



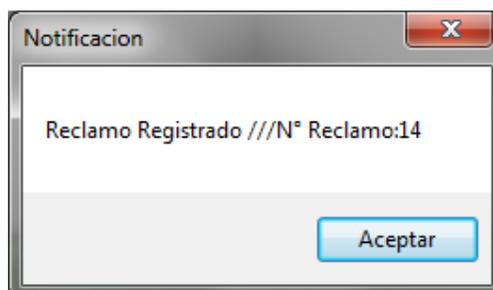
N° OT	Cliente	Estado	Fecha	Fecha Entrega	Cantidad	Producto
61	AUTOPARTES CORDOBA	DESPACHADA	10/12/2010	18/12/2010	3	TANQUE DE NAFTA N0124
66	IVECO	DESPACHADA	12/12/2010	30/12/2010	5	BIJUE R047

- Una vez seleccionado el criterio de búsqueda, se debe completar el campo del criterio seleccionado y presionar el botón “Buscar”
- Se completará la lista con las Ordenes de Trabajo que cumplan con el criterio y los datos ingresados para la búsqueda.
- Seleccionar la Orden de Trabajo sobre la que se desee reclamar y completar los campos:
 - ✓ Obsevaciones
 - ✓ Fecha de Reclamo

Observación
SE APRUEBA EL RECLAMO EXISTE UNA PIEZA QUE NO ESTA BIEN ENCASTRADA

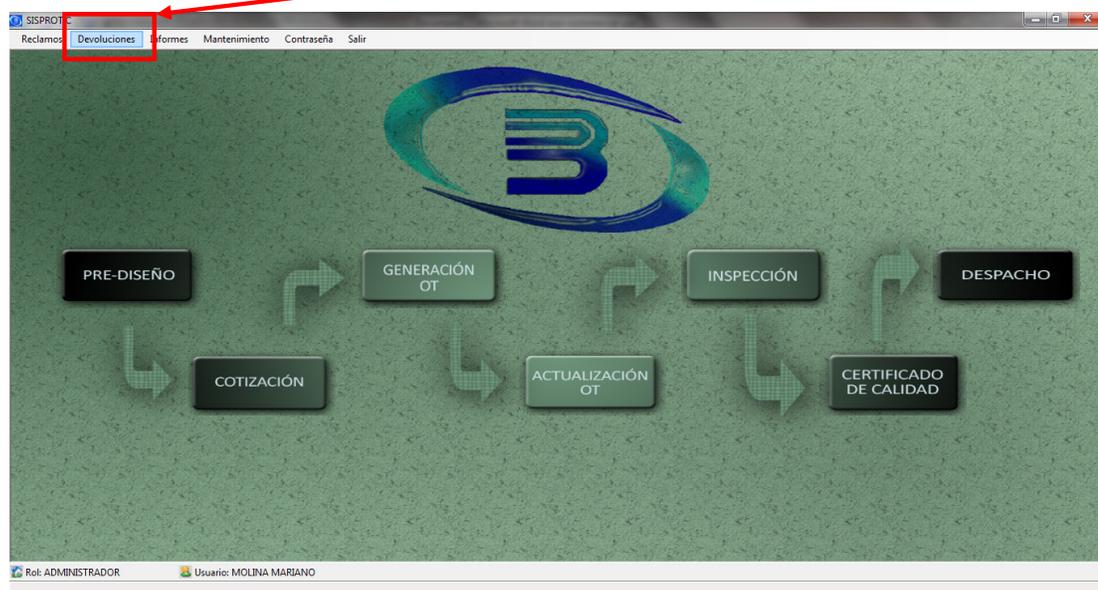
N° Reclamo: 0
Fecha Reclamo: 12/12/2010

- Una vez completos los campos presionar el botón “Guardar”
- El sistema informará que se guardó el Reclamo con éxito



Devoluciones

- Ingresar desde la barra de menú a la opción “Devoluciones”



- Se desplegará la pantalla “**Devoluciones**” donde se deberá buscar la Orden de Trabajo que se desee devolver, brindando la posibilidad de seleccionar el criterio de búsqueda deseado:

- ✓ Por Cliente
- ✓ Por Orden de Trabajo
- ✓ Por rango de fecha (desde – hasta)
- ✓ Por Estado de Orden de Trabajo



Devolucion

Cliente: Desde: 12/12/2010 Hasta: 12/12/2010 Estado: No Reclamada Reclamada Con Devoluciones

