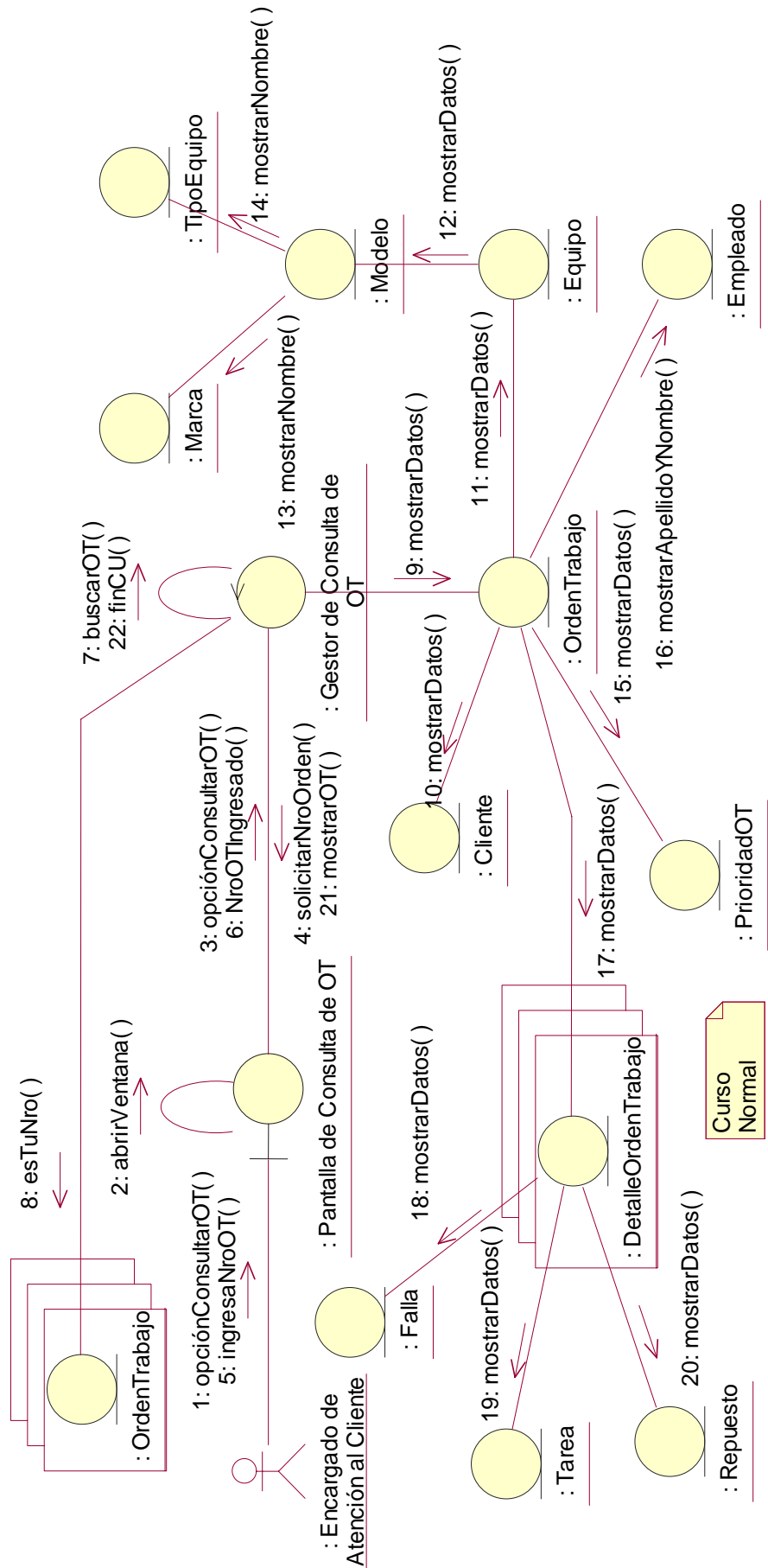


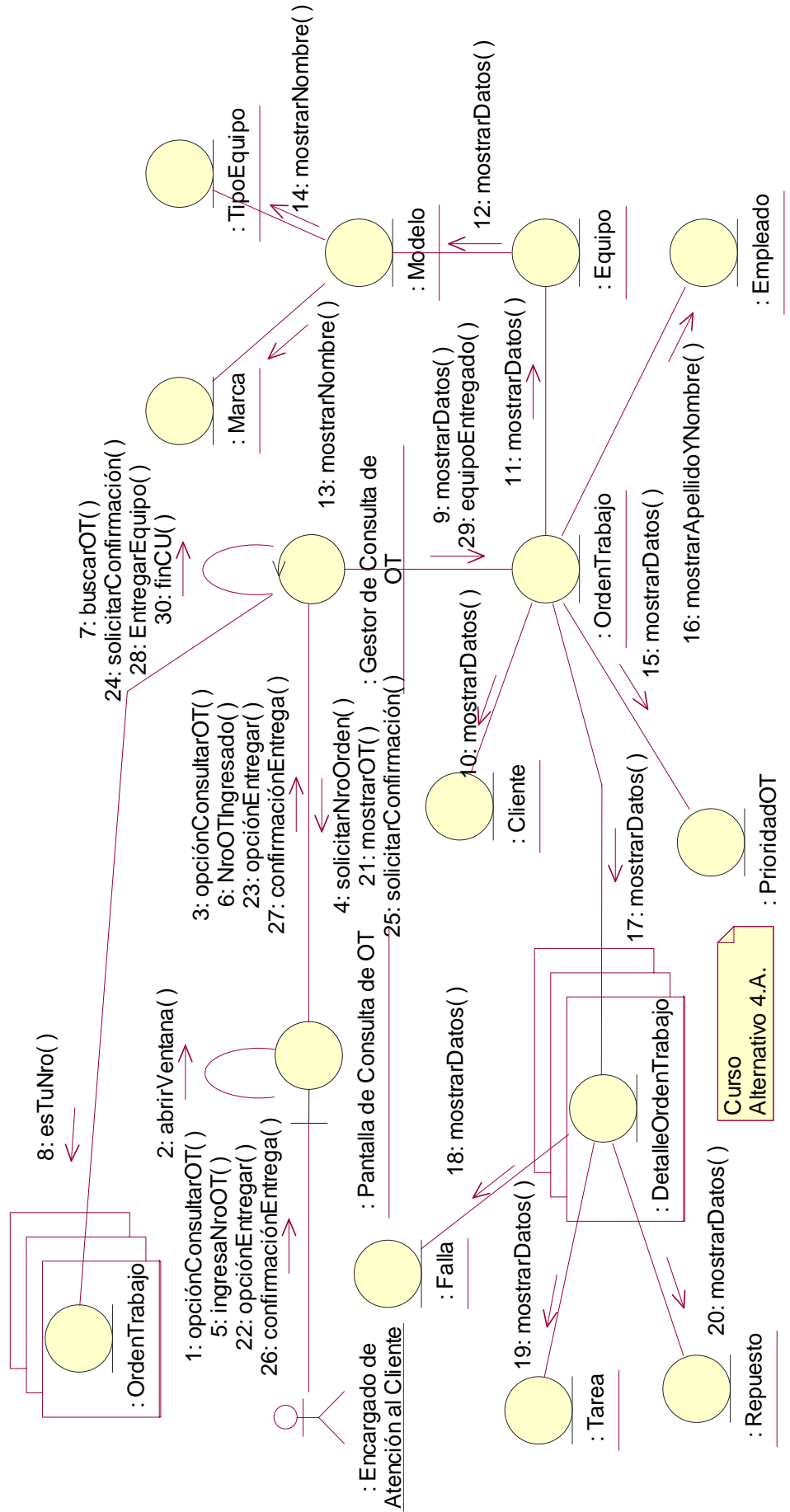
Curso Alternativo 5.A.

