



UTN

*Facultad
Regional
Córdoba*

2
0
1
2

Ingeniería En Sistemas De Información

HABILITACION PROFESIONAL

Informe Preliminar

Contenido:

El presente documento contiene el informe preliminar del negocio, con la intención de poder analizar si es factible el desarrollo del software.

Tema: **Comunidad de Hostels y Viajeros**

Actividad: **Servicio de camas para los viajeros**

Sistema: **todoHostel.com**

Portal informativo y transaccional para el viajero y los hostels.

Profesores:

- **Zohil, Julio Cesar Nelson (Adjunto)**
- **Jaime, María Natalia (JTP)**
- **Francisco Aquino**

Curso: **4K4**

Grupo Nro.: **2**

Integrantes:

- **Carrara Verónica**
- **Duri Rubén**
- **Scalzacoda María**
- **Tello Diego**
- **Vergara Carina**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN AL TRABAJO	2
DESCRIPCION DE LA ORGANIZACIÓN O TEMÁTICA.....	3
PRESENTACIÓN	3
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	3
RESEÑA HISTÓRICA	4
OBJETIVO DEL NEGOCIO	5
DESCRIPCIÓN DE CADA ÁREA	6
DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ESENCIALES	7
POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS.....	8
DIAGNOSTICO DE LA ORGANIZACIÓN	10
RECURSOS INFORMÁTICOS EXISTENTES	10
NECESIDADES	10
REQUERIMIENTOS SOLICITADOS	10
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	11
OPORTUNIDADES DE NEGOCIO O TECNOLOGÍA NO APROVECHADAS	11
PROPUESTA DEL SISTEMA INFORMÁTICO	12
OBJETIVO	12
LÍMITES	12
ALCANCES.....	12
ANÁLISIS DE CONVENIENCIA DEL SISTEMA ACTUAL VERSUS SISTEMA PROPUESTO	12
METODOLOGÍA ADOPTADA	13
TECNOLOGÍA Y HERRAMIENTAS.....	14
ESTUDIO DE FACTIBILIDAD.....	15
FACTIBILIDAD TÉCNICA.....	15
FACTIBILIDAD OPERATIVA.....	17
FACTIBILIDAD ECONÓMICA	18
INVESTIGACIÓN DE ANTECEDENTES	19
ANEXO	20
PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	20
CV PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO.....	24

INTRODUCCIÓN AL TRABAJO

El objetivo de este trabajo es adquirir la experiencia de investigar, documentar, desarrollar e implementar una solución informática basada en las necesidades y problemática de un negocio objetivo.

Aplicar en el ciclo de desarrollo los conocimientos obtenidos en los primeros tres años de la carrera compartiendo también entre todo el grupo los conocimientos y experiencias que cada uno posee, fruto de su desempeño laboral, permitiendo experimentar de manera real el trabajo en equipo a través de planeación y ejecución de cada etapa del proyecto adquiriendo nuevos conocimientos que en un futuro seguramente utilizaremos en nuestro desempeño como profesionales.

Para lograrlo utilizaremos herramientas de documentación y desarrollo utilizadas actualmente en el mercado laboral. La metodología en la que nos basaremos es el Proceso Unificado de Desarrollo (PUD) y el Lenguaje de Modelado Unificado (UML).

Con estos conocimientos, el trabajo en equipo, la experiencia que logremos en cada etapa del proyecto y el apoyo de los profesores como guía y mentores esperamos crear una solución eficiente, amigable y segura.

DESCRIPCION DE LA ORGANIZACIÓN O TEMÁTICA

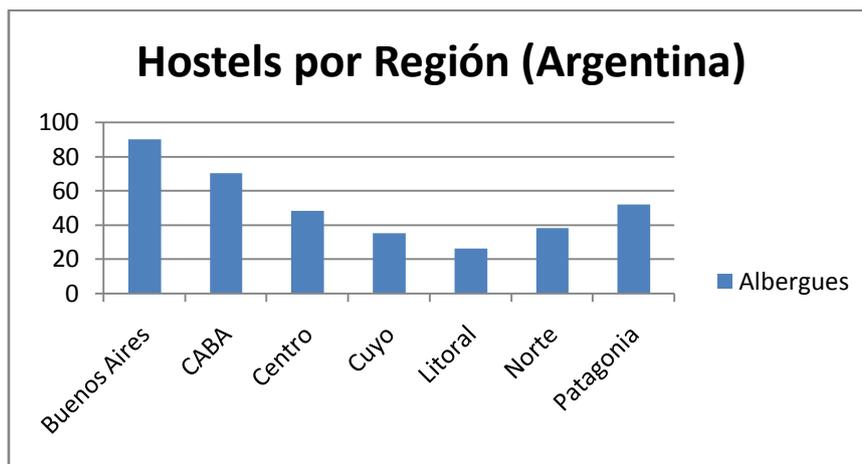
PRESENTACIÓN

Existen innumerables viajeros que a la hora de planificar su viaje y seleccionar su hospedaje buscan alternativas de bajo costo, bien sea porque son viajeros denominados "mochileros" o simplemente porque deben adaptar su viaje a un presupuesto acotado. Para lograrlo deben transitar por distintos medios siendo la web uno de los más utilizados. En la actualidad no son muchos los sitios en internet con información de los distintos albergues de este estilo, siendo lo más común tener que ingresar a los portales puntuales de cada uno de estos establecimientos para conocer sus servicios (muchos no tienen), y aun así muy pocos de estos sitios disponen de algún mecanismo para consultar disponibilidad y/o realizar reservas.

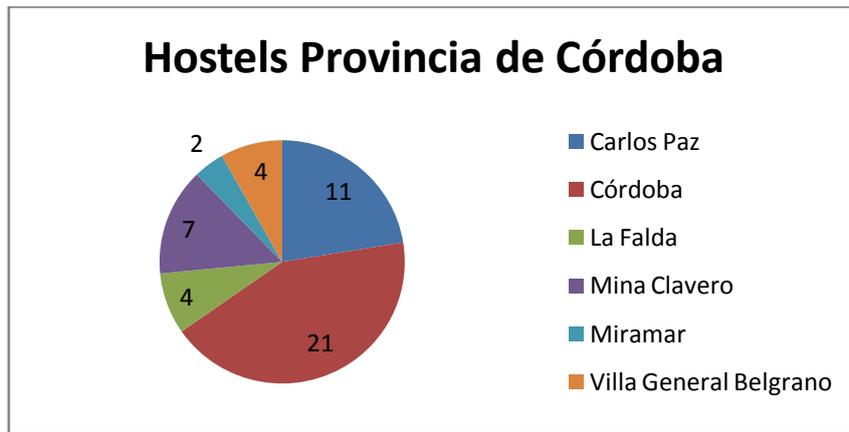
Por otro lado, tenemos los distintos albergues que prestan el servicio de hospedaje a estos viajeros. Estos albergues no disponen de muchos medios donde puedan hacer publicidad que permita ofrecer sus servicios al público objetivo en un solo lugar de una manera rápida, efectiva y no muy costosa. Algunos de estos establecimientos disponen de portales propios en donde publicitan pero dependen de la agudeza de la búsqueda que realicen los viajeros en internet para que finalmente puedan llegar a conocerlos y saber de sus servicios. Asimismo, por lo general, estos establecimientos disponen de sistemas de información muy precarios o mecanismos tecnológicos bastante rudimentarios para administrar las reservas y disponibilidad de camas.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

