



UTN
FACULTAD REGIONAL CORDOBA
INGENIERIA en SISTEMA de INFORMACION
CARRERA: ANALISTA UNIVERSITARIO DE SISTEMAS

HABILITACIÓN PROFESIONAL

Curso: 4k2

Profesor: Ing. Zohil, Julio

JTP: Jaime Natalia

Empresa: ARCO IRIS

Actividad: Venta de desayunos sorpresa y regalos empresariales

Sistema: NECTAR

Metodología: Proceso Desarrollo Unificado

MODELADO DEL SISTEMA DE NEGOCIO

Integrantes:

Garcia Aldana

Llobet María Belén

Legajo: 35710

Legajo: 46013



INDICE

Introducción	3
MODELO DE CASOS DE USOS DEL NEGOCIO	4
1.1. Definición de Actores	4
1.2. Diagrama de Casos de Usos	5
1.3. Especificaciones de Casos de Usos	6
1.4. Definición de Trabajadores	9

INTRODUCCION

Durante la etapa de Modelado de sistema de negocios detectamos los casos de uso de negocio de mayor relevancia para Arco-Iris a los cuales el sistema brindará su apoyo.

El modelo de casos de uso junto con la descripción de actores de negocio permite obtener una visión del negocio desde el punto de vista de su funcionalidad o uso.

Modelo de Casos de Uso del Sistema de Negocio

1.1. Definición de Actores

- CLIENTE

Nombre: Cliente

Tipo: Principal, Concreto

Categoría: Persona, Entidad.

Descripción: Realiza la compra de productos a la Empresa.

- CLIENTE TELEFONICO

Nombre: Cliente Telefónico

Tipo: Principal, Concreto

Categoría: Persona, Entidad.

Descripción: Es la que realiza la compra de productos telefónicamente a la Empresa.

- CLIENTE WEB

Nombre: Cliente Web

Tipo: Principal, Concreto

Categoría: Persona, Entidad.

Descripción: Es la que realiza la compra de productos vía Internet a la Empresa.

- PROVEEDOR

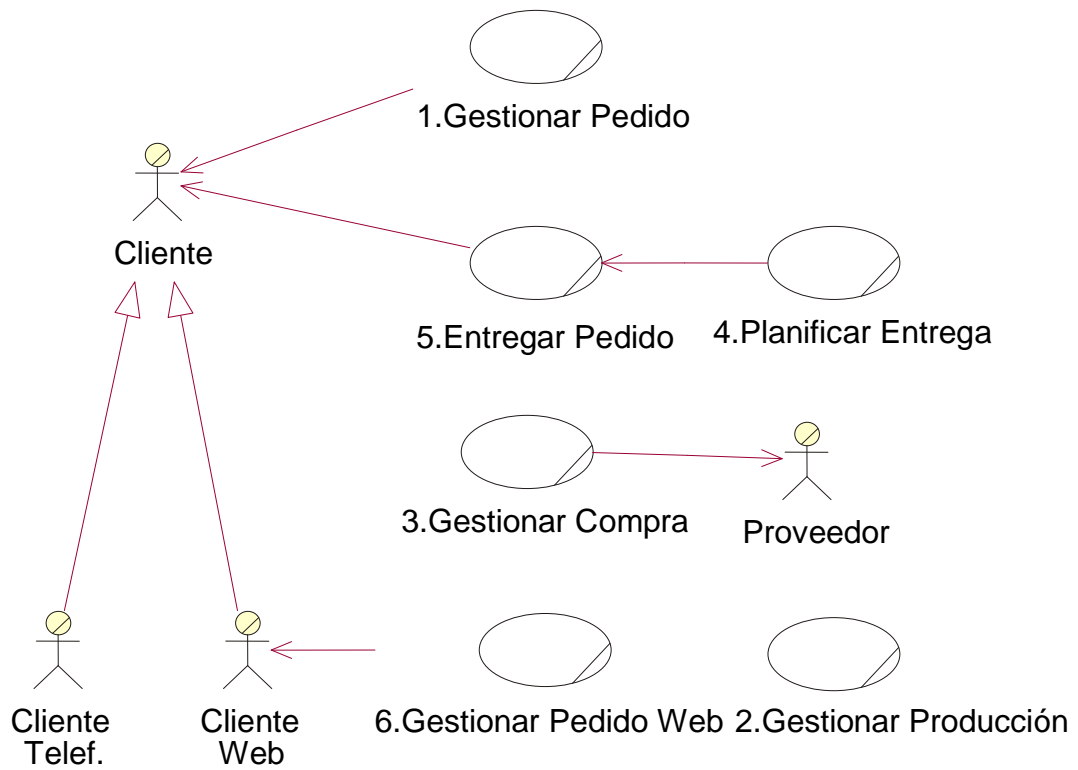
Nombre: Proveedor

Tipo: Principal, Concreto

Categoría: Entidad

Descripción: Realiza la venta de insumos y entrega los mismos a la Empresa.

