

## CICLO DE CONFERENCIAS HEWLETT PACKARD

*Conferencia: Service Management - ITIL Overview*

Fecha: jueves 29 de marzo de 2012

Sala: SUM

Horario: 18:30 a 21:00 hs.

Temática:

- Service Lifecycle in Action
- Top 10 Concerns of IT Directors
- The Process Driven Organization
- Service Management – The Objective Tree
- ITIL v3 – The Service Lifecycle
- Business Technology Optimization
- Processes & Functions
- Service Lifecycle in Action

Oradores:

- Adrián des Rotours
- Diego Jaime Dedacek

**Adrián des Rotours**

Ing en Sistemas.

Profesional en Tecnologías de la Información certificado en Project Management Professional (PMI) y en ITIL V3 Foundations con más de 17 años en el sector. A lo largo de su carrera se desempeñó en posiciones tales como Encargado de Centro de Cómputos, Gerente de Sistemas, Gerente de Control de Gestión Industrial, Gerente de IT, Gerente de Proyectos y Operaciones en empresa locales, nacionales e internacionales como el Laboratorio de Hemoderivados (UNC), Galander S.A., LexisNexis (US, AR, CL), MGI Coutier (FR, AR), desarrollando proyectos de tecnología en: Argentina, Uruguay, Bolivia, Chile, Brasil, US y Francia.

Fue docente de las materias Programación I y II de la carrera Licenciatura en Sistemas en la UES21 y en la actualidad dicta seminarios de PM e ITIL para

importantes empresas e instituciones educativas del medio. Dentro de HP, como Service Manager lidera un equipo de más de 40 personas distribuidas en AR, US e India, además de ser Instructor Oficial en el programa de certificación ITIL V3 y 2011.

[Diego Jaime Dedacek](#)

Analista de Sistemas

Profesional en Tecnologías de la Información certificado “ITIL V3 Foundations” con más de 8 años de experiencia en Liderazgo de Proyectos de Desarrollo, Integración, Implementación y Soporte de Sistemas de Información y 10 años como Consultor en Tecnologías de la Información para diversas compañías del medio local e internacional. Actualmente se desempeña como Líder de Equipo de Gestión de Aplicaciones para el cliente Ally Bank, y como instructor ITIL en Hewlett-Packard Argentina, en forma paralela, se encuentra cursando Posgrado en Formulación, Administración y Evaluación de Proyectos de Inversión en la Universidad de Belgrano.