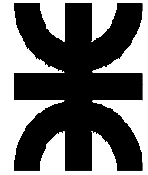


# GESTIÓN DE LA MEJORA DE PROCESOS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL CÓRDOBA

# Objetivos académicos



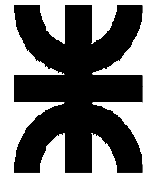
Que el alumno adquiera habilidades para:

- ✓ **Analizar y diseñar** procesos de negocio, basados en el concepto de mejora continua y, gestionar los cambios.
- ✓ **Aplicar técnicas de PMC** en un entorno que exige 'MEJORAR' la forma de 'HACER LAS COSAS'.
- ✓ **Analizar** a la empresa como una sucesión de **actividades de VALOR PARA EL CLIENTE**
- ✓ **Analizar y definir 'INDICADORES'**, como elementos clave del control y la gestión de un proceso.
- ✓ **Entender y evaluar necesidades de CONTROL** en los procesos, con vistas a brindar información confiable y promover la eficiencia operativa.
- ✓ **Elaborar un proyecto de PMC** en una empresa del medio y promover la IT como soporte para la mejora de los proceso, entre otros aspectos.
- ✓ **Comprender el valor de la información** de los procesos en la toma de decisiones.
- ✓ **Conocer la tendencia del mercado en productos de software de gestión y apoyo** para la toma de decisiones (SIG: ERP, CRM, etc.)

# Aportes al Desarrollo Profesional



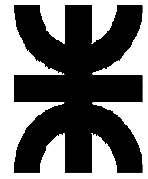
- **Llevar a cabo proyectos basados en Gestión por Procesos: cómo “dirigir” correctamente el proceso de mejoramiento.**
- **Aplicar técnicas de análisis y diseño de procesos.**
- **Implementar PMC (Procesos de Mejora Continua).**
- **Implementar IT en la mejora de procesos.**



# Unidades Temáticas

---

- **Unidad N° 1: INTRODUCCION A LA MEJORA DE PROCESOS: CONOCER y ENTENDER LA ORGANIZACIÓN.**
- **Unidad N° 2: ANÁLISIS DE ASPECTOS VINCULADOS A LA MEJORA DE PROCESO.**
- **Unidad N° 3: LA VISTA ORGANIZACIONAL POR PROCESO – MEJORA CONTINUA.**
- **Unidad N° 4: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL. SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN (ERP, CRM, SCM) Y SISTEMAS DE APOYO PARA LA TOMA DE DECISIONES.**



# Metodología de Enseñanza - Aprendizaje

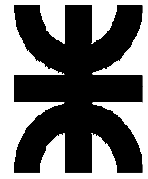
---

## Actividades Prácticas

- Prácticos específicos por unidad.
- Análisis de casos reales aplicados.
- Desarrollo de un trabajo real, Integrador de contenidos

## Evaluaciones

- Dos parciales Teor/Pract. + 1 recuperatorio
- Prácticos de clase
- Trabajo Integrador



## Condiciones Para Regularidad:

Parciales con nota  $\geq 4$  (incluye un recuperatorio) y

T .Integrador  $\geq 4$ , y

Trabajos prácticos aprobados.

Asistencia al 90% de las clases prácticas

**Examen Final: Aprobar examen teórico/práctico**

## Condiciones Para Promoción:

**Promoción A: Examen Final: sin evaluación.**

Parciales con nota  $\geq 8$  y

Trabajos prácticos aprobados y

Asistencia al 90% de las clases prácticas y

T. Integrador  $\geq 8$

**Promoción B: Examen Final: Aprobar examen teórico**

Parciales con nota  $\geq 7$  y

Trabajos prácticos aprobados y

Asistencia al 90% de las clases prácticas y

T .Integrador  $\geq 8$