1.2. Diagrama de Casos de Uso del Negocio



1.3. Especificaciones de Casos de Usos

Nivel del Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Negocio <input type="checkbox"/> Sistema de Información	
Nombre del Use Case: Gestionar Pedido	ID: 1
Actor Principal: Cliente	Actor Secundario: no aplica
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Realizar la venta del producto.	
Descripción: El caso de uso comienza cuando el Cliente desea comprar productos. Se le brinda información de los productos que comercializa la Empresa, las formas de pago y formas de entrega. Se toma el pedido, junto con la fecha y la hora de entrega. Fin del caso de uso.	

Nivel del Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Negocio <input type="checkbox"/> Sistema de Información	
Nombre del Use Case: Gestionar Producción	ID: 2
Actor Principal: no aplica	Actor Secundario: no aplica
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Realizar la Planificación y la Elaboración de los productos.	
Descripción: El Caso de uso comienza cuando el encargado de producción desea confeccionar la planificación de la producción, consulta los pedidos pendientes, los insumos disponibles y los recursos humanos disponibles, luego se realiza la asignación de tareas y se genera el pedido de insumos. Luego se procede a la elaboración de los productos, y se los almacena en stock para su posterior entrega. Fin del caso de uso.	



Nivel del Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Negocio <input type="checkbox"/> Sistema de Información	
Nombre del Use Case: Gestionar Compra	ID: 3
Actor Principal: Proveedor	Actor Secundario: no aplica
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Realizar la compra a Proveedores.	
Descripción: El caso de uso comienza cuando el Encargado de Stock le informa al Encargado de Compras que se ha llegado al punto de pedido de un insumo en stock. El Encargado de Compras decide realizar el pedido a Proveedores. El Proveedor manda los insumos, se le realiza el pago correspondiente, y los reclamos necesarios. Los insumos son enviados a stock. Fin caso de uso.	

Nivel del Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Negocio <input type="checkbox"/> Sistema de Información	
Nombre del Use Case: Planificar Entrega	ID: 4
Actor Principal: no aplica	Actor Secundario: no aplica
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Realizar la planificación de la Entrega del producto	
Descripción: El caso de uso comienza cuando se desea realizar la planificación. Se consultan los pedidos pendientes, los horarios y domicilio de entrega, los productos y la Empresa de Transporte. Se designa el recorrido a realizar y se lo adjunta a una unidad de Transporte. Fin del caso de uso.	



Nivel del Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Negocio <input type="checkbox"/> Sistema de Información	
Nombre del Use Case: Entrega	ID: 5
Actor Principal: Cliente	Actor Secundario: no aplica
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Realizar la entrega y cobro del producto.	
Descripción: El caso de uso comienza cuando se desea proceder a la entrega del producto. Se entregan los productos, a las unidades de transporte, junto con la factura. Cuando el pedido llega al domicilio, se realiza la entrega y se cobra el mismo. Una vez finalizado el cobro, se regresa a la Empresa para rendir los mismos. Fin del caso de uso.	

Nivel del Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Negocio <input type="checkbox"/> Sistema de Información	
Nombre del Use Case: Gestionar Web	ID: 6
Actor Principal: Cliente Web	Actor Secundario: no aplica
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Realizar la venta del producto on-line.	
Descripción: El caso de uso comienza cuando el Cliente Web desea comprar productos. Consulta los productos, selecciona los mismos, elige la forma de pago y forma de envío. Fin del caso de uso.	



1.4. Definición de Trabajadores del Negocio

Recepcionista
Nombre Apellido Cargo Legajo Fecha Nacimiento Telefono Dirección Tipo Dni Numero Dni
InformarProductosTelef() TomarPedidoTelef() CancelarPedidosTelef() ConsultarAgenda() InformarFormasPagoTelef() InformarFormasEnvioTelef()

Encargado De Ventas
Nombre Apellido Cargo Legajo Fecha Nacimiento Telefono Dirección TipoDni Numero Dni
InformarProductos() TomarPedido() CancelarPedido() InformarFormasPago() InformarFormasEnvio()

Encargado De Facturación
Nombre Apellido Cargo Legajo Fecha Nacimiento Telefono Dirección Tipo Dni Numero Dni
GenerarFactura() ConsultarPendienteFacturación()

Encargado De Produccion
Nombre Apellido Cargo Legajo Fecha Nacimiento Telefono Direccion Tipo Dni Numero Dni
RealizaPlanificaciónProd() RealizarPreparaciónProducto() ConsultarPedidosPendientes() ConsultarInsumos() ActualizarEstadoPedido()

Encargado De Distribucion
Nombre Apellido Cargo Legajo Fecha Nacimiento Telefono Dirección TipoDni Numero Dni
SeleccionarMedioTransporte() EntregarPedidoDistribuir() RealizarPlanificación() ActualizarEstadoPedido()

Encargado De Compras
Nombre Apellido Cargo Legajo Fecha Nacimiento Telefono Dirección TipoDni NumeroDni
RealizarOrdenCompra() RecibirInsumos()

Encargado De Stock
Nombre Apellido Cargo Legajo Fecha Nacimiento Telefono Direccion Tipo Dni Numero Dni
ConsultarInsumos() ConsultarProductos() CalcularPuntoPedido()

Operador Automatico
InformarProducto() InformarPrecio() ConsultarPedido()