

ÍNDICE

Introducción	2
Proceso de Toma de Pedidos	3
Proceso de Organización de Trabajos	4
Proceso de Realización de Trabajos	5
Salidas de proceso de realización de trabajos – Fumigación y Fertilización.....	8
Orden de trabajo	8
Receta fitosanitaria	9
Salidas de proceso de realización trabajos – segado, enrollado y extracción de rollos	11
Orden de trabajo	11
Proceso de Cobro De Trabajos	12
Salidas de proceso de cobro de trabajo	13
Factura pedido	13
Proceso de Realización de Pedidos proveedor	14
Salidas de proceso de toma de pedido proveedor	16
Pedido proveedor	16
Proceso de Mantenimiento y Reparación de Maquinaria	17
Salidas de proceso de mantenimiento	18
Listado de mantenimientos realizados.....	18

INTRODUCCIÓN

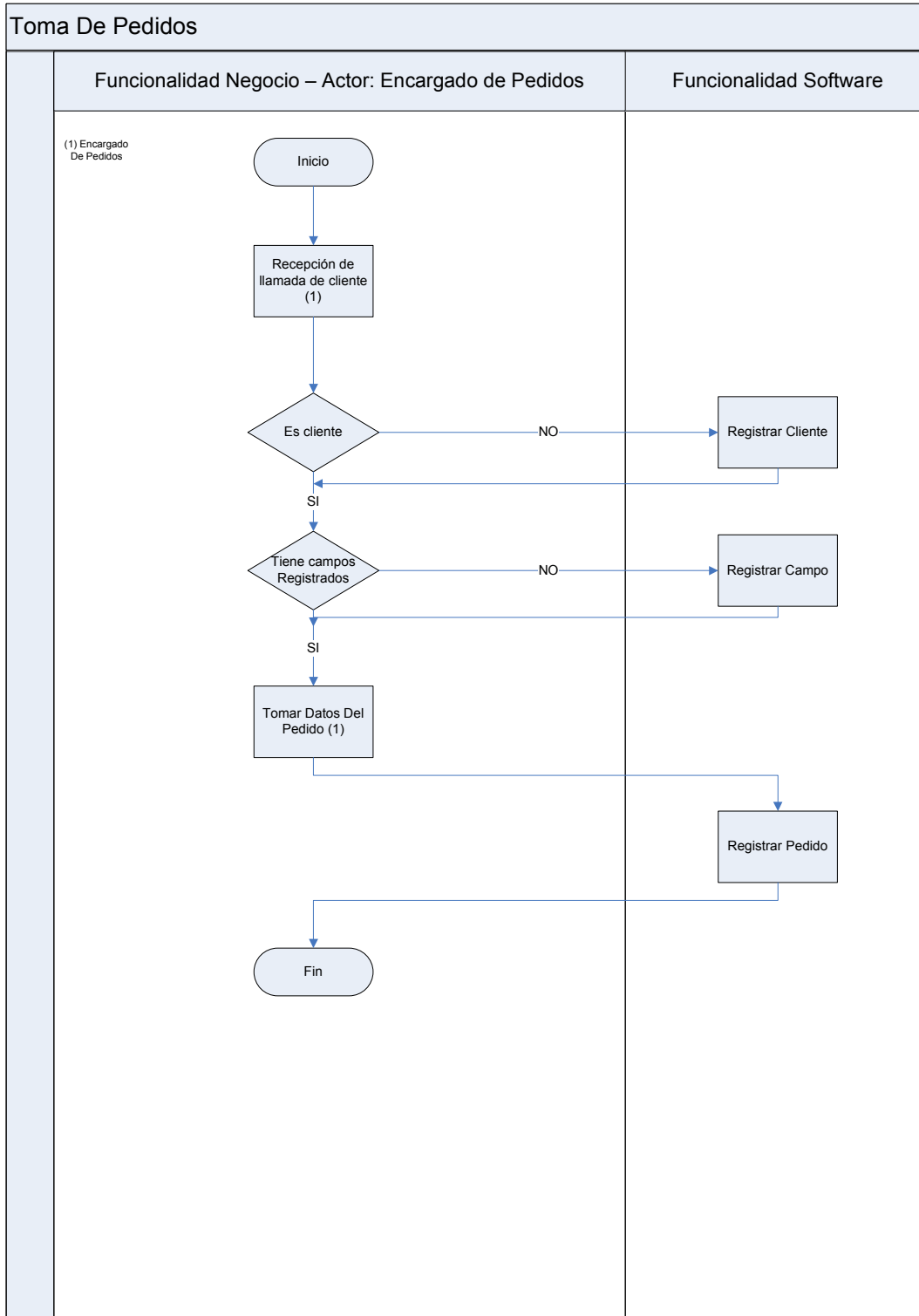
En el presente informe se especifica el manual de procedimientos, describiendo los procedimientos manuales que interactúan con los procesos automáticos y asignación de responsabilidades.

Para la realización del mismo se tuvieron en cuenta los procesos que la empresa realiza para la ejecución de sus actividades y como intervienen el software en las mismas. Para la descripción del manual de procedimientos se utilizaron diagramas de flujo ya que resultan mas prácticos y rápidos para su lectura y comprensión del problema.

PROCESO DE TOMA DE PEDIDOS

Objetivo: Producir la toma de un pedido solicitado por un cliente.

