

**Carrera: Ingeniería Química**  
**Asignatura: Gestión de Potencial Humano**  
**Planificación a partir del Ciclo Lectivo 2023**

1. Datos administrativos de la asignatura			
Nivel en la carrera	5	Duración	Cuatrimestral
Plan	2023		
Bloque curricular:	Electivas		
Carga horaria presencial semanal (hs. cátedra):	4	Carga Horaria total (hs. reloj):	48
Carga horaria no presencial semanal (hs. reloj) (si correspondiese)	-	% horas no presenciales (hs. reloj) (si correspondiese)	-

2. Presentación, Fundamentación
<p>La formación de los futuros profesionales en ingeniería se complementa en esta asignatura, en campos relacionados a los desafíos organizacionales y sociales actuales en las competencias para la dirección y gestión de personas y equipos de trabajo de alto desempeño.</p> <p>Estas competencias integran saberes técnicos previos y focalizan en el ser humano y sus potencialidades, comprendiendo que el liderazgo de personas es una ventaja competitiva clave para el profesional, su inserción en el mercado laboral y su rol en la sociedad.</p>

3. Relación de la asignatura con las competencias de egreso de la carrera		
<p>En la tabla siguiente se establece la relación de la asignatura con las competencias de egreso: Específicas, Genéricas Tecnológicas y Genéricas Sociales, Políticas y Actitudinales de la carrera. Se incluyen las competencias de egreso a las que tributa, aportes reales y significativos de la asignatura, y en qué nivel (no aporta, bajo, medio, alto).</p>		
<table border="1"><thead><tr><th>Competencias</th><th>Nivel</th></tr></thead></table>	Competencias	Nivel
Competencias	Nivel	

<b>Competencias genéricas tecnológicas (CG):</b>	
CG.1. Identificar, formular y resolver problemas de ingeniería.	No aporta
CG.2. Concebir, diseñar y desarrollar proyectos de ingeniería.	No aporta
CG.3. Gestionar, planificar, ejecutar y controlar proyectos de ingeniería.	No aporta
CG.4. Utilizar de manera efectiva las técnicas y herramientas de aplicación en la ingeniería.	No aporta
CG.5. Contribuir a la generación de desarrollos tecnológicos y/o innovaciones tecnológicas.	No aporta
<b>Competencias genéricas sociales, políticas y actitudinales (CG)</b>	
CG.6. Desempeñarse de manera efectiva en equipos de trabajo.	Alto
CG.7. Comunicarse con efectividad.	Alto
CG.8. Actuar con ética, responsabilidad profesional y compromiso social, considerando el impacto económico, social y ambiental de su actividad en el contexto local y global.	Medio
CG.9. Aprender en forma continua y autónoma.	Medio
CG.10. Actuar con espíritu emprendedor.	Medio
<b>Competencias Específicas de la carrera</b>	
CE.1. Identificar, formular y resolver problemas relacionados a productos, procesos, sistemas, instalaciones y elementos complementarios correspondientes a la modificación física, energética, fisicoquímica, química o biotecnológica de la materia y al control y transformación de emisiones energéticas, de efluentes líquidos, de residuos sólidos y de emisiones gaseosas incorporando estrategias de abordaje, utilizando diseños experimentales cuando sean pertinentes, interpretando físicamente los mismos, definiendo el modelo más adecuado y empleando métodos apropiados para establecer relaciones y síntesis.	No aporta
CE.2. Diseñar, calcular y proyectar productos, procesos, sistemas, instalaciones y elementos complementarios correspondientes a la modificación física, energética, fisicoquímica, química o biotecnológica de la materia y al control y transformación de emisiones energéticas, de efluentes líquidos, de residuos sólidos y de emisiones gaseosas aplicando estrategias conceptuales y metodológicas asociadas a los principios de cálculo, diseño y simulación para valorar y optimizar, con ética, sentido crítico e innovador, responsabilidad profesional y compromiso social.	No aporta
CE.3. Planificar y supervisar la construcción, operación y mantenimiento de procesos, sistemas, instalaciones y elementos complementarios donde se llevan a cabo la modificación física, energética, fisicoquímica, química o biotecnológica de la materia y al control y transformación de emisiones energéticas, de efluentes líquidos, de residuos sólidos y de emisiones gaseosas utilizando de manera efectiva los recursos físicos, humanos, tecnológicos y económicos; a través del desarrollo de criterios de selección de materiales, equipos, accesorios, sistemas de medición y la aplicación de normas y reglamentaciones pertinentes, atendiendo los requerimientos profesionales prácticos.	No aporta
CE.4. Verificar el funcionamiento, condición de uso, estado y aptitud de equipos, instalaciones y sistemas involucrados en la modificación física, energética, fisicoquímica, química o biotecnológica de la materia y en el control y transformación de emisiones energéticas, de efluentes líquidos, de residuos sólidos y de emisiones gaseosas aplicando procedimientos,	No aporta

