



## **PROYECTO:** Generación de Modelo Descriptivo para la prevención de incidentes de equipos informáticos en el contexto de laboratorio de sistemas.

---

### **Resumen Técnico**

Este proyecto se enfoca en el estudio y análisis de un modelo de conocimiento generado a través de algoritmos y técnicas aplicadas a la gestión y prevención de incidentes de equipos informáticos, en el contexto del Laboratorio de Sistemas de Información. El mismo brinda la infraestructura adecuada para el dictado de clases de las cátedras y para cursos de capacitación y extensión; como así también un espacio destinado a los alumnos denominado prácticas libres, que permite la realización de diferentes actividades académicas.

Por esa razón la disponibilidad de los equipos informáticos es un elemento clave para el funcionamiento normal del Laboratorio de Sistemas.

Por medio de este estudio se pretende identificar los aspectos con mayor influencia en la generación de incidentes de los equipos informáticos; lo que permitirá al personal del laboratorio disponer de información significativa que les permita optimizar el tratamiento de todos los procesos íntimamente vinculados con la gestión de incidentes de recursos informáticos; como el hecho de conocer información estadística relacionada con los componentes o repuestos con mayor demanda en el proceso de revisión por parte del área técnica, permitiendo elaborar un plan de recambios para el equipo informático valorando la disposición de un stock mínimo de esos repuestos o componentes en diferentes periodos del año.

Es necesario para la realización de este proyecto basarnos en conceptos como la Inteligencia de Negocios y la Minería de Datos.

Uno de los componentes relacionado con la Inteligencia de Negocios es la Minería de Datos.

Las aplicaciones de minería de datos posibilitan la identificación de tendencias y comportamientos en los datos que no son evidentes.

Para este estudio hemos seleccionado una de las técnicas de Minería de Datos, como son las Reglas de Asociación. Esta nos permitirá obtener un modelo de conocimiento en forma de reglas de asociación que permiten develar hechos que ocurren en común dentro de un conjunto de datos determinado. La aplicación de este tipo de técnicas ha resultado muy interesantes para el descubrimiento de relaciones entre variables o atributos de un conjunto de datos.

### **Autores:**

Ing. García Alejandro

Ing. Corso Cynthia, Ing. Gibellini Fabián, Ing. Digonnantonio Alejandra, Sr Rapallini Marco, Sr Quispe Marcelo, Sr Ciceri Leonardo

**Duración:** Inicio: 01/03/2013 - Fin: 31/12/2014