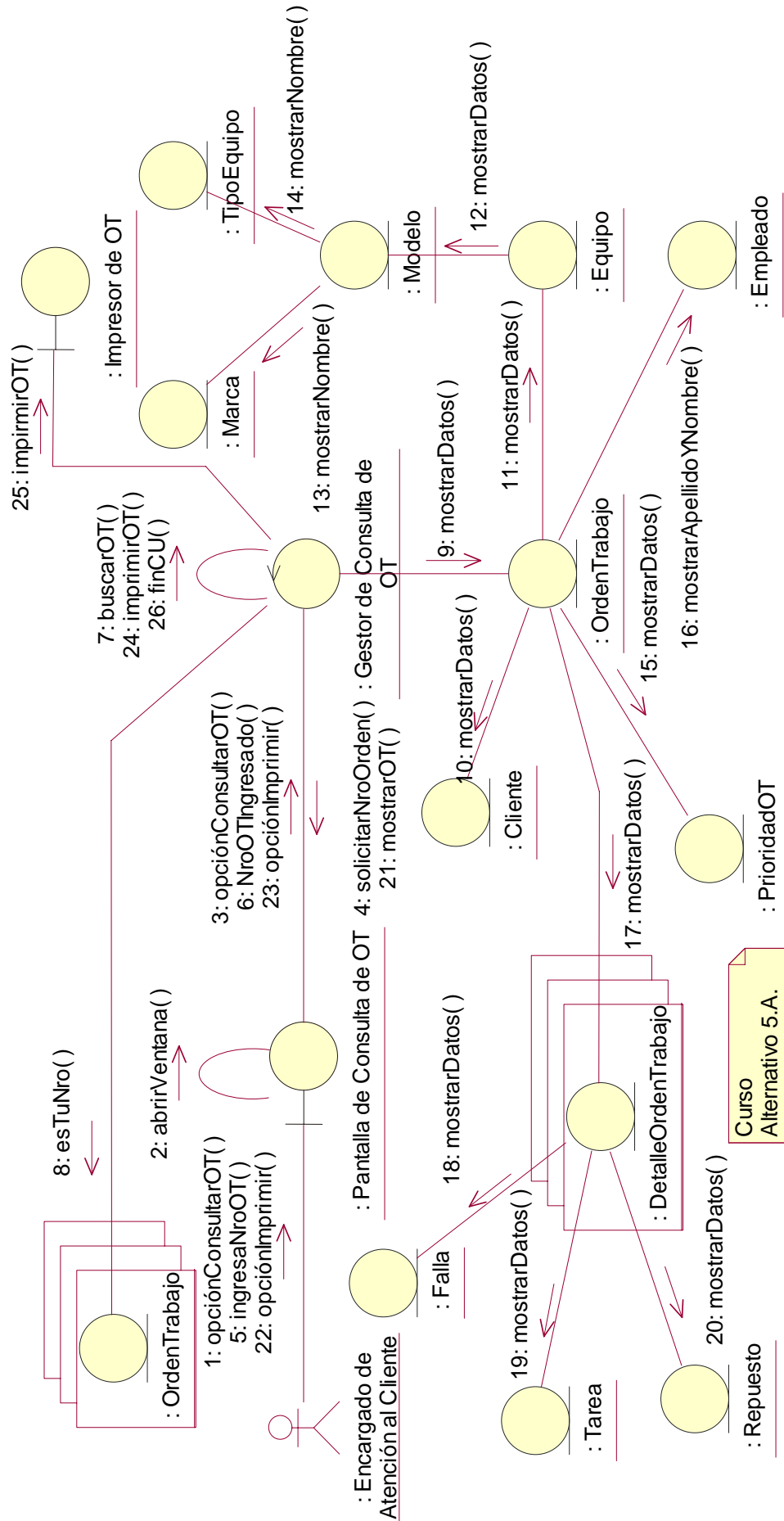


Curso Alternativo 12. A.