técnicas y herramientas teniendo en cuenta la legislación, estándares y normas de funcionamiento, de calidad, de ambiente y seguridad e higiene.	
CE.5. Proyectar y dirigir acciones, desarrollos tecnológicos e innovaciones tendientes a la construcción, operación y mantenimiento de procesos, sistemas, instalaciones y elementos complementarios referido a la higiene y seguridad en el trabajo y al control y minimización del impacto ambiental en lo concerniente a su actividad profesional seleccionando y utilizando técnicas y herramientas contempladas en las prácticas recomendadas y en las normativas vigentes nacionales e internacionales.	No aporta
CE.6. Optimizar procesos, sistemas, instalaciones y elementos complementarios correspondientes a la modificación física, energética, fisicoquímica, química o biotecnológica de la materia y al control y transformación de emisiones energéticas, de efluentes líquidos, de residuos sólidos y de emisiones gaseosas aplicando estrategias conceptuales y metodológicas asociadas a los principios de cálculo, diseño y simulaciones, aplicando el modelo más adecuado, con ética, sentido crítico e innovador, responsabilidad profesional y compromiso social y ambiental.	No aporta
CE.7. Peritar y/o arbitrar procesos, sistemas, instalaciones, elementos complementarios, construcción, operación y/o mantenimiento involucrados en la modificación física, energética, fisicoquímica, química o biotecnológica de la materia y en el control y transformación de emisiones energéticas, de efluentes líquidos, de residuos sólidos y de emisiones gaseosas seleccionando y utilizando técnicas y herramientas contempladas en las prácticas recomendadas y en las Normativas vigentes Nacionales e Internacionales.	No aporta
CE.8. Asesorar y/o capacitar a organizaciones, empresas, organismos públicos o privados respecto de procesos, productos, instalaciones, construcción, operación, mantenimiento, involucrados en la modificación física, energética, fisicoquímica, química o biotecnológica de la materia y en el control y transformación de emisiones energéticas, de efluentes líquidos, de residuos sólidos y de emisiones gaseosas aplicando procedimientos, técnicas y herramientas teniendo en cuenta la legislación, estándares y normas de funcionamiento, de calidad, de ambiente y seguridad e higiene.	No aporta
CE.9. Diseñar, asesorar y/o implementar sistemas de gestión en organismos, empresas, organismos públicos o privados respecto de procesos, instalaciones, construcción, operación, involucrados en la modificación física, energética, fisicoquímica, química o biotecnológica de la materia y en el control y transformación de emisiones energéticas, de efluentes líquidos, de residuos sólidos y de emisiones gaseosas aplicando procedimientos, técnicas y herramientas teniendo en cuenta la legislación, estándares y normas de funcionamiento, de calidad, de ambiente y seguridad e higiene.	No aporta
CE.10. Realizar y/o presentar ante autoridades de aplicación estudios de impacto ambiental correspondientes a procesos e instalaciones, involucrados en la modificación física, energética, fisicoquímica, química o biotecnológica de la materia y en el control y transformación de emisiones energéticas, de efluentes líquidos, de residuos sólidos y de emisiones gaseosas aplicando procedimientos, técnicas y herramientas teniendo en cuenta la legislación, estándares y normas de funcionamiento, de calidad, de ambiente y seguridad e higiene.	No aporta
CE.11. Realizar análisis de riesgo, asesorar y/o implementar diseño seguro para organismos, empresas, organismos públicos o privados respecto de procesos, instalaciones, construcción, operación, mantenimiento involucrados en la modificación física, energética, fisicoquímica, química o biotecnológica de la materia y en el control y transformación de emisiones energéticas, de efluentes líquidos, de residuos sólidos y de emisiones gaseosas aplicando procedimientos, técnicas y herramientas teniendo en cuenta la legislación, estándares y normas de funcionamiento, de calidad, de ambiente y seguridad e higiene.	No aporta