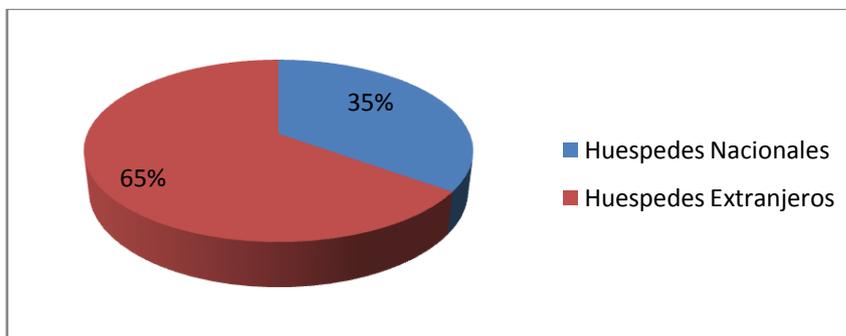
A continuación un gráfico que nos muestra la distribución geográfica de los Hostels en Argentina discriminado por regiones.



A continuación un gráfico que nos muestra la distribución geográfica de los Hostels en la provincia de Córdoba.



A continuación se muestra el porcentaje de viajeros nacionales y extranjeros que utilizan este tipo de hospedaje.



Fuentes:

- INDEC
- Subsecretaría de Turismo – GCBA
- www.grupovisiting.com

RESEÑA HISTÓRICA

El nacimiento de los albergues de tipo Hostel se dio a principios del siglo XX cuando un maestro alemán (Richard Schirrmann) se le ocurrió buscar más comodidades para cuando salía de excursión con sus alumnos por el campo. Los viajes de Schirrmann ganaron tanta fama que en 1909 el maestro se vio alentado a abrir el primer hostel en un castillo reconstruido en Altena, Alemania. Diez años más tarde, fundó la Asociación Alemana de Albergues para Jóvenes y vio como el movimiento alberguista se expandió con rapidez, primero en Europa, y en el resto del mundo entre los años 30 y 50.

Las cinco bases que asegura un hostel son: bienvenida, limpieza, seguridad, privacidad y comodidad. Hoy todos los hostels de las organizaciones que componen la Federación Internacional de Albergues para Jóvenes (IYHF) trabajan bajo la marca Hostelling International y cada uno de ellos debe cumplir con un sistema de normas mínimas garantizadas. De acuerdo a la antigüedad del edificio, la localización, los servicios de la zona y demás, cada una de estas “bases” se cumplen en mayor o menor medida. Existen

lugares donde la “privacidad” se define como habitaciones de 8 pares de literas, y en otros donde no había grandes diferencias con un hotel (de similar categoría).

Hay un “espíritu comunitario” que se comparte, así como la premisa de las tarifas accesibles, pero no todos los hostels son iguales. Los hay pequeños y muy grandes; rurales y urbanos; sencillos y con gran infraestructura (piscinas, Wi-Fi, excursiones, etc.). Los hostels no están categorizados por estrellas, como los hoteles tradicionales. La base de las tarifas es el precio de una cama y no de una habitación, entre \$25 y \$120 diarios.

Las habitaciones suelen ser compartidas y separadas por sexo (entre 4 a 8 camas por cuarto) al igual que los baños comunitarios. Sin embargo, ya hay muchos que cuentan con habitaciones dobles o singles pagando una mínima diferencia. Además disponen de armarios o lockers donde los huéspedes pueden guardar sus pertenencias.

Con la evolución de esta modalidad de albergue, se fueron implementando mecanismos de publicidad y reservas que permitieran bajar los costos que puede tener un hotel convencional en estos temas. En esto, el Internet ha jugado un papel muy importante.

En una primera instancia cada institución fue implementando su sitio web informativo en el cual compartían a la comunidad de usuarios web algo de información sobre sus servicios y tarifas.

Luego aparecieron portales concentradores que permitían a aquellas instituciones que no contaran con un sitio propio, inscribirse y por un canon de arrendamiento económico publicitar allí sus servicios, algunos de estos portales tuvieron bastante éxito, siendo hoy un estándar estar registrado en alguno de ellos.

El tema de la seguridad para estos albergues se volvió esencial, por lo que aparecieron también algunos servicios como el ofrecido por “saveHostel” que permiten manejar una base de datos de personas que son reportadas por comportamientos inapropiados y que puede ser consultado por los Hostel.

En el caso de los albergues más pudientes (la minoría), muchos de ellos implementaron algún tipo de sistema de información para administrar sus procesos básicos, mientras que el resto (la mayoría) comienza a organizarse a través de planillas Excel, en el mejor de los casos.

En la actualidad, algunos de los portales concentradores, tales como www.hostelworld.com o www.hihostels.com, fueron convirtiendo sus portales informativos en transaccionales, donde, a un costo mensual entregan alguna funcionalidad básica para manejar el tema de la disponibilidad de camas y algo de reservas.

OBJETIVO DEL NEGOCIO

Por tratarse de una comunidad y no de una organización en particular, describiremos el objetivo o esencia del negocio para cada actor dentro de esta comunidad.

El objetivo de los viajeros es el de conocer los distintos albergues que pueden existir en los múltiples destinos que estén planeando visitar, poder comparar precios y servicios ofrecidos por cada albergue y en caso de estar interesado en alguno de estos averiguar disponibilidad y hacer si fuera posible una reserva.

El objetivo de los albergues tipo Hostel es el de publicitar sus servicios, brindar información a los viajeros, manejar su disponibilidad y administrar las reservas de los interesados de una manera eficiente permitiendo brindar un servicio de calidad a sus huéspedes.

DESCRIPCIÓN DE CADA ÁREA

NOTA: Cabe aclarar que para definir un producto deberemos generalizar las áreas que normalmente se encuentran para una empresa de estas características. Lo que estaremos definiendo son roles, lo cual implica que una persona puede cumplir más de uno.

Área Socios/Dueño:

Cargo principal : Socio

Socio/Dueño: Estos alojamientos son PYMES generalmente atendidos por sus mismos dueños, sin embargo es quien toma las decisiones de mayor relevancia para el funcionamiento de la empresa.

Están son sus responsabilidades:

Tomar decisiones acerca de la definición y cambios en las políticas y estrategias.

Fijar sueldos a empleados.

Definir nuevas implementaciones y servicios para los clientes.

Evaluar el funcionamiento general de la empresa.

Establecer las condiciones mínimas de prestación del servicio.