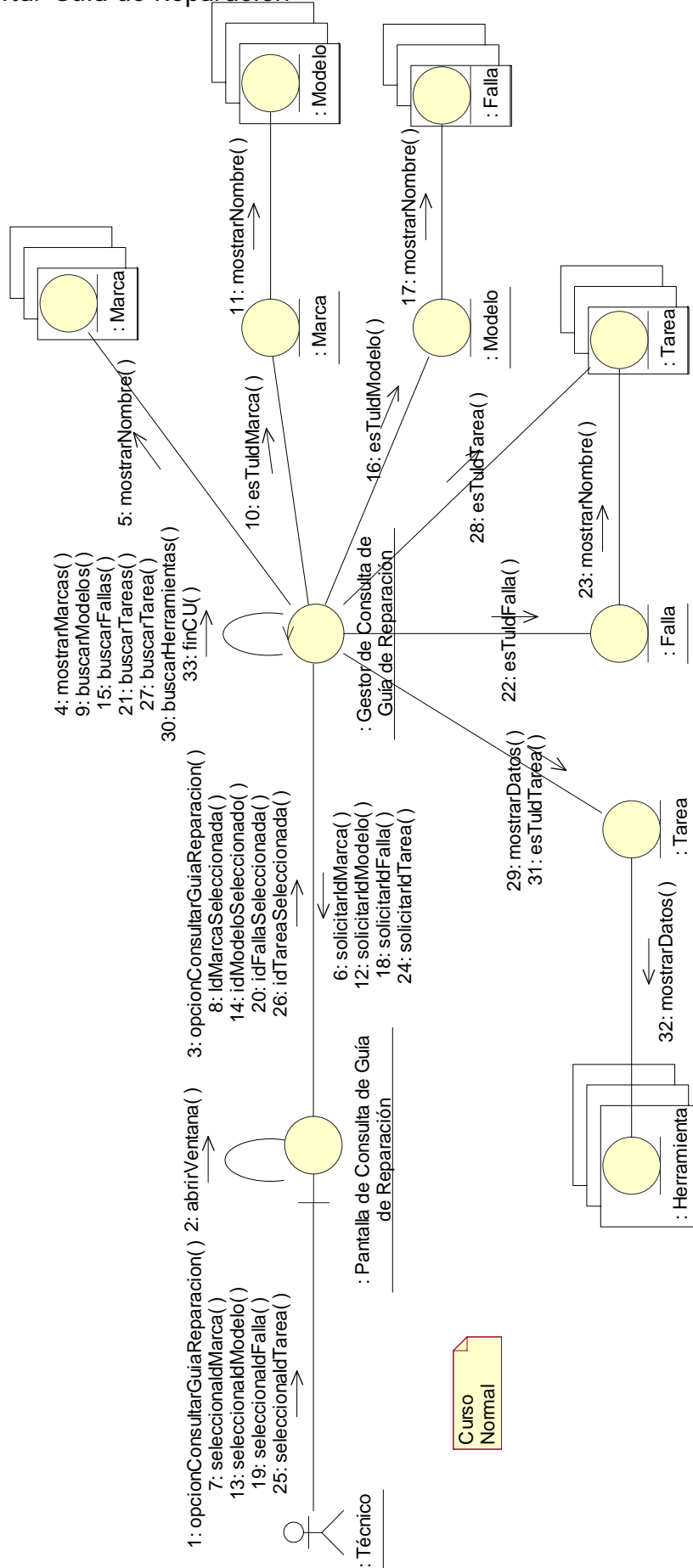
CU 12 - Consultar Orden de Trabajo





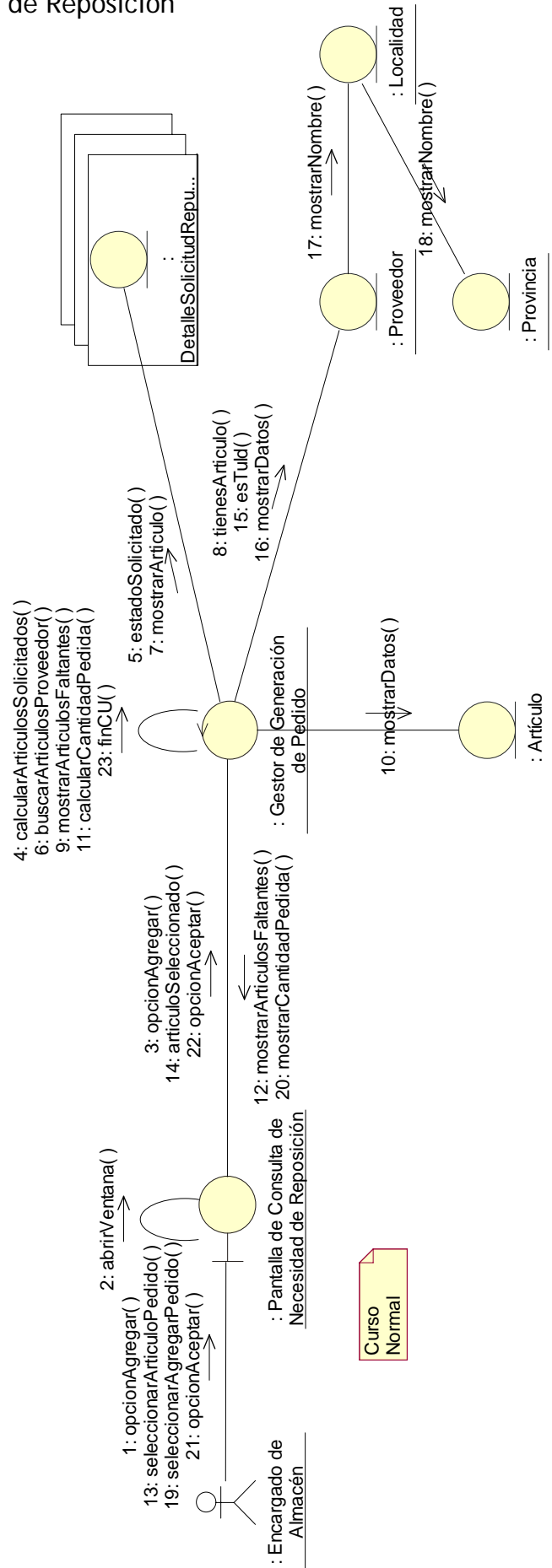


CU 15 - Consultar Guía de Reparación