**4. Contenidos Mínimos**

----

**5. Objetivos establecidos en el DC**

Transcribir los objetivos establecidos en el Diseño Curricular (DC) para la asignatura.

**6. Resultados de aprendizaje**

Los siguientes resultados de aprendizaje se promueven en el desarrollo de la asignatura

Identificador de RA	Redacción
RA1	Gestiona estrategias en equipos de trabajo para alcanzar metas grupales y organizacionales en función de la motivación y las técnicas de trabajo en equipo.
RA2	Implementa estrategias de liderazgo personal y grupal, para el desarrollo de la cultura organizacional en base a técnicas de administración, interacción, comunicación interpersonal, dirección y gestión del Capital humano y su potencial.

**7. Relación de los RA y las competencias**

En la tabla siguiente se indica con X la tributación de cada Resultado de Aprendizaje con las competencias de egreso: específicas, genéricas tecnológicas, sociales, políticas y actitudinales de la carrera.

RA	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10	CE11	CG1	CG2	CG3	CG4	CG5	CG6	CG7	CG8	CG9	CG10
RA1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X	X
RA2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X	X

## 8. Asignaturas correlativas previas

Para cursar y rendir debe tener cursadas:

- Asignatura/s:

Organización Industrial

Para cursar y rendir debe tener aprobada:

- Asignatura/s:

Legislación

## 9. Asignaturas correlativas posteriores

Indicar las asignaturas correlativas posteriores:

- Asignatura/s:

-

## 10. Programa analítico

Este programa analítico contempla los contenidos mínimos, previstos en el DC vigente, y aquellos que se consideran necesarios para desarrollar los resultados de aprendizaje propuestos.

Unidad N°: I

Título: Individuos y organizaciones

Contenidos:

Las organizaciones. Características de la organización actual. Características de la fuerza laboral. Las necesidades individuales. Individuo y organización. El contrato psicológico. Las necesidades individuales en las organizaciones. Necesidades individuales vs. Necesidades organizacionales.

El comportamiento humano. Personalidad y conducta. Factores determinantes. Conductas adaptadas, inadaptadas, de frustración. Matriz FODA personal. La motivación: incentivos, motivación, desmotivación, motivación positiva, motivación negativa. Teorías de motivación: jerarquía de necesidades. Teoría de los dos factores. Modelo de expectativas. Teorías x e y. Modificación del comportamiento. Inteligencia emocional.

Carga horaria por Unidad: 6 hs

Unidad N°: II

Título: Administración del Capital Humano

Contenidos:

<p>Orígenes de la ACH. Contribución del área de CH al objetivo de la empresa. La importancia de la Gestión del Capital Humano (CH) en las organizaciones. Funciones esenciales de un departamento de gestión del CH: Integración: Análisis del mercado laboral, Reclutamiento, selección y admisión de personal. Organización: Descripción de puestos de trabajo, evaluación de desempeño y Plan de Carrera. Retención: Salarios y Beneficios. Desarrollo: Entrenamiento y desarrollo profesional. Competencias laborales. Auditoría de CH.</p> <p>Carga horaria por Unidad: 6 hs.</p>
<p>Unidad N°: III</p> <p>Título: Gestión de equipos de trabajo</p> <p>Contenidos:</p> <p>Trabajo en equipo. Etapas en el desarrollo de un equipo. Elementos de un equipo. Integrantes: estilos personales. Distribución de roles. Motivos del mal funcionamiento de los equipos. Características de un equipo bien constituido. Sugerencias para trabajar en equipo. Técnicas de trabajo en equipo. Torbellino de ideas. Seis sombreros para pensar. Matriz de Ishikawa.</p> <p>Carga horaria por Unidad: 6 hs.</p>
<p>Unidad N°: IV</p> <p>Título: Liderazgo y estilos de conducción</p> <p>Contenidos:</p> <p>Liderazgo. Análisis del liderazgo. Estilos de liderazgos. Dirección vs. Liderazgo. Estudios de enfoque de liderazgo. El enfoque de los rasgos. Enfoque conductista. Enfoque contingencial del liderazgo. Orientación por tareas vs. Orientación por personas. ¿Estilo ideal o estilo posible? Atributos personales. Habilidades. Liderazgo por estilos de personalidades y rol de grupo.</p> <p>Carga horaria por Unidad: 6 hs.</p>
<p>Unidad N°: V</p> <p>Título: Clima y cultura organizacional</p> <p>Contenidos:</p> <p>Cultura organizacional. Distintos enfoques. Importancia de la cultura organizacional. Elementos: valores, ritos y ceremonias, historia y mitos, tabúes, héroes, normas y comunicación. Características de la cultura. Marca empleadora. Desarrollo del talento Humano.</p> <p>Carga horaria por Unidad: 3 hs.</p>
<p>Unidad N°: VI</p> <p>Título: Comunicación interpersonal y organizacional</p> <p>Contenidos:</p>

Comunicación. Comunicación en el ambiente laboral. Habilidades de comunicación. Barreras y distorsiones, procedimientos para mejorar la comunicación. Comunicación no verbal: kinesia, paralingüística y proxémica. Herramientas de comunicación. Técnicas de comunicación interpersonal: la Ventana de Johari, Programación Neurolingüística, técnicas para aprender a escuchar. Técnicas de Dirección: realización de presentaciones, conducción de reuniones, entrevistas, coaching. Técnicas de negociación. Distintos enfoques.

Carga horaria por Unidad: 9 hs.

### Carga horaria por tipo de formación práctica de toda la asignatura

Tipo de formación práctica	Horas reloj
Formación experimental	0 hs.
Análisis y resolución de problemas de ingeniería y estudios de casos	0 hs.
Formulación, análisis y desarrollo de proyectos.	0 hs.

### Bibliografía Obligatoria:

Chiavenato, I. (2000) Administración de recursos humanos, Editorial: McGraw-Hill.

Alles, M. (2008) Comportamiento organizacional: cómo lograr un cambio cultural a través de gestión por competencias, Editorial: Ediciones Granica.

<https://elibro.net/es/lc/utnfrctitulos/66671>

Alles, M. (2008) Construyendo talento: programas de desarrollo para el crecimiento de las personas y la continuidad de las organizaciones, Editorial: Ediciones Granica.

<https://elibro.net/es/lc/utnfrctitulos/66700>

### Bibliografía optativa y otros materiales a utilizar en la asignatura:

Torres Laborde, J. y Jaramillo Naranjo, O. (2014) Diseño y análisis del puesto de trabajo: herramienta para la gestión del talento humano, Editorial: Universidad del Norte.

<https://elibro.net/es/lc/utnfrctitulos/69929>

Solanellas, P. (2014). Recetas de liderazgo. Editorial: Editorial UOC.

<https://elibro.net/es/ereader/utnfrctitulos/57686>

Gutiérrez Colomer, A (2020) Potencia tu liderazgo, Editorial: Bubok Publishing S.L.

<https://elibro.net/es/lc/utnfrfc/titulos/189309>

Ramos Ramos, P. (2016). Liderazgo y Resolución de conflictos, Editorial: Editorial ICB.

