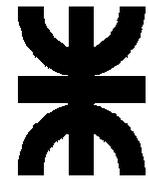


**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL CÓRDOBA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**



GESTION DE LA CALIDAD



GDC

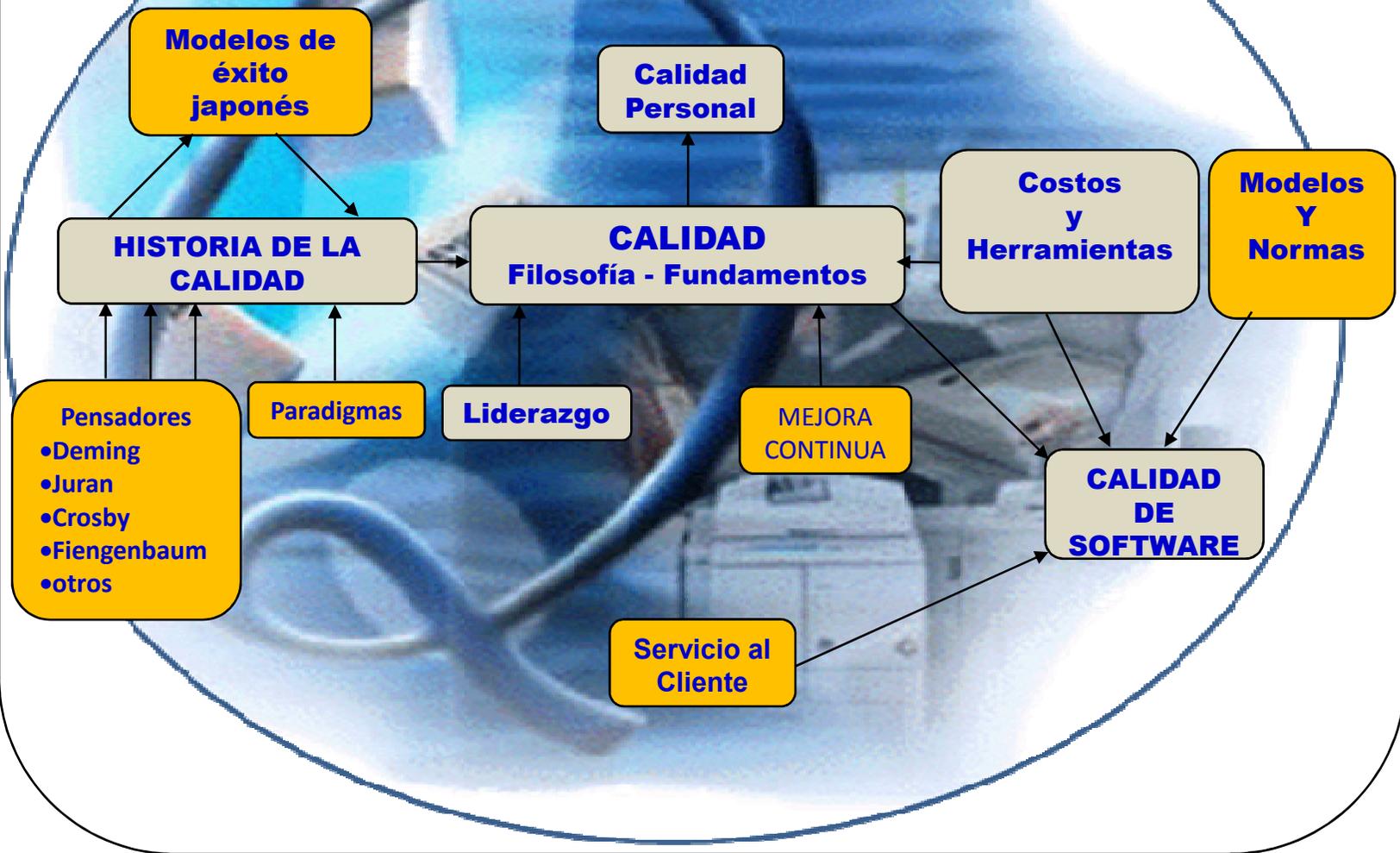
“Cuando pones la proa hacia una estrella, afanoso de perfección y rebelde a la mediocridad, llevas en ti el resorte misterioso de un ideal. Es ascua sagrada, capaz de templarte para grandes acciones. Custódiala; si la dejas apagar no se reenciende jamás. ...”