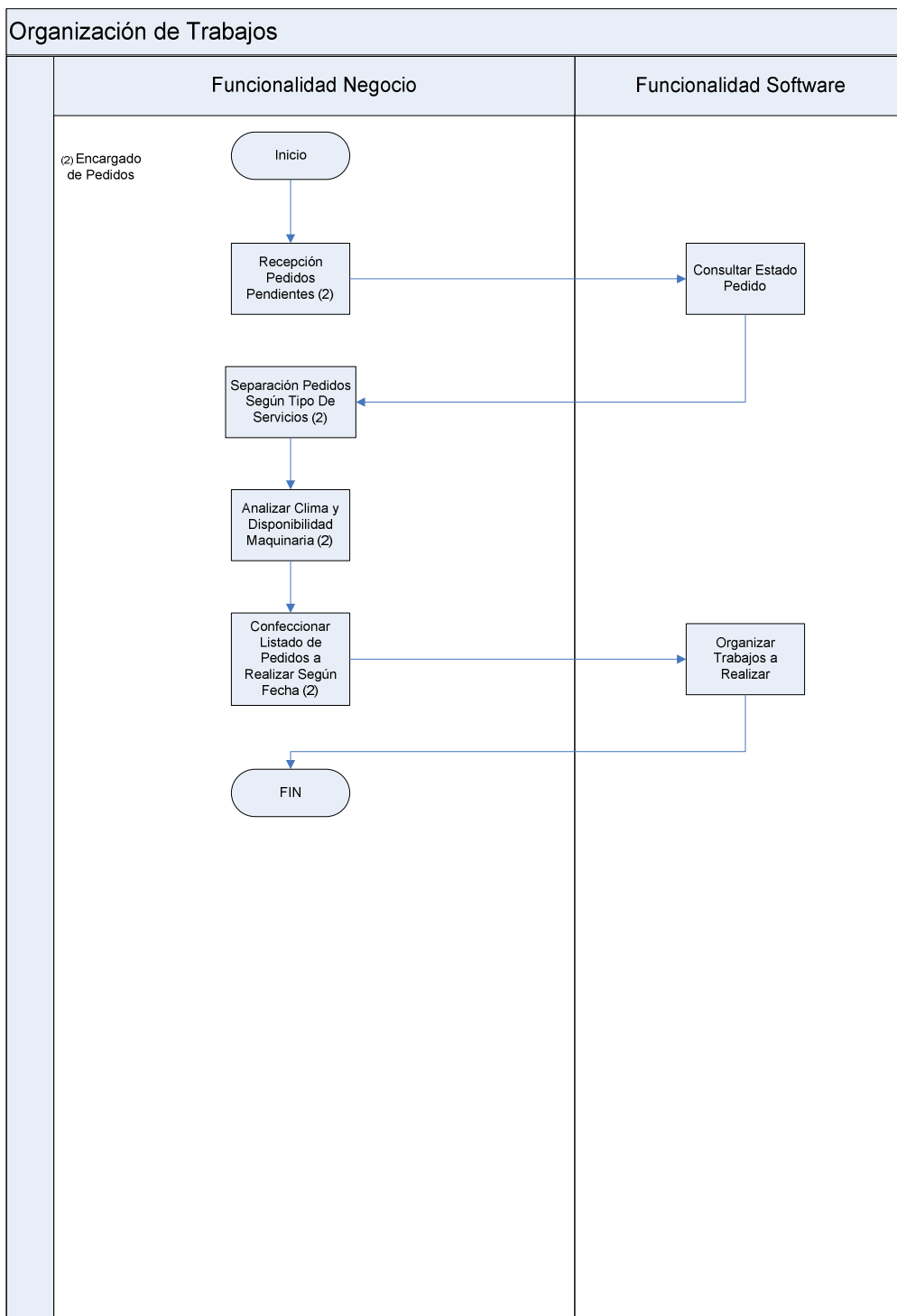
Limites: Desde que un cliente llama a la organización hasta que se toma un nuevo pedido.



PROCESO DE ORGANIZACIÓN DE TRABAJOS

Objetivo: Organizar el calendario de trabajos de la organización y emitir las ordenes correspondientes.