N° OT	Cliente	Estado	Fecha	Fecha Entrega	Cantidad	Producto	Autorizada
61	AUTOPARTES CORDOBA	DESPACHADA	10/12/2010	18/12/2010	3	TANQUE DE NAFTA N0124	No
66	IVECO	DESPACHADA	12/12/2010	30/12/2010	5	BUJE R047	No

Devolucion

Observación:

N° Devolución: Causa:

Cantidad Piezas Devueltas: 0 Fecha Devolución: 12/12/2010

- Una vez seleccionado el criterio de búsqueda, se debe completar el campo del criterio seleccionado y presionar el botón “*Buscar*”

Nota: solo se habilitará opción de devolver en aquellos pedidos que tengan cargado previamente un reclamo.

- Completar los campos:

- ✓ Causa
- ✓ Fecha de devolución
- ✓ Observaciones

Devolucion

Cliente: Desde: 12/12/2010 Hasta: 12/12/2010 Estado: No Reclamada Reclamada Con Devoluciones

N° OT	Cliente	Estado	Fecha	Fecha Entrega	Cantidad	Producto	Autorizada
43	IVECO	RECLAMADA	02/12/2010	10/12/2010	30	ARANDELA AISLANTE	No
50	PETRAK	RECLAMADA	10/12/2010	20/12/2010	3	BUJE CILINDRICO X35	No
66	IVECO	RECLAMADA	12/12/2010	30/12/2010	5	BUJE R047	Si

Devolucion

Observación:

N° Devolución: Causa:

Cantidad Piezas Devueltas: 0 Fecha Devolución: 12/12/2010

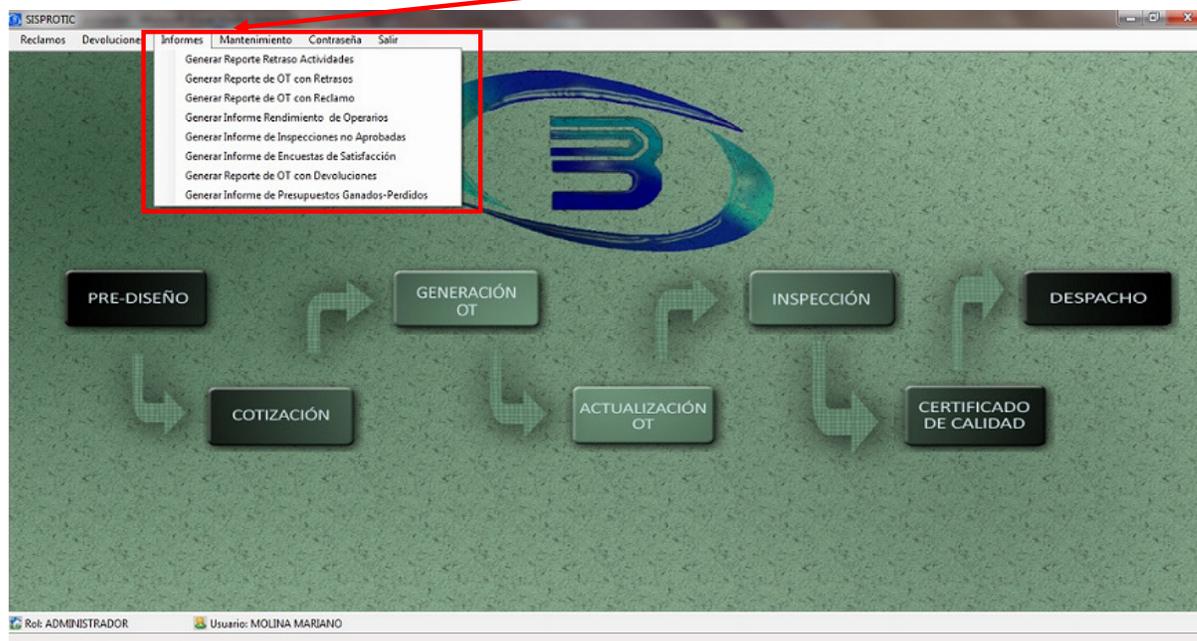
- Luego que se tengan cargados todos los datos necesarios para la devolución, presionar el botón “*Guardar*”



Informes

Generar Reportes

- Ingresar desde el menú a la opción “Informes”