Área Administrativa:

Cargo principal : Administrador

Administrador: En general son los recepcionistas del hostel quienes se encargan de administrar la disponibilidad diaria y las reservas. Esta persona lleva un seguimiento los movimientos de clientes que transitan el alojamiento.

Están son sus responsabilidades:

Registrar nuevos viajeros y analizar si ya están registrados en páginas de seguridad.

Verificar disponibilidad para el acceso de los huéspedes.

Informar y difundir los servicios que provee el lugar.

Asentar los bienes de valor del viajero.

Registrar cobro de los servicios.

Actualizar las reservas en las distintas redes a las que están adheridos.

Informar al cliente las políticas del hostel.

Atender el teléfono.

Registrar nuevos servicios.

Viajeros:

Cargo principal: Cliente.

Cliente: Los clientes pueden presentarse en el lugar de alojamiento para solicitar información o pueden hacerlo mediante una página web o portal. A partir de que requiere realizar una reserva se identificara o será registrado como Huésped.

Son sus responsabilidades:

Asentar sus datos en el sistema para registrarse o proveerlos al recepcionista en caso de que este en el lugar de alojamiento.

Seleccionar la cama y fecha para la que desea reservar.

Informar al recepcionista de sus bienes de valor con los que viaja.

Cumplir con las políticas del hostel.

DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ESENCIALES

Registrar datos y servicios del hostel:

En aquellos casos en los que el hostel se encuentre asociado a algún portal, una vez cumplimentados los requisitos básicos que corresponden a este tipo de institución, dejara registrados los datos que lo identifican unívocamente como a toda empresa: Nro. de CUIT, nombre, datos personales del dueño o responsable, ubicación, etc. También deberá especificar las camas y habitaciones de las que dispone junto con los servicios que brinda y sus respectivas categorizaciones y costos, estos últimos datos también los registra en aquellos casos en los que el hostel cuenta con algún tipo de sistema para la gestión de reservas, aunque más no sea una planilla de Excel. A modo informativo podrá relatar descriptivamente servicios adicionales, dejar fotografías del lugar y cualquier texto que llame al viajero a hospedarse allí, sólo en el caso de registrarse en algún portal.

Brindar información sobre el hostel

En caso de ingresar el viajero a algún portal en el que se encuentre registrado el hostel podrá acceder a toda la información que el mismo haya dejado registrada, ubicación, costos, servicios, etc. Además el hostel, este o no registrado en algún portal, recibe consultas de los viajeros y brinda respuesta a las mismas a través de correo electrónico, por teléfono o personalmente, en caso de que se presente un viajero en el lugar.

Tomar datos de viajero

Esto sucede ante el interés inminente de que una persona quiera hacer una reserva en el hostel, por lo cual deberá informar sus datos personales. Comenzando con un numero de documento, que puede ser de identidad o el pasaporte mismo. Luego su nombre y apellido, fecha de nacimiento, lugar de origen, intereses, otros viajes, programa de viaje actual, etc.

Estos datos puede registrarlos el mismo viajero en el portal al cual este asociado el hostel o los puede registrar el hostel en caso de que la reserva se haga por otro medio.

Realizar Reserva y Estadía

Una vez que hay un interés específico de un viajero para realizar una reserva en un hostel, se consulta la disponibilidad de alojamiento en el mismo para la fecha que se solicita y las camas a las que puede acceder. Se muestran los costos y la descripción de cada habitación para alquilar individualmente de a una cama. Antes de que se confirme la reserva también se deberá corroborar la información del viajero. Una vez que este todo en orden se podrá dejar registrada la reserva. En caso de que el hostel esté registrado en algún portal deberá, si la reserva ingresa a través del mismo, registrar la reserva en su propio sistema; en caso de que la reserva ingrese por otro medio deberá actualizar la disponibilidad de camas y/o habitaciones en el portal. El fin de la reserva llegara al registrarse la estadía, de la cual se gestionara sus cambios con respecto a la reserva, y sus ítems a los largo de su ciclo de vida.

Check in

Cuando los viajeros se presentan en el Hostel haciendo efectiva la reserva se asocia a cada uno con la respectiva cama(ubicada dentro de una habitación en particular) que ocupará. Adicionalmente también se podrán dejar registrados los bienes de valor que lleva en su estadía. Aquí mismo el viajero podrá obtener información y en algunos casos disponer de algunos servicios adicionales. Este suele ser un buen momento para informar de algún modo las políticas del alojamiento.

Check out

Cuando el huésped cumpla con los días de alojamiento o decida concluir la estadía se presenta para comunicarlo al recepcionista del hostel. Se actualiza la disponibilidad de camas en la habitación.

En caso de que se utilice, se dejara asentado el comportamiento del huésped en el hostel.

Generar informe

Con la información de las reservas se emiten informes de cantidad de viajeros en un periodo, estadía promedio, servicios adicionales más utilizados, categoría de camas más requeridas, porcentaje de viajeros según su origen, y todos los que el dueño del hostel requiera para ayudar a una mejor administración y funcionamiento del hostel. En caso de estar registrado en un portal el mismo también genera algunos informes para el hostel, los cuales solo tienen en cuentas las reservas que ingresaron a través del mismo.

POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS

Las políticas y estrategias de negocio son definidas particularmente por cada Hostel, a continuación mencionaremos algunas a modo de ejemplo.

Política: Ambiente tranquilo y seguro.

Estrategia: Definir horarios de apertura y cierre de puertas.

Política: Higiene y comodidad.

Estrategia: Proveer de sábanas y toallas a los huéspedes.

Política: Garantizar la seguridad de las pertenencias de los huéspedes.

Estrategia: Alquiler de lockers.

Política: Privacidad.

Estrategia: Las habitaciones compartidas (grupo) sólo podrán ser ocupadas por huéspedes del mismo sexo.

DIAGNOSTICO DE LA ORGANIZACIÓN

RECURSOS INFORMÁTICOS EXISTENTES

En la actualidad los hostel administran su sistema de reservas desde papel hasta un sistema enlatado el cual no cumple con todos sus requerimientos; algunos de ellos tienen equipamiento informático pero sus registros son en mayor parte sobre Excel. Otros por su parte no cuentan con Internet y aquellos que sí, solo dan a conocer a través de páginas web sus servicios pero estas no realizan reservas.

Hemos logrado detectar que algunos hostel gestionan sus reservas sobre páginas web (www.hostelworld.com y www.viajeros.com) que realizan dicha gestión para lo cual deben abonar mensualmente para dicho servicio y este no suele cumplir con las necesidades del mismo.

NECESIDADES

Los hostels tienen las siguientes necesidades:

Disponer de mecanismos para administrar exitosamente las reservas.

Mantener actualizada la disponibilidad de sus servicios (alojamiento).

Contar con un método simple y económico para dar a conocer sus servicios entre la comunidad de viajeros.

Conocer la “reputación” de los viajeros que solicitan sus servicios.

Un sistema de gestión que unifique la gestión interna del Hostel con aquellos sistemas que utiliza para publicitar sus servicios (sitios web).

Obtener reportes y estadísticas en base a las reservas, como así también al comportamiento de los viajeros.