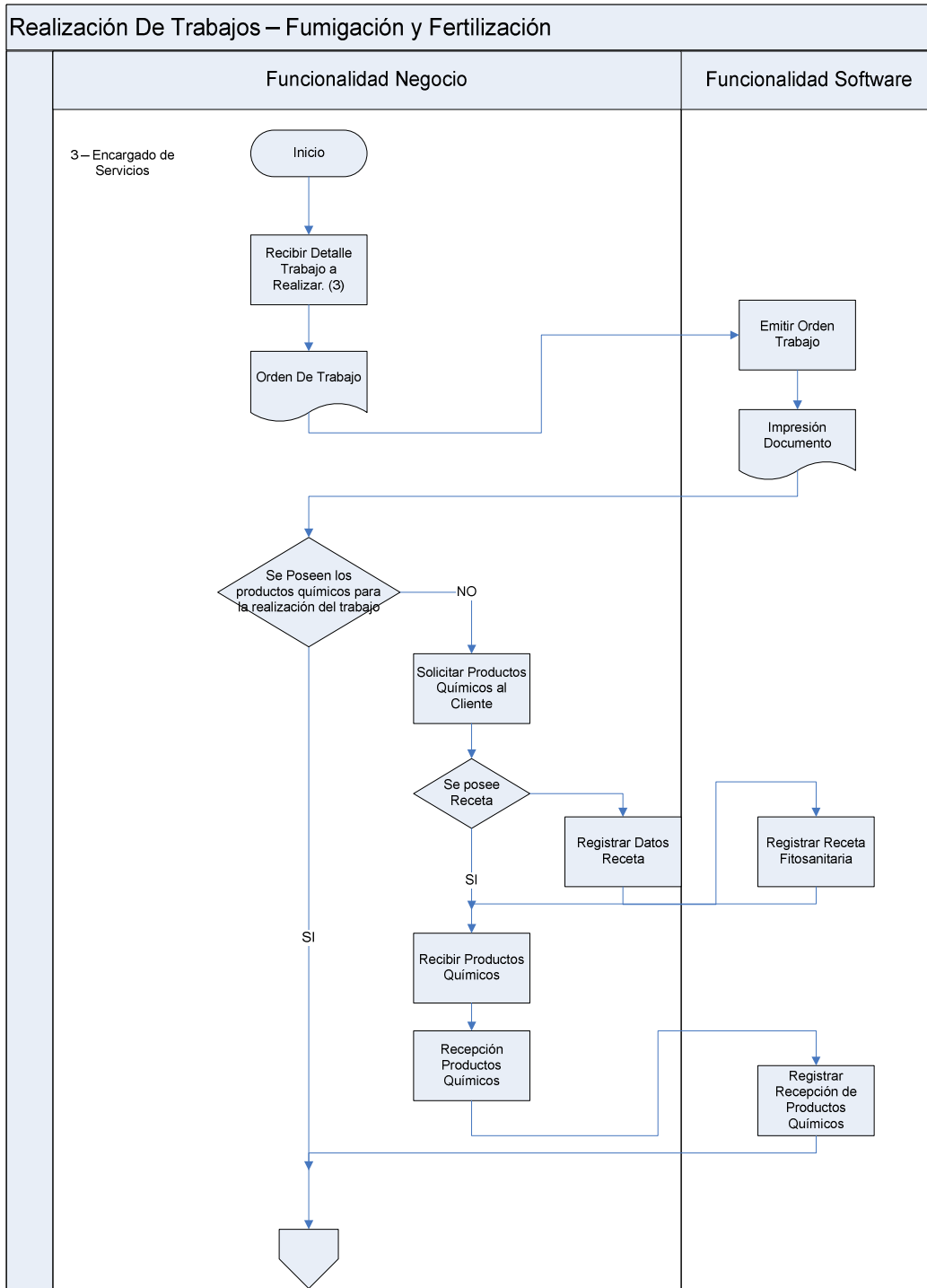
Limites: Desde que el Encargado de Pedidos recibe el listado de pedidos a realizar hasta que el mismo organiza y planifica su ejecución.