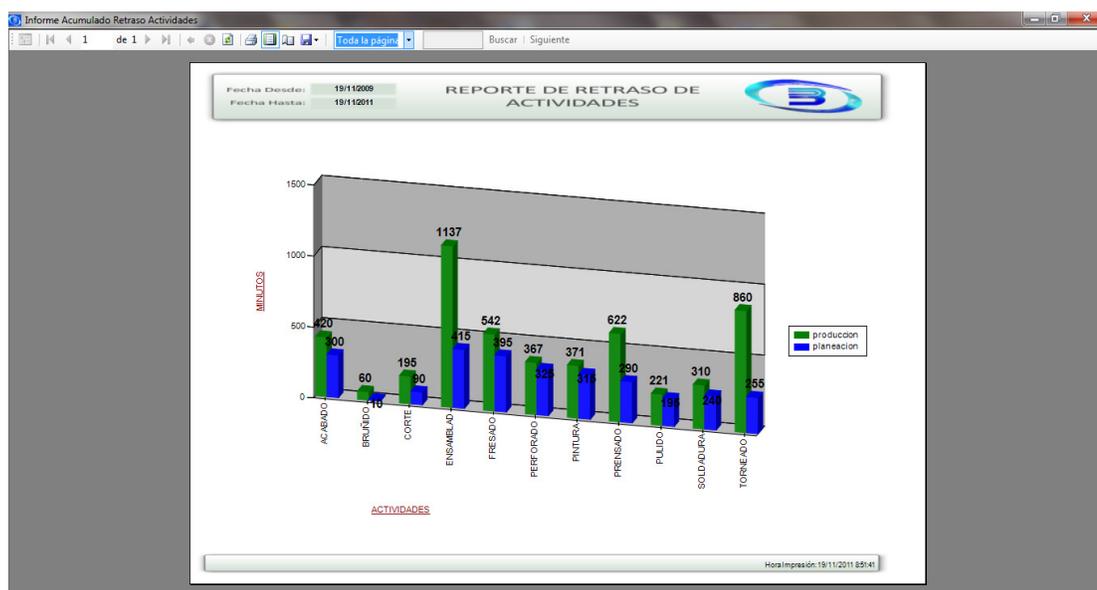
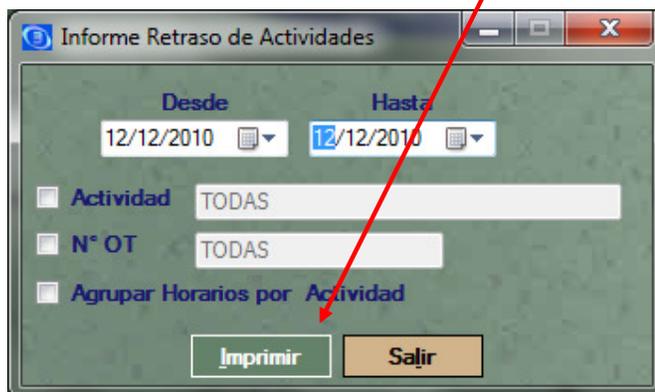


- Allí se podrá optar por los siguientes reportes:



Retraso de Actividades

- ✓ Elegir el rango de fechas (desde y hasta cuando se desea incluir el reporte), el criterio de filtro (por actividad, por OT o agrupar horarios por Actividad) y presionar "Imprimir"





