



Curso: **4K4.**

Profesor: **Ing. Julio Zohil**

JTP: **Ing. Francisco Aquino**

HABILITACION PROFESIONAL

Empresa: TAGLE RENAULT S.A.C.I.F.

Actividad: Concesionaria de automóviles

Sistema o Producto: Sistema de Gestión Integral de Taller (SGIT)

Metodología: Proceso Unificado de Desarrollo (PUD)

ESPECIFICACION DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Grupo Nro: 1

Integrantes:

Víctor Zorrilla Leg.: 38713

Maximiliano Santa Cruz Leg.: 41119

Mónica Leticia Pellegrini Leg.: 32188

Lucas Giovannini Leg.: 45821

28/02/2011



Índice

INTRODUCCIÓN AL WORKFLOW DE REQUERIMIENTOS	4
PROPÓSITO	4
AUDIENCIA	4
ALCANCE	5
DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	6
REFERENCIAS.....	6
PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO.....	7
PROPÓSITO DEL SISTEMA:.....	7
ALCANCE:	7
NO CONTEMPLA:.....	8
RESTRICCIONES Y SUPUESTOS.....	8
DESCRIPCIÓN GENERAL	9
LISTADO DE LA FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA CLASIFICADO POR PAQUETE.....	9
DIAGRAMA/S DE USE CASES.	14
LISTADO DE ACTORES.....	24
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUERIMIENTOS.....	25
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	25
NOMBRE DEL USE CASE: REGISTRAR CLIENTE	25
NOMBRE DEL USE CASE: MODIFICAR CLIENTE.....	27
NOMBRE DEL USE CASE: CONSULTAR CLIENTE	29
NOMBRE DEL USE CASE: ELIMINAR CLIENTE	31
NOMBRE DEL USE CASE: VER DATOS DE CLIENTES	33
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR TIPO DE DOCUMENTO.....	35
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR ESTADO CIVIL (ABM)	36
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR PROVINCIAS.....	37
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR CIUDAD	38
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR PAÍ.S.....	39
NOMBRE DEL USE CASE: REGISTRAR VEHÍCULO.....	40
NOMBRE DEL USE CASE: MODIFICAR VEHÍCULO	42
NOMBRE DEL USE CASE: CONSULTAR VEHÍCULO.....	44
NOMBRE DEL USE CASE: ELIMINAR VEHÍCULO	46
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR MARCAS	48
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR MODELOS.....	49
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR SUB MODELOS.....	50
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR COLOR	51
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR MARCA DE MOTOR	52
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR TIPO DE MOTOR.....	53
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR TIPO DE MODELO	54
NOMBRE DEL USE CASE: VER DATOS DEL VEHÍCULO.....	55
NOMBRE DEL USE CASE: REGISTRAR MARCA	57
NOMBRE DEL USE CASE: ELIMINAR MARCA.....	58
NOMBRE DEL USE CASE: MODIFICAR MARCA	59
NOMBRE DEL USE CASE: REGISTRAR SERVICIO.....	60



NOMBRE DEL USE CASE: MODIFICAR SERVICIO	63
NOMBRE DEL USE CASE: CONSULTAR SERVICIOS.....	66
NOMBRE DEL USE CASE: ELIMINAR SERVICIO.....	68
NOMBRE DEL USE CASE: VER DATOS DE SERVICIOS.....	70
NOMBRE DEL USE CASE: CONSULTAR MANO DE OBRA	72
NOMBRE DEL USE CASE: REGISTRAR MANO DE OBRA	74
NOMBRE DEL USE CASE: MODIFICAR MANO DE OBRA.....	76
NOMBRE DEL USE CASE: ELIMINAR MANO DE OBRA.....	78
NOMBRE DEL USE CASE: VER DATOS DE MANO DE OBRA	80
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR TIPO DE MANO DE OBRA.....	82
NOMBRE DEL USE CASE: REGISTRAR PRESUPUESTO.....	83
NOMBRE DEL USE CASE: CONFIRMAR PRESUPUESTO	86
NOMBRE DEL USE CASE: CANCELAR PRESUPUESTO	87
NOMBRE DEL USE CASE: CONSULTAR ÓRDENES DE PRESUPUESTO	88
NOMBRE DEL USE CASE: CONSULTAR ORDENES POR ESTADO	90
NOMBRE DEL USE CASE: AVANCE DE ORDENES DE REPARACIÓN	92
NOMBRE DEL USE CASE: GENERAR ORDEN DE REPARACIÓN	94
NOMBRE DEL USE CASE: CONSULTAR ORDEN DE REPARACIÓN.....	98
NOMBRE DEL USE CASE: REGISTRAR ASIGNACIÓN DE MECÁNICOS A INCIDENTES.....	101
NOMBRE DEL USE CASE: REGISTRAR MANO DE OBRA Y PIEZAS EN ORDEN DE REPARACIÓN	104
NOMBRE DEL USE CASE: REGISTRAR ORDEN DE REPARACIÓN EN ESTADO FINALIZADO.....	106
NOMBRE DEL USE CASE: AGREGAR INCIDENTE	108
NOMBRE DEL USE CASE: ASOCIAR FACTURA DE TERCEROS.....	109
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR TURNOS	110
NOMBRE DEL USE CASE: NUEVO TURNO.....	112
NOMBRE DEL USE CASE: MODIFICAR TURNO.....	114
NOMBRE DEL USE CASE: ADMINISTRAR PERFILES.....	116
NOMBRE DEL USE CASE: CONSULTAR EMPLEADOS.....	118
NOMBRE DEL USE CASE: NUEVO EMPLEADO	120
NOMBRE DEL USE CASE: MODIFICAR EMPLEADO	121
NOMBRE DEL USE CASE: ELIMINAR EMPLEADO	122
NOMBRE DEL USE CASE: VER EMPLEADO.....	123
NOMBRE DEL USE CASE: GENERAR REPORTE ESTADÍSTICO DE RETRAJOS DE ORDENES DE REPARACIÓN.....	124
NOMBRE DEL USE CASE: GENERAR REPORTE ESTADÍSTICO DE TURNOS	125
NOMBRE DEL USE CASE: GENERAR REPORTE ESTADÍSTICO DE ORDEN DE REPARACIÓN	127
NOMBRE DEL USE CASE: GENERAR REPORTE DE AUDITORÍA	129
NOMBRE DEL USE CASE: CONSULTAR REPUESTOS.....	131
NOMBRE DEL USE CASE: REGISTRAR ENTREGA DE REPUESTOS.....	133
NOMBRE DEL USE CASE: REGISTRAR DEVOLUCIÓN DE REPUESTOS	135
NOMBRE DEL USE CASE: DISPONIBILIDAD DE OPERARIOS	137
NOMBRE DEL USE CASE: PRODUCTIVIDAD DE OPERARIOS	139
NOMBRE DEL USE CASE: LISTADO DE PIEZAS ENTREGADAS.....	141
NOMBRE DEL USE CASE: CONSULTAR ORDEN DE REPARACIÓN VIA WEB	142
REQUERIMIENTOS DE INTERFAZ	144
REQUERIMIENTOS POSPUESTOS.....	152
HISTORIA DE REVISIÓN	153
BIBLIOGRAFÍA.....	154
ANEXO I	155
GLOSARIO.....	155



Introducción al Workflow de Requerimientos

Tomando como punto de partida el informe preliminar presentado anteriormente, pretendemos en esta carpeta describir en detalle los procesos y alcances que existen en el taller mecánico de Tagle S.A. Para tal fin, utilizamos las herramientas del Proceso Unificado de Desarrollo y de UML, del flujo de trabajo denominado de Requerimientos. En una primera parte se presenta un documento de especificación de requerimientos de software, para describir todos y cada uno de los procesos que realiza el taller mecánico de Tagle. Luego se realiza una descripción de cada use case, para ver los detalles y los distintos caminos alternativos de cada uno. En base a esto realizamos el Diagrama de Clases, detallando clases y sus relaciones.

