

S . I . G . M . A .

Sistema Integral para la Gestión de Mantenimiento Automático



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Córdoba

Ingeniería en Sistemas de Información
Cátedra: Proyecto Final

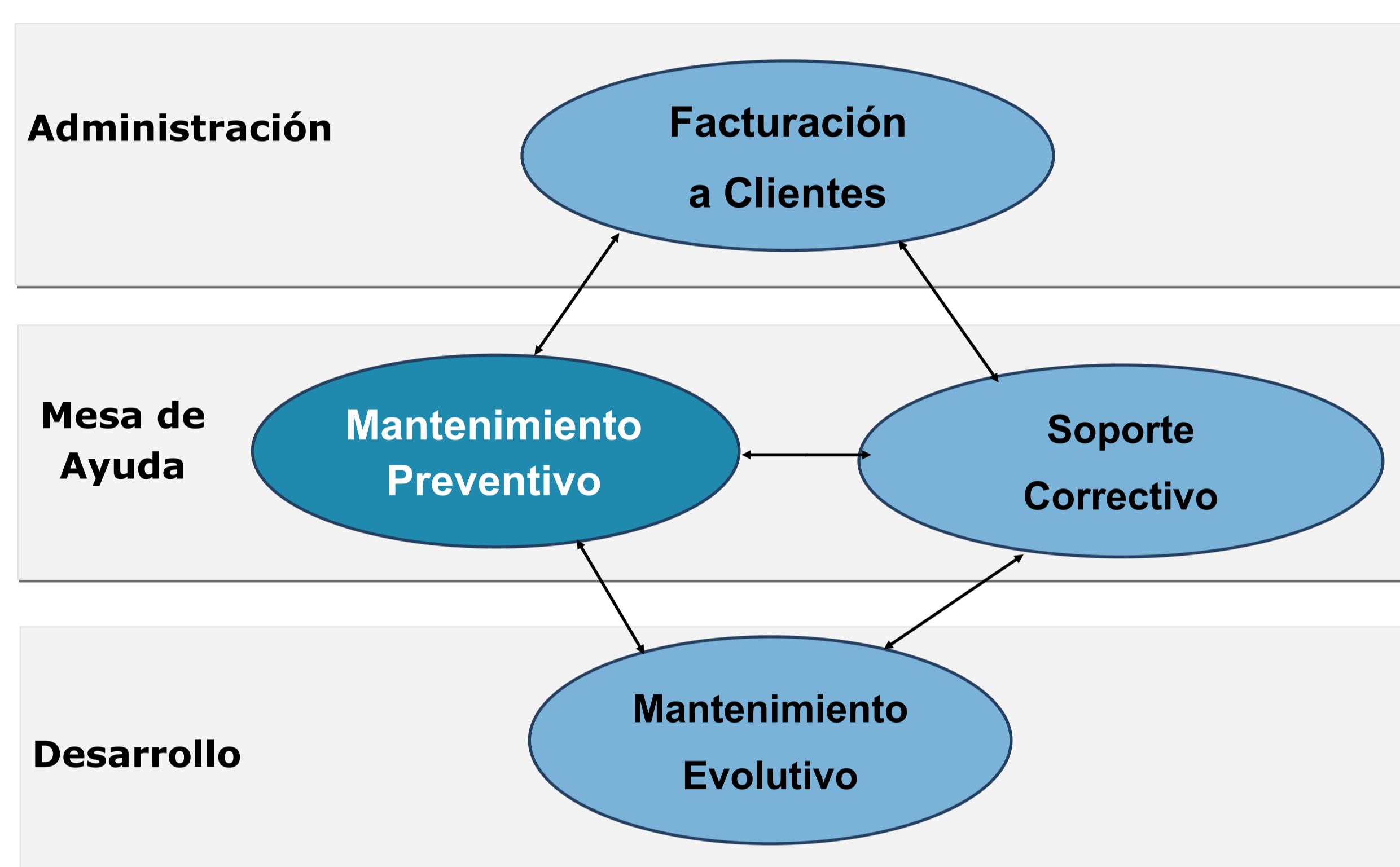
El sistema S.I.G.M.A. está desarrollado para la empresa EMSER S.A. dedicada al desarrollo de software y a brindar servicio técnico de post-producción.

El proyecto nace de la necesidad de la empresa de mejorar el servicio de soporte a sus clientes, por problemas detectados al realizar el mantenimiento manualmente por la creciente cantidad de equipos a dar soporte (preventivo / correctivo y los pocos técnicos disponibles).

