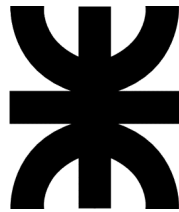


**Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Córdoba
Ingeniería en Sistemas de Información**



Cátedra:
Proyecto Final

Nombre del proyecto:
Find It

Curso:
5K3

Docentes:
Quinteros, Sergio Ramón
Torres Hansen, Tomás

Grupo N°6 - Integrantes:
Casas, Tomás
Hidalgo, Nicolás
Merlini Bravo, Francisco
Rasch, Aldana

Ciclo lectivo:
2023

Find IT

Find IT es una plataforma en línea en donde se publicarán las pertenencias robadas de las personas que han sido víctimas de un robo

1

El asegurado tiene una cuenta en nuestra plataforma, con todos los datos referidos a sus pertenencias aseguradas



2

Al momento de sufrir un robo, la persona deberá reportarlo con su aseguradora, quien a su vez se comunicará con nosotros, y a partir de ese momento se creará una publicación en nuestra plataforma



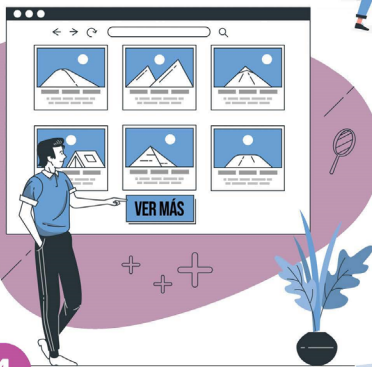
3

Los compradores de artículos usados en línea pueden verificar las publicaciones en nuestra plataforma para asegurarse de que no estén adquiriendo inadvertidamente artículos robados. Si encuentran un artículo potencialmente robado, pueden reportarlo



4

El asegurado y la aseguradora revisan los reportes en nuestra plataforma para rastrear y recuperar el objeto robado



Gracias a la colaboración entre las aseguradoras, las víctimas de robo y los compradores de objetos usados, hacemos que las aseguradoras puedan mejorar sus índices de recuperación y reducir los costos de indemnización. Además de brindarle a sus clientes un valor agregado que los diferencia de la competencia

Herramientas y Tecnologías



Autores

Casas, Gonzalo. casas.gonzalo11@gmail.com
Hidalgo, Nicolas. nichidalgo.eze1@gmail.com
Merlini, Francisco. merlinifrancisco@gmail.com
Rasch, Aldana. raschaldana@gmail.com



Universidad

Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba
Maestro M. Lopez esq. Cruz Roja Argentina, Córdoba
Ingeniería en Sistemas de Información
Cátedra de Proyección Final - 5K3
Año 2023

Docentes

Quinteros, Sergio Ramón - Responsable del curso
Torres Hansen, Tomás - JTP

Más información



Find It

Casas, Gonzalo – Hidalgo, Nicolas – Merlini, Francisco – Rasch, Aldana
Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Córdoba

Abstract

Find It surgió con el objetivo fundamental de permitir a los residentes de la ciudad de Córdoba reportar objetos encontrados, potencialmente relacionados con robos, con el fin de facilitar su recuperación por parte de los propietarios. El proyecto se desarrolló siguiendo el marco de trabajo Scrum y culminó con la creación de una plataforma web que actúa como intermediario entre los usuarios colaboradores, las compañías de seguros y los dueños de objetos robados. Esta plataforma permite la notificación de la ubicación de los objetos encontrados, agilizando así el proceso de recuperación por parte de las aseguradoras.

Palabras Clave

Producto, Aseguradoras, Recuperación de objetos robados, Plataforma de colaboración, Seguridad, Comunidad, Producto, Kanban, Scrum, Desarrollo web.