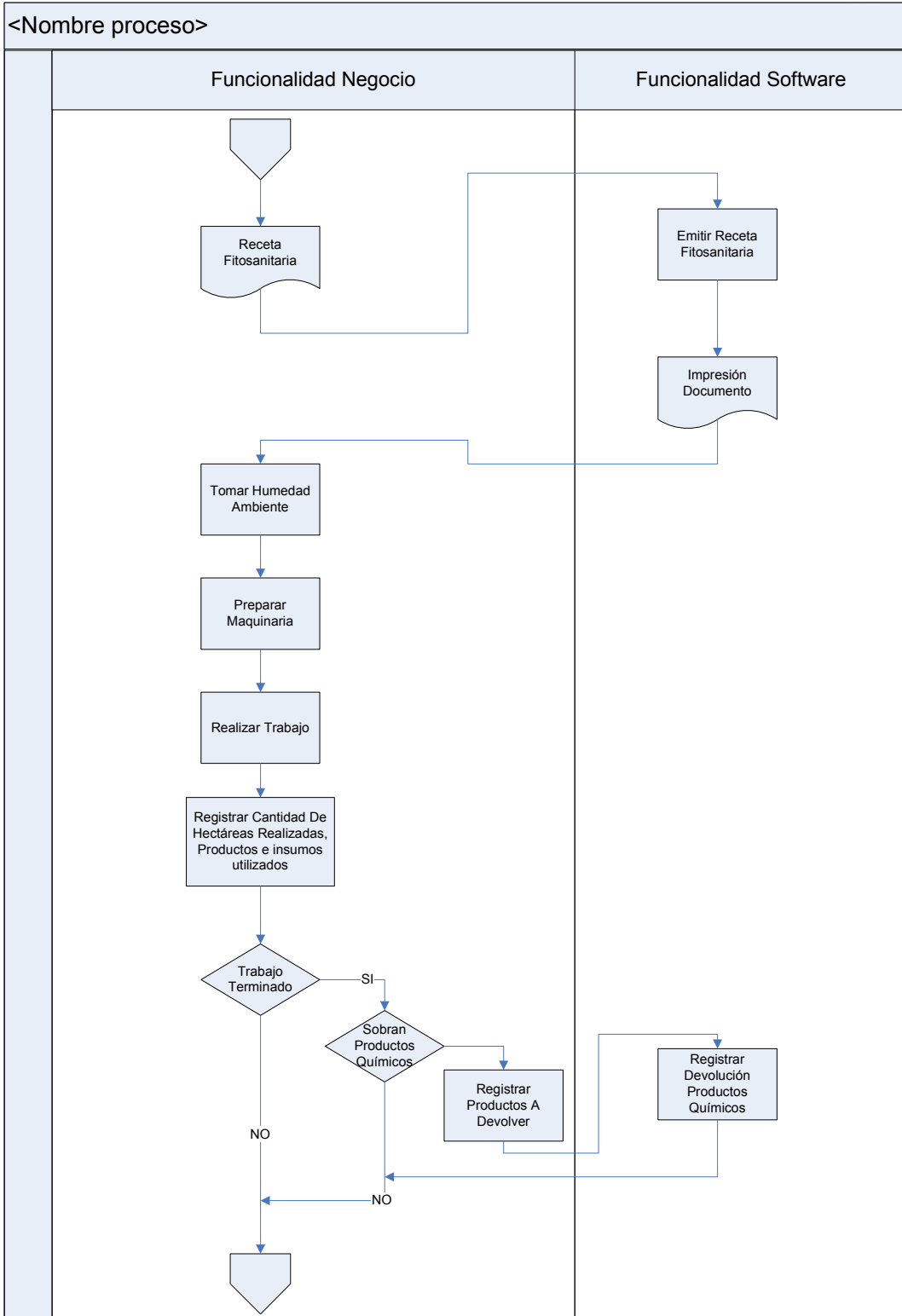


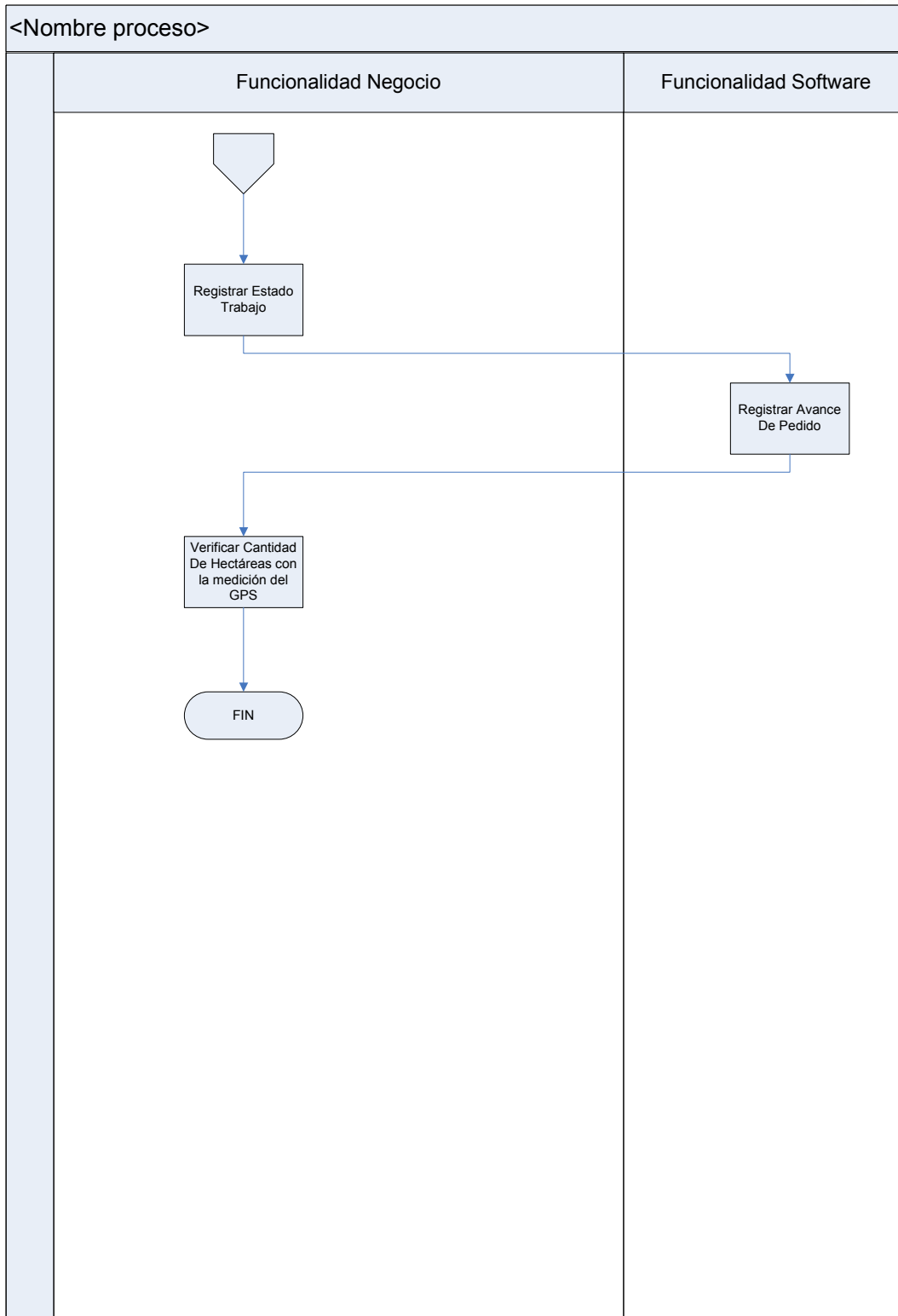
Proceso de Realización de Trabajos

Objetivo: realizar el trabajo solicitado por el cliente cumplimentado con los requerimientos pactados.

