

Nombre de la Materia	SISTEMAS de GESTIÓN			
Ciclo Lectivo	QUINTO (5ª)			
Plan	2009			
Área	GESTIÓN INGENIERIL			
Vigencia	2009			
Carga horaria semanal	4 (CUATRO) HORAS SEMANALES			
Anual/ cuatrimestral	ANUAL			
Coordinador de Cátedra	Ing. Mgtr. O. FACUNDO MARTÍNEZ			
Distribución de docentes por curso	Curso	Día y Horas	Profesor	J.T.P.
	5K1	Miércoles 4 -7	Ing.Negretti	Ing. Castro/Rustan
	5k2	Jueves 0 - 3	Ing.Martínez/Gregorio	Ing. Dick
	5k3	Jueves 3 – 6	Ing Castro	Ing Ferrando/Dick
	5k4	Jueves 3 – 6	Ing. Negretti	Ing. Rosa
	5k90	Viernes 0 – 3	Ing.Martínez/Negretti	Ing. Rustan
Objetivos de la Materia	Comprender los fundamentos y aplicaciones de la teoría de la decisión Aplicar los sistemas de soporte de decisión y su proceso de desarrollo Aplicar los conceptos de gestión de la información en las organizaciones			
Programa Analítico (Ver al final)				
Metodología de enseñanza y aprendizaje	Clases Teóricas y Prácticas igualmente distribuidas en carga horaria, aunque a los efectos de poder desarrollar completamente el programa, es necesario que el alumno trabaje fuera del aula en la resolución de los problemas planteados en los prácticos. El cambio del plan de estudio, hace que hasta que se logre la total adecuación de los docentes al mismo, sea más conveniente que algunos temas los dicte el más experimentado en los mismos siempre que este disponible para hacerlo. Ello y la integración de las cargas horarias provenientes de Sistemas de Gestión I del plan anterior, hacen que un docente figure en dos cursos pero con una sola dedicación complementando a los docentes de esos cursos			
Sistema de evaluación	Dos exámenes parciales, de los cuales uno es recuperable, para regularizar, un trabajo integrador en base un caso real presentado por el alumno y promedio 7 (siete) en los parciales para aprobar con un examen final sólo Teórico o de lo contrario examen final Teórico y Práctico			
Actividades de Laboratorio	Búsqueda, utilización y desarrollo de sistemas de soporte de decisión			
Plan de integración con otras asignaturas	Reuniones formales e informales con la otra asignatura del área, con las electivas instaladas en la misma y con las vinculadas por el régimen de correlatividades a fin de consensuar contenidos y modalidades			
Cronograma actividades	SEMANA 1..... SISTEMA DE GESTIÓN, LA EMPRESA DIGITAL. VISIÓN Y ENFOQUES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. ROL ACTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES SEMANA 2..... TOMA DE DECISIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN. MODELOS PARA LA ADMINISTRACIÓN. ROLES			

GERENCIALES. EL PROCESO DE TOMA DE DECISIÓN. ETAPAS Y MODELOS. ESTILOS DE DECISIÓN

SEMANA 3..... PROCESOS DE DECISIÓN, ALTERNATIVAS, COMPENSACIONES, ESTADOS

SEMANA 4..... UNIVERSO INCIERTO

SEMANA 5..... UNIVERSO ALEATORIO, UTILIDAD

SEMANA 6..... INFORMACION ADICIONAL, ÁRBOLES DE DECISION

SEMANA 7..... JUEGOS DE DOS PERSONAS Y SUMA CERO

SEMANA 8..... DECISIÓN MULTICRITERIO, METODO AHP

SEMANA 9..... LA ORGANIZACIÓN DE DATOS . BASES DE DATOS Y ADMINISTRACIÓN DE DATOS . CREACIÓN DE UN ENTORNO DE BASE DE DATOS. POLÍTICA DE INFORMACIÓN . TENDENCIAS EN BASES DE DATOS .

SEMANA 10..... TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES..

SEMANA 11..... LOS SISTEMAS DESDE LA PERSPECTIVA FUNCIONAL, SISTEMAS DE VENTAS Y MARKETING, SISTEMAS DE MANUFACTURA Y PRODUCCIÓN, SISTEMAS DE CONTABILIDAD Y FINANZAS Y SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS

SEMANA 12..... SISTEMAS EMPRESARIALES (ERP), SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO. SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE LAS RELACIONES CON EL CLIENTE Y SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO

SEMANA 13..... TRAYECTORIA Y POLÍTICA. FUNCIÓN DE DECISIÓN, SUBPOLÍTICAS. TEOREMA DE OPTIMIDAD. FÓRMULA DE RECURRENCIA, TABLAS