Los viajeros tienen las siguientes necesidades:

Contar con información de los distintos hostels que existen en sus destinos.

Información de las experiencias de otros viajeros en los hostels.

Consultar disponibilidades de camas.

Realizar reservas de una manera ágil y sencilla.

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS

- Se requiere de un sistema informático que gestione las reservas del hostel, ya sea vía Internet como personalmente, por teléfono o e-mail; como así también consultar las mismas vía reportes o consultas web.
- Se requiere de la posibilidad de generar una comunidad de hostel y viajeros.

- Se requiere la registración de un hostel, sus servicios, disponibilidad de camas, tarifas, su ubicación geográfica y que los mismos se den a conocer en la web.
- Se requiere la posibilidad de registrar a los viajeros, que permitirá que los mismos puedan realizar reservas, como así también su experiencia durante la estadía.
- Se requiere se pueda llevar un sistema de puntuación de los viajeros que pasaron por un hostel; como así también el viajero hacia los hostels en los cuales se hospedó.

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

- Se requiere mayor conocimiento de los tipos de usuarios que van a utilizar el sistema.
- La distribución de servidores y datos.
- Se deberá trabajar sobre un motor de base de datos que soporte el resguardo y la seguridad de los mismo.
- Se tomara un lenguaje de programación web para la construcción de la página en cuestión.
- El sistema deberá, tener una rápida respuesta a las solicitudes de los usuarios.
- La base de datos deberá soportar un gran volumen de datos y transacciones.

OPORTUNIDADES DE NEGOCIO O TECNOLOGÍA NO APROVECHADAS

- Posibilidad de ofrecer los servicios de los hostels a una comunidad de viajeros a través de un mismo medio. Y al mismo tiempo el viajero contara con una variada oferta de hostels a su disposición.
- Posibilidad de realizar la gestión interna de los hostels de forma dinámica para que se vea reflejada inmediatamente públicamente a la comunidad de viajeros (precios, reservas, disponibilidad, etc).
- Utilizar Internet como espacio donde estará alojado el sistema de información de forma que los hostels no necesiten instalar ningún software adicional además del navegador para poder acceder a su sistema para la gestión (cloud computing). Además de poder acceder al sistema desde cualquier parte del mundo mientras exista conexión a Internet.
- Utilizar la información de localización (GPS) de los hostels para poder ofrecer a los viajeros alternativas de hostels cercanos al destino elegido.

PROPUESTA DEL SISTEMA INFORMATICO

OBJETIVO

La solución informática propuesta tiene como objetivo crear un sitio en internet que permita conectar digitalmente a los hostels y los viajeros, permitiendo que estos compartan información de interés y por supuesto facilite el ofrecimiento y contratación de los servicios de hospedaje, todo lo anterior bajo un concepto de “comunidad”.

LÍMITES

Desde que se registran el hostel y el viajero hasta que se registra la valoración del viajero por parte del hostel y la del hostel por parte del viajero.

ALCANCES

- Registrar los datos del hostel, sus características, servicios, fotos, ubicación mapa y como llegar.
- Registrar los datos del viajero.
- Gestionar las camas, sus características, extras, tipo de cama, precios, promociones y disponibilidad.
- Permitir la búsqueda de hostels de acuerdo distintos filtros por parte de viajeros.
- Registrar las reservas hechas por los viajeros ya sea online o por otros medios.
- Consultar previamente la valoración de viajeros para confirmar reservas.
- Registrar la cancelación, anulación y confirmación de reservas.
- Permitir evaluar/calificar a los hostels/viajeros después de terminada la estadía.
- Emitir listado de reservas para un periodo determinado.
- Establecer perfiles de usuario para garantizar la seguridad y privacidad de la información.

ANÁLISIS DE CONVENIENCIA DEL SISTEMA ACTUAL VERSUS SISTEMA PROPUESTO

En la actualidad podemos encontrar distintos sistemas funcionando tanto del lado de viajero como del Hostel, estos funcionan de manera independiente y desarticulada. En los hostels encontramos distintos sistemas o maneras de llevar la gestión de las reservas, partiendo desde una cuaderno donde se anotan las mismas, pasando por planillas en Excel, hasta llegar a pequeños sistemas propios, estos conviven con los sistemas online provistos por las distintas páginas web que se dedican a concentrar a los viajeros dándoles

la posibilidad de conocer los lugares y hacer sus reservas, entre otros servicios, mediante su registración y abonando los costos correspondientes. Como mencionábamos estos sistemas no están integrados, es decir, cada hostel, a su manera, lleva un registro de las reservas el cual debe ir actualizando según recibe reservas personalmente, por teléfono, por e-mail o mediante los sitios web en los que se encuentra registrado, así mismo en estos sitios web o sistemas online debe actualizar la disponibilidad de camas, y siendo que una gran parte de las reservas ingresan vía web, en definitiva debe mantener dos o más (puede estar registrado en más de un sitio web) sistemas de gestión de reservas en paralelo. Por su parte el viajero no posee un único sitio web donde ver sus posibilidades y hacer sus reservas ya que los distintos hostels están asociados a distintos sitios o redes.

A través del desarrollo de este nuevo sistema se obtendría la unificación de los distintos medios utilizados para la realización de reservas, proveyendo de esta manera de un único sistema que permita el contacto transparente entre Hostel y viajero. El sistema propuesto complementará los existentes basándose en varios de ellos dando de esta manera un entorno familiar tanto al Hostel como al viajero. Se trata de una comunidad online de viajeros y hostels, donde el viajero pueda registrarse y conocer todas sus opciones mientras el Hostel pueda realizar la gestión completa de sus reservas, es decir, no solo las que ingresan de manera online sino también de aquellas que llegan a través de otros medios. Al tratarse de un sistema netamente online contamos con la ventaja de que los únicos requerimientos indispensables tanto para el hostel como para el viajero es la conexión a Internet y un dispositivo con acceso al mismo, llámese PC, laptop, Smart Phone o cualquier dispositivo similar.

METODOLOGÍA ADOPTADA

Utilizaremos el Proceso Unificado de Desarrollo (PDU) basado en el Lenguaje Unificado de Modelado (UML, lenguaje gráfico para visualizar, especificar, construir y documentar un sistema), esta metodología es Orientada a Objetos (OO), está Centrada en la Arquitectura (vista del diseño completo con las características más importantes resaltadas, dejando los detalles de lado), Dirigida por Casos de Uso (los casos de uso no sólo inician el proceso de desarrollo sino que le proporcionan un hilo conductor, avanza a través de una serie de flujos de trabajo que parten de los casos de uso) y es Iterativa e Incremental (Compuesto de cuatro fases denominadas Inicio, Elaboración, Construcción y Transición. Cada una de estas fases es a su vez dividida en una serie de iteraciones, estas iteraciones ofrecen como resultado un incremento del producto desarrollado que añade o mejora las funcionalidades del sistema en desarrollo).

El PDU se estructura en torno a cinco flujos de trabajo fundamentales: Requerimientos, Análisis, Diseño, Implementación y Prueba.