Limites: Desde que el encargado de pedidos emite las ordenes de trabajo correspondientes para la realización de los mismos hasta que se registra la realización del pedido.



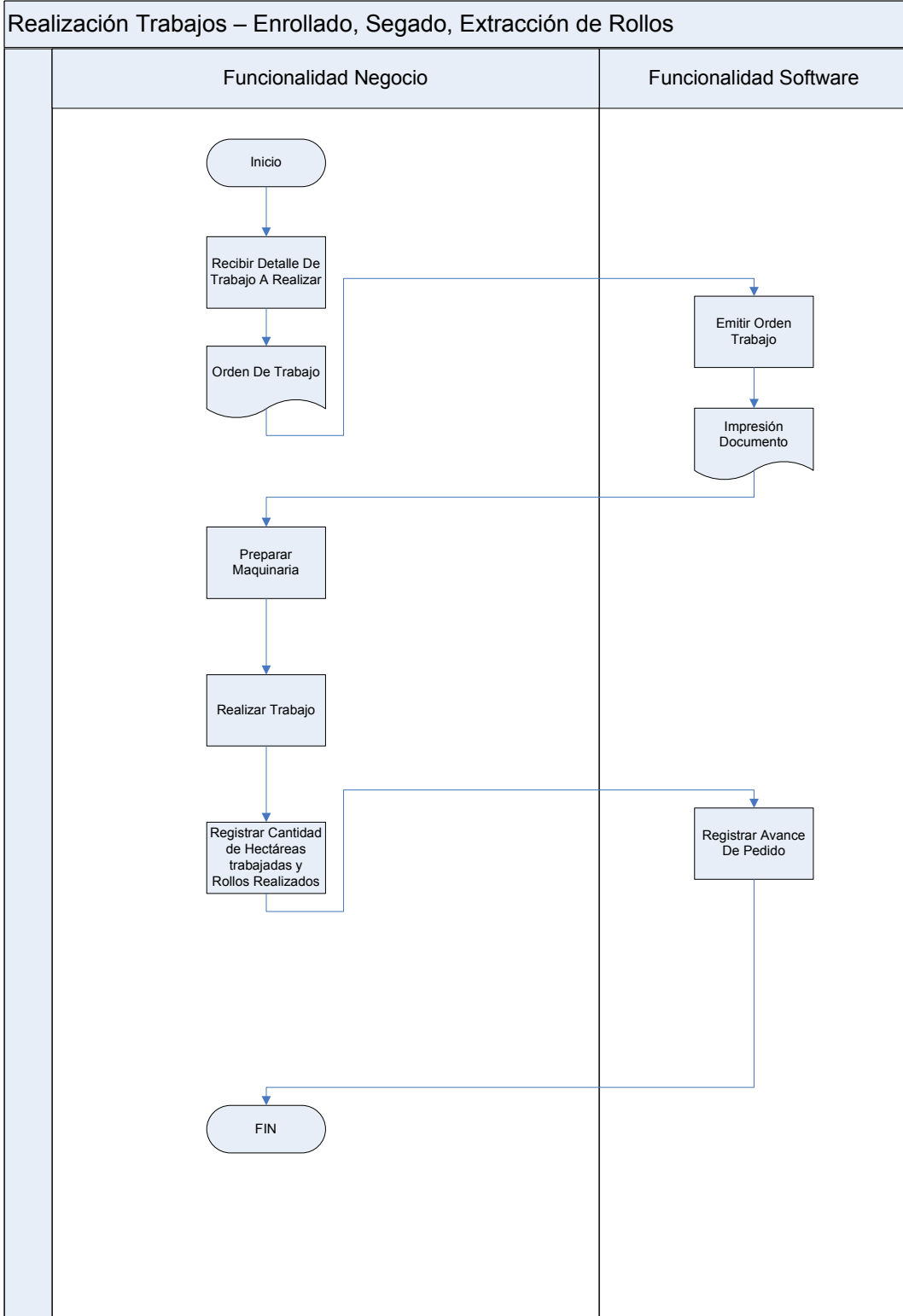




Salidas de proceso de realización de trabajos – Fumigación y Fertilización

[Orden de trabajo](#)