INFORME DETALLE ACTIVIDADES CON DEMORA

Fecha Desde: 19/11/2008
Fecha Hasta: 19/11/2011

REPORTE DE RETRASO DE ACTIVIDADES

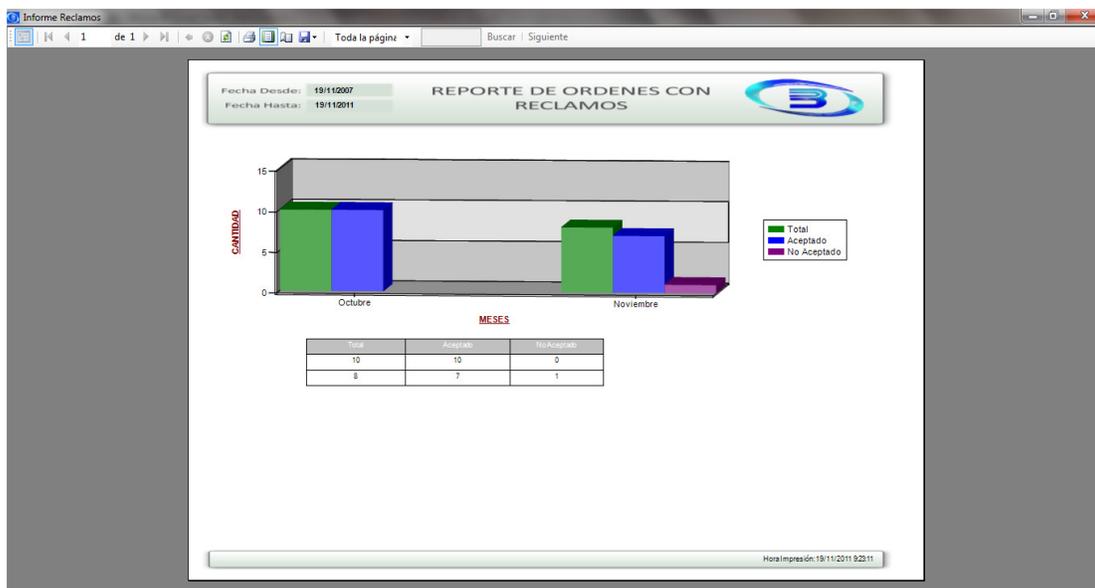
NºO	Actividad	Demora (Minutos)	Responsable	Cuente
102	ACABADO	60	AZADUR CARLOS	IVECO
104	ACABADO	60	MEMA JULIO	IVECO
89	BRUNIDO	60	BOURGÉS EUGENIO	IVECO
102	CORTE	65	BOURGÉS EUGENIO	IVECO
98	CORTE	20	GONZÁLEZ PABLO	IVECO
104	CORTE	20	AZADUR CARLOS	IVECO
88	ENSAMBLAD	10	MEMA JULIO	IVECO
50	ENSAMBLAD	45	SIMONE LEONARDO	AUTOPARTES GOMEZ SA
47	ENSAMBLAD	487	AZADUR CARLOS	LOCKHEED
45	ENSAMBLAD	180	PAEZ JUAN	LOCKHEED
45	FRESADO	60	ACEVEDO ROBERTO	LOCKHEED
42	FRESADO	17	BOURGÉS EUGENIO	IVECO
47	FRESADO	4	ACEVEDO ROBERTO	LOCKHEED
98	FRESADO	55	BOURGÉS EUGENIO	IVECO
106	FRESADO	6	AZADUR CARLOS	IVECO
104	FRESADO	5	GONZÁLEZ PABLO	IVECO
66	PERFORADO	30	BOURGÉS EUGENIO	IVECO
69	PERFORADO	12	BOURGÉS EUGENIO	IVECO
43	PINTURA	1	EDUARDO BETTIOL	IVECO
45	PINTURA	55	EDUARDO BETTIOL	LOCKHEED
43	PRENSADO	142	BOURGÉS EUGENIO	IVECO
51	PRENSADO	156	BOURGÉS EUGENIO	AUTOPARTES CORDOBA
53	PRENSADO	35	BOURGÉS EUGENIO	AUTOPARTES GOMEZ SA
98	PULIDO	11	AZADUR CARLOS	IVECO

1 de 2
Hora Impresión: 18/11/2011 9:07:13

Ordenes de Trabajo con Reclamo

- ✓ elegir el rango de fechas (desde y hasta cuando se desea incluir el reporte) y presionar **“Imprimir”**





Informe Reclamos

Fecha Desde: 19/11/2008
Fecha Hasta: 19/11/2011

REPORTE DE ORDENES CON RECLAMOS

Nº OI	Fecha	Descripción	Cliente
66	21/11/2011 10:01:00	Reclamo buje no le gusta el funcionamiento	VECO
63	21/11/2011 10:02:00	reclamo color	AUTOPARTES GOMEZ SA
61	21/11/2011 10:02:00	capacidad de tanque menor que la pactada según el cliente	AUTOPARTES CORDOBA
52	21/11/2011 10:02:00	tanque con perdidas	AUTOPARTES CORDOBA
50	23/11/2011 0:34:00	amortilla devolucion	PETRAK
43	23/11/2011 0:42:00	hose confeccion bien la pieza	VECO
31	31/10/2011 0:26:00	materiales imperfectos	VECO
55	31/10/2011 0:26:00	negra pieza cilindro	AUTOPARTES GOMEZ SA
60	31/10/2011 0:26:00	materiales calidad infimo	AUTOPARTES GOMEZ SA
54	31/10/2011 0:30:00	vastago mal pintado	VECO
32	31/10/2011 0:31:00	tomillo medio grande	VECO
79	31/10/2011 0:31:00	pieza se mueve	PETRAK
56	31/10/2011 0:32:00	ERROR COLOR	VECO
45	31/10/2011 0:32:00	CANASTACION FALLAS	LOCKHEED
30	31/10/2011 0:32:00	PISTON NO GRA	LOCKHEED
33	31/10/2011 0:32:00	ERROR	FIATSA
104	17/11/2011 17:07:00	RECLAMARIEZA MATERIAL NO ES LO QUE SE PACTO	VECO
106	17/11/2011 17:07:00	reclamado	VECO