Introducción

La ciudad de Córdoba, Argentina, se enfrenta a una problemática alarmante con un total de 18.766 hurtos y 33.414 robos denunciados en el último período [1]. En este contexto, la eficiente gestión de las compañías de seguros para recuperar las pertenencias personales de sus clientes se ha convertido en una necesidad imperante para satisfacer a los clientes, quienes cada vez están más preocupados por la seguridad de sus objetos de valor. El crecimiento constante en la cantidad de objetos valiosos y la amenaza persistente de robos nos lleva a buscar una solución a esta problemática. En este contexto surge el proyecto Find It.

Las compañías de seguros están comprometidas en ofrecer un servicio eficiente que se destaque en el mercado para proporcionar una experiencia satisfactoria a sus clientes. Al mismo tiempo, las personas desean sentirse seguras y protegidas, especialmente en grandes

ciudades donde los índices de delincuencia alcanzan niveles preocupantes.

El proyecto Find It tiene como objetivo abordar estas problemáticas. Su misión central es proporcionar a las empresas de seguros una herramienta eficaz para agilizar el proceso de recuperación de objetos robados de sus clientes mediante la colaboración activa de usuarios que informan sobre la ubicación de los objetos sustraídos.

Elementos del Trabajo y metodología

La gestión del proyecto Find It se llevó a cabo bajo el marco ágil de Scrum [2]. Esta elección permitió una gestión dinámica y flexible que se adaptó eficazmente a las cambiantes necesidades del proyecto. Scrum facilitó la planificación y ejecución de tareas en sprints, lo que condujo a una mayor eficiencia en la entrega de resultados.

Para la gestión de tareas y la visualización del flujo de trabajo, se implementó la metodología Kanban [3]. Esta herramienta proporcionó una vista en tiempo real de las actividades del proyecto, facilitando la asignación de recursos y la detección de cuellos de botella.

Para respaldar la gestión del proyecto, se utilizó Azure DevOps [4], una plataforma que ofrece una variedad de herramientas integradas para la gestión del proyecto. Esta elección permitió la planificación, el seguimiento y la colaboración efectiva en el desarrollo de software. Para la comunicación, se utilizó Discord como medio de comunicación oficial y WhatsApp como medio de comunicación informal. Además, se empleó OneDrive como

repositorio central de documentación oficial.

Find It se desarrolló como una aplicación web moderna y responsive, utilizando las siguientes tecnologías:

- Frontend con React.js [5]: Se utilizó la librería React.js para crear interfaces de usuario modernas y proporcionar una experiencia de usuario satisfactoria. Además, se empleó Figma para el desarrollo de prototipos que sirvieron como guía durante el proceso de diseño y desarrollo.
- Backend con Firebase [6]: Firebase, una plataforma en la nube, se utilizó para desarrollar el backend y cuenta con una variedad de servicios. En particular, se empleó el servicio Firestore Database para el almacenamiento y recuperación de datos. Además, se utilizó el servicio de autenticación para gestionar la autenticación de usuarios. Para el versionado de código, se utilizó Azure Repos.

Resultados

El proyecto culminó con el desarrollo de una plataforma web cuyo objetivo principal es agilizar el proceso de recuperación de objetos robados por parte de las compañías de seguros. El núcleo central del producto se enfocó en la funcionalidad de reportar objetos robados, donde los residentes tenían la capacidad de informar rápidamente sobre la ubicación de los objetos sustraídos. Esta funcionalidad permitió a los usuarios ver un listado de publicaciones que detallaban los objetos robados, junto con información relevante sobre los mismos. Además, los usuarios podían reportar si habían visto el objeto robado en algún lugar físico o en una plataforma web, como un sitio de comercio electrónico.

Con esta colaboración activa entre la comunidad y las compañías de seguros, se observó un aumento significativo en la tasa de recuperación de objetos robados debido a la agilización del proceso de recuperación

y la amplia participación de los residentes en la identificación de objetos sustraídos. Esto se reflejó en los reportes estadísticos generados por la plataforma web, que demostraron un aumento en la tasa de recuperación de objetos.