Receta fitosanitaria



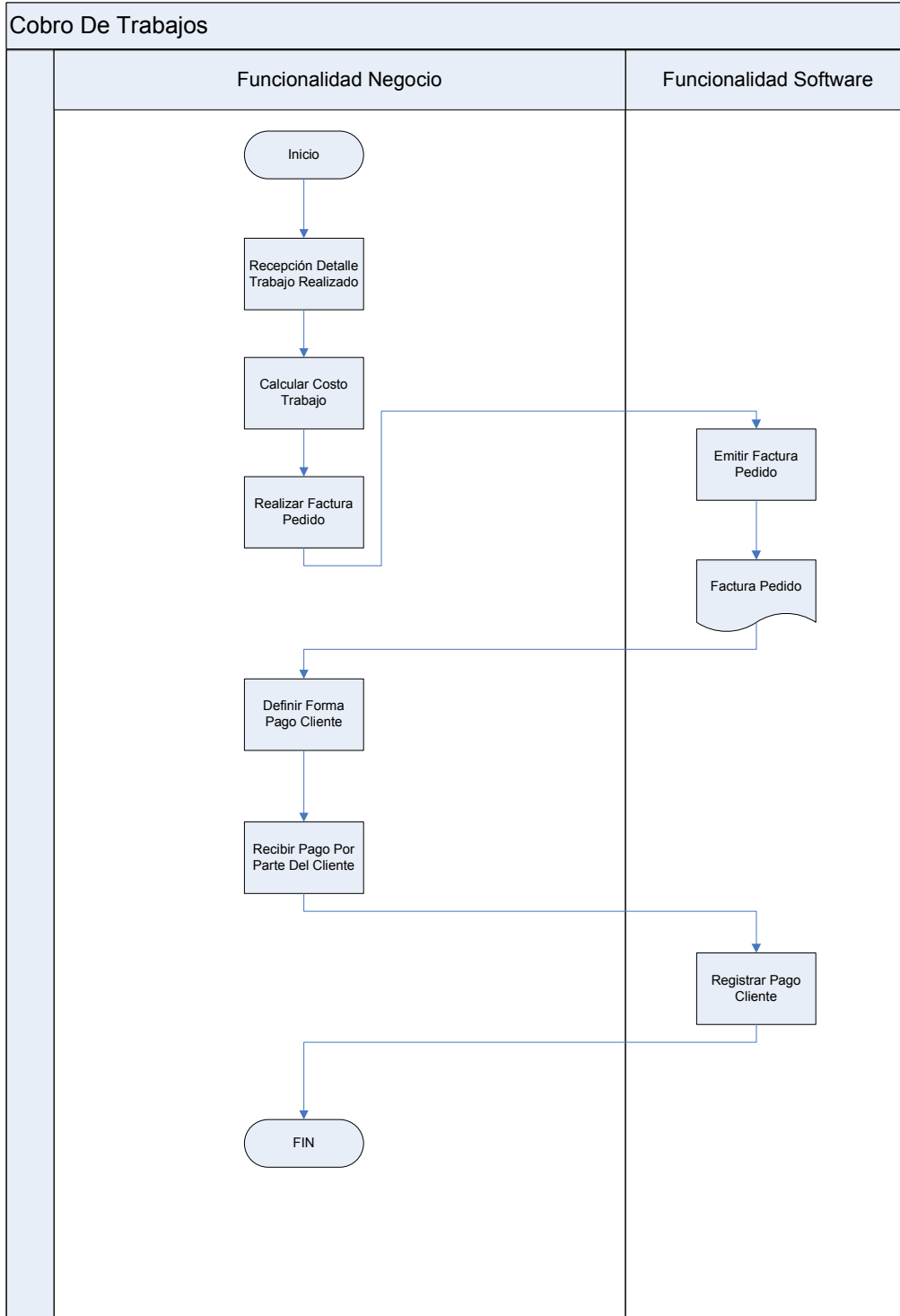
Salidas de proceso de realización trabajos – segado, enrollado y extracción de rollos

[Orden de trabajo](#)

PROCESO DE COBRO DE TRABAJOS

Objetivo: realizar el cobro a un cliente por los servicios prestados.

Limites: Desde que se toma un pedido terminado y se lo factura hasta que se registra la cancelación del monto del mismo por el pago de un cliente sobre el pedido realizado.