Total Reclamos Sin Abandon: 18

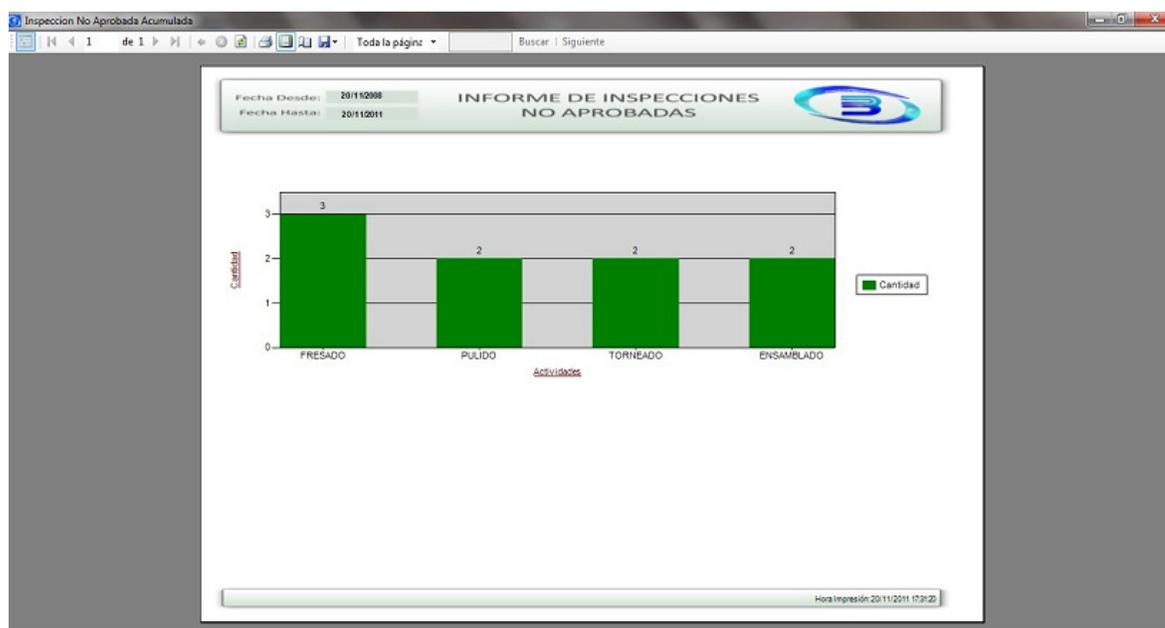
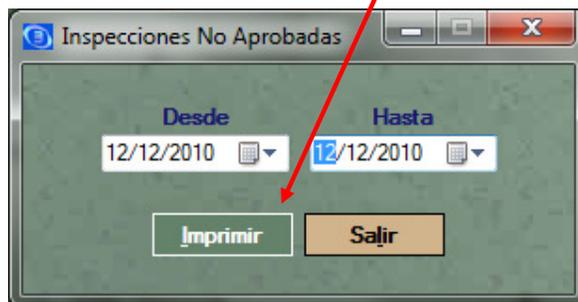
1 de 1

Hora Impresión: 19/11/2011 9:27:24



Inspecciones no Aprobadas

- ✓ Elegir el rango de fechas (desde y hasta cuando se desea incluir el reporte) y presionar "Imprimir"