Requisitos: Su propósito esencial es orientado al desarrollado hacia el sistema correcto. Esto se lleva a cabo mediante la descripción de los requisitos del sistema de forma tal que se pueda llegar a un acuerdo entre el cliente y los desarrolladores del sistema, acerca de lo que el sistema debe hacer y lo que no.

Análisis: Se trata de analizar los requisitos descritos en la captura de requerimientos, mediante su refinamiento y estructuración. El objetivo es lograr una comprensión más precisa de los requisitos, y obtener una descripción de los mismos que sea fácil de

mantener y que nos ayude a dar estructurar el sistema en su conjunto incluyendo su arquitectura.

Diseño: Su objetivo es modelar el sistema y encontrar su forma de manera que de soporte a todos los requisitos, incluso los no funcionales. Se esfuerza por conservar la estructura impuesta en el análisis.

Implementación: Su finalidad es implementar el sistema en términos de componentes, es decir, código fuente, scripts, ficheros binarios, ejecutables, et.

Prueba: Comprobar el resultado de la implementación mediante las pruebas de cada construcción, incluyendo tanto construcciones internas como intermedias, así como las versiones finales del sistema que van a ser entregadas a terceras personas.

Bibliografía:

Proceso unificado de desarrollo de software (Jacobson, Booch, Rumbaugh. 1999).

UML – Guía de usuario (Booch, Rumbaugh, Jacobson.1999)

UML – Manual de referencia (Rumbaugh, Jacobson, Booch.1999)

TECNOLOGÍA Y HERRAMIENTAS

Arquitect Enterprise 7.5 (Herramienta CASE)

C# y ASP.NET (Lenguaje Programación)

Visual Studio 2008 (Entorno de Programación)

SQL Express (Motor Base de Datos)

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

FACTIBILIDAD TÉCNICA

Cómo ya se mencionó esta solución está orientada a dar soporte a una comunidad de usuarios por lo tanto estará montada en un servidor y su acceso será mediante internet, por lo cual estos son los requisitos técnicos para su funcionamiento e interacción:

Para que el sistema este online será necesario contar con:

- Servicio de Hosting (servidor) con las siguientes características, como mínimo (Su adquisición estará a cargo los administradores del sitio, nosotros):
- Sistema Operativo Windows Server 2003
- Soporte para ASP.Net, Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.0
- Soporte para Base de Datos SQL .Net, Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.7
- Ancho de banda de 512 KB dedicado
- 4 procesadores 1.6 MHz
- RAM 4GB
- Espacio en Disco 500GB
- Soporte para 10 consultas simultaneas por segundo

Para que el Hostel pueda acceder será necesario (Esta tecnología en algunos casos ya existe en los Hostels y en otros deberá ser adquirida por los mismos):

- Internet Explorer versión 8 preferentemente o navegadores similares (Firefox, Google Chrome, Safari, etc) y las siguientes características en el equipo o PC para que este funcione:
- Equipo/Procesador
- Equipo con un procesador a 233 megahercios (MHz) o superior.
- Sistema operativo
- Windows XP de 32 bits con Service Pack 2 (SP2) o superior
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows Vista de 32 bits
- Windows Vista de 64 bits
- Windows Seven de 32 bits
- Windows Seven de 64 bits
- Memoria
- Windows XP de 32 bits con Service Pack 2 (SP2) o superior: 64 MB
- Windows XP Professional x64 Edition: 128 MB
- Windows Vista de 32 bits: 512 MB
- Windows Vista de 64 bits: 512 MB
- Windows Seven de 32 bits: 512 MB
- Windows Seven de 64 bits: 512 MB
- Espacio disponible en disco duro
- Windows XP de 32 bits con Service Pack 2 (SP2) o superior: 150 MB
- Windows XP Professional x64 Edition: 200 MB

- Windows Vista de 32 bits: 70 MB
- Windows Vista de 64 bits: 120 MB
- Windows Seven de 32 bits: 70 MB
- Windows Seven de 64 bits: 120 MB
- Unidad
- Unidad de CD-ROM (si la instalación se realiza desde un CD-ROM)
- Pantalla
- Super VGA (800 x 600) o monitor de mayor resolución con 256 colores
- Periféricos
- Módem o conexión a Internet
- Mouse o dispositivo señalador compatible

Para que el viajero pueda acceder:

Si bien es recomendable utilizar el navegador Internet Explorer 8 o posteriores para la correcta visualización e interacción con el sitio, el viajero podrá ingresar con un navegador a su elección desde el dispositivo con conexión a internet que disponga.

FACTIBILIDAD OPERATIVA

En nuestro caso depende de una necesidad de un grupo de organizaciones y no de una en especial. Por lo cual hemos realizado la investigación correspondiente, verificando en el mercado la existencia de productos que interactúan con estas empresas, sus deficiencias y señalando aquellas necesidades especificadas por los usuarios que aún no han sido cubiertas.

Tomando esto como base, la aceptación para el cambio a un sistema más completo, más sencillo y que deje una nueva funcionalidad, será muy bien recibido por la comunidad de hostels y sus empleados.

Mediante los manuales lograremos un proceso de capacitación, y se detallaran los aspectos de actualización de conocimientos y nuevas formas en el procesamiento de transacciones que representan el manejo del nuevo sistema. Dado que habrá una gran diversidad en los usuarios, ya que algunos vendrán de usar otros sistemas tecnológicos de diferente complejidad y también nos encontraremos con quienes llevaban todo a papel, trataremos de hacer estos manuales lo más básico posibles.

También presentaremos una interfaz amigable al usuario, lo que se traduce en una herramienta de fácil manejo y comprensión. Tanto las pantallas como los reportes serán familiares a los operadores, contando con la opinión de los mismos para cualquier modificación del sistema.

FACTIBILIDAD ECONÓMICA

Debido a que esta solución no es para una organización en particular si no que está estructurada para ser implementada en una comunidad, será necesario realizar la implementación del sistema de información a través de alguna empresa de Hosting bien sea en Argentina o en cualquier parte del mundo. Para esto se estima un costo promedio de \$450 a \$1600 pesos mensuales dependiendo de la necesidad transaccional que se requiera. Algunos proveedores en Argentina: .Net hosting, servilink, cloud hosting, etc. El costo de disponer de servidores web, servidores de base de datos, licenciamiento de software de base, licenciamiento de base de datos y la conectividad está incluido en este costo mensual.

Para solventar estos costos existirán dos fuentes de ingresos:

- Costo mensual abonado por los hostels en concepto de uso del sistema
- Publicidad tercera en el portal

En la actualidad existe en el mercado una tendencia en el ofrecimiento de plataformas tecnológicas en esa modalidad de servicios, en la cual, las organizaciones no realizan grandes inversiones en adquisición de sistemas ni necesitan disponer de recursos físicos ni humanos para operarlos, por el contrario todo se traduce en un costo mensual que incluye el uso y la actualización a la última versión de la solución.