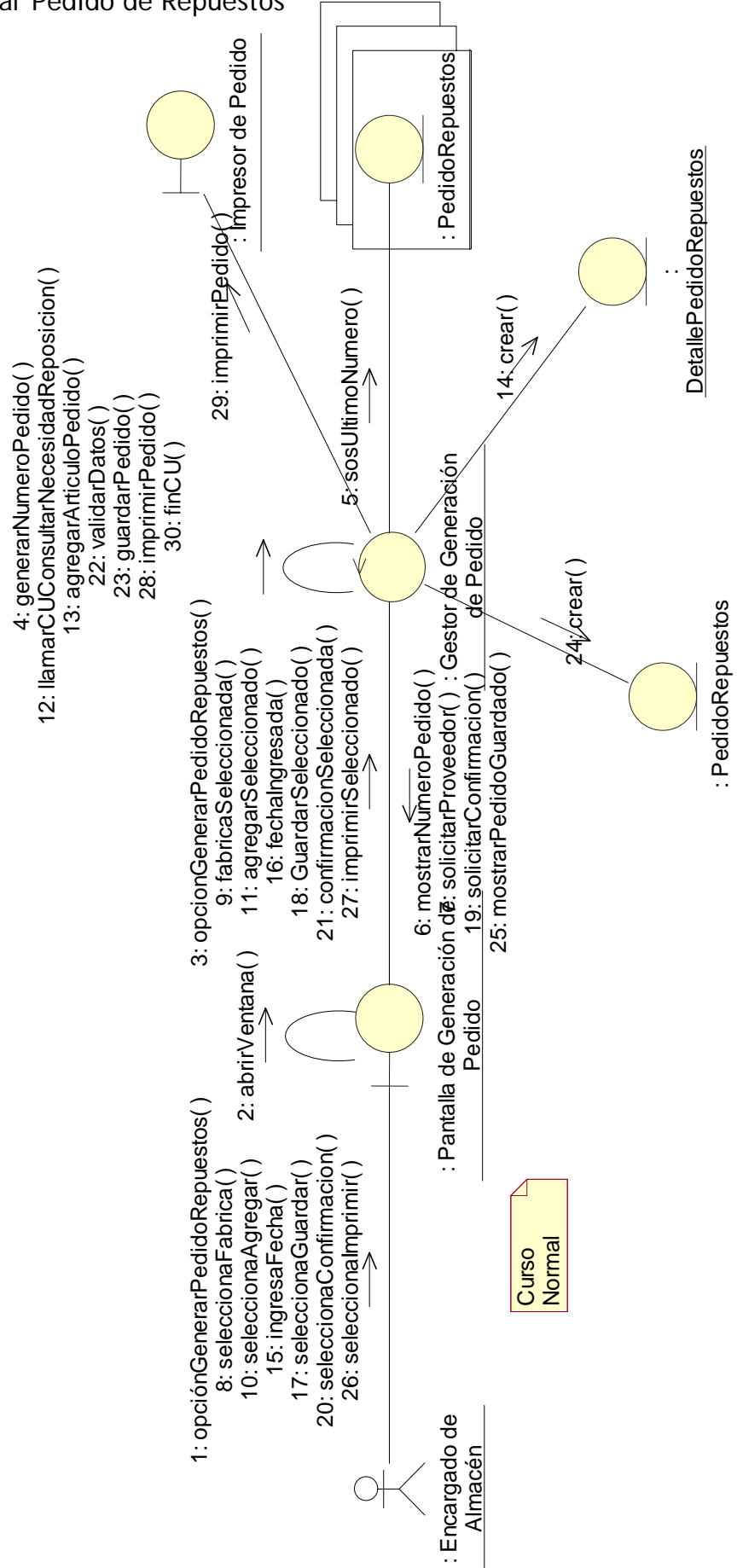


CU 22 - Consultar Necesidad de Reposición

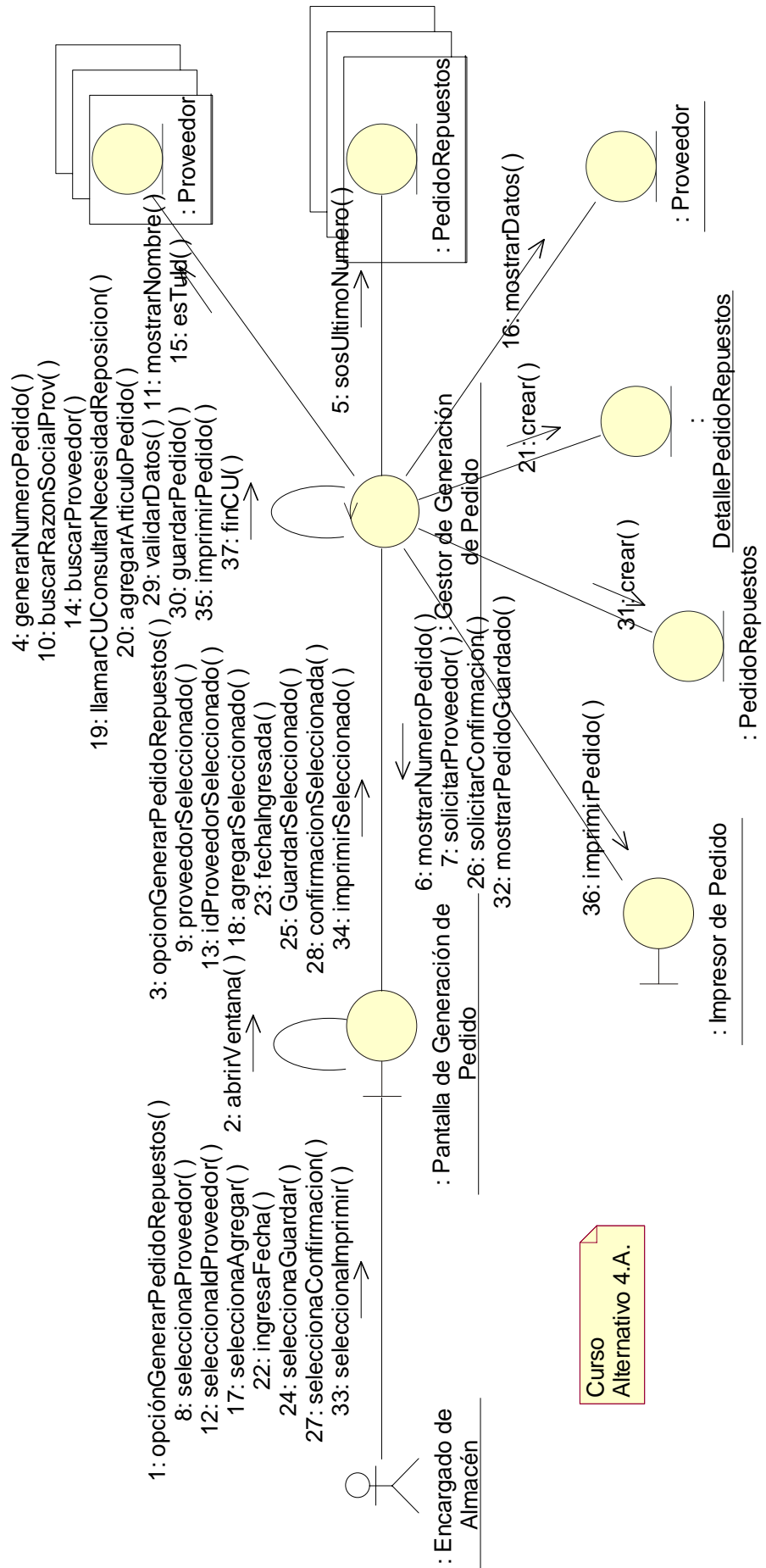




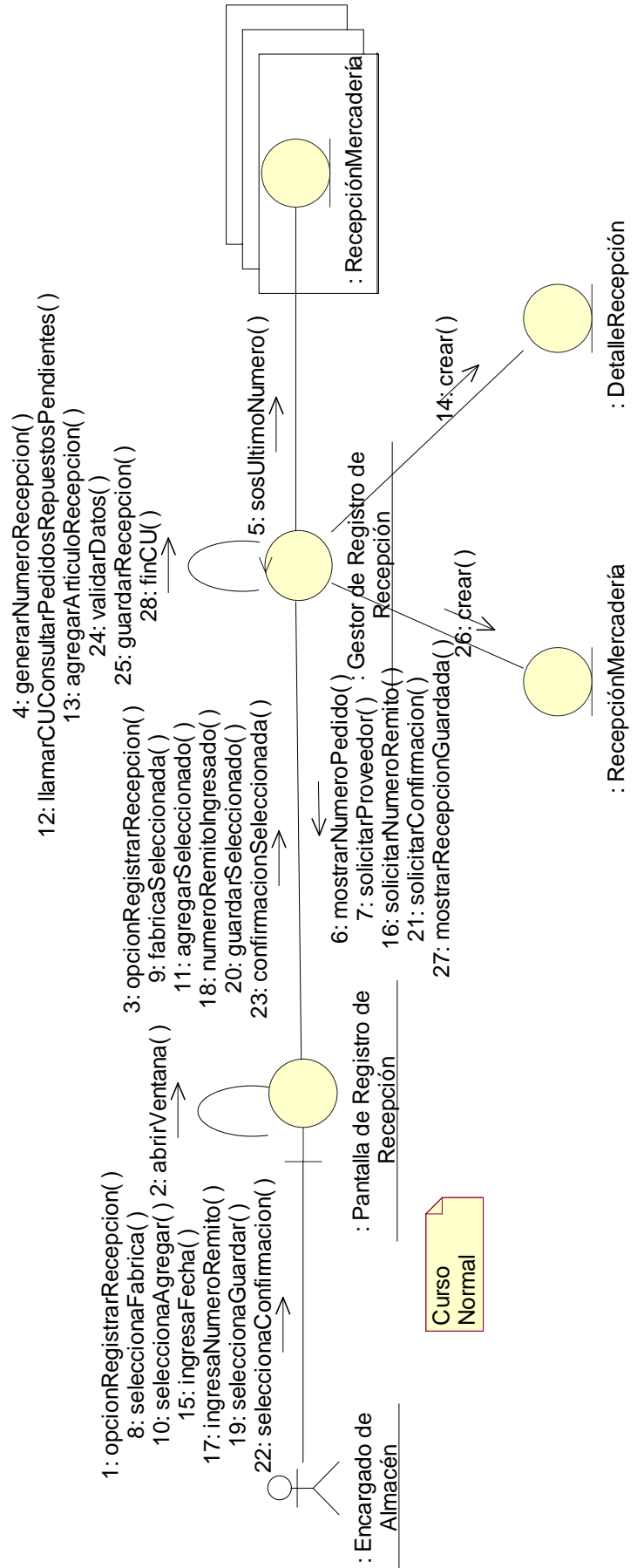