Inspecciones No Aprobadas

de 1 de 1

Buscar | Siguiente

Fecha Desde: 20/11/2008
Fecha Hasta: 20/11/2011

INFORME DE INSPECCIONES NO APROBADAS

Nº	Actividad	Inspector	Responsable Actividad	Cliente
42	FRESADO	MOLINAMARIANO	BOURGESEUGENIO	IVECO
47	ENSAMBLADO	MOLINAMARIANO	AZADURCARLOS	LOCKHEED
47	FRESADO	MOLINAMARIANO	ACEVEDOROBERTO	LOCKHEED
49	ENSAMBLADO	MOLINAMARIANO	BOURGESEUGENIO	LOCKHEED
78	PULIDO	MOLINAMARIANO	MEMAJULIO	IVECO
71	PULIDO	MOLINAMARIANO	BOURGESEUGENIO	IVECO
70	TORNEADO	MOLINAMARIANO	AZADURCARLOS	IVECO
53	TORNEADO	MOLINAMARIANO	SIMEDONEONARDO	LOCKHEED
59	FRESADO	MOLINAMARIANO	GONZALEZPABLO	IVECO

1 de 1

Hora Impresión: 20/11/2011 17:32:02

Encuestas de Satisfacción

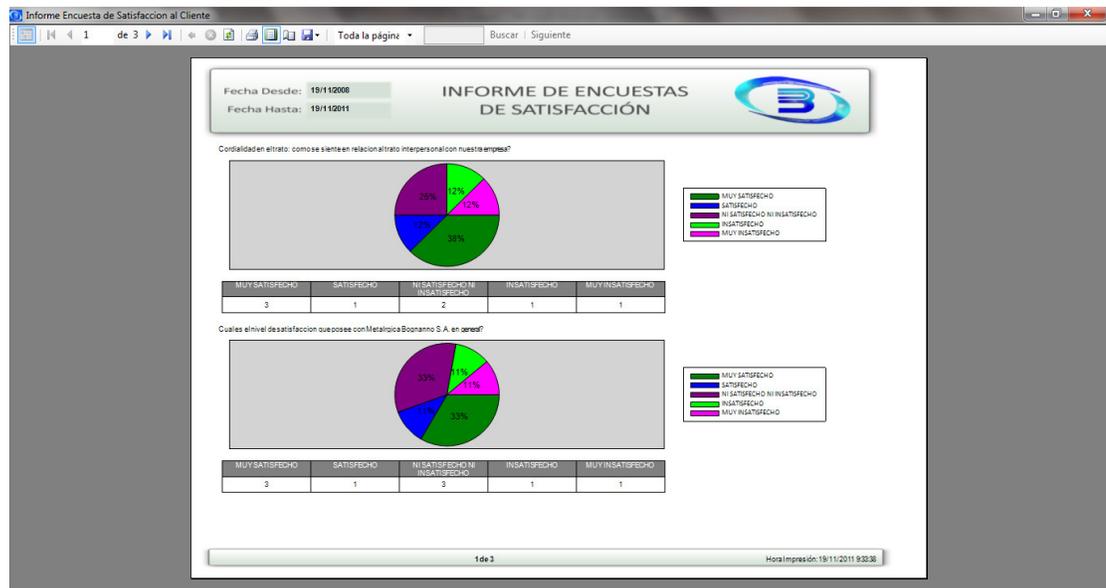
- ✓ Elegir el rango de fechas (desde y hasta cuando se desea incluir el reporte) y presionar "Imprimir"