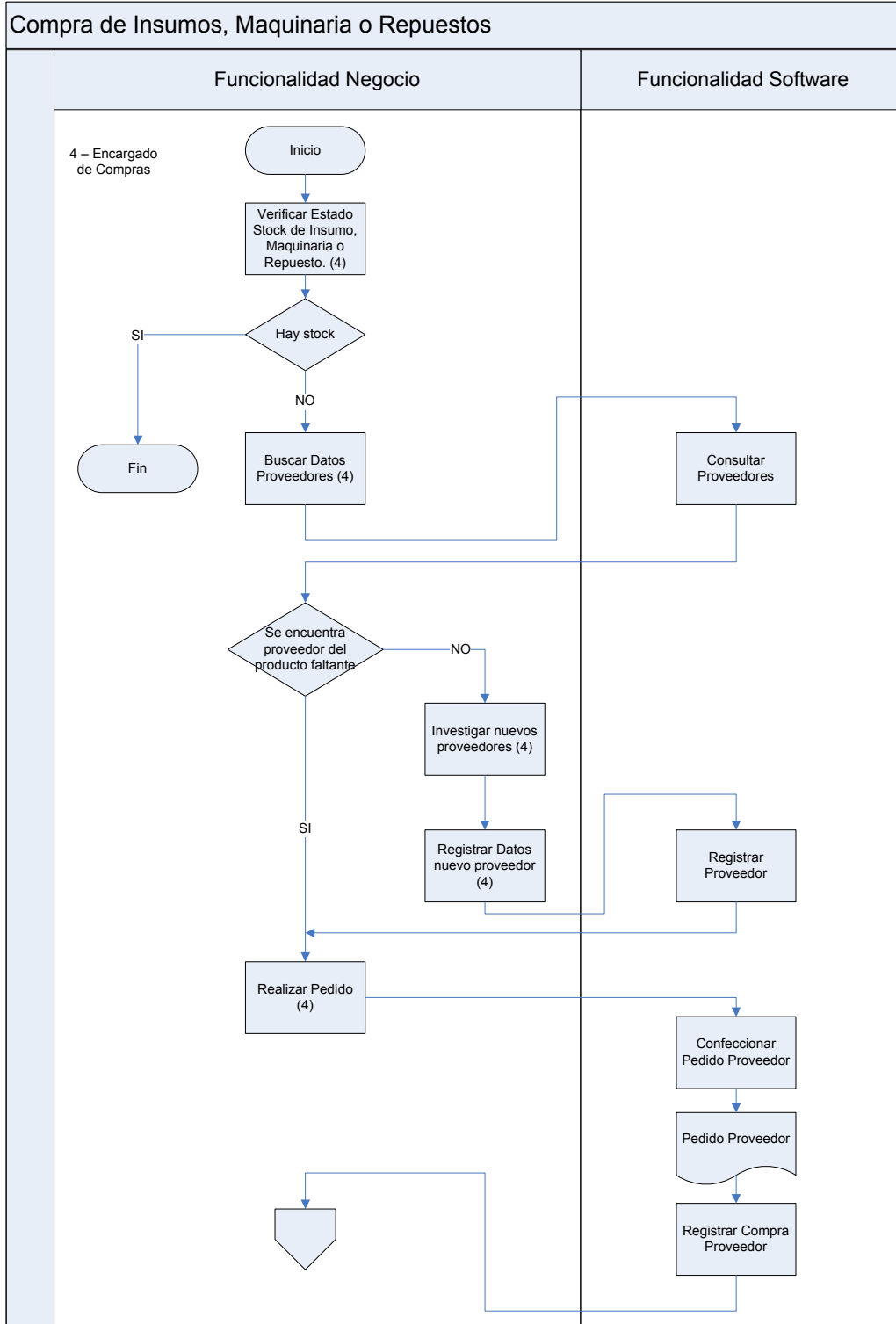
Salidas de proceso de cobro de trabajo

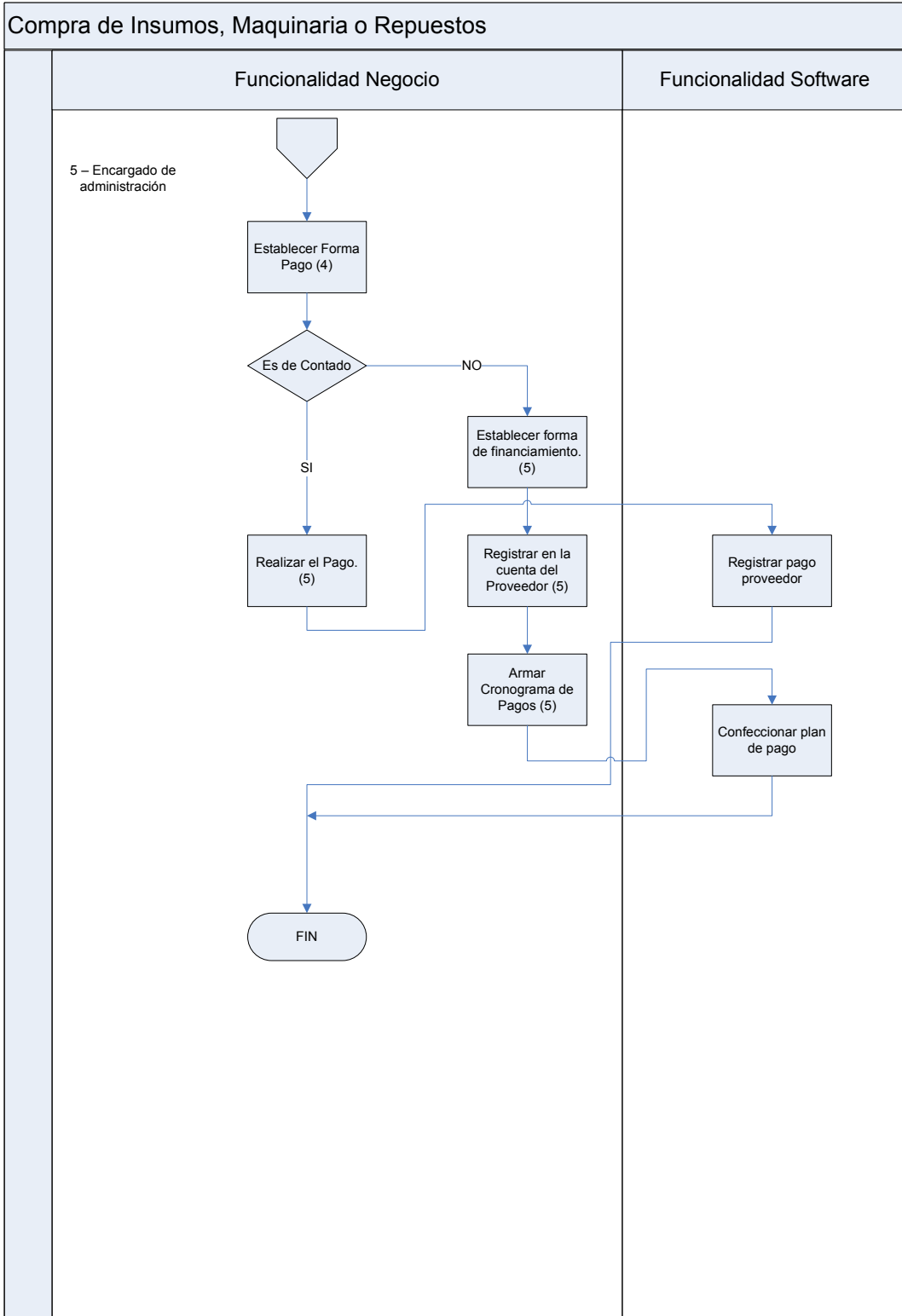
Factura pedido

PROCESO DE REALIZACIÓN DE PEDIDOS PROVEEDOR

Objetivo: realizar un pedido a proveedor para la obtención de productos requeridos para la realización de trabajos.

Límites: desde se identifica la falta de stock de productos en la empresa hasta que se realiza la compra de los productos a proveedores.





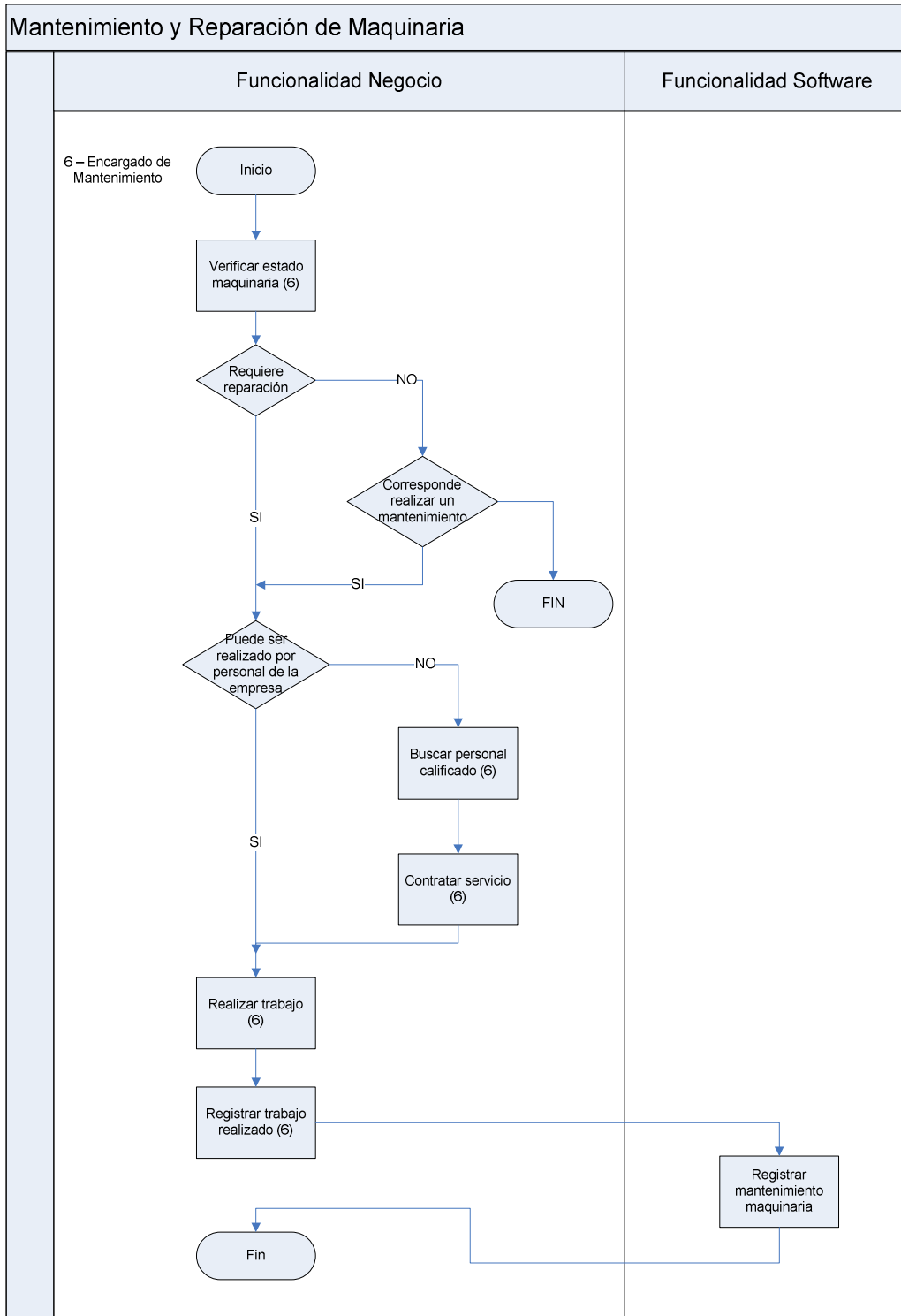
Salidas de proceso de toma de pedido proveedor

[Pedido proveedor](#)

PROCESO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MAQUINARIA

Objetivo: realizar el mantenimiento a una maquinaria de la organización con el fin de que la misma se encuentre en condiciones para la prestación de servicios a clientes.

Límites: desde que se verifica el estado de una maquinaria hasta que se realiza la tarea de mantenimiento correspondiente en la misma.



Salidas de proceso de mantenimiento

Listado de mantenimientos realizados