CU 23 - Generar Pedido de Repuestos



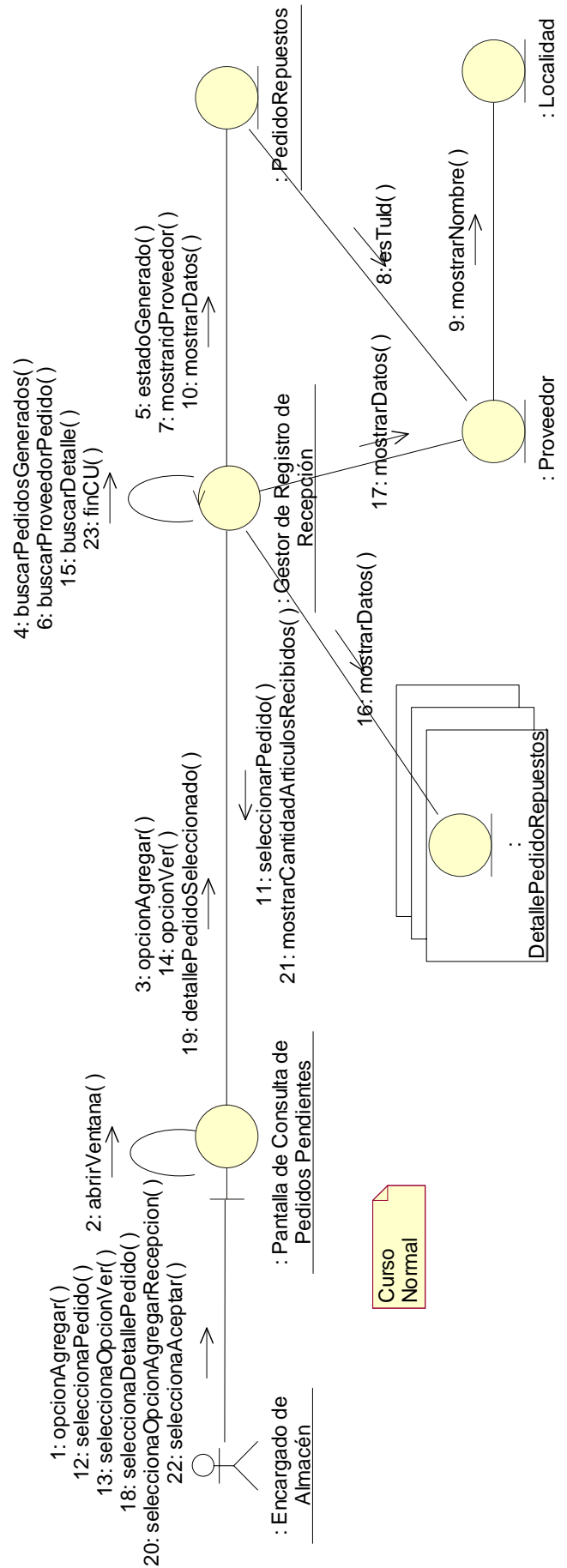
Curso Normal



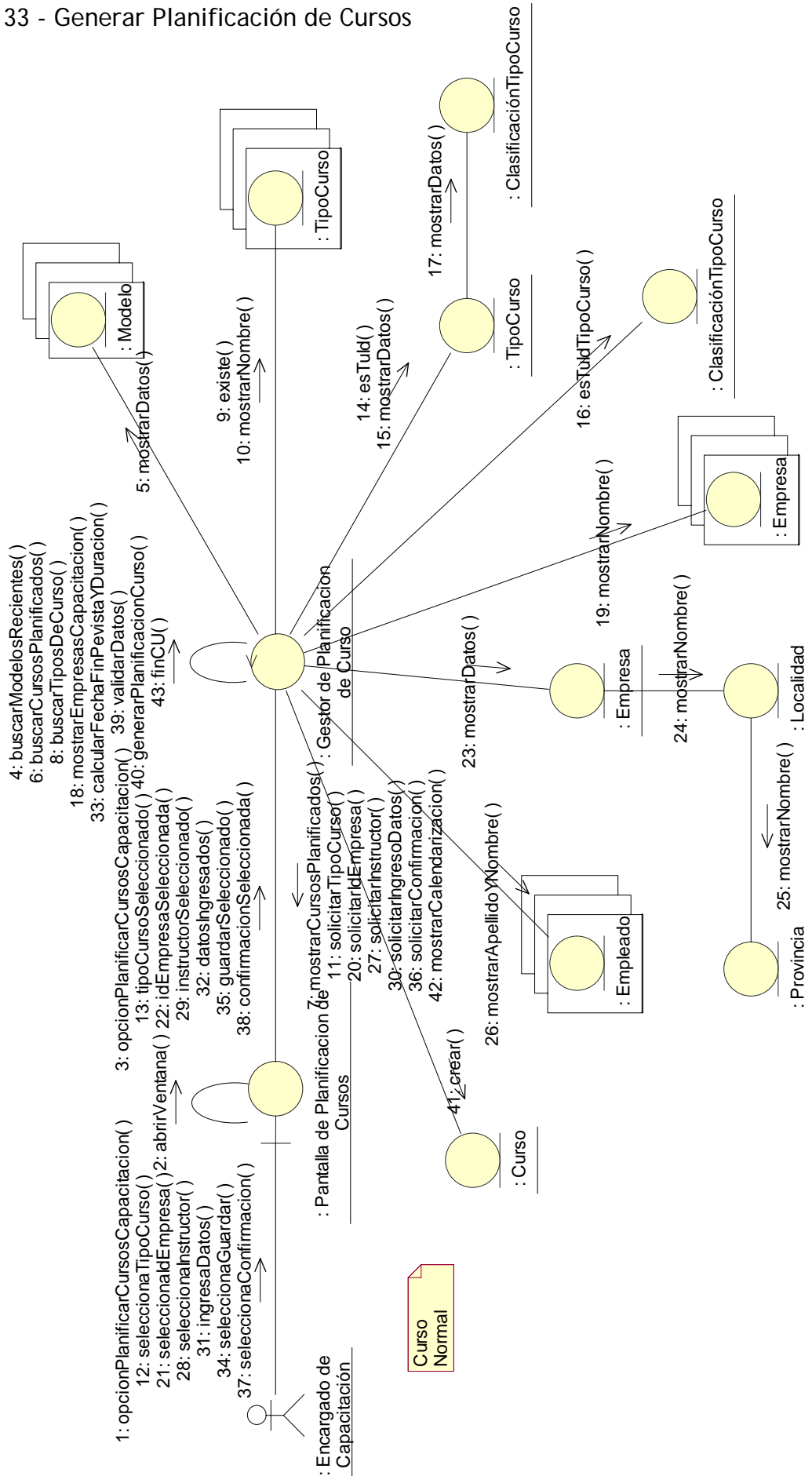
CU 24 - Registrar Recepción de Repuestos