Encuesta de Satisfaccion

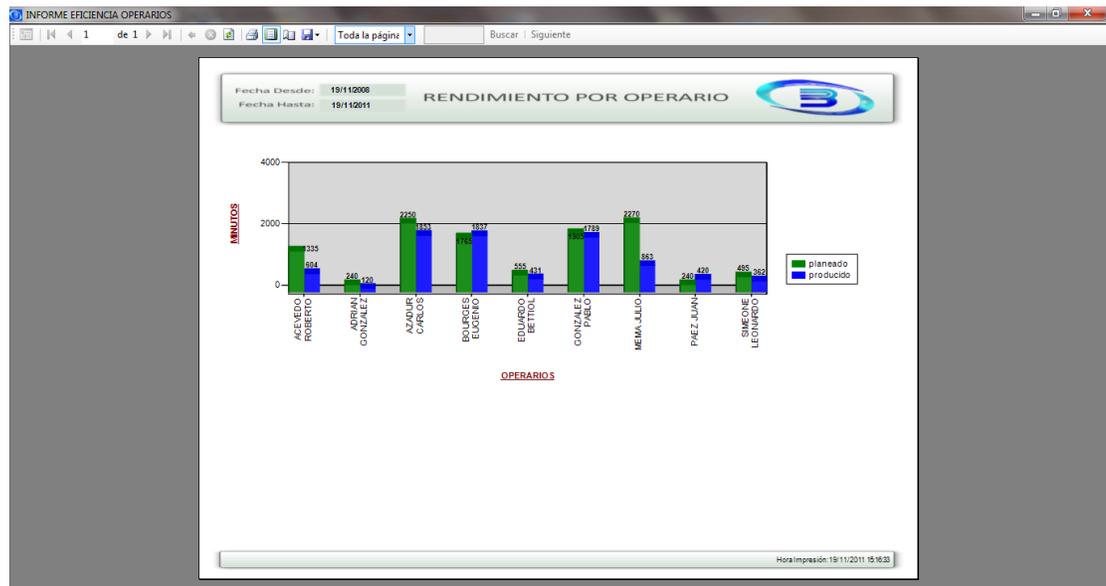
Desde: 12/12/2010

Hasta: 12/12/2010

Imprimir Salir



Rendimiento de Operarios





Informe Responsable Actividad

Fecha Desde: 19/11/2008
Fecha Hasta: 19/11/2011

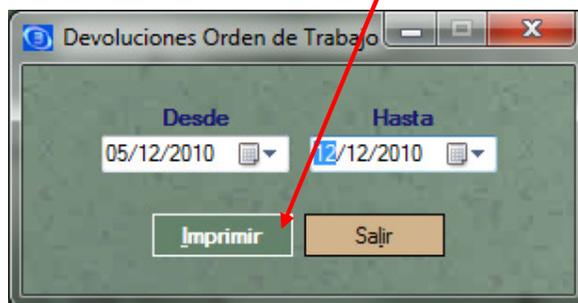
RENDIMIENTO POR OPERARIO

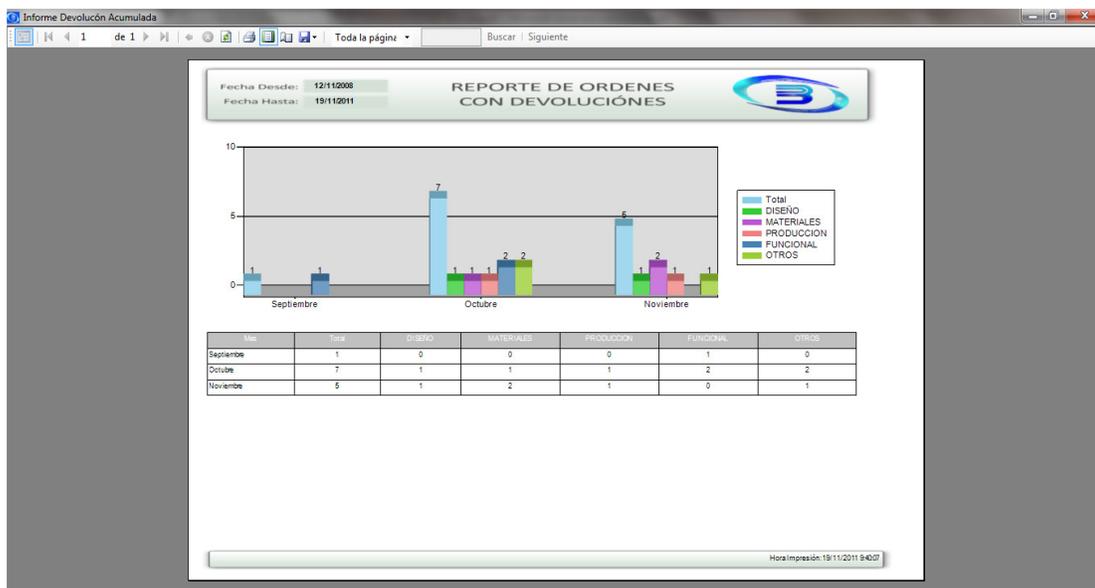
NºOI	Nombre Actividad	Empleado Responsable Actividad	Inicio Act.	Fin Act.	Duración Planada h:min	Tiempo Producción h:min	Cliente
43	CALIBRE CONTROL DE MEDICION AQUIRRES	ACEVEDO ROBERTO	11/12/2010 9:45:00	11/12/2010 12:24:00	2:0	2:0	IVECO
42	TORNADO	ACEVEDO ROBERTO	10/12/2010 9:15:00	10/12/2010 12:18:00	2:15	3:0	IVECO
45	FRESADO	ACEVEDO ROBERTO	10/12/2010 9:23:30	10/12/2010 11:32:00	1:0	2:0	LOCKHEED
47	FRESADO	ACEVEDO ROBERTO	14/12/2010 9:51:00	14/12/2010 11:55:00	2:0	2:4	LOCKHEED
55	FRESADO	ACEVEDO ROBERTO	11/12/2010 10:46:00	11/12/2010 11:46:00	1:0	1:0	AUTOPARTES GOMEZ SA
50	TORNADO	ADRIAN GONZALEZ	10/12/2010 9:27:00	10/12/2010 12:27:00	4:0	2:0	PETRAK
106	FRESADO	AZADIUR CARLOS	16/11/2011 9:24:00	16/11/2011 9:49:00	1:15	1:21	IVECO
106	CORTE	AZADIUR CARLOS	16/11/2011 8:03:00	16/11/2011 8:23:00	0:20	0:20	IVECO
98	PULIDO	AZADIUR CARLOS	16/11/2011 18:00:00	16/11/2011 19:26:00	1:15	1:26	IVECO
98	CORTE	AZADIUR CARLOS	16/11/2011 9:20:00	16/11/2011 9:15:00	1:20	0:15	IVECO
102	ACABADO	AZADIUR CARLOS	16/11/2011 13:00:00	16/11/2011 17:20:00	3:0	4:0	IVECO
102	FRESADO	AZADIUR CARLOS	16/11/2011 10:20:00	16/11/2011 11:00:00	0:40	0:40	IVECO
96	TORNADO	AZADIUR CARLOS	13/12/2010 13:00:00	13/12/2010 18:05:00	5:15	5:5	IVECO
104	CORTE	AZADIUR CARLOS	17/11/2011 9:20:00	17/11/2011 9:55:00	0:15	0:35	IVECO
47	ENSAMBLADO	AZADIUR CARLOS	14/12/2010 9:51:00	14/12/2010 19:20:00	1:25	9:32	LOCKHEED
106	CORTE	AZADIUR CARLOS	17/11/2011 17:42:00	17/11/2011 18:50:00	2:0	1:8	IVECO
97	FRESADO	AZADIUR CARLOS	20/11/2011 21:00:00	20/11/2011 22:04:00	2:15	1:4	AUTOPARTES GOMEZ SA
70	TORNADO	AZADIUR CARLOS	31/10/2011 9:00:00	31/10/2011 9:00:00	2:30	1:0	IVECO
79	BRUNDO	AZADIUR CARLOS	31/10/2011 9:00:00	31/10/2011 9:00:00	4:0	1:0	PETRAK