<https://elibro.net/es/lc/utnfrfc/titulos/105514>

## 11. Metodología de enseñanza

El desarrollo de los contenidos de la asignatura se realiza a través de lección magistral participativa, enmarcada en una reconstrucción cooperativa del conocimiento. Así, con intercambios de información, material audiovisual, conceptos, significados, experiencias, valores, se procederá al análisis y discusión de casos y materiales en clases, con participación activa de los alumnos individual y en equipos para estimular la reflexión y la capacidad crítica. De esta manera la cátedra intentará el aprendizaje de las actitudes en el alumno, orientándose hacia una transformación e incorporación creativa de los conocimientos que le permitan afianzar sus competencias de desarrollo profesional.

Esta metodología de aprendizaje implica el uso de cuestionamientos, estudio de casos, talleres, juego de roles, cuestionarios y la aplicación del aprendizaje basado en retos. Al finalizar el cursado, el o la estudiante, en equipos de trabajo, deben exponer el análisis y aplicación de una de las temáticas vistas en una problemática simulada o real provista por la cátedra.

Para el desarrollo de la asignatura se utilizarán elementos de tecnología educativa disponible en esta facultad, particularmente proyector multimedia para transmitir conceptos, reproducción de videos y juegos grupales para lograr cambios de actitudes y reflexionar sobre aspectos vinculados al comportamiento humano en el trabajo, además de la pizarra y material de trabajo que permita a través de diferentes medios (auditivos, kinestésicos y visuales) lograr los objetivos de aprendizaje. Además, para facilitar la comunicación Docente/estudiante se proporciona Aula virtual, Foro de discusión y se utiliza la red social Instagram para compartir situaciones y actividades que se exponen luego durante las clases.

## 12. Recomendaciones para el estudio

Los estudiantes debieran generar responsabilización individual, involucramiento y pasión, como elementos básicos para que los aprendizajes sean significativos y se generen competencias

múltiples y apropiación de conceptos claves y herramientas poderosas relacionadas a las temáticas que se desarrollan.

Para ello el equipo docente propone actividades variadas y participativas, individuales y grupales, dirigidas a motivar a los estudiantes y a lograr una actitud comprometida con la materia, a la vez que internalicen las dinámicas grupales propuestas, adquiriendo conocimientos teóricos y prácticos a través de las mismas.

Se aconseja, por lo tanto, la asistencia a las clases con una participación activa, promoviendo el juicio crítico, la comunicación efectiva, la empatía, la observación de comportamientos personales, individuales y grupales; el surgimiento de los estilos de liderazgo antes distintas situaciones y la comprensión de los fenómenos intervinientes.

### 13. Metodología de evaluación

El modelo de enseñanza basado en competencias implica la aplicación de metodologías e instrumentos de evaluación que permiten conocer, a docentes y estudiantes, el nivel de desarrollo de las competencias que aborda la asignatura.

La asignatura desea contribuir al proceso de formación de la capacidad del estudiante para abordar con éxito situaciones problemáticas en el ámbito profesional. Por lo tanto, esta competencia se evalúa a través de tres desafíos, planteados por los docentes, donde los estudiantes deben alcanzar los resultados trabajando en equipos.

Al finalizar el cursado, el o la estudiante, en equipos de trabajo, participarán de un seminario en el cual deben exponer el análisis y aplicación de una de las temáticas vistas en una problemática simulada o real provista por la cátedra. Este seminario es obligatorio y no posee recuperatorio.

Además, se lleva a cabo una evaluación teórica que consiste en un Cuestionario cerrado en Aula Virtual-UV con preguntas referidas al total de los temas desarrollados y la misma cuenta con una instancia de recuperación.