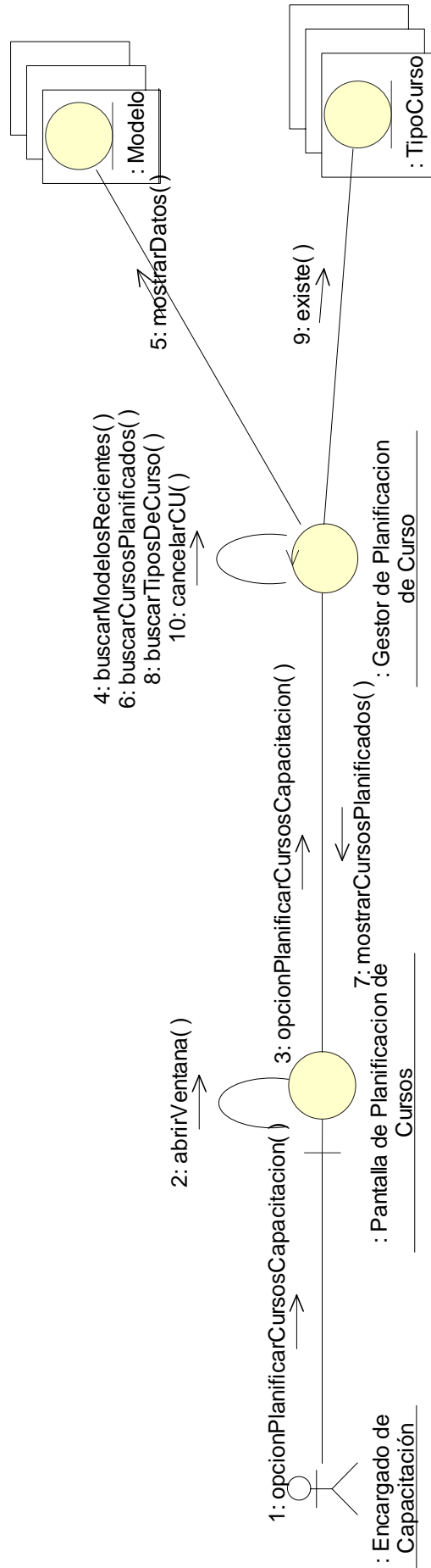


CU 30 - Consultar Pedidos de Repuestos Pendientes

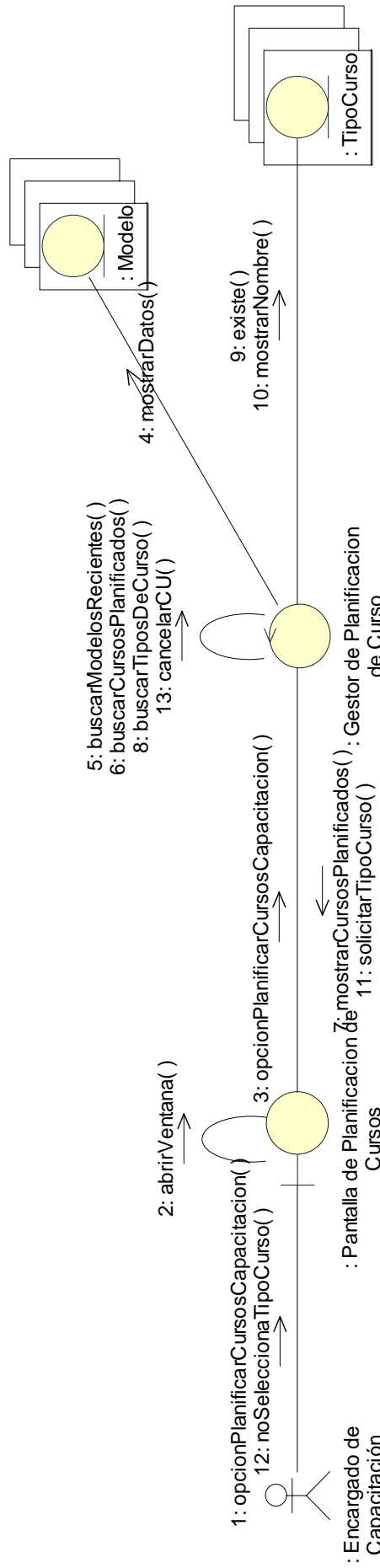


CU 33 - Generar Planificación de Cursos





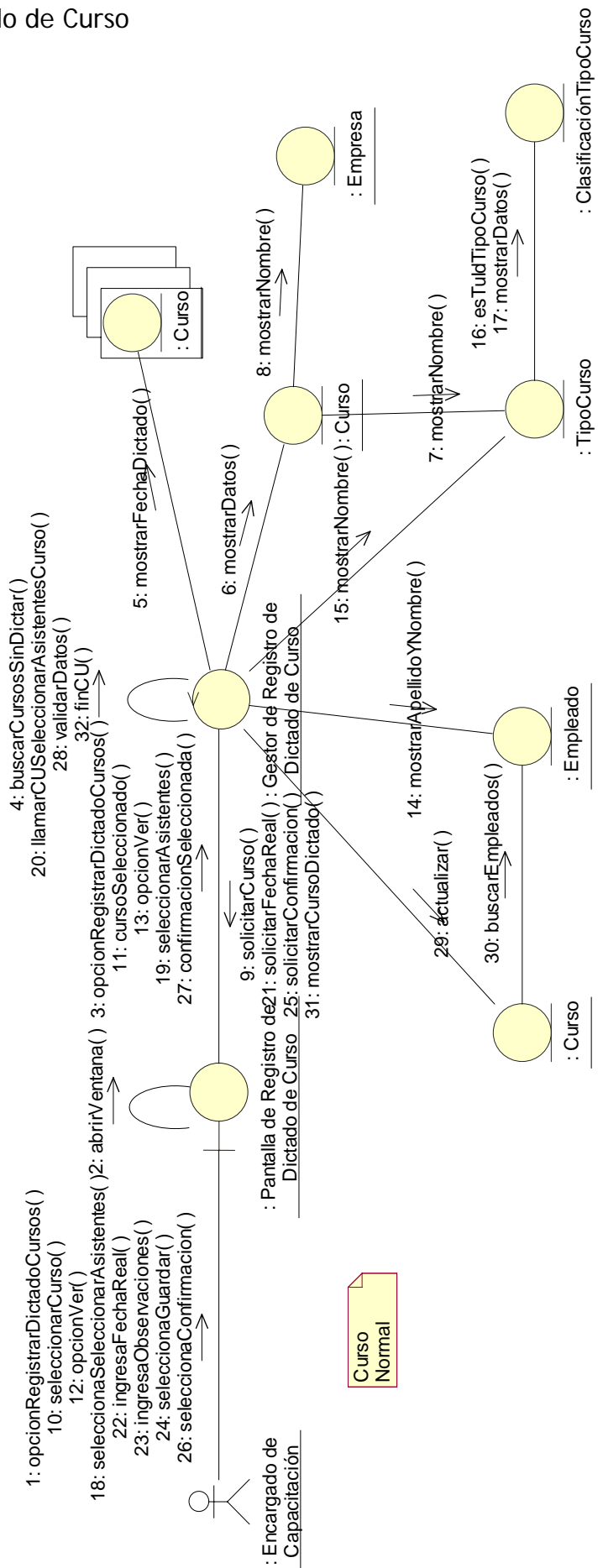
Curso
Alternativo 4.A.



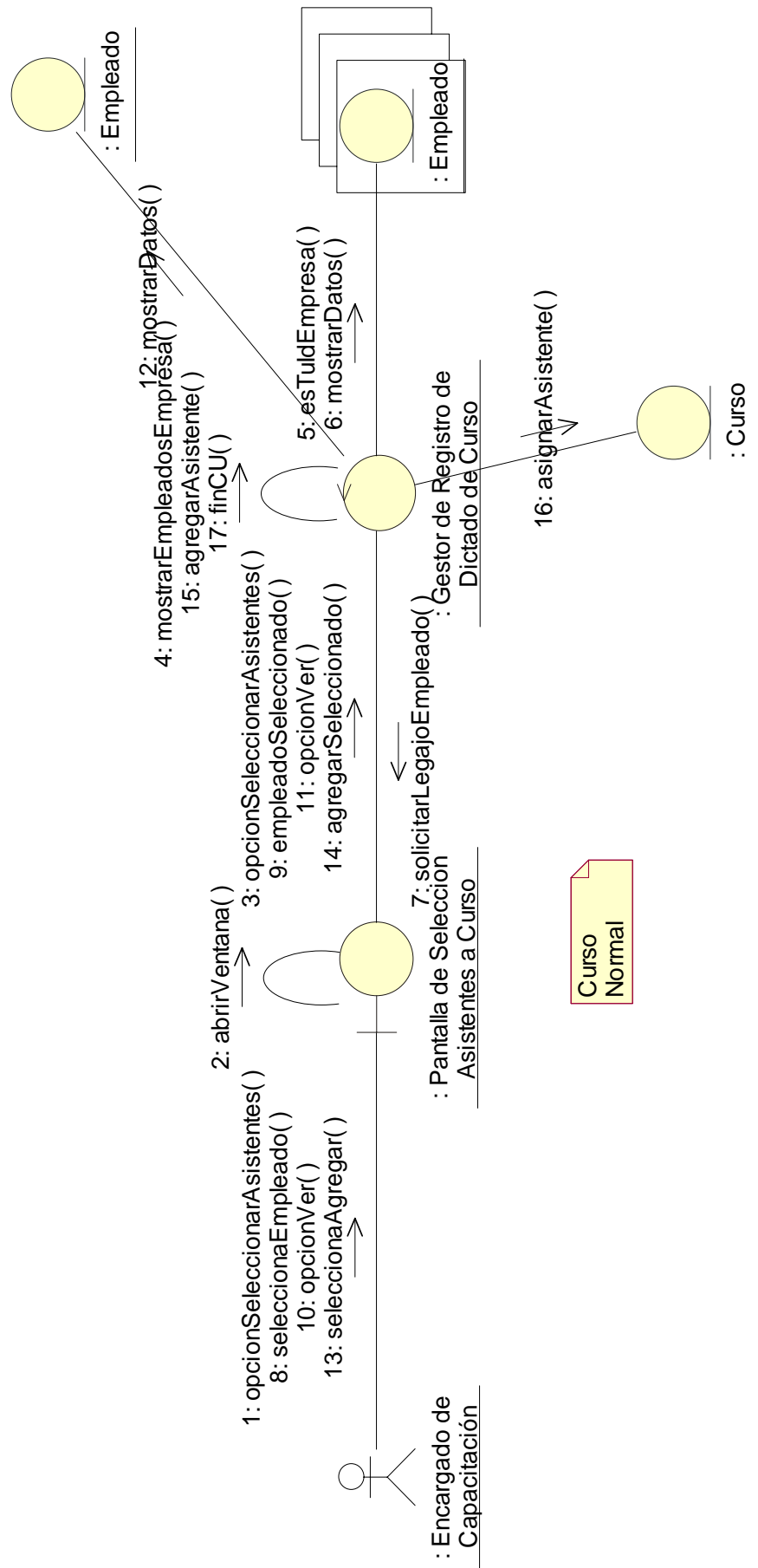
Curso Alternativo 7.A.