Discusión

En contraste con otros sistemas o productos disponibles en el mercado, Find It se distingue por su enfoque en la participación directa de la comunidad en el proceso de recuperación. En general, los sistemas existentes se centran únicamente en la gestión interna de las compañías de seguros, sin involucrar activamente a los ciudadanos. Find It busca aprovechar la colaboración colectiva de la comunidad para la recuperación de objetos robados.

Uno de los desafíos clave que enfrentó Find It fue fomentar la colaboración voluntaria de los residentes en el proceso de reporte de objetos robados. La efectividad del sistema depende en gran medida de la participación de la comunidad, ya que son los propios residentes quienes pueden proporcionar información valiosa sobre la ubicación de objetos robados.

Conclusión

Hemos destacado cómo Find It beneficia a las compañías de seguros al permitirles ofrecer servicios diferenciados y eficientes, mejorando la experiencia de los propietarios de pertenencias a través de la colaboración de la comunidad y la tecnología.

Mirando hacia el futuro, Find It tiene el potencial de expandirse a diferentes ciudades de Argentina a medida que fomentamos una comunidad comprometida con la recuperación de objetos robados. Nos comprometemos a abordar el desafío de aumentar la colaboración voluntaria de los residentes en el proceso de reporte de objetos robados, lo que nos permitirá mejorar constantemente nuestros servicios

y aumentar la eficacia en la recuperación de objetos sustraídos.

Agradecimientos

Agradecemos a nuestro tutor, Tomás Torres Hansen, por su valiosa contribución a este proyecto. Sus conocimientos, experiencia y apoyo fueron fundamentales para el desarrollo de Find It.

Referencias

[1] Ministerio de Seguridad Argentina. Dirección Nacional de Estadística Criminal. Sistema Nacional de Información Criminal. Informe de la provincia de Córdoba 2021. Datos y estadísticas: <https://estadisticascriminales.minseg.gob.ar/reports/>

[Informe SNIC Córdoba 2021.pdf](#)

[2] Scrum: <https://www.scrumguides.org>

[3] Kanban: <https://kanban.university/kanban-guide/>

[4] Azure DevOps: <https://azure.microsoft.com/es-es/products/devops#overview>

[5] React.js: <https://react.dev/>

[6] Material UI: <https://mui.com/>

[7] Tailwind CSS: <https://tailwindcss.com/>

[8] Figma: <https://www.figma.com/>

[9] Firebase: <https://firebase.google.com>

Datos de Contacto:

Casas, Gonzalo. casas.gonzalo11@gmail.com

Hidalgo, Nicolas. nicohidalgo.eze1@gmail.com

Merlini, Francisco. merlinifrancisco@gmail.com

Rasch, Aldana. raschaldana@gmail.com

PLANILLA PARA CATALOGAR EL PROYECTO FINAL

AÑO	2023	CURSO Y NRO. DE GRUPO	5K3 – G6
NOMBRE DEL SISTEMA / PROYECTO			
FIND IT			
CATEGORÍA (Solución De Negocio / Producto / Proyecto De Impacto Social)			
Producto			
HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS UTILIZADAS			
ÁMBITO DE APLICACIÓN	NOMBRE Y VERSIÓN		
ENTORNO DE DESARROLLO	Visual Studio Code v1.82.2		
REPOSITORIOS Y VERSIONADO	Azure Repos (Azure DevOps v19.M227.1)		
PROGRAMACIÓN	Javascript (React v18), Firebase v10		
BASE DE DATOS	Firebase (Firestore v10)		
COMUNICACIÓN INTERNA	Discord, WhatsApp v2.23		
CAPACITACIÓN	YouTube, Documentación oficial de la tecnología		
PRUEBAS DE SISTEMA	Manual		
GESTION DEL PROYECTO	Azure Boards (Azure DevOps v19.M227.1)		
DOCUMENTACIÓN	Microsoft Word v2308, OneDrive v23.174		
MODELOS	Figma v116.12.2		