SEMANA 14..... HORIZONTE ILIMITADO, CONDICIÓN DE ESTACIONARIDAD, VALOR DESCONTADO ACTUAL Y VALOR PROMEDIO POR PERÍODO

SEMANA 15..... REPASO de TEMAS

SEMANA 16..... PRIMER PARCIAL

SEMANA 17..... PROGRAMACIÓN DINÁMICA ALEATORIA

	<p>CON HORIZONTE LIMITADO y DINÁMICA DE SISTEMAS</p> <p>SEMANA 18..... ORGANIZACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN. ROL ACTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA ORGANIZACIONES</p> <p>SEMANA 19..... LOS SISTEMAS COMO CAMBIO ORGANIZACIONAL PLANEADO</p> <p>SEMANA 20..... SISTEMAS DE APOYO A LA TOMA DE DECISIONES, LOS MIS Y LOS DSS. TIPOS DE DSS. COMPONENTES. APLICACIONES</p> <p>SEMANA 21..... SISTEMAS DE APOYO A LA TOMA DE DECISIONES EN GRUPO</p> <p>SEMANA 22..... APOYO A EJECUTIVOS DE LA EMPRESA</p> <p>SEMANA 23..... FUNDAMENTOS DE DATA WAREHOUSE</p> <p>SEMANA 24..... FUNDAMENTOS DE DATA MINING</p> <p>SEMANA 25..... PRONÓSTICOS. SERIES TEMPORALES. MÉTODOS DE SUAVIZAMIENTO. PROYECCIONES</p> <p>SEMANA 26..... PRONÓSTICOS CUALITATIVOS</p> <p>SEMANA 27.....VISIÓN GLOBAL DEL DESARROLLO DE SISTEMAS</p> <p>SEMANA 28..... MÉTODOS ALTERNATIVOS DE CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS</p> <p>SEMANA 29..... DESARROLLO DE APLICACIONES PARA LA EMPRESA DIGITAL</p> <p>SEMANA 30.....SEGUNDO PARCIAL</p> <p>SEMANA 31.....PRESENTACIÓN DE TRABAJOS, FIRMA DE LIBRETAS</p> <p>SEMANA 32.....PARCIAL RECUPERATORIO</p> <p>En la realización de este cronograma, no se han tenido en cuenta los feriados, que afectan en forma distinta a cada curso ni las posibilidades de paros u otras causas que interrumpen el normal dictado de clases. Lo anterior se compensa con el hecho de haber incorporado muchos temas que probablemente ya hayan sido vistos en otras materias, lo que permitiría avanzar más rápidamente con los mismos, previa consulta con los alumnos.</p>
Horarios de consulta	Previa coordinación con el alumno las consultas podrán ser entre las 10:00 y las 15:30 y ente las 18:00 y las 20:30

Bibliografía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistemas de Información Gerencial Laudon y Laudon, VIII Edición Editorial Pearson; está en biblioteca pero en versión anterior 2. Investigación de Operaciones Wayne Winston Cuarta Edición Editorial Thomson; está en biblioteca 3. Apuntes de cátedra con desarrollados por los docentes a colocar en la página de la UTN-FRC en Autogestión 4. Sistemas de gestión de Bases de Datos 3ra Edición, Ramakrishnan – Gehrke, Mc Graw Hill. No figura en biblioteca 5. La decisión, teoría y práctica, aplicaciones Pavessi, Bonatti, Avenburg y otros; editorial Norma; no figura en biblioteca 6. Decisiones Multicriterio, Sergio Barba Romero, Universidad de Alcalá, no está en biblioteca 7. Planeamiento Sistémico, Un enfoque estratégico para conducir en la oscuridad, Enrique G. Herrscher, Ediciones Macchi 8. Elecciones, una introducción a la teoría de la Decisión, Michael Resnik, Gedisa, no figura en biblioteca
---------------------	---

Programa Analítico

Unidad 1: SISTEMAS de GESTIÓN

Objetivo Específico: Introducción

Contenidos: Conceptos de Gestión, Organización, Modelos y Sistemas de Gestión. Definición por IRAM 9000 2000. El entorno actual de Negocios y la Empresa Digital. Visión y Enfoques de los Sistemas de Información. Nuevo rol de los Sistemas de Información en las Organizaciones. La empresa Digital,

Bibliografía: (Cap1 de Bib. 1 y Bib. 3)

Evaluación Primer Parcial

Unidad 2: TEORÍA de LA DECISIÓN

Objetivo Específico: Comprender los fundamentos y aplicaciones de la teoría de la decisión

Contenidos: Toma de Decisiones y Sistemas de Información. Modelos para la Administración. Roles Gerenciales. El proceso de toma de Decisión. Etapas y Modelos. Estilos de Decisión. El Modelo Racional. Alternativas y Compensaciones. Criterio único y