Los costos a tener en cuenta para los hostels son contar con un dispositivo que posea el navegador Internet Explorer 8.0 o superior, software que actualmente es de distribución gratuita, y conexión a internet de manera ininterrumpida. En caso de no disponer de un equipo propio con estas características, en el mercado se consigue por aproximadamente \$2.000 y la conexión a internet en promedio ronda los \$100 mensuales.

Los costos a tener en cuenta para los viajeros es la disponibilidad de un dispositivo con conexión a internet el cual posea Internet Explorer 8.0 o similar, software que actualmente es de distribución gratuita. En caso de no disponer de un equipo propio, se puede acceder a través de equipos rentados por tiempo (Cyber café o similar).

Por todo lo anterior podemos concluir que la solución tecnológica propuesta es viable económicamente.

INVESTIGACIÓN DE ANTECEDENTES

Para el desarrollo de este sistema nos basaremos en varios existentes, por ejemplo:

- Infact Hostel Soft, es un software desarrollado específicamente para la administración y gestión de Hostels. La finalidad que persigue este sistema es ordenar todas las actividades del Hostel (<http://www.bah.com.ar/ihs/index.htm>).
- Hostelworld.com, es un portal de reservas en albergues a nivel mundial, su oferta abarca albergues juveniles, campings, alojamientos de alquiler, alojamientos "habitación y desayuno", hostales y hoteles económicos. Lleva funcionando desde 1999 y, en la actualidad, trabaja con más de 25.000 propiedades en todo el mundo (<http://www.hostelworld.com>).
- HostelBookers, funciona como agencia de viajes online, más de cinco millones de viajeros visitan cada año este sitio web. Es un portal independiente para reservar albergues sin cargo adicional por reserva. Trabaja con hostales y hoteles baratos en más de 3.500 destinos en todo el mundo (<http://www.hostelbookers.com>).
- Viajeros.com es una comunidad de viajeros de todo el mundo, reunidos para hacer amigos, contar sus experiencias y aprender de las de los demás, compartir alojamiento, aprender de otras culturas y costumbres. Viajeros.com es la mejor parada para antes, durante y después de tu viaje (<http://www.viajeros.com>).
- SafeHostel.com es un sistema online con una base de datos de huéspedes a nivel global, permite saber de antemano quienes son posibles clientes conflictivos tan pronto muestran el pasaporte o su identificación mediante los reportes de otros hostels. (<https://www.safehostel.com>).

ANEXO

PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

Propósito:

Los objetivos del plan de proyecto son:

- Suministrar un documento central para gobernar la planificación y el control de las etapas y sus actividades del proyecto.
- El documento define un enfoque general para las etapas del proyecto, los productos a obtener como resultado de cada uno de ellas; con el fin de ser evaluadas y guiadas por el equipo de proyecto.
- Hacer visible a los interesados en el esfuerzo de pruebas, estableciendo cuando y donde participaran en las diferentes actividades.
- Realizar un análisis del desempeño Global de la Solución implementada.

Ciclo de Vida

	Inicio	Elaboración	Construcción	Transición
Informe Preliminar				
Requerimientos				
Análisis y Diseño				
Implementación				
Prueba				

Productos - Entregables

- Informe Preliminar: Plan de Proyecto, Prefactibilidad.
- Requerimientos: Listado de Requerimientos, Diagrama de casos de uso y Diagrama de Clases.
- Análisis y Diseño: Descripción de casos de uso, Diagrama de Colaboración, Diagrama de Cases Refinado, Mapeo a BD relacional.
- Implementación: Código fuente y ejecutable
- Prueba: Plan de Prueba, Casos de prueba y Evolución de casos pruebas

Definición de Fases

Dentro del ciclo de vida del software y en cada una de las etapas del mismo se realizaran fases, las mismas contendrán parte de la funcionalidad del sistema a desarrollar. Cada fase ira realizando diferentes actividades, dando como resultado sus productos al final de cada etapa.

La culminación del proyecto de software se dará, cuando las fases en cuestión, se encuentren en su totalidad terminadas. Se contara con tres fases, que se ejecutaran en forma paralela, su inicio y fin será desarrollado en un diagrama de tiempos. Cabe aclarar

que será necesario verificar y analizar el comportamiento del sistema al integrar las mismas.

Recursos aplicados

Herramientas:

- De análisis y diseño: Enterprise Architect 7.5
- Lenguaje de Programación: C# y ASP.Net
- Motor de Base de Datos: Microsoft SQL Express
- Humanos: contaremos con 5 participantes; a los cuales serán asignadas diferentes actividades del proyecto.

Rol	Responsable	Responsabilidades Específicas/ Comentarios
Responsable de requerimiento	María Scalzadona	Especificación de requerimientos, diagrama de CU, diagrama de clases
Análisis y diseño	Carina Vergara y Rubén Duri	Descripción de CU, diagramas de Colaboración, diagramas de estado
Implementación	Diego Tello	Desarrollo del software (código fuente y entregables)
Pruebas	Verónica Carrara	Plan de pruebas, definición de casos de prueba y ejecución de pruebas.

Diagrama de Gantt

Primera Planificación

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Observaciones
Proyecto	164 días	mié 04/04/12	lun 19/11/12		
Informe Preliminar	12 días	mié 04/04/12	jue 19/04/12		
ERS	18 días	vie 20/04/12	mar 15/05/12	2	
Diagrama de CU (SI) - total del Sistema	9 días	vie 20/04/12	mié 02/05/12		Aquí se desarrollara el diagrama del sistema completo
Diagrama de Clases Total del sistema	9 días	jue 03/05/12	mar 15/05/12	4	
Fase 1	30 días	mié 16/05/12	mar 26/06/12	3	Describiremos CU del Viajero y el alta de una reserva vista desde el viajero
WF Requerimientos	10 días	mié 16/05/12	mar 29/05/12		
Descripción Fina de CU	10 días	mié 16/05/12	mar 29/05/12	3	
Prototipo de Interfaz	10 días	mié 16/05/12	mar 29/05/12	3	