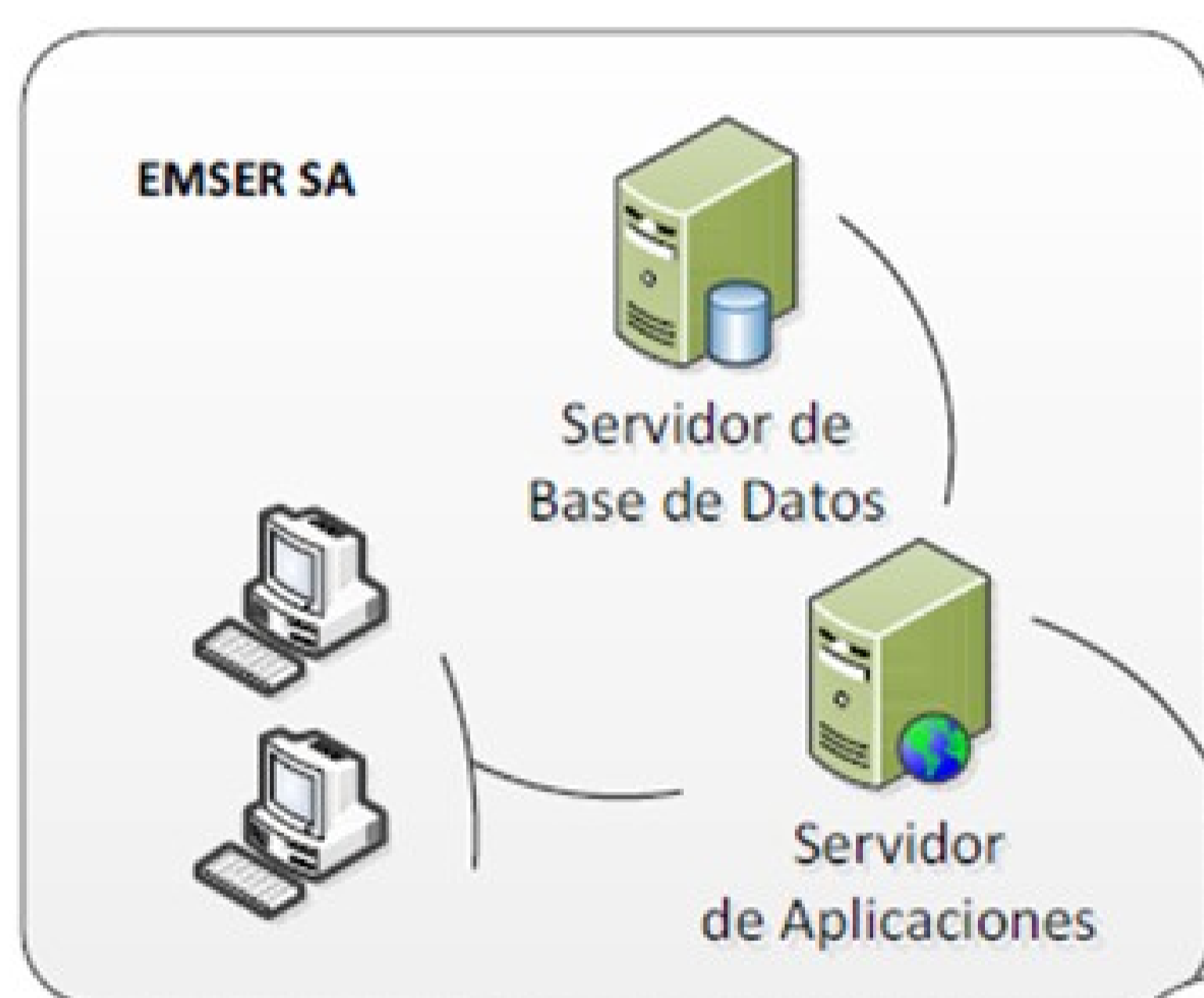
El sistema SIGMA permite gestionar automáticamente actividades de monitoreo y control de equipos de PC, configurando listas de tareas a realizar y gestionando planes de mantenimiento para los equipos, de manera tal de garantizar la continuidad y disponibilidad de los mismos.

Permite realizar diferentes actividades y chequeos con una frecuencia programable e inclusive ajustes y correcciones automáticas, con el fin de evitar que se presenten problemas, logrando que sean resueltos antes que el usuario sea afectado.