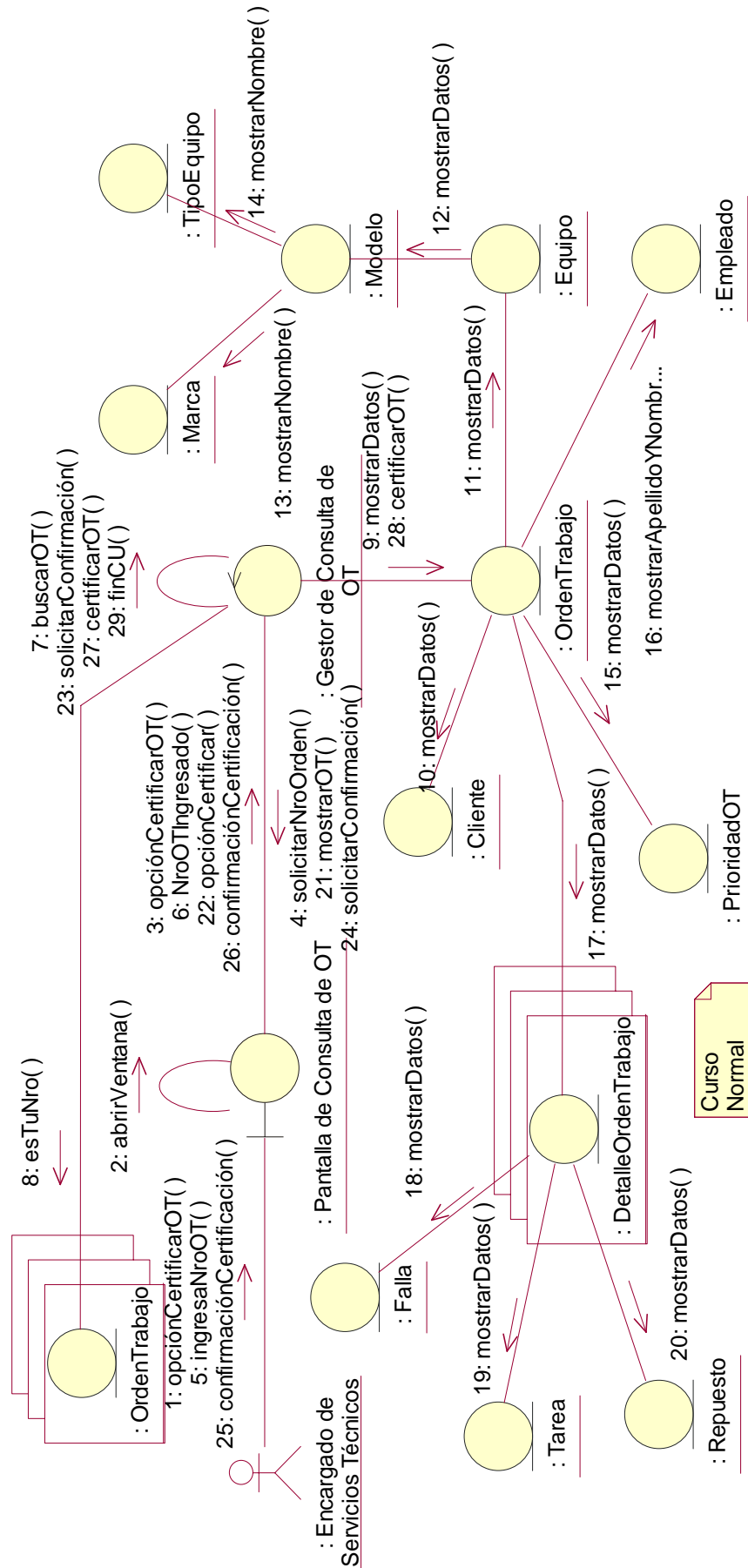
CU 34 - Registrar Dictado de Curso

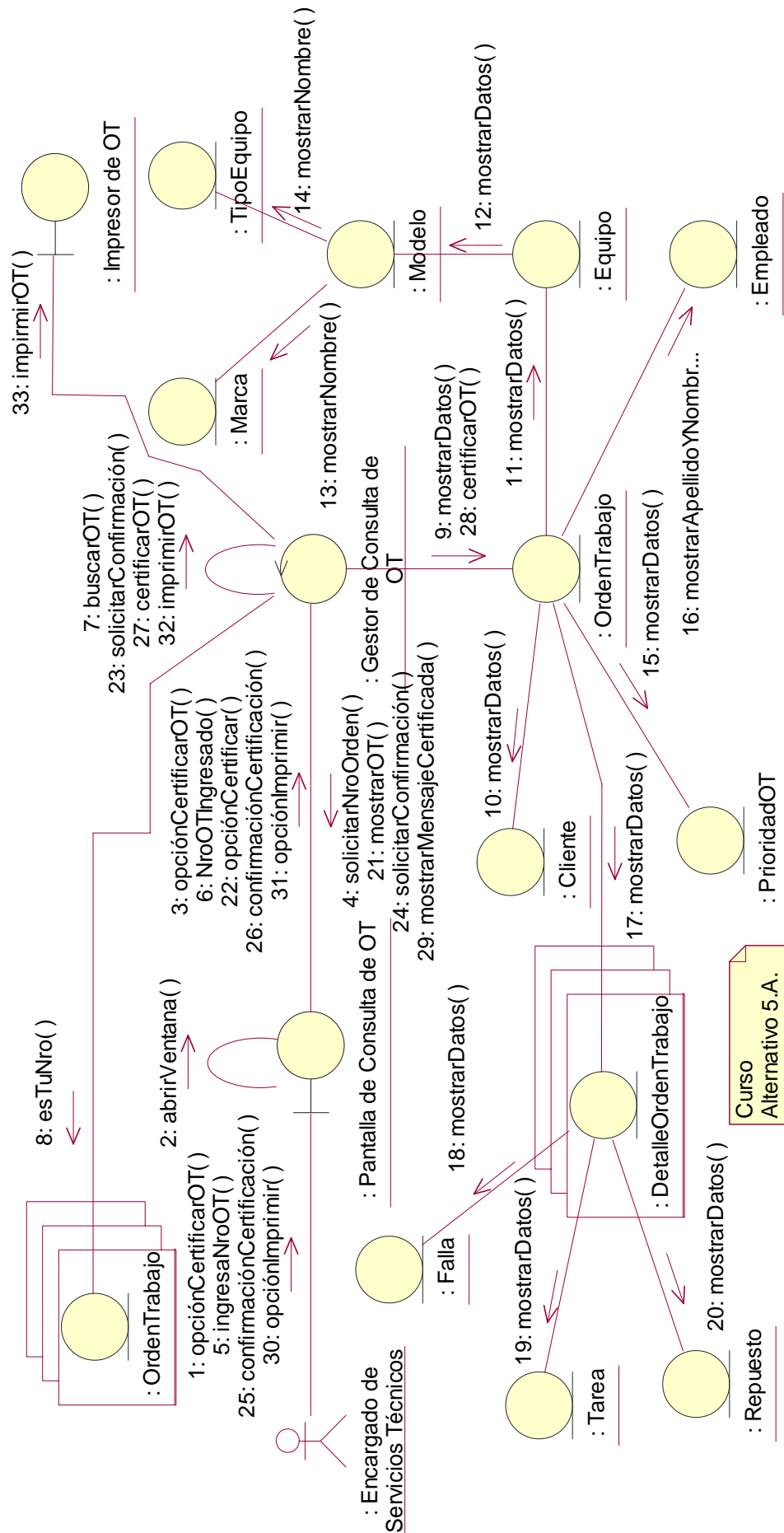


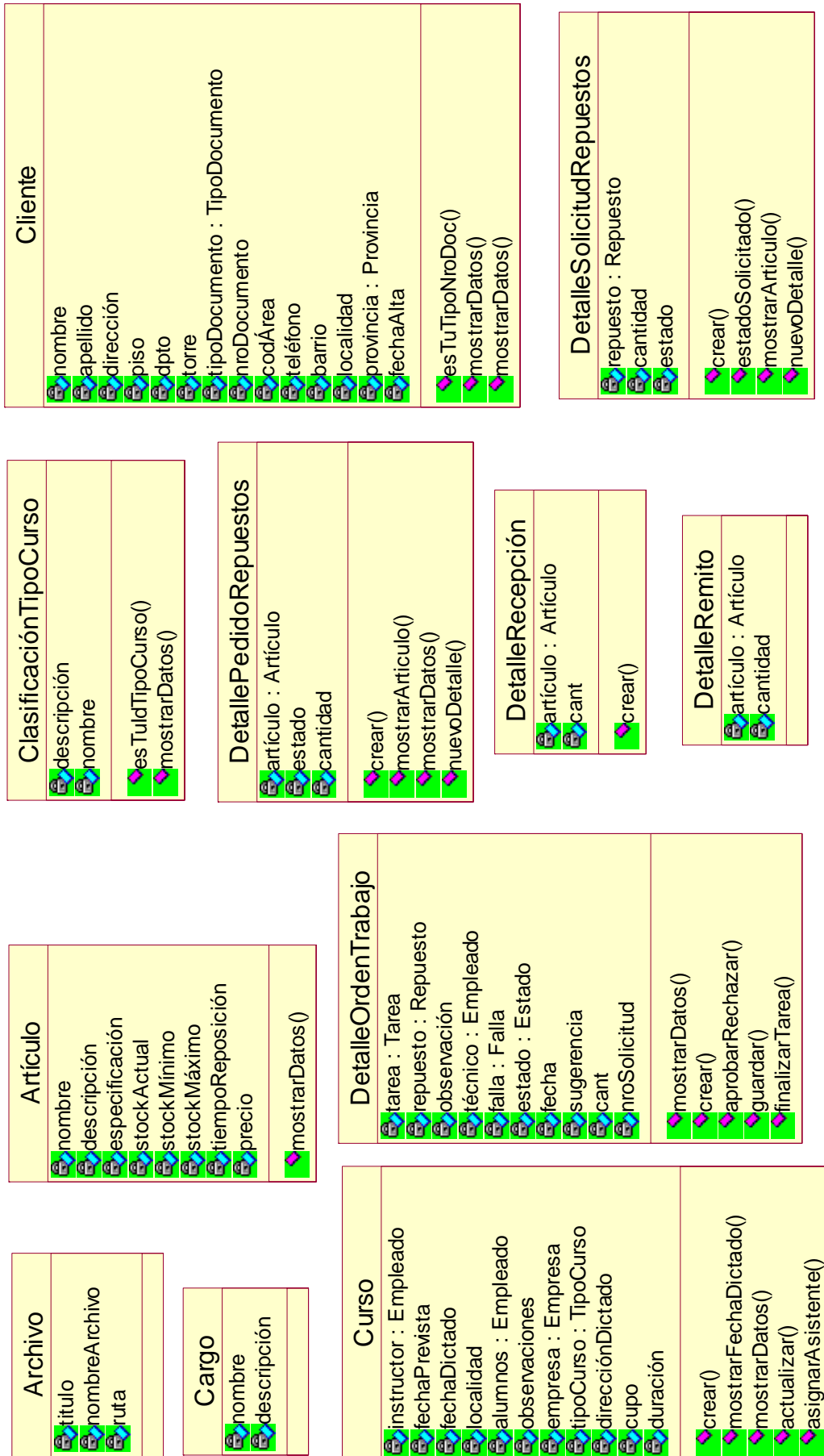
CU 35 - Seleccionar Asistentes al Curso



CU 62 - Registrar Control de Orden de Trabajo









Falla
nombre descripción tareas : Tarea mostrarDatos() mostrarNombre() esTuldFalla()

Equipo
nroSerie modelo : Modelo propietario : Cliente fechaCompra lugarCompra : Hipercarado nroComprobante tipoComprobante ofrecerMantenimiento : Boolean garantíaVigente : Boolean esTuDueño() mostrarDatos() crear() noGarantía()

Orden Trabajo
nroOrden Trabajo equipo : Equipo fechaIngreso fechaPrevista fechaFinalización fechaEntrega estado detalleOrden Trabajo : DetalleOrden Trabajo lista : ServicioTecnico Autorizado validezGarantía prediagnóstico diagnóstico prioridad : PrioridadOT legajo : Empleado mostrarDatos() esTuNro() nuevoDetalle() equipoEntregado() certificarOT() aprobarRechazarDetalle() guardar() finalizarTarea()

Empresa
razónSocial nombreComercial dirección localidad : Localidad codÁrea teléfono cuit barrio tipoEmpresa mostrarNombre() mostrarDatos()

Herramienta
nombre descripción modoUso mostrarDatos()

Modelo
nombre descripción marca : Marca tipoEquipo : TipoEquipo fallas : Falla repuesto : Repuesto fechaAlta mostrarDatos() mostrarNombre() esTuldModelo()

Empleado
legajo : Empleado nombre apellido dirección piso dpto torre barrio localidad : Localidad tipoDocumento nroDocumento fechaNacimiento nacionalidad estadoCivil codÁrea teléfono empresa : Empresa cargo : Cargo mostrarApellidoYNombre() mostrarNroDoc() buscarEmpleados() esTuldEmpresa() mostrarDatos()

Localidad
nombre provincia : Provincia mostrarNombre()

Marca
nombre mostrarNombre() esTuldMarca()



PrioridadOT
nombre
índice
mostrarDatos()

Proveedor
esTuld()
mostrarDatos()
tieneArticulo()
tieneArticulo()

Repuesto
código
artículo : Artículo
cantidad
mostrarDatos()

PerfilUsuario
nombre
cmdActualizarClientes
cmdGenerarOrdenTrabajo
cmdConfirmarOrdenTrabajo
cmdConsultarOrdenTrabajo
cmdConsultarOrdenesTrabajoPendientes
cmdRegistrarDiagnostico
cmdRegistrarAvance
cmdConsultarGuíaReparación
cmdActualizarFallasYTareas
cmdConsultarSugerencias
cmdActualizarModelos
