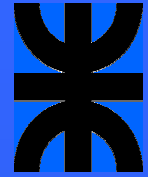


# GESTIÓN DE LA CALIDAD

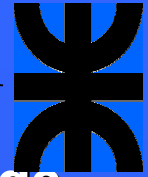
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL  
CÓRDOBA

# Objetivos

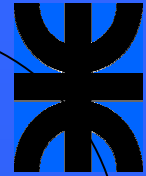


- **Internalizar los fundamentos de la Calidad Total, comprender la importancia de la Mejora Continua en la filosofía de la Calidad Total, como así también el papel vital del Liderazgo y la calidad personal en la implantación de cualquier sistema de Calidad.**
- **Adquirir conocimientos acerca de técnicas, métodos y herramientas propias de la Calidad.**
- **Reconocer, interpretar e internalizar los fundamentos filosóficos de la Calidad Total.**
- **Adquirir la capacidad reflexiva e integradora, basado en un enfoque sistémico, de los aspectos organizativos y técnicos propios de la Calidad.**
- **Reconocer los aspectos fundamentales de la Calidad vinculados a la prestación de servicios.**
- **Identificar las actividades que constituyen el proceso de la administración de la calidad.**
- **Conocer y valorar los estándares, normas, modelos, nacionales e internacionales vinculados a la calidad.**
- **Desarrollar una vocación de servicio hacia la organización a la que asesora y la comunidad en la cual se halla inserto el profesional.**