Propósito

Esta ERS será utilizada para el desarrollo del Sistema de Gestión Integral de Taller (SGIT), el presente documento contiene las especificaciones correspondientes a cada módulo a desarrollar en el sistema. Toda funcionalidad no descrita en este documento será considerada y analizada en forma separada para futuras versiones del sistema

Audiencia

A continuación se enumeran los involucrados y destinatarios de la ERS:

Responsables de Confección: Grupo Nro 1

Responsables de Revisión: Grupo Nro 1

Responsable de Aprobación: Gerente de Taller de Tagle, Jefe de Taller de Tagle

Destinatarios: Gerente de Taller de Tagle, Jefe de Taller de Tagle, Grupo Nro 1



Alcance

Paquete Clientes:

- Registrar Clientes
- Registrar Tipo de Documento
- Registrar Estado Civil

Paquete General:

- Registrar Provincias
- Registrar Ciudades
- Registrar País
- Registrar Mano de Obra

Paquete Vehículos:

- Registrar Vehículo
- Registrar Marca
- Registrar Modelo
- Registrar Sub modelo
- Registrar Color
- Registrar Marca de motor
- Registrar Tipo de motor
- Registrar Tipo de modelo

Paquete Turnos:

- Registrar Turno

Paquete Empleados:

- Registrar Empleados

Paquete Servicios:

- Registrar Servicios

Paquete Orden de Reparación:

- Registrar Orden de Reparación
- Registrar Mecánicos a incidentes
- Registrar incidentes



Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

ERS: Especificación de Requerimientos de Software

SGIT: Sistema de Gestión Integral de Taller

CU: Caso de Uso

N/A: No Aplica

ABMC: Alta-Baja-Modificación-Consulta

Referencias

<u>ID Archivo de Documento</u>	<u>Título del Documento</u>	<u>Número de Reporte</u>	<u>Fecha de Publicación</u>	<u>Organización que lo Publica</u>
STD-ERS-DSI.doc	STD-ERS-DSI	N/A		UTN FRC – Cátedra DSI



Presentación del Producto

Propósito del Sistema:

Objetivo: brindar información para la gestión de las Órdenes de Reparación, permitiendo así su seguimiento durante el proceso de reparación de los vehículos, como así también la generación de informes para la toma de decisiones y gestión de turnos.

Alcance:

Gestión de Turnos

- Registrar turnos.

Registrar y Asignar Orden de Reparación y Solicitud de Presupuesto

- Registrar órdenes de reparación.
- Registrar operarios por órdenes de reparación.
- Verificar asignación de operarios.
- Verificar disponibilidad de operarios.
- Permitir cambio de operarios en incidentes.
- Registrar presupuestos.

Seguimiento de Ordenes de Reparación

- Anular ordenes de reparación.
- Registrar mano de obra realizada sobre orden de reparación.
- Consultar stock de repuesto.
- Registrar solicitud de repuesto al área de Repuesto.
- Registrar repuestos utilizados en órdenes de reparación.
- Registrar inicio y finalización de incidentes.
- Finalizar orden de reparación

Gestión de Clientes y Vehículos

- Registrar Clientes.



- Registrar Vehículos.
- Registrar marca, modelos y submodelos de vehículos.

Administración del Sistema

- Registrar empleados.
- Gestionar mano de obra.
- Registrar servicios.

Informes y Reportes

- Generar informe de órdenes de reparación.
- Generar Reporte estadístico de re trabajo.
- Generar Informe de Repuestos utilizados en ordenes de reparación.
- Generar estadísticas de tiempo de reparación
- Generar informes de turnos mensuales
- Generar Informe de órdenes de reparación por operarios

No Contempla:

- Gestión de Stock.
- Administración de Recursos.
- Facturación y Cobro.

Restricciones y Supuestos

Restricciones:

Utilizar tablas del sistema heredado para la consulta de repuestos en stock.



Descripción General

Listado de la Funcionalidad del Sistema clasificado por Paquete

En el siguiente listado, solo se enumerarán los CU correspondientes al proyecto en general.

Paquete	Número	Nombre	Objetivo
Gestión de Clientes	1	Registrar Cliente	Registrar datos de un cliente
Gestión de Clientes	2	Modificar Cliente	Actualizar los datos de un cliente
Gestión de Clientes	3	Consultar Cliente	Visualizar los datos de un cliente
Gestión de Clientes	4	Eliminar Cliente	Dar de baja un cliente
Gestión de Clientes	5	Ver datos de Cliente	Visualizar datos del cliente
Gestión de Clientes	6	Administrar Tipo de Documentos	Administrar datos de tipo de documento(ABM)
Gestión de Clientes	7	Administrar Estado Civil	Administrar datos de estado civil (ABM)
General	8	Administrar Provincia	Administrar datos de una provincia (ABM)
General	9	Administrar Ciudad	Administrar datos de una ciudad (ABM)
General	10	Administrar País	Administrar datos de un país (ABM)
Gestión de Vehículos	11	Registrar Vehículo	Registrar datos de un vehículo
Gestión de Vehículos	12	Modificar Vehículo	Actualizar datos de un vehículo



Gestión de Vehículos	13	Consultar Vehículo	Visualizar datos de un vehículo
Gestión de Vehículos	14	Eliminar Vehículo	Dar de baja un vehículo
Gestión de Vehículos	15	Administrar Marcas	Administrar datos de Marcas (ABM)
Gestión de Vehículos	16	Administrar Modelos	Administrar datos de Modelos (ABM)
Gestión de Vehículos	17	Administrar Sub Modelos	Administrar datos de Sub Modelos (ABM)
Gestión de Vehículos	18	Administrar Color	Administrar datos de Colores (ABM)
Gestión de Vehículos	19	Administrar Marca de Motor	Administrar datos de Marca de Motor (ABM)
Gestión de Vehículos	20	Administrar Tipo de Motor	Administrar datos de Tipo de Motor (ABM)
Gestión de Vehículos	21	Administrar Tipo de Modelo	Administrar datos de Tipo de Modelo (ABM)
Gestión de Vehículos	22	Ver datos del vehículo	Visualizar datos del vehículo
Gestión de Vehículos	23	Registrar Marca	Registrar los datos de las marcas de automotores
Gestión de Vehículos	24	Eliminar Marca	Dar de baja una marca
Gestión de Vehículos	25	Modificar Marca	Actualizar datos de una marca
Gestión de Servicios	26	Registrar Servicios	Registra los datos de un servicio
Gestión de Servicios	27	Modificar Servicios	Actualizar datos de un servicio
Gestión de Servicios	28	Consultar Servicios	Consultar datos del servicio