WF Análisis - Diseño	20 días	mié 30/05/12	mar 26/06/12	7	
Diagrama de Colaboración	8 días	mié 30/05/12	vie 08/06/12		
Diagrama de Estados	8 días	mié 30/05/12	vie 08/06/12		
Descripción de la Arquitectura	10 días	mié 30/05/12	mar 12/06/12		
Diagrama de Clases Refinado	10 días	mié 13/06/12	mar 26/06/12	13	
Mapeo de BD Relacional	8 días	mié 13/06/12	vie 22/06/12	13	
WF Implementación	20 días	mié 16/05/12	mar 12/06/12	3	
Desarrollo del Software	20 días	mié 16/05/12	mar 12/06/12		
WF Prueba	26 días	mié 16/05/12	mié 20/06/12	3	
Definición de Casos de Prueba	8 días	mié 16/05/12	vie 25/05/12		
Ejecución de Pruebas Unitarias	17 días	mié 16/05/12	jue 07/06/12		
Evaluación de Pruebas Unitarias	9 días	vie 08/06/12	mié 20/06/12	20	
Fase 2	40 días	mié 27/06/12	mar 21/08/12	10	describiremos CU del Hostel y el alta de una reserva vista desde el hostel
WF Requerimientos	14 días	mié 27/06/12	lun 16/07/12	10	
Descripción Fina de CU	14 días	mié 27/06/12	lun 16/07/12		
Prototipo de Interfaz	14 días	mié 27/06/12	lun 16/07/12		
WF Análisis - Diseño	20 días	mar 17/07/12	lun 13/08/12	23	
Diagrama de Colaboración	10 días	mar 17/07/12	lun 30/07/12		
Diagrama de Estados	10 días	mar 17/07/12	lun 30/07/12		
Descripción de la Arquitectura	10 días	mar 17/07/12	lun 30/07/12		
Diagrama de Clases Refinado	10 días	mar 31/07/12	lun 13/08/12	29	
Mapeo de BD Relacional	8 días	mar 31/07/12	jue 09/08/12	29	
WF Implementación	25 días	mar 17/07/12	lun 20/08/12	24	
Desarrollo del Software	25 días	mar 17/07/12	lun 20/08/12		
WF Prueba	26 días	mar 17/07/12	mar 21/08/12	24	
Definición de Casos de Prueba	8 días	mar 17/07/12	jue 26/07/12		
Ejecución de Pruebas Unitarias	15 días	vie 27/07/12	jue 16/08/12	35	
Evaluación de Pruebas Unitarias	3 días	vie 17/08/12	mar 21/08/12	36	
Pruebas Integración Fase 1 y 2	10 días	mié 22/08/12	mar 04/09/12	22	
Fase 3	40 días	mar 14/08/12	lun 08/10/12	26	Ultima definición de CU de Reserva y generación de Informes
WF Requerimientos	11 días	mar 14/08/12	mar 28/08/12	26	
Descripción Fina de CU	11 días	mar 14/08/12	mar 28/08/12		
Prototipo de Interfaz	11 días	mar 14/08/12	mar 28/08/12		

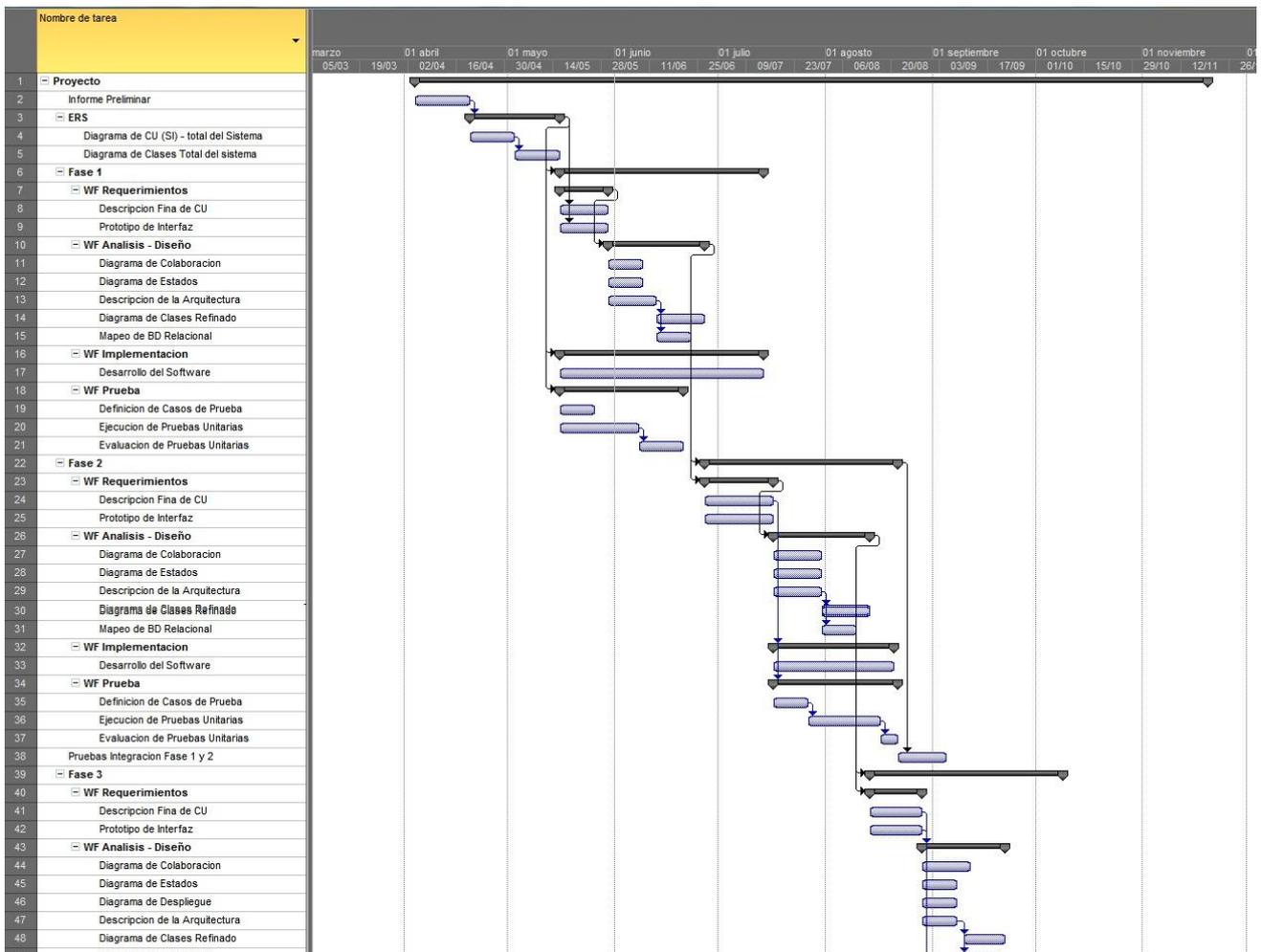
Informe Preliminar

Habilitación Profesional

Grupo Nro.: 2

WF Análisis - Diseño	18 días	mié 29/08/12	vie 21/09/12	42	
Diagrama de Colaboración	10 días	mié 29/08/12	mar 11/09/12		
Diagrama de Estados	8 días	mié 29/08/12	vie 07/09/12		
Diagrama de Despliegue	8 días	mié 29/08/12	vie 07/09/12		
Descripción de la Arquitectura	8 días	mié 29/08/12	vie 07/09/12		
Diagrama de Clases Refinado	10 días	lun 10/09/12	vie 21/09/12	47	
Mapeo de BD Relacional	8 días	lun 10/09/12	mié 19/09/12	47	
WF Implementación	25 días	mié 29/08/12	mar 02/10/12	41	
Desarrollo del Software	25 días	mié 29/08/12	mar 02/10/12		
WF Prueba	29 días	mié 29/08/12	lun 08/10/12	41	
Definición de Casos de Prueba	10 días	mié 29/08/12	mar 11/09/12		
Ejecución de Pruebas Unitarias	10 días	mié 12/09/12	mar 25/09/12	53	
Evaluación de Pruebas Unitarias	9 días	mié 26/09/12	lun 08/10/12	54	
Pruebas Integración Fase 1 - 2 y 3	10 días	mar 09/10/12	lun 22/10/12	52	
WF Despliegue	20 días	mar 23/10/12	lun 19/11/12	56	
Descripción de Manuales del Sistema	10 días	mar 23/10/12	lun 05/11/12		
Pruebas de Aceptación del Sistema	10 días	mar 06/11/12	lun 19/11/12	58	