cmdActualizarMarcas
cmdActualizarHerramientas
cmdActualizarTiposEquipo
cmdGenerarPedidoRepuestos
cmdConsultarRepuestosRecibidos
cmdConsultarPedidoRepuestos
cmdRegistrarRecepciónRepuestos
cmdGenerarRemito
cmdConsultarRemitos
cmdActualizarRepuestos
cmdActualizarArticulos
cmdGenerarPlanificaciónCursos
cmdRegistrarDictadoCurso
cmdConsultarCursoCapacitación
cmdActualizarClasificaciónTipoCurso
cmdActualizarTipoCurso
cmdActualizarEmpleados
cmdListados
cmdInformes
cmdGráficos
cmdActualizarProvincias
cmdActualizarLocalidades
cmdActualizarPrioridades
cmdActualizarUsPass
cmdActualizarPass
cmdActualizarPerfiles
cmdRespaldarRestaurarDB
mostrarOpciones()

PedidoRepuestos
fecha
proveedor : Proveedor
estado : Estado
detallePedido : DetallePedidoRepuestos
getUltimoNumero()
crear()
estadoGenerado()
mostrarIdProveedor()
mostrarDatos()
aprobarRechazarPedido()

Provincia
nombre
localidades : Localidad
mostrarNombre()

RecepciónMercadería
fecha
empresa : Proveedor
detalleRecepción : DetalleRecepción
numeroRemito
getUltimoNumero()
crear()

Remito
fecha
destino : ServicioTécnico Autorizado
detalleRemito : DetalleRemito
numeroRemito
generarRemito()



TipoCurso	
nombre	
descripción	
temario	
periodicidad	
clasificación : ClasificaciónTipoCurso	
duración	
existe()	
mostrarNombre()	
esTuld()	
mostrarDatos()	

Tarea	
nombre	
descripción	
herramientas : Herramienta	
tiempo	
precio	
artículo : Artículo	
mostrarDatos()	
mostrarNombre() ()	
esTuldTarea() ()	

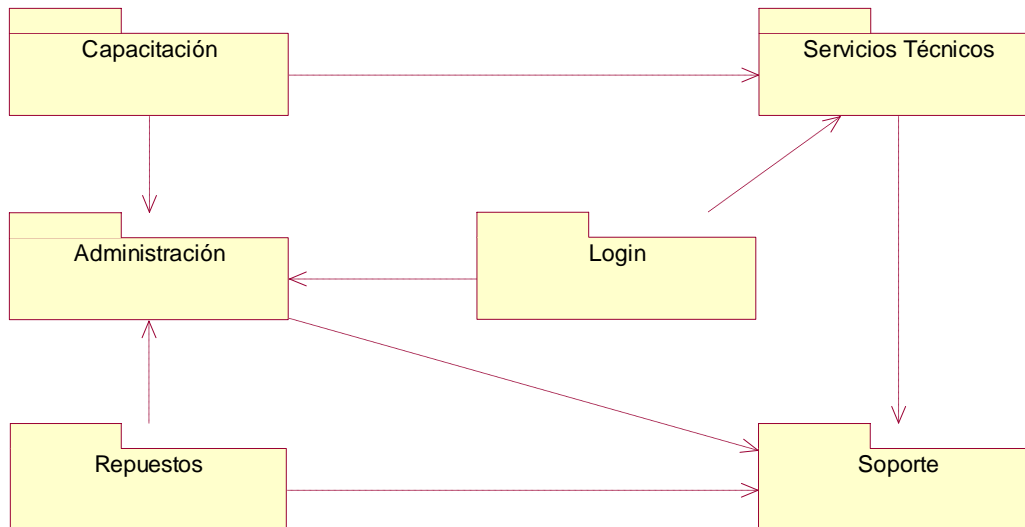
SolicitudRepuestos	
fecha	
lista : ServicioTécnico Autorizado	
ordenTrabajo : OrdenTrabajo	
estado	
detalleSolicitud : DetalleSolicitudRepuestos	
numeroSolicitud	
crear()	

Usuario	
inicioSesión	
contraseña	
perfil : PerfilUsuario	
esTuUsPass()	
mostrarTuNroDoc()	
mostrarPerfil()	

TipoEquipo	
nombre	
descripción	
mostrarNombre()	



Diagrama de Paquetes/Subsistemas



El método para agrupar los paquetes o subsistemas es según las tareas que se realiza en cada caso, definiendo también de esta forma el área o responsable que hará uso de la aplicación. Este uso estará supeditado a lo que permita ejecutar el sistema según el perfil asociado al nombre de usuario y contraseña con que ha iniciado sesión el propio usuario.