Gestión de Servicios	29	Eliminar Servicios	Dar de baja un servicio
Gestión de Servicios	30	Ver datos del servicios	Visualizar datos del servicio
Gestión de Mano de Obra	31	Consultar Mano de Obra	Consultar datos de la mano de obra
Gestión de Mano de Obra	32	Registrar Mano de Obra	Registra los datos de una mano de obra
Gestión de Mano de Obra	33	Modificar Mano de Obra	Actualizar datos de una mano de obra
Gestión de Mano de Obra	34	Eliminar Mano de Obra	Dar de baja una mano de obra
Gestión de Mano de Obra	35	Ver datos de Mano de obra	Visualizar datos de la mano de obra
Gestión de Mano de Obra	36	Administrar Tipo de mano de obra	Registrar, modificar o eliminar Tipo de mano de obra. (ABM)
Orden de Reparación	37	Registrar Presupuesto	Registrar datos de Presupuesto
Orden de Reparación	38	Consultar Ordenes de Presupuesto	Consultar las Ordenes de presupuestos registrados en el sistema
Orden de Reparación	39	Consultar Ordenes por Estado	Visualizar las diferentes ordenes de reparación que se encuentran en un estado determinado.
Orden de Reparación	40	Avance de Ordenes de Reparación	Visualizar la cantidad de ordenes de reparación que se encuentran en cada uno de los estados posibles.
Orden de Reparación	43	Generación de Orden de Reparación	Registrar datos de Orden de reparación
Orden de Reparación	44	Consultar Orden de Reparación	Consultar las Ordenes de Reparación registradas en el sistema



Orden de Reparación	45	Registrar asignación de mecánicos a incidentes	Asignar mecánicos a incidentes de una orden de reparación.
Orden de Reparación	46	Registrar Mano de Obra y Pieza en Orden de Reparación	Registrar la orden de reparación una vez finalizada la asignación de mecánicos a incidentes
Orden de Reparación	47	Registrar Orden de Reparación en Estado Finalizado	Registrar la orden de reparación una vez finalizada la asignación de mecánicos a incidentes para poder facturar
Orden de Reparación	48	Agregar Incidente	Agregar los nuevos incidentes
Orden de Reparación	49	Registrar Incidentes	Registrar el inicio, pausa y finalización de los incidentes asignados a los mecánicos
Gestión de Turnos	51	Administrar Turno	Administración de turnos
Gestión de Turnos	52	Nuevo Turno	Dar de alta un turno
Gestión de Turnos	53	Modificar Turnos	Modificar un turno existente
Gestión de usuarios	54	Administrar perfiles	Administrar los perfiles de usuarios del sistema
Gestión de usuarios	55	Consultar empleados	Consultar los usuarios registrados
Gestión de usuarios	56	Nuevo empleado	Registrar un nuevo usuario del sistema
Gestión de usuarios	57	Modificar empleado	Modificar un empleado del sistema
Gestión de usuarios	58	Eliminar empleado	Eliminar un empleado del sistema
Gestión de usuarios	59	Ver empleado	Ver los datos de un empleado del sistema
Gestión de Informes y Reportes	64	Generar Reporte Estadístico de Retrabajos de Ordenes de Reparación	generar informe estadístico para la ayuda en la toma de decisiones en los retrabajos



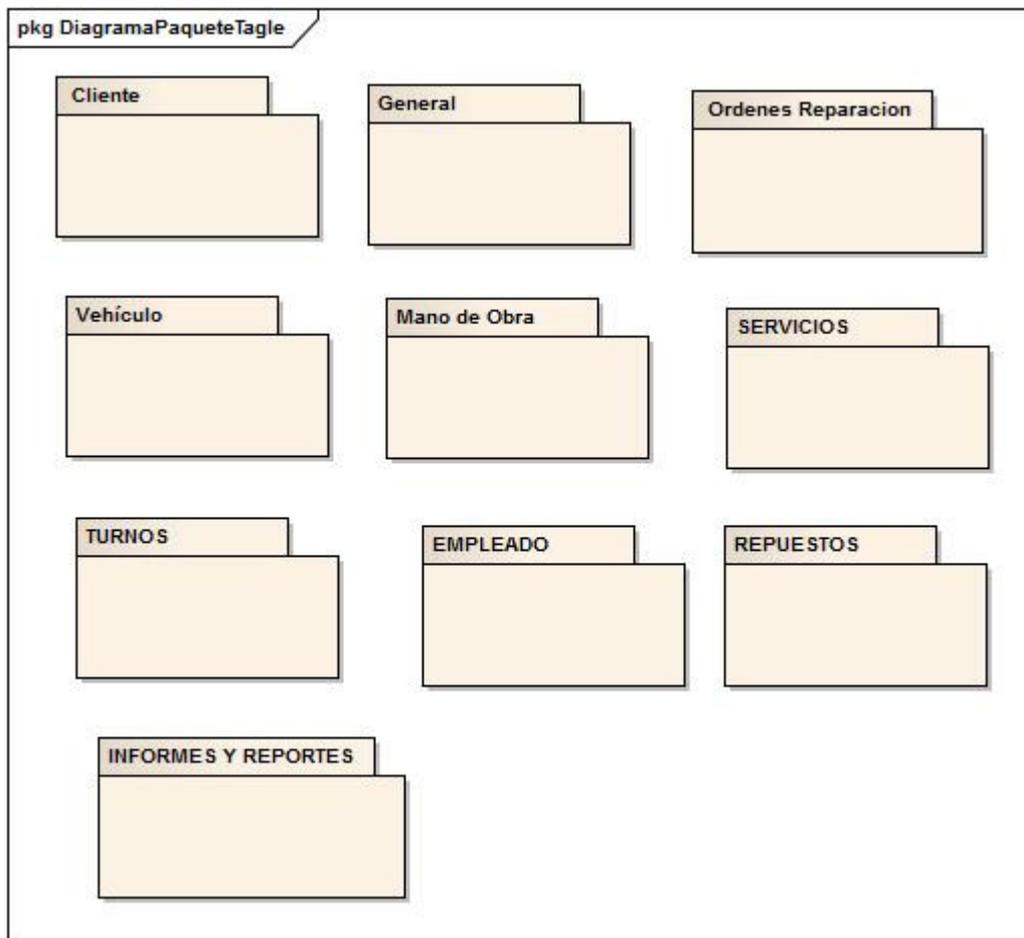
Gestión de Informes y Reportes	65	Generar Reporte Estadístico de Turnos	generar informe estadístico para el control de turnos entregados en un determinado periodo.
Gestión de Informes y Reportes	66	Generar Reporte Estadístico de Orden de Reparación	generar informe estadístico para la ayuda en la toma de decisiones en las orden de reparación
Gestión de Informes y Reportes	41	Generar Reporte de Auditoría	Visualizar las actividades realizadas sobre las ordenes de reparación, por los empleados
Gestión de Repuestos	67	Consultar repuestos	Consulta de repuestos registrados
Gestión de Repuestos	68	Registrar entrega de repuestos	Registrar los repuestos entregados al área de taller
Gestión de Repuestos	69	Registrar Devolución de Repuestos	Registrar repuestos devueltos



Diagrama/s de Use cases.

