



PROYECTO: Generación de Modelo Descriptivo para la prevención de incidentes en equipos informáticos en el contexto del laboratorio de sistemas (Fase II).

Resumen Técnico

El objetivo de este proyecto de investigación es generar un modelo de conocimiento que permita pronosticar cual es la acción correctiva apropiada de los incidentes presentados en los equipos perteneciente a un laboratorio de cómputos, durante el periodo 2004 al 2012. Para la construcción del modelo se han utilizado técnicas relacionadas con la Minería de Datos y herramientas pertenecientes a la Inteligencia de Negocios. En la primera fase del proyecto se enfocó el análisis y estudio de los incidentes que afectaban fundamentalmente a los componentes de hardware de los equipos, obteniendo como resultado final un modelo que además de poder generar pronósticos en función de la situación de los incidentes; permitió la identificación de los factores más influyentes en la presentación de los mismos. En esta segunda fase se pretende complementar el modelo obtenido en la Fase I analizando y estudiando los componentes de software afectados en la presentación de incidentes, para lograr un tratamiento integral en la gestión de incidencias.

Autores:

CORSO, Cynthia

MALDONADO, Calixto

Gibellini, Fabián – Ciceri, Leonardo – Martínez, Gimena – Pereyra, Florencia – Donnet, Matías

Duración: Inicio: 01/01/2016 - Fin: 31/12/2017