Multicriterio. Clasificación por Información. Universo Cierto. Universo Incierto, Enfoques de Pesimismo, Optimismo Relativo, Equiprobabilidad y Mínimo Lamento, limitaciones de cada uno. Universo Aleatorio o de Riesgo, Esperanza Matemática, Limitaciones. Función de Utilidad. Incorporación de Información Adicional. Árboles de Decisión..
Decisión ante Oponente Racional o Teoría de Juegos. Dos personas y Suma Cero. Juegos con punto de equilibrio, Estrategias Puras. Juegos sin punto de equilibrio, Jugadas múltiples y estrategias Mixtas. Suma Constante y no Constante
Bibliografía: (Punto 3.3 de Bib. 1, Puntos 13.1, 13.2, 13.3, 13.4, 13.5, 14.1, 14.2, 14.3 y 14.4 de Bib.2 y Bib. 3)
Evaluación Primer Parcial

Unidad 3: GESTIÓN de la INFORMACIÓN

Objetivo Específico: Aplicar los conceptos de gestión de la información en las organizaciones

Contenidos: La organización de Datos . Bases de datos y Administración de Datos . Creación de un Entorno de base de datos. Política de Información . Tendencias en bases de datos.

Bibliografía: (Puntos 7.1, 7.2, 7.3 y 7.4 de Bib. 1)

Evaluación Primer Parcial

Unidad 4: SISTEMAS de GESTIÓN de las ORGANIZACIONES

Objetivo Específico: Aplicar los conceptos de gestión de la información en las organizaciones

Contenidos: Tipos de Sistemas de información de las Organizaciones. Sistemas Transaccionales (TPS), Sistemas de Información Gerencial (MIS), Sistemas Soporte de Decisión (DSS), Sistemas de Apoyo a Ejecutivos (ESS), Sistemas de trabajo del Conocimiento (KWS) y Sistemas de Oficina. Los Sistemas desde la Perspectiva Funcional, Sistemas de Ventas y Marketing, Sistemas de manufactura y Producción, Sistemas de Contabilidad y Finanzas y Sistemas de recursos Humanos.

Bibliografía: (Puntos 2.1y 2.2 de Bib. 1)

Evaluación Primer Parcial

Unidad 5: OPERACIONES en PROCESOS de GESTIÓN

Objetivo Específico: Aplicar los conceptos de gestión de la información en las organizaciones

Contenidos: Conceptos Introdutorios, Proceso, Operaciones, Políticas, Paradigmas, Procesos de Gestión y Procesos de

Negocios (IRAM y complemento personal). Sistemas empresariales (ERP), Sistemas de Administración de la Cadena de Abastecimiento, Sistemas de Administración de las Relaciones con el Cliente y Sistemas de Administración del Conocimiento Programación Dinámica Discreta. Variables de Estado, Decisión y Ordenadora. PDD Determinística con Horizonte limitado. Trayectoria y Política. Función de Decisión, Subpolíticas. Teorema de Optimidad. Fórmula de Recurrencia, Tablas. Horizonte Ilimitado, Condición de Estacionaridad, Valor Descontado Actual y Valor Promedio por Período. PDD Aleatoria con Horizonte Limitado
Bibliografía: (Punto 2.3 de Bib. 1, Cap 18 de Bib.2 y Bib. 3)
Evaluación Primer Parcial

Unidad 6: TI como SOPORTE de los PROCESOS de GESTIÓN

Objetivo Específico: Aplicar los sistemas de soporte de decisión y su proceso de desarrollo

Contenidos: Organizaciones y Sistemas de Información. Rol actual de los sistemas de Información en la Organizaciones. Los Sistemas como cambio Organizacional planeado

Bibliografía: (Puntos 3.1, 3.2 y 12.1 de Bib. 1)

Evaluación Segundo Parcial

Unidad 7: SISTEMAS de SOPORTE a la TOMA de DECISIÓN

Objetivo Específico: Aplicar los sistemas de soporte de decisión y su proceso de desarrollo

Contenidos: Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones, los MIS y los DSS. Tipos de DSS. Componentes. Aplicaciones. Data Warehouse. Data Mining. Dinámica de Sistemas. Sistemas de apoyo a la toma de decisiones en grupo. Apoyo a Ejecutivos de la Empresa. Pronósticos. Series temporales. Métodos de suavizamiento. Proyecciones. Procedimientos cualitativos. Visión Global del Desarrollo de Sistemas. Métodos alternativos de Construcción de Sistemas. Desarrollo de aplicaciones para la Empresa Digital

Bibliografía: (Punto 11.1, 11.3, 11.3, 12.3, 12.4 y 12.5 de Bib. 1, Cap 24 de Bib.2 y Bib. 3)

Evaluación Segundo Parcial