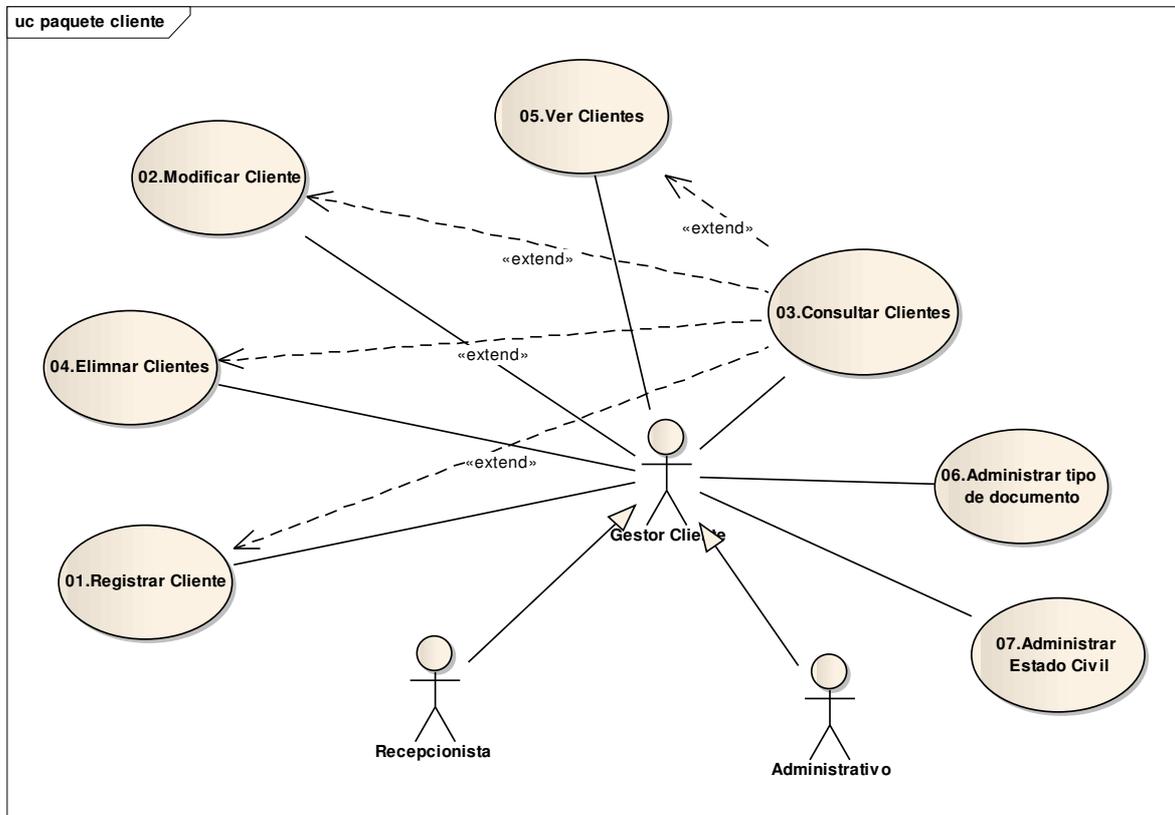
En el siguiente Diagrama de Use Case, describiremos los procesos que llevará a cabo el Sistema de Información, teniendo en cuenta los procesos esenciales, como aquellos que sirven de soporte al Sistema; y analizando la relación de los futuros usuarios con cada uno de estos procesos.