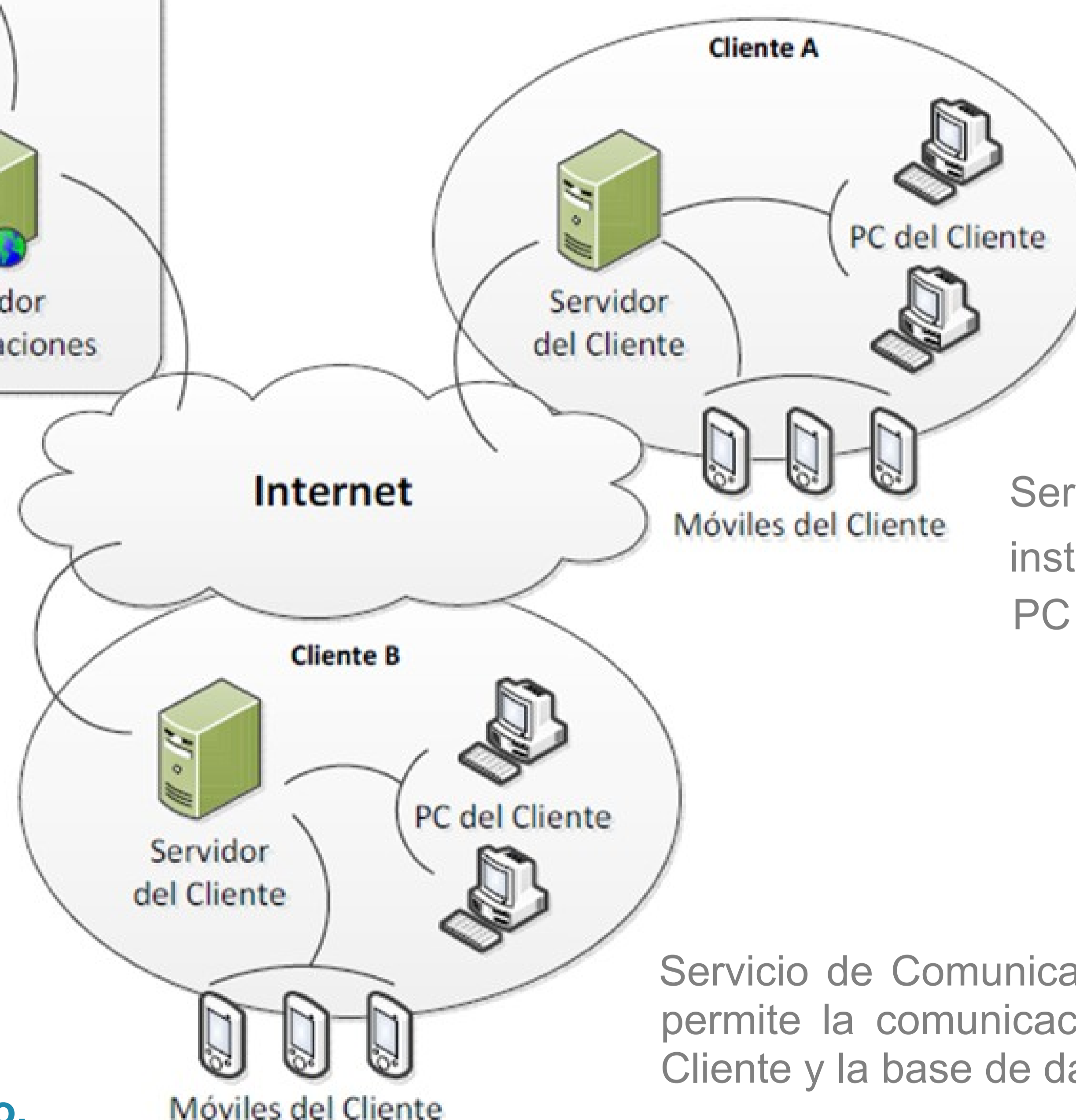
Gracias a la interacción con el sistema de soporte correctivo existente en la empresa, en caso de no poder corregir los problemas detectados, se registran tickets y emiten alertas con la prioridad correspondiente para la corrección de los mismos.



Base de datos
(SQL Server 2008)



Servidor (Aplicación Web - Visual Studio .Net) administración, configuración, seguimiento y monitoreo de resultados de revisiones y estado de los equipos.



Servicio Cliente instalado en cada equipo PC a monitorear.

Servicio de Comunicaciones (WebService) permite la comunicación entre el Servicio Cliente y la base de datos.

Beneficios

S.I.G.M.A. mejora el servicio de mantenimiento preventivo que brinda la empresa EMSER S.A. a sus clientes, haciéndolo más eficiente y proactivo, logrando de esta forma elevar el nivel de satisfacción de sus clientes, y logrando mayor productividad en área de Soporte Técnico.

Docentes:

Jefa de Cátedra: Ing. Gastañaga, Iris PMP
JTP: Ing. Jaime, Natalia

Autores:

- Melgarejo, Samara ☒ samamelgarejo@gmail.com
- Pailler, Manuel ☒ pailler23@gmail.com
- Vera Pacheco, Carolina ☒ carolinaa.verapacheco@gmail.com
- Zorrilla, Victor ☒ vhzorrilla@gmail.com

Consultas y sugerencias contactarse por mail a: sigma.smp@gmail.com