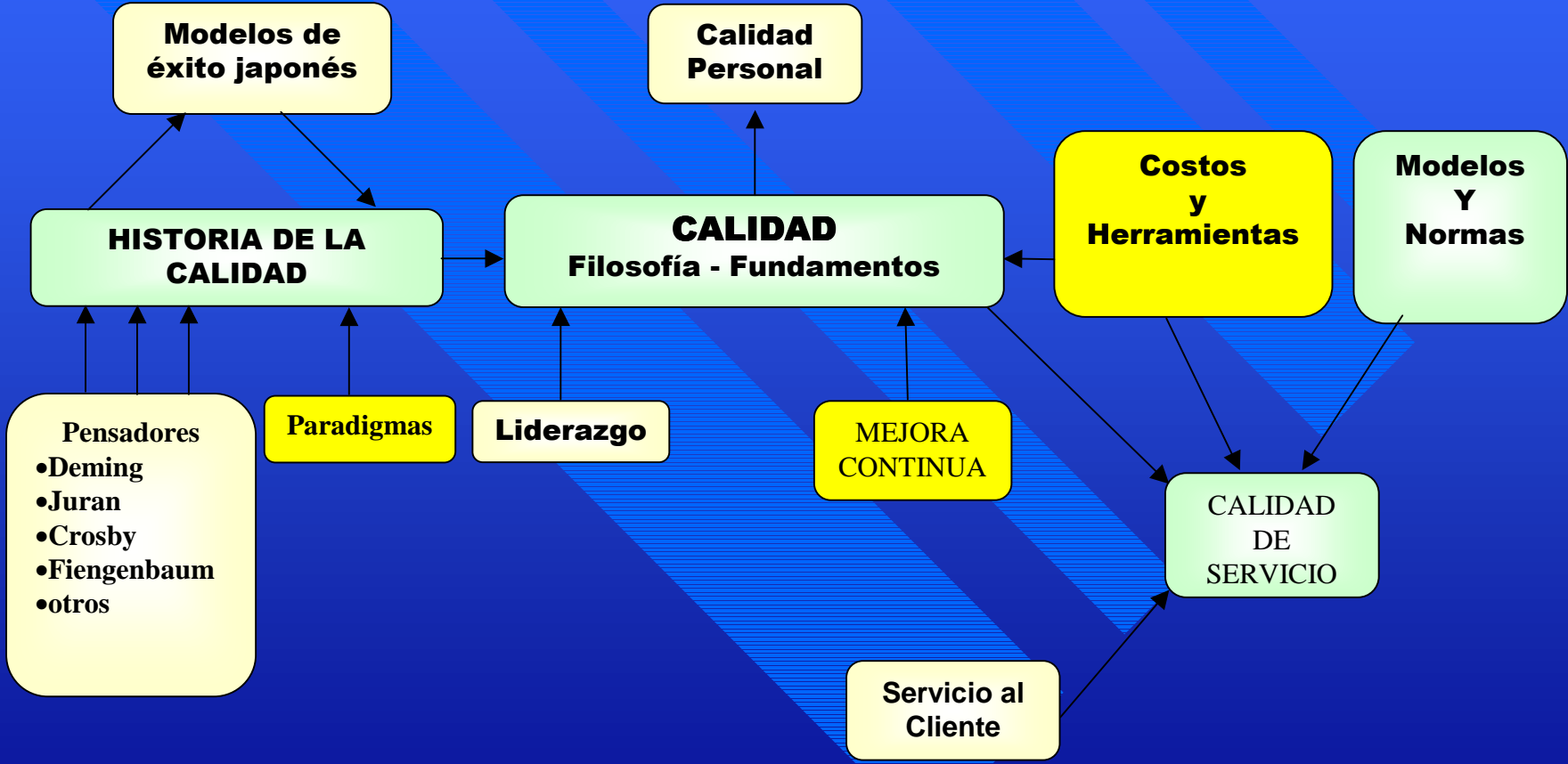
# Aportes al Desarrollo Profesional



- Contribuye a proporcionar, al profesional, los fundamentos de un Sistema de Conocimiento Profundo:
  - Visualizar a la organización basado en un enfoque de sistemas
  - Entender la variabilidad inherente a todos los componentes del sistema objeto de gestión y sus orígenes.
  - Los aspectos Psicológicos inherentes en la organización, por ejemplo mediante el liderazgo y la calidad personal.
  - La administración del conocimiento propio de las organizaciones.
- Contribuye a una formación profesional más amplia.
- Contribuye al desarrollo de habilidades de comunicación.
- Contribuye a la adquisición de los fundamentos filosóficos de la gestión de la calidad.
- Contribuye a preparar al ingeniero para participar en el proceso de toma de decisiones.
- Contribuye al desarrollo, en el ingeniero de Sistemas de Información, de una VOCACIÓN DE SERVICIO, fundamento principal de la Gestión de la Calidad.



**Gestión de la Calidad**  
**MAPA CONCEPTUAL**

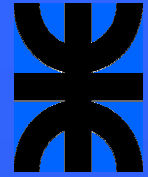


**Referencias:**



**Actividades Prácticas**

# Unidades Temáticas



- Unidad 1:

**Historia de la Calidad**

- Unidad 2:

**Fundamentos de la Calidad**

- Unidad 3:

**Mejora Continua**

- Unidad 4:

**Costos y Herramientas para la Calidad**

- Unidad 5:

**Calidad en el Servicio al Cliente**

- Unidad 6:

**Liderazgo para la Calidad**

# Metodología de Enseñanza - Aprendizaje



## Actividades Prácticas

**TP1: Paradigmas**

**TP2: Costos de la  
Calidad**

**TP3: Carta de Control**

## Evaluaciones

**1: Parcial 1\***

**2: Parcial 2\***

**\* Multiple Choise**

### Condiciones Para Regularidad:

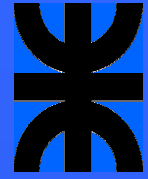
**1.- Aprobar los tres trabajos prácticos –de carácter grupal-** (En caso de no cumplir los requisitos de la cátedra se devuelven al grupo con las observaciones correspondientes a los efectos de su corrección).

**2.- Aprobar los dos parciales**

### Condiciones Para Promoción:

**Aprobar los tres T.P. y los dos Parciales, todos, con una nota mínima de 7(SIETE)-**

# Comentarios Adicionales



- **EL ABORDAJE DE LA ASIGNATURA SE ORIENTARÁ FUNDAMENTALMENTE A LA INDUSTRIA EN GENERAL, Y, LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE EN PARTICULAR.**
- **LA CÁTEDRA Y EL GIDCALSO DICTARÁN, AL FINALIZAR EL CUATRIMESTRE, UN SEMINARIO DE CALIDAD DEL SOFTWARE.**