Diagrama de Paquetes



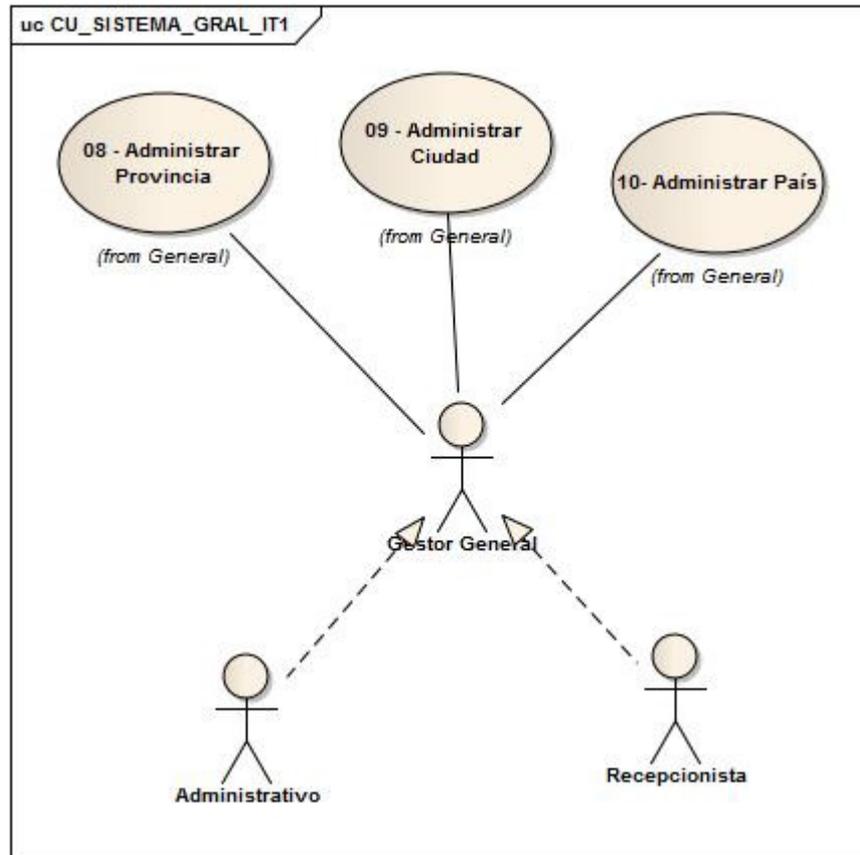


PAQUETE GESTION DE CLIENTES



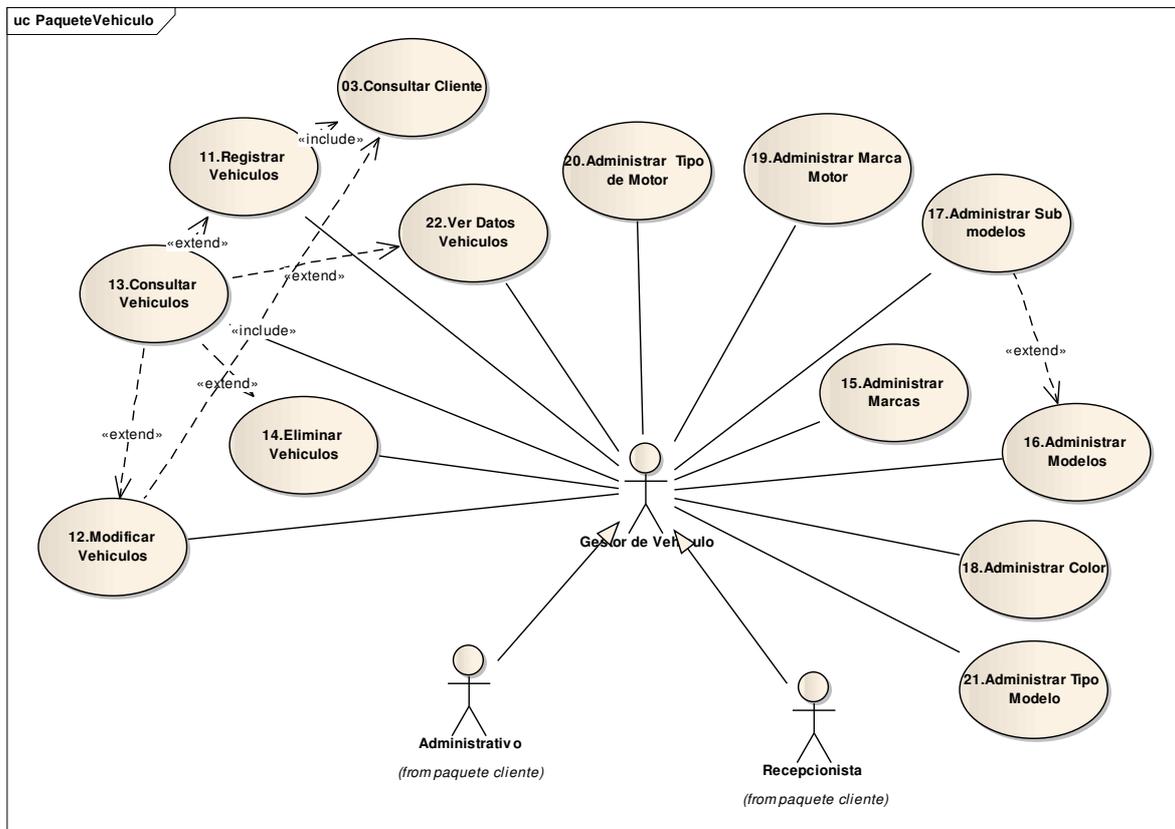


PAQUETE GESTION GENERAL



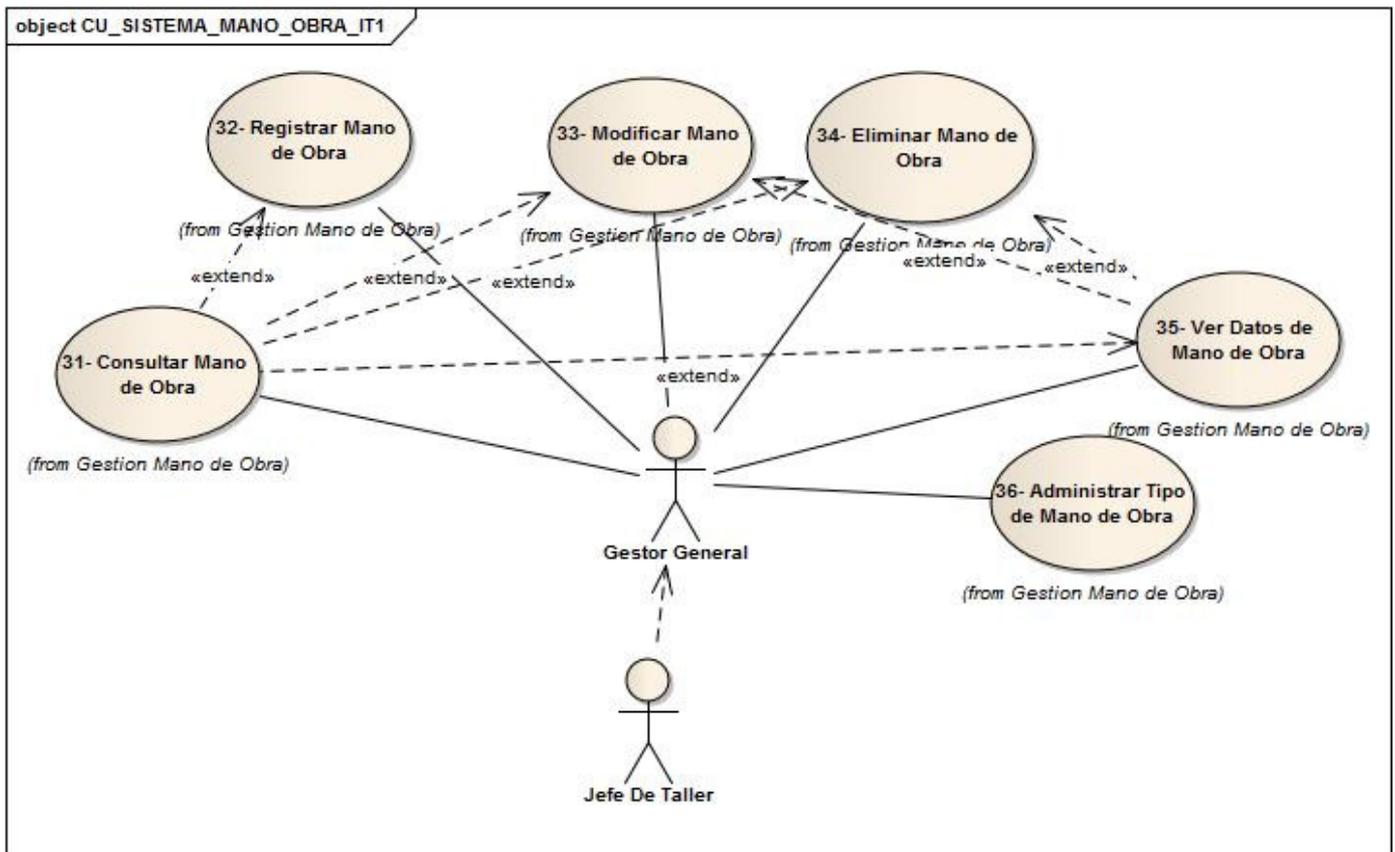


PAQUETE GESTION DE VEHICULOS



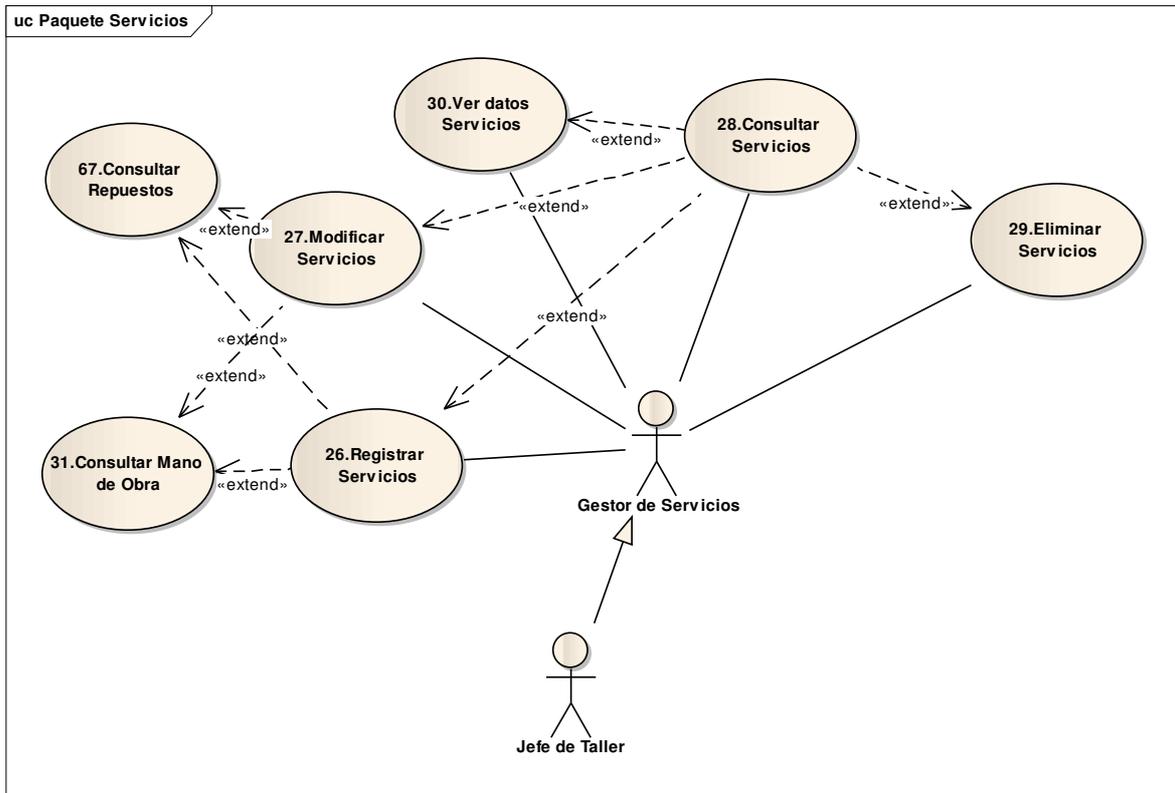


PAQUETE GESTION DE MANO DE OBRA



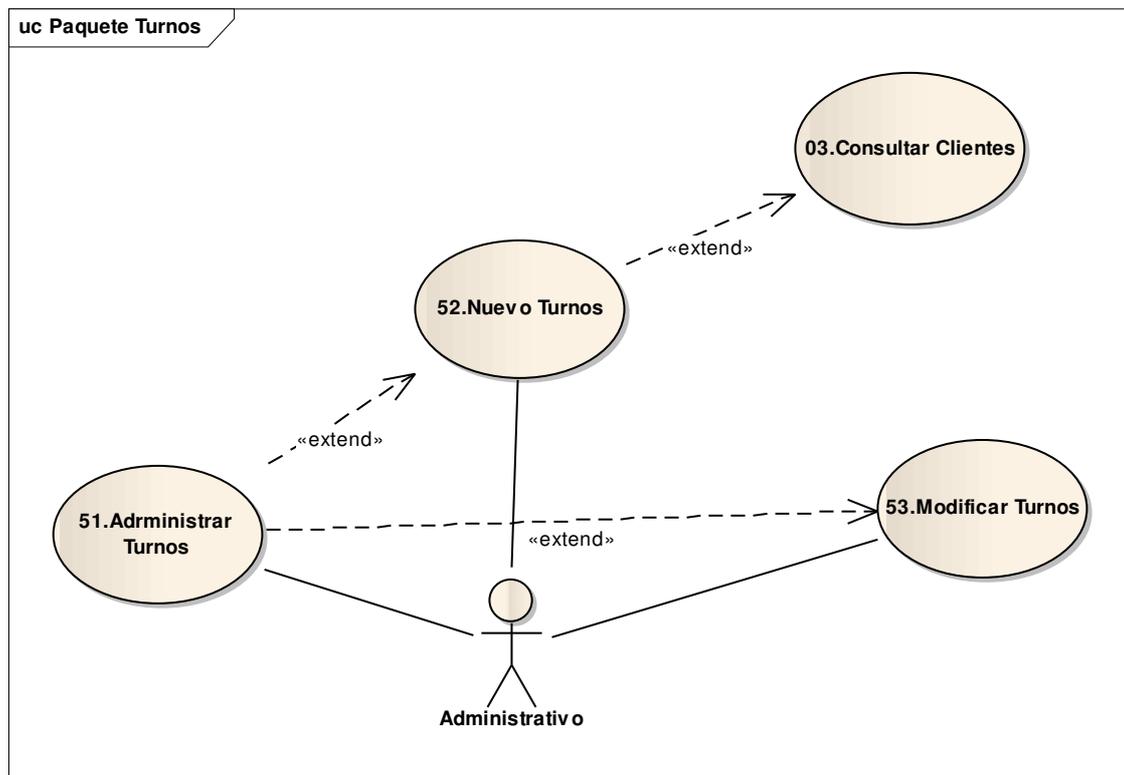


PAQUETE GESTION DE SERVICIOS



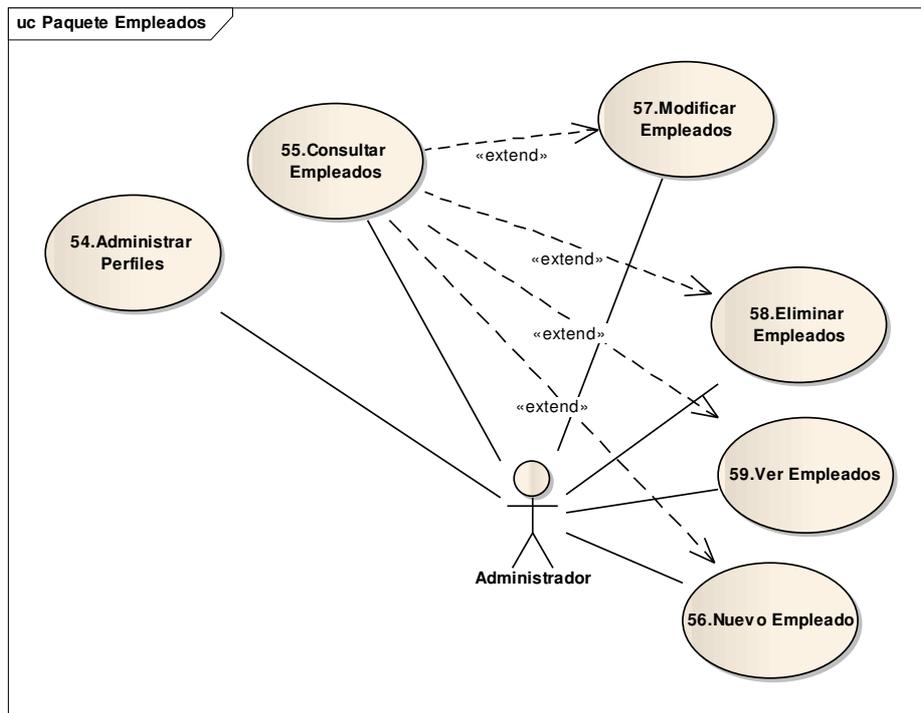


PAQUETE TURNOS

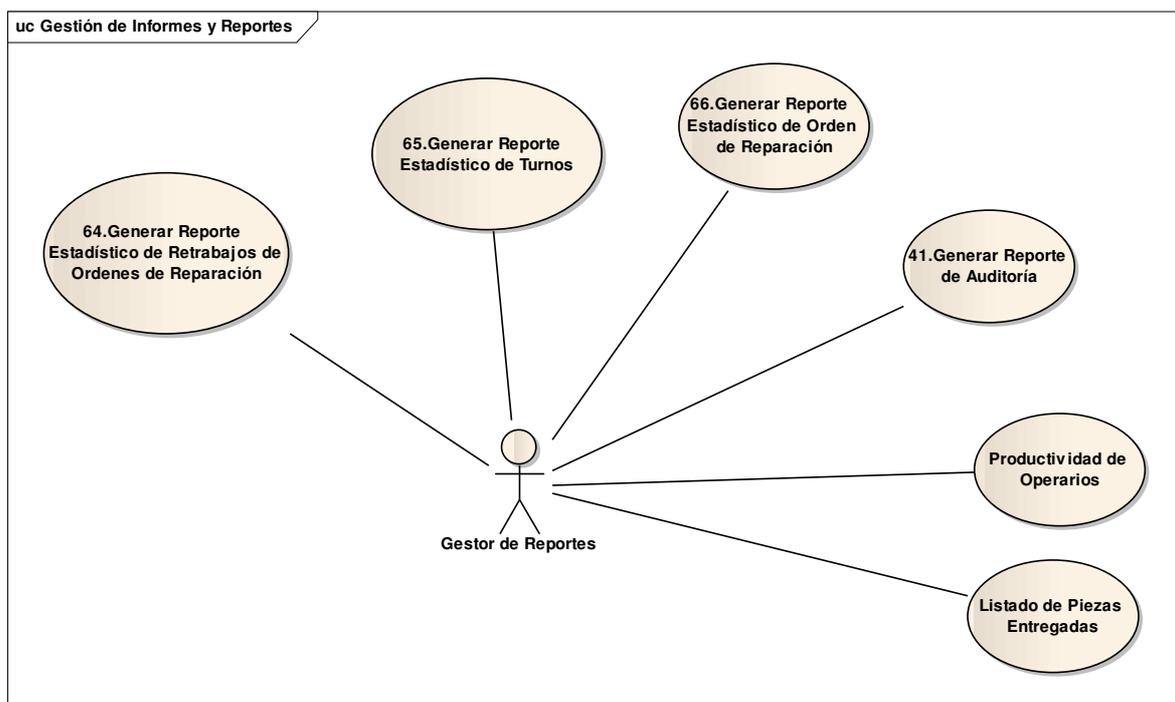




PAQUETE EMPLEADOS

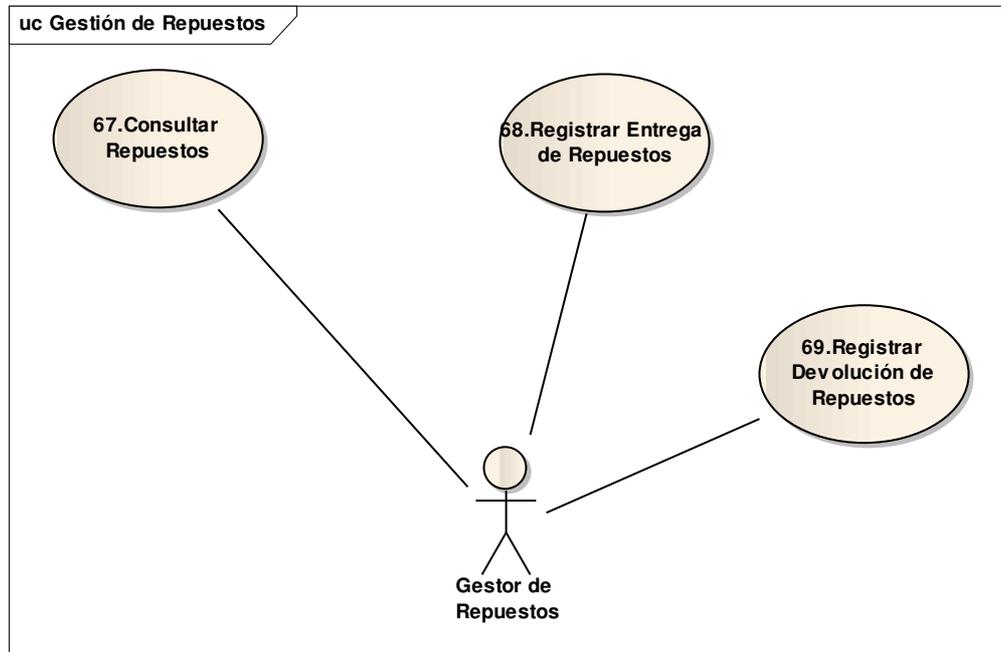


PAQUETE INFORMES Y REPORTE





PAQUETE REPUESTOS





Listado de Actores

Nombre del Actor	Descripción	Tipo
Administrativo	Responsable de registrar los datos para la generación de turnos.	Concreto
Recepcionista	Responsable del registro de datos de vehículos y clientes.	Concreto
Gestor Clientes	Responsable de registrar, modificar o eliminar datos de cliente.	Abstracto
Gestor Vehículos	Responsable de registrar, modificar o eliminar datos de vehículo.	Abstracto
Gestor General	Responsable de registrar, modificar o eliminar datos generales.	Abstracto
Gestor Servicios	Responsable de registrar, modificar o eliminar datos de servicio.	Abstracto
Gestor de Empleados	Responsable de registrar, modificar o eliminar datos de los empleados	Abstracto
Gestor de Reportes	Responsable de consultar los diferentes reportes e informes con los que cuenta el sistema	Abstracto



Descripción Detallada de Requerimientos

Requerimientos Funcionales

I – DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL USE CASE

Paquete: Gestión de Clientes	
Nombre del Use Case: Registrar Cliente	ID: 01
Prioridad: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Gestor de Clientes (GC)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Registrar datos de un cliente	
Precondiciones: N/A	
Post- Condiciones	Éxito: Datos del cliente registrados
	Fracaso: Operación cancelada por el GC El cliente ya existe
Curso Normal	Alternativas
1- El CU comienza cuando el GC selecciona la opción "Nuevo" de la pantalla Consultar Clientes	
2- El sistema solicita que se ingresen los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">• Datos del cliente<ul style="list-style-type: none">➤ Tipo de persona➤ Nombre y apellido/Razón social➤ Condición fiscal➤ CUIT➤ Ingresos brutos➤ Tipo de documento➤ Nro de documento➤ Estado civil➤ Fecha de nacimiento• Domicilio Real<ul style="list-style-type: none">➤ Dirección➤ País➤ Provincia➤ Ciudad➤ Código postal• Domicilio de pago<ul style="list-style-type: none">➤ Dirección	



<ul style="list-style-type: none"> ➤ País ➤ Ciudad ➤ Código postal • Datos adicionales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Celular ➤ Teléfono particular ➤ Teléfono laboral ➤ Fax ➤ Email 			
<p>3- El GC selecciona el tipo de persona “Física”</p>	<p>3.A. El GC selecciona el tipo de persona “Jurídica” 3.A.1. El sistema deshabilita los campos: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de documento • Nro de documento • Estado civil • Fecha de nacimiento Y cambia el valor “Nombre y apellido” por “Razón social”</p>		