A continuación, se detallan todos los Resultados de Aprendizajes con sus contenidos a desarrollar para alcanzarlos, la mediación pedagógica, metodologías y estrategias de evaluación, tiempo en horas reloj.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos según programa	Mediación Pedagógica	Metodología y Estrategias de Evaluación	Tiempos en hora reloj
RA 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>U1: Individuos y organizaciones.</li> <li>U3: Gestión de equipos de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lección magistral participativa.</li> <li>Taller.</li> <li>Juego de roles.</li> <li>Aprendizaje basado en retos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desafío en equipos.</li> <li>Cuestionario en el aula virtual.</li> </ul>	Horas presenciales: Teóricas: 6 hs. Prácticas: 6 hs. Horas extras áulicas: 6 hs.
RA 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>U2: Administración del capital humano.</li> <li>U4: Liderazgo y estilos de conducción.</li> <li>U5: Clima y cultura organizacional</li> <li>U6: Comunicación interpersonal y organizacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lección magistral participativa.</li> <li>Taller.</li> <li>Juego de roles.</li> <li>Aprendizaje basado en retos.</li> <li>Parcial teórico.</li> <li>Seminario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desafío en equipos.</li> <li>Cuestionario en el aula virtual.</li> <li>Presentación grupal de un tema en particular.</li> </ul>	Horas presenciales: Teóricas: 13 hs 30min Prácticas: 16 hs 30 min Horas extras áulicas: 12 hs.

**14. Condiciones de aprobación**

Condición: Alumno regular:

Se considerarán regulares aquellas/os estudiantes que hayan:

1. obtenido el 75% de asistencia a las clases,
2. obtenido en la evaluación teórica (o el examen recuperatorio) y en el Seminario una calificación igual o mayor a 4 (cuatro),
3. y alcanzado los objetivos planteados, por el cuerpo docente, en como mínimo 2 desafíos en equipos de trabajo. Entendiéndose que sólo se puede tener una inasistencia a los mismos.

Condición: Aprobación directa

Se considerarán estudiantes con aprobación directa a aquellas/os que, habiendo cumplido las condiciones de regularidad, hayan obtenido el 100% de los resultados planteados en los desafíos en equipos de trabajo y alcancen una calificación promedio final igual o mayor a 6 (ocho).

La instancia de recuperatorio de la evaluación teórica se llevará a cabo al finalizar el cursado.

La escala de calificación a emplear será la siguiente:

Puntaje de Examen	Calificación Asignada
0 - 46	1-2-3
47 - 53	4
54 - 66	5
67 - 75	6
76 - 81	7
82 - 89	8
90 - 96	9
97 - 100	10

**15. Modalidad de examen**

Las y los alumnos que alcancen la condición de regularidad deberán rendir un examen final oral, de los contenidos teóricos, basado en el programa analítico vigente al momento de rendir. El mismo se aprueba con nota igual o mayor a 6 (seis)..

Las y los estudiantes que alcancen la condición de aprobación directa deberán inscribirse en un turno de examen para dejar asentada la nota en el acta correspondiente.

## 16. Recursos necesarios

La infraestructura empleada por la cátedra se describe a continuación:

- Espacios Físicos para el cursado presencial de la asignatura (aulas, patio de la universidad, equipamiento informático, etc.).
- Espacios Físicos para efectuar reuniones o realizar trabajos inherentes a la cátedra y clases de consultas.
- Recursos tecnológicos de apoyo (proyector multimedia, software, equipo de sonido, aulas virtuales, conexión a internet, etc.).

<b>Anexo I: Plantel docente de la asignatura</b>			
Titular	Especifique Nombre y Apellido completo.	Dedicación:	Especifique la cantidad de dedicaciones.
Asociado	Especifique Nombre y Apellido completo.	Dedicación:	Especifique la cantidad de dedicaciones.
Adjunto:	Ing. Mgr. Luciana Edith Fernandez	Dedicación:	1 DS
Jefe de Trabajos Prácticos	Ing. Esp. Cynthia Paola Marengo	Dedicación:	1 DS.
Auxiliar de 1ra.	Especifique Nombre y Apellido completo.	Dedicación:	Especifique la cantidad de dedicaciones.
Auxiliar de 2da.	Especifique Nombre y Apellido completo.	Dedicación:	Especifique la cantidad de dedicaciones.

FIRMA (Jefe o encargado de cátedra).