



---

## **PROYECTO: Desarrollo de un marco de trabajo y un modelo de gestión, aplicando teoría de sistemas y las mejores prácticas de modelos de calidad y de ingeniería de software, para organizaciones que desarrollan software.**

---

### **Resumen Técnico**

En Argentina, según informa el "Reporte anual sobre el Sector de Software y Servicios Informáticos de la República Argentina" que elabora el OPSSI (<http://www.cessi.org.ar/opssi>), Observatorio Permanente de la Industria del Software y Servicios Informáticos de la República, iniciativa de la Cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos de la República Argentina - CESSI (<http://www.cessi.org.ar/>), más del 90 % de las empresas asociadas tienen hasta 50 empleados con un 70% de micro empresas de no más de 10 empleados. Como vimos en estudios anteriores realizados en proyectos del laboratorio LIDICALSO, el uso de modelos de calidad no ha sido lo exitoso que se esperaba. Uno de los problemas más comunes es la mala interpretación de los modelos asociado con la falta de visión sistémica para considerar a las organizaciones como un todo. La transformación digital está acelerando los cambios en la sociedad toda incluyendo los modelos de negocios que están definidos por el software lo que demanda más calidad en el mismo y en la gestión de los procesos que se usan para construirlo y mantenerlo. El objetivo es desarrollar un marco de trabajo de alto nivel que pueda ser usado como un modelo de gestión de referencia que incluya la visión sistémica y que en lugar de ser genérico como los modelos en boga, esté orientado al desarrollo de software en empresas pequeñas y medianas.

### **Autores:**

RUIZ DE MENDAROSQUETA, Alvaro  
Mercado Palazzi, Ana Belén; Colla, Pedro; Domínguez, Martín Ariel; Oliva, Pablo Miguel; Bustos, Fabio Oscar;  
Ariza Sabattini, Gonzalo

**Duración:** Inicio: 01/01/2018 - Fin: 31/12/2021