<p>4- El GC ingresa los datos requeridos y presiona el botón “Aceptar”</p>	<p>4.A. El GC presiona el botón “Cancelar” 4.A.1. Se cancela el caso de uso.</p>		
<p>5- El sistema verifica si el cliente ya se encuentra registrado y no se encuentra.</p>	<p>5.A – El sistema verifica si el cliente ya se encuentra registrado y se encuentra registrado. 5.A.1 – Se notifica al usuario que el cliente ya se encuentra registrado 5.A.2 – Se cancela el CU</p>		
<p>6- El sistema valida los datos ingresados y son correctos</p>	<p>6.A- Los datos no son validos 6.A.1- El sistema notifica que los datos son incorrectos y solicita su modificación</p>		
<p>7- El sistema genera el código de cliente y registra al mismo.</p>			
<p>8- Fin CU</p>			
<p>Observaciones: n/a</p>			
<p>Asociaciones de Extensión: n/a</p>			
<p>Asociaciones de Inclusión: n/a</p>			
<p>Use Case donde se incluye: n/a</p>			
<p>Use Case al que extiende: Consultar Cliente</p>			
<p>Use Case de Generalización: n/a</p>			
<p>Historia de Cambios</p>			
<p>Versión</p>	<p>Fecha</p>	<p>Descripción del Cambio</p>	<p>Autor</p>
<p>1.0</p>	<p>14/05/2011</p>	<p>Creación</p>	<p>Grupo 1</p>
<p>1.1</p>	<p>21/05/2011</p>	<p>Corrección el caso de uso</p>	<p>Grupo 1</p>
<p>1.2</p>	<p>01/06/2011</p>	<p>Corrección el caso de uso</p>	<p>Grupo 1</p>
<p>1.3</p>	<p>20/08/2011</p>	<p>Corrección el caso de uso</p>	<p>Grupo 1</p>
<p>1.3</p>	<p>11/02/2012</p>	<p>Corrección el caso de uso</p>	<p>Grupo 1</p>