1 de 4
Hora Impresión: 19/11/2011 15:24:46

Ordenes de Trabajo con Devoluciones

- ✓ Elegir el rango de fechas (desde y hasta cuando se desea incluir el reporte) y presionar **"Imprimir"**





Informe Devoluciones OT

Fecha Desde: 12/11/2008
Fecha Hasta: 19/11/2011

REPORTE DE ORDENES CON DEVOLUCIONES

N° OT	Fecha	Observación	Categoría	Cliente
52	01/11/2011	materiales defectuosos	MATERIALES	AUTOPARTES CORDOBA
51	01/09/2011	funcionalmente no esta acorde a lo pactado por el cliente	FUNCIONAL	AUTOPARTES CORDOBA
56	01/10/2011	materiales fallatos	MATERIALES	IVEGO
50	03/11/2011	esbozo de pieza cilindro no gira	DISEÑO	PETRAK
43	03/11/2011	se sirve	OTROS	IVEGO
31	31/10/2011	punto mal pintado	FUNCIONAL	IVEGO
50	31/10/2011	1 cilindro falta	PRODUCCION	AUTOPARTES GOMEZ SA
79	31/10/2011	NO LE GUSTA EL TAMAÑO	DISEÑO	PETRAK
56	31/10/2011	NO ESPECIFICA BIEN	OTROS	IVEGO
30	31/10/2011	PISTON INADECUADO PARA LA FUNCION	FUNCIONAL	LOCKHED
104	17/11/2011	SE DEVUELVEN LA PIEZA CLIENTE NO ESTA DE ACUERDO	MATERIALES	IVEGO
106	17/11/2011	se devuelve sin comentarios	PRODUCCION	IVEGO
56	21/10/2011	CLIENTE NO ESTA DE ACUERDO CON EL DISEÑO	OTROS	AUTOPARTES GOMEZ SA

1 de 1
Hora Impresión: 19/11/2011 9:42:15



Presupuestos Ganados / Perdidos

- ✓ Elegir el rango de fechas (desde y hasta cuando se desea incluir el reporte) y presionar "Imprimir"

