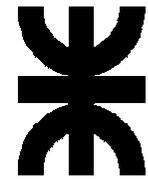


- **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL**
- **FACULTAD REGIONAL CÓRDOBA**
- **DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**



SERVICIOS DEL SOFTWARE

**POR QUE
ESTUDIAR
SERVICIOS
DEL
SOFTWARE?**

■ **LA INDUSTRIA DE LOS SRVICIOS ES LA DE MAYOR CRECIMIENTO DE LAS ÚLTIMAS TRES DÉCADAS**

■ **DESCUBRIR NICHOS PROFESIONALES POCO EXPLOTADOS:**

■ **CONSULTORÍA EN CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

■ **MANTENIMIENTO DE SOFTWARE**

■ **INGENIERÍA REVERSA**

■ **LA MAYORÍA DE LOS ESFUERZOS DE LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE ESTÁN ORIENTADOS A PRODUCIR NUEVOS PRODUCTOS SOFTWARE QUE ULTERIORMENTE NECESITARÁN SER MANTENIDOS.**

■ **LA PPLICACIÓN DE LA CREATIVIDAD**

■ **MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACTUALES.**

Calidad en los Servicios del Software

MAPA CONCEPTUAL

CALIDAD
Filosofía - Fundamentos

CALIDAD EN SERVICIOS
Filosofía - Fundamentos

SERVICIOS PRINCIPALES

- Back-up
- Disaster Recovery
- Help Desk
- MANTENIMIENTO
- Otros

MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE

CONTEXTO DEL
MANTENIMIENTO

PLANIFICACIÓN DEL
MANTENIMIENTO

ORGANIZACIÓN DEL
MANTENIMIENTO

GESTIÓN DEL
MANTENIMIENTO

CONTROL DEL
MANTENIMIENTO

NORMAS,
ESTÁNDARES Y
MODELOS DEL
MANTENIMIENTO



CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Unidad 1: Fundamentos de los servicios

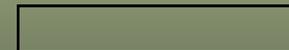
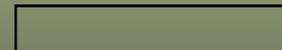
Unidad 2: Fundamentos de los principales servicios del software.

Unidad 3: Contexto del mantenimiento del software

Unidad 4: Desarrollo del mantenimiento

Unidad 5: Programa del mantenimiento

Unidad 6: Filosofía de la Calidad en los servicios del software.





1
0
0
0
10
00

Metodología de Enseñanza - Aprendizaje

Actividades Prácticas

Evaluaciones

Trabajo Práctico 1

Parcial 1*

Trabajo Práctico 2

Parcial 2*

Trabajo Práctico 3

*: Multiple Choice

Condiciones Para Regularidad:

1.- Aprobar los trabajos prácticos –de carácter grupal- (En caso de no cumplir los requisitos de la cátedra se devuelven al grupo con las observaciones correspondientes a los efectos de su corrección).

2.- Aprobar el parcial

Condiciones Para Promoción:

Aprobar los tres T.P. y los Parciales, todos, con una nota mínima de 7 (SIETE)-