Paquete: Gestión de Clientes	
Nombre del Use Case: Modificar Cliente	ID: 02
Prioridad:	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja
Categoría:	<input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad:	<input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo
Actor Principal: Gestor de Clientes (GC)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case:	<input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto
Objetivo: Actualizar los datos de un cliente	
Precondiciones: Los datos del cliente deben estar registrados.	
Post- Condiciones	Éxito 1: Se modificaron los datos correctamente.
	Fracaso 1: Operación cancelada por el GC.
Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando GC selecciona la opción "Modificar" de la lista de clientes en la pantalla consulta de clientes; cuando existe un cliente seleccionado	
2- El sistema muestra los siguientes datos del cliente seleccionado: <ul style="list-style-type: none"> • Datos del cliente <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tipo de persona ➤ Nombre y apellido/Razón social ➤ Condición fiscal ➤ CUIT ➤ Ingresos brutos ➤ Tipo de documento ➤ Nro de documento ➤ Estado civil ➤ Fecha de nacimiento • Domicilio Real <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dirección ➤ País ➤ Provincia ➤ Ciudad ➤ Código postal • Domicilio de pago <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dirección ➤ País ➤ Ciudad ➤ Código postal • Datos adicionales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Celular ➤ Teléfono particular 	



<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teléfono laboral ➤ Fax ➤ Email 			
<p>3- El GC modifica el / los datos deseados. Sin alterar el tipo de persona</p>	<p>3.A. El GC modifica el / los datos deseados. Alterando el tipo de persona. 3.A.1. El sistema habilita/deshabilita los campos Tipo de documento, nro de documento, estado civil y fecha de nacimiento de acuerdo al tipo de persona seleccionada.</p>		
<p>4- El GC presiona el botón “Aceptar”</p>	<p>4.A. El GC presiona el botón “Cancelar” 4.A.1. El sistema solicita confirmación de la acción y el GC confirma 4.A.2. Se cancela el caso de uso 4.A.1.A. El sistema solicita confirmación de la acción y el GC no confirma.</p>		
<p>5- El sistema solicita confirmación de la acción y el GC confirma</p>	<p>5.A. El sistema solicita confirmación de la acción y el GC no confirma</p>		
<p>6- El sistema valida los datos modificados y éstos son correctos</p>	<p>6.A- .El sistema valida los datos modificados y éstos no son correctos 6.A.1- El sistema solicita que se reingresen los datos incorrectos.</p>		
<p>7- El Sistema registra las modificaciones</p>			
<p>8- Fin de CU</p>			
<p>Observaciones: n/a</p>			
<p>Asociaciones de Extensión: n/a</p>			
<p>Asociaciones de Inclusión: n/a</p>			
<p>Use Case donde se incluye: n/a</p>			
<p>Use Case al que extiende: Consultar Cliente</p>			
<p>Use Case de Generalización: n/a</p>			
<p>Historia de Cambios</p>			
<p>Versión</p>	<p>Fecha</p>	<p>Descripción del Cambio</p>	<p>Autor</p>
<p>1.0</p>	<p>16/05/2011</p>	<p>Creación</p>	<p>Grupo 1</p>
<p>1.1</p>	<p>21/05/2011</p>	<p>Corrección del caso de uso</p>	<p>Grupo 1</p>
<p>1.2</p>	<p>20/08/2011</p>	<p>Corrección del caso de uso</p>	<p>Grupo 1</p>



Paquete: Gestión de Clientes

Nombre del Use Case: Consultar Cliente

ID: 03

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Clientes (GC) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Buscar los clientes que se ajusten a un determinado criterio de búsqueda

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se busco y se mostraron los clientes que cumplen con los filtros de búsqueda.

Fracaso: N/A

Curso Normal

Alternativas

1- El CU comienza cuando GC selecciona la opción "Consultar Clientes" del menú principal.

1.A- El CU comienza cuando es llamado desde el CU "Generar Orden de Reparación"
 1.B- El CU comienza cuando es llamado desde el CU "Registrar Presupuesto"
 1.C. El CU comienza cuando es llamado desde el CU "Registrar Turno"
 1.D. El CU comienza cuando es llamado desde el CU "Registrar Vehículo"

2- El sistema solicita se ingresen los filtros.

3- El GC ingresa los filtros que desea consultar y presiona "Consultar"

3.A- El GC no ingresa ningún filtro y presiona "Consultar".
 3.A.1. El sistema lista los últimos 100 registros de clientes registrados

4- El sistema verifica si existen clientes que coincidan con los datos ingresados y si existen.

4.A - El sistema verifica si existen clientes que coincidan con los datos ingresados y no existen.
 4.A.1- El sistema muestra la grilla sin resultados

5- El sistema presenta los resultados de la búsqueda en forma de tabla.

6- El GC no selecciona ningún registro de la tabla

6.A. El GC selecciona un registro de la tabla y presiona el botón Modificar.
 6.A.1. Se llama al caso de uso "Modificar Cliente".
 6.B. El GC selecciona un registro de la tabla y presiona el botón Eliminar.
 6.B.1. Se llama al caso de uso "Eliminar"



	cliente” 6.C. El GC selecciona un registro de la tabla y presiona el botón Ver. 6.C.1. Se llama al caso de uso “Ver datos del cliente”. 6.D. El GC selecciona un registro de la tabla y presiona el botón seleccionar. 6.D.1. El sistema devuelve el código del cliente seleccionado al caso de uso que se lo haya requerido.		
7- El GC no presiona el botón “Nuevo”	7.A. El GC presiona el botón “Nuevo” 7.A.1. Se llama al caso de uso “Registrar cliente”		
8- El GC presiona el botón “Salir”			
9- Fin CU.			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: Modificar Cliente, Ver Cliente, Registrar Cliente, Eliminar Cliente			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: N/A			
Use Case al que extiende: Generar Orden de Reparación, Registrar Presupuesto, Registrar Turno, Registrar Vehículo			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	16/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección de caso de uso	Grupo 1
1.2	20/08/2011	Corrección de caso de uso	Grupo 1
1.3	26/10/2011	Modificación curso alternativo	Grupo 1



Paquete: Gestión de Clientes

Nombre del Use Case: Eliminar Cliente

ID: 04

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Clientes (GC) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Dar de baja un cliente.

Precondiciones: Que el cliente exista, para poder dar de baja.

Post- Condiciones

Éxito 1: El cliente fue eliminado

Fracaso 1: El GC cancela la operación.

Fracaso 2: El cliente a eliminar tiene asociadas ordenes, vehículos o presupuestos.

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando GC selecciona la opción "Eliminar" de la lista de clientes en la pantalla consulta de clientes; cuando existe un cliente seleccionado

2- El sistema muestra los siguientes datos del cliente seleccionado:

- Datos del cliente
 - Tipo de persona
 - Nombre y apellido/Razón social
 - Condición fiscal
 - CUIT
 - Ingresos brutos
 - Tipo de documento
 - Nro de documento
 - Estado civil
 - Fecha de nacimiento
- Domicilio Real
 - Dirección
 - País
 - Provincia
 - Ciudad
 - Código postal
- Domicilio de pago
 - Dirección
 - País
 - Ciudad
 - Código postal
- Datos adicionales
 - Celular
 - Teléfono particular
 - Teléfono laboral



<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fax ➤ Email 	
3- El GC presiona el botón “Aceptar”	4.A. El GC presiona el botón “Cancelar” 4.A.1. El sistema solicita confirmación de la acción y el GC confirma 4.A.2. Se cancela el caso de uso 4.A.1