José Ingenieros

GESTION DE LA CALIDAD

MAPA CONCEPTUAL

GDC



GESTION DE LA CALIDAD



SGC

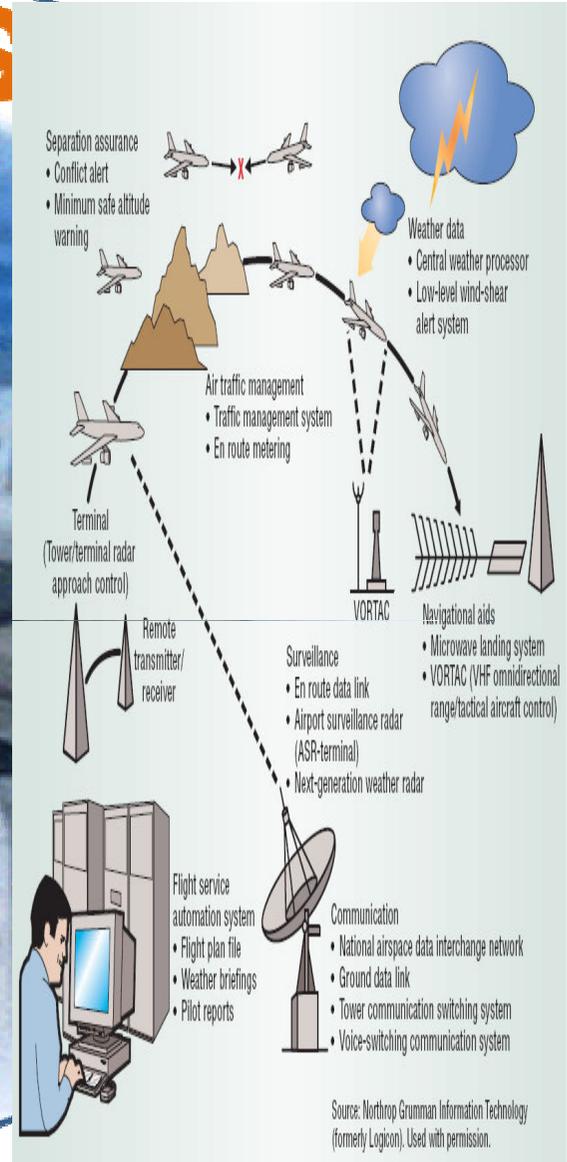
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

¡Porque la calidad la hacemos todos!



GESTION DE LA CALIDAD

LA CALIDAD Y LA INGENIERIA DE SISTEMAS



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

¡Porque la calidad la hacemos todos!

GESTION DE LA CALIDAD

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA



Unidad 1: Historia de la Calidad

Unidad 2: Fundamentos de la Calidad

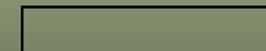
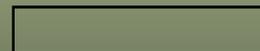
Unidad 3: Mejora Continua

Unidad 4: Costos y Herramientas para la Calidad

Unidad 5: Calidad en el Servicio al Cliente

Unidad 6: Calidad Personal y Liderazgo para la Calidad

Unidad 7: Calidad del Software



Metodología de Enseñanza - Aprendizaje

Actividades Prácticas

Evaluaciones

Trabajo Práctico 1

Parcial 1*

Trabajo Práctico 2

* Multiple Choice

Trabajo Práctico 3

Condiciones Para Regularidad:

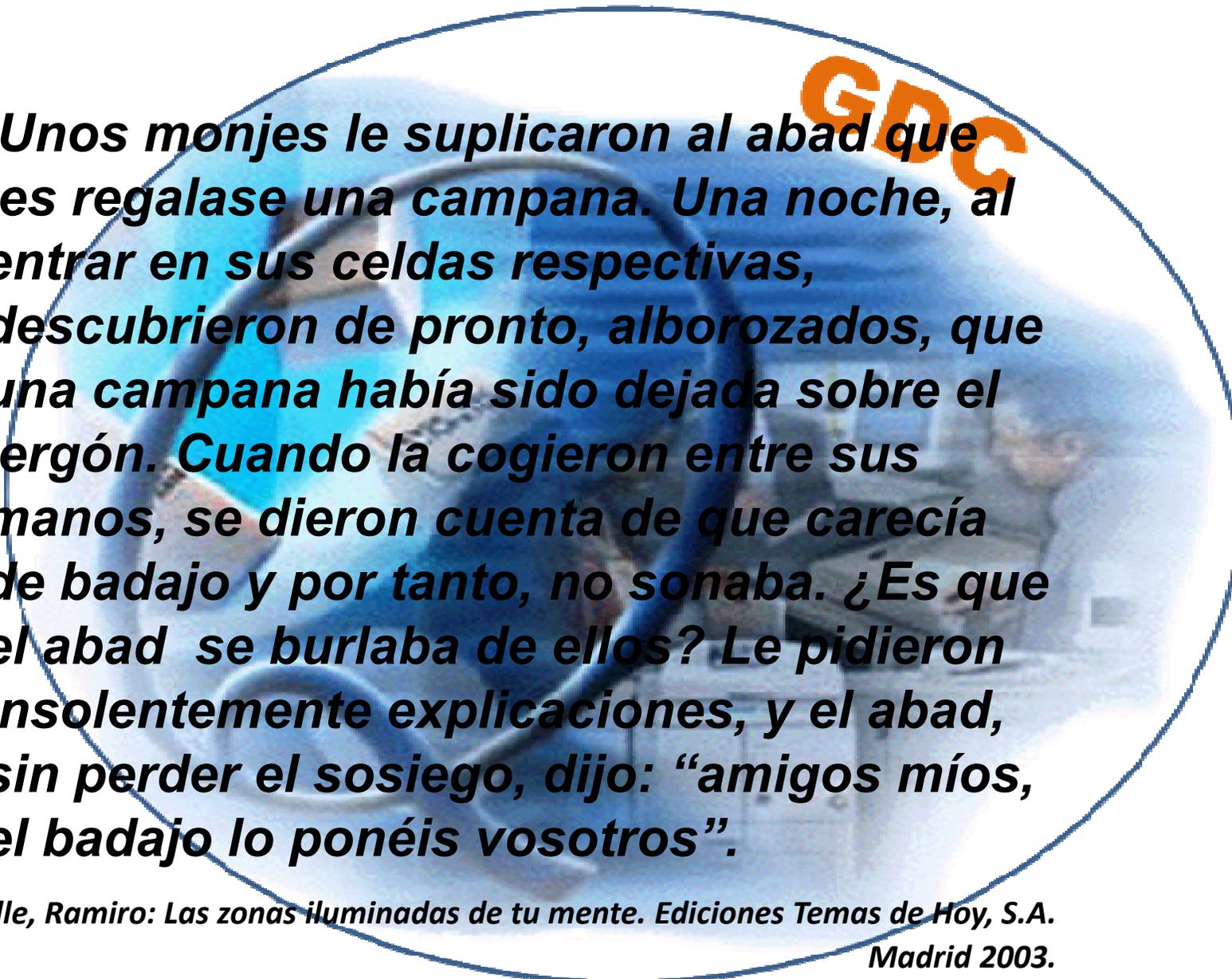
1.- Aprobar los tres trabajos prácticos –de carácter grupal- (En caso de no cumplir los requisitos de la cátedra se devuelven al grupo con las observaciones correspondientes a los efectos de su corrección).

2.- Aprobar el parcial

Condiciones Para Promoción:

Aprobar los tres T.P. y el Parcial, todos, con una nota mínima de 7 (SIETE)-

GESTION DE LA CALIDAD



“Unos monjes le suplicaron al abad que les regalase una campana. Una noche, al entrar en sus celdas respectivas, descubrieron de pronto, alborozados, que una campana había sido dejada sobre el jergón. Cuando la cogieron entre sus manos, se dieron cuenta de que carecía de badajo y por tanto, no sonaba. ¿Es que el abad se burlaba de ellos? Le pidieron insolentemente explicaciones, y el abad, sin perder el sosiego, dijo: “amigos míos, el badajo lo ponéis vosotros”.

*Calle, Ramiro: Las zonas iluminadas de tu mente. Ediciones Temas de Hoy, S.A.
Madrid 2003.*

GESTION DE LA CALIDAD