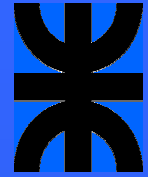


CALIDAD EN LOS SERVICIOS DEL SOFTWARE

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
NACIONAL
FACULTAD REGIONAL
CÓRDOBA

Objetivos

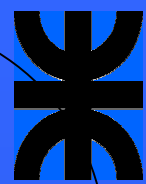


Al finalizar el curso se espera que el estudiante:

- **Comprenda e internalice la filosofía de la calidad.**
- **Comprenda e internalice la importancia de los servicios del software asociada a la calidad del mismo.**
- **Reconozca los aspectos fundamentales de los servicios y su vinculación con la Calidad del software.**
- **Conozca los principales servicios vinculados al software.**
- **Conozca el contexto del mantenimiento del software.**
- **Conozca las actividades propias del mantenimiento del software.**
- **Conozca las actividades propias del seguimiento de las actividades del proceso de mantenimiento del software.**
- **Conozca e implemente procesos de Mantenimiento del software.**
- **Conozca sobre normas y modelos vinculadas a la integración de los servicios y la ingeniería de sistemas.**
- **Conozca las implicancias de la aplicación de esta filosofía a la gestión de organizaciones de servicios asociados al software.**

Aportes al Desarrollo Profesional

- Contribuye a la adquisición de los fundamentos filosóficos de la gestión de la Calidad.
- Contribuye a que el ingeniero comprenda e internalice los principios básicos de la industria de los servicios en general y los propios del software en particular.
- Contribuye a proporcionar, al profesional, los fundamentos de los diferentes tipos de servicios vinculados a la industria del software
- Contribuye a formar al Ingeniero en Sistemas de Información en una de las actividades fundamentales vinculadas al Ciclo de Vida del Software: su **MANTENIMIENTO**
 - Forma al Ingeniero en la comprensión del contexto del Mantenimiento del Software
 - Forma al ingeniero en los fundamentos del desarrollo del mantenimiento: el sistema actual, su contexto, los cambios a ejecutar y las pruebas asociadas a dichos cambios.
 - Forma al ingeniero en la **ADMINISTRACIÓN** (Planificación, organización, gestión y control) del mantenimiento del software.
 - Contribuye a que el ingeniero se familiarice con el uso de los modelos, normas y estándares, internacionales, vinculados al mantenimiento del software-
- Contribuye al desarrollo, en el ingeniero de Sistemas de Información, de una **VOCACIÓN DE SERVICIO**, fundamento principal de la Gestión de la Calidad.



Calidad en los Servicios del Software
MAPA CONCEPTUAL

CALIDAD
Filosofía - Fundamentos

CALIDAD EN SERVICIOS
Filosofía - Fundamentos

SERVICIOS PRINCIPALES

- Back-up
- Disaster Recovery
- Help Desk
- MANTENIMIENTO
- Otros

MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE

CONTEXTO DEL
MANTENIMIENTO

PLANIFICACIÓN DEL
MANTENIMIENTO

ORGANIZACIÓN DEL
MANTENIMIENTO

GESTIÓN DEL
MANTENIMIENTO

CONTROL DEL
MANTENIMIENTO

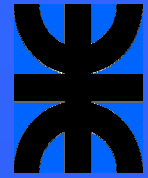
NORMAS,
ESTÁNDARES Y
MODELOS DEL
MANTENIMIENTO

Referencias:



Actividades Prácticas

Unidades Temáticas



- Unidad 1: **Filosofía de la Calidad**
- Unidad 2: **Fundamentos de los Servicios**
- Unidad 3: **Fundamentos de los principales Servicios del software**
- Unidad 4: **Contexto del Mantenimiento del Software**
- Unidad 5: **Desarrollo del Mantenimiento**
- Unidad 6: **Seguimiento del Proceso de Mantenimiento**
- Unidad 7: **Normas y Modelos vinculados a la gestión de los servicios del software**

**Metodología de
Enseñanza - Aprendizaje
Actividades Prácticas**



TP1: Postulados de los Gurúes de la Calidad

TP2: Deficiencias Potenciales de los Servicios del Software

TP3: Plan de Contingencia

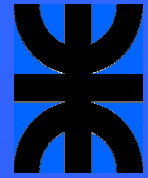
TP3: Identificación de cambios en un Software

TP3: Ingeniería de reversa de un módulo

TP3: Plan de Gestión de Configuración

TP3: Plan de Mantenimiento para un software

Metodología de Enseñanza - Aprendizaje



Evaluaciones

1: Parcial 1*

2: Parcial 2*

*** Multiple Choise**

Condiciones Para Regularidad:

1.- Seleccionar, realizar y aprobar, como mínimo, tres de los trabajos prácticos propuestos –de carácter grupal- (En caso de no cumplir los requisitos de la cátedra se devuelven al grupo con las observaciones correspondientes a los efectos de su corrección).

2.- Aprobar los dos parciales

Condiciones Para Promoción:

Aprobar los tres T.P. y los dos Parciales, todos, con una nota mínima de 7(SIETE).

Comentarios Adicionales



**ESTA ASIGNATURA SE
ENCUENTRA VINCULADA A
LA CÁTEDRA DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD Y
ATRAVÉS DE ELLA AL
GRUPO DE
INVESTIGACIÓN Y
DESARROLLO EN CALIDAD
DEL SOFTWARE
(GIDCALSO).**