Segunda Planificación



CV PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO

Datos Personales

Apellido, Nombres: Carrara, Verónica del Valle
Fecha Nacimiento: 03/02/1984
Mail: veronicacarrara@hotmail.com.ar o brujitacarrara@hotmail.com
Domicilio : Neuquén 174 3C
Provincia : Córdoba
Localidad : Córdoba
Teléfono : -
Celular : (351) - 152469036

Perfil

- ♦ Tester
- ♦ Asesoría y venta
- ♦ Técnico programador

Experiencia Profesional

04/2011 – Actualidad	Banco Córdoba Cargo: Tester Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Descripción de pruebas✓ Ejecución de pruebas
03/2009 – 02/2011	Sur Contact Center Cargo: Telemarketer en Arnet Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Atención al cliente.✓ Venta de Servicios de Internet.
05/2008 – 09/2009	Programa Familias Cargo: Técnico programador Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Reparación de PC e instalación de Software✓ Programación en vb 6.0.✓ Atención de consultas técnicas
06/2001 - 01/2003	CbaDeveloppers Cargo: Programador en Cobol Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Mantenimiento de Procesos✓ Desarrollos nuevos de Tarjeta de Crédito✓

Datos Personales

Apellido, Nombres: Duri, Rubén Darío
Fecha Nacimiento: 01/05/1979
Mail: rubenduri@gmail.com
Domicilio : Jamaica 1099 Bº Residencial América
Provincia : Córdoba
Localidad : Córdoba
Teléfono : (351) - 4791513
Celular : (351) - 5095082

Perfil

- ◆ Gestión de Clientes
- ◆ Gestión Comercial
- ◆ Gestión de Proyectos
- ◆ Consultoría

Experiencia Profesional

03/2011 – Actualidad	Bitsion S.A. Cargo: Consultor Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Consultoría✓ Gestión Comercial
03/2006 – 03/2011	Transfiriendo S.A. (Bogotá - Colombia) Cargo: Gerente Unidad de Negocios de Seguros Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Gestión Comercial✓ Gestión de Clientes✓ Análisis de Nuevos Productos✓ Gerenciamiento de Proyectos✓ Aseguramiento de la Calidad✓ Consultoría Cargo: Jefe de Operaciones Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Coordinación de Infraestructura✓ Coordinación Call Center✓ Control de Calidad✓ Coordinación de Mantenimiento de Aplicaciones✓ Coordinación de Desarrollo de Aplicaciones✓ Manejo de Proveedores
02/2003 – 03/2006	Serbal Technologies Cargo: Jefe Área de Implementación Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Relevamiento de Procesos de Negocios

- ✓ Análisis y Diseño de Aplicaciones
- ✓ Diseño e Implementación de Procesos de Negocio
- ✓ Implementación de solución ERP "Calipso WAN"
- ✓ Implementación de soluciones CRM - ERM "Talium"
- ✓ Gestión de Proyectos
- ✓ Consultoría

06/2001 - 01/2003 Soft - House

Cargo: Desarrollador

Funciones:

- ✓ Relevamiento de Procesos Administrativos
- ✓ Implementación de soluciones ERP "S.I.G.A."
- ✓ Desarrollo sistema de Puntos de Venta.
- ✓ Desarrollo de Software ERP

01/2000 - 05/2001 Estudio Contable Maldonado e Hijos

Cargo: Desarrollador

Funciones:

- ✓ Desarrollo de Aplicaciones Contables

06/1997 - 11/1999 Grupo Empresario Duri & Hnos.

Cargo: Analista Desarrollador

Funciones:

- ✓ Desarrollo de Aplicaciones a Medida

Datos Personales

Apellido, Nombres: Scalzadona, María Lidia

Fecha Nacimiento: 02/07/1988

Mail: marily_99@hotmail.com

Domicilio : Eufrasio Loza 951

Provincia : Córdoba

Localidad : Córdoba

Teléfono : 0351 - 4516140

Celular : 0351 - 152311150

Perfil

- ◆ Analista Programador
- ◆ Soporte Técnico

Experiencia Profesional

12/2010 - Actualidad Apex América

Cargo: Representante de Atención al Cliente

Funciones:

- ✓ Soporte técnico telefónico de Fibertel y Cablevision

Datos Personales

Apellido, Nombres: Tello, Diego Armando
Fecha Nacimiento: 20/01/1982
Mail: tellodiego@yahoo.com
Domicilio : Mayor 1032 Bº Bella Vista
Provincia : Córdoba
Localidad : Córdoba
Teléfono : -
Celular : (351) - 5417023

Perfil

- ◆ Analista Funcional
- ◆ Programador

Experiencia Profesional

06/2007 – Actualidad Oleohidráulica Mediterránea Fratello

Cargo: Asesor Informático

Funciones:

- ✓ Relevamiento de requerimientos
- ✓ Programación en VB 6.0
- ✓ Administración de Base de Datos
- ✓ Servicio Técnico
- ✓ Administración de Red

01/2007 – 06/2007 grupoWeb

Cargo: Programador

Funciones:

- ✓ Relevamiento de requerimientos del cliente
- ✓ Programación en Visual Basic 6.0
- ✓ Coordinación de Desarrollo Web

Datos Personales

Apellido, Nombres: Vergara, Carina Verónica
Fecha Nacimiento: 11/10/1978
Mail: carivvergara@gmail.com
Domicilio : Sánchez de Bustamante 18
Provincia : Córdoba
Localidad : Rio Ceballos
Teléfono : 03543 - 455493
Celular : 0351 - 157050103

Perfil

- ◆ Analista funcional
- ◆ Atención al cliente
- ◆ Soporte Técnico

Experiencia Profesional

07/2011 - Actualidad	Indra
	Cargo: Consultora Funcional SAP MM Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Consultoría SAP para el área de compras de ENDESA Latinoamérica✓ Parametrizaciones
07/2007 - 09/2010	Teleperformance
	Cargo: Asesor telefónico de soporte técnico para Arnet Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Atención al cliente.✓ Venta de Servicios de Internet.✓ Referente de grupo✓ Gestión de citas técnicas
11/2005 - 06/2007	Jazzplat
	Cargo: Telemarketer outbound/inbound de ADSL Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Venta outbound de servicios de ADSL a España✓ Venta inbound de servicios de ADSL a España
02/2002 - 01/2006	Stand Rincón de la Flores de Aeropuerto Cordoba
	Cargo: Vendedora Funciones: <ul style="list-style-type: none">✓ Atención al cliente✓ Venta