

ISMAEL HERNÁNDEZ CASTROAGUDÍN

- Universidad de Oviedo
- Gerente de ProactivaNET de España (Miembro Fundador del Centro Tecnológico de las TIC – Asturias)
- Miembro Patrocinador del itSMF España
- Primer herramienta española en obtener la aprobación ITIL Software Scheme (ISS) que indica que ha demostrado cumplir las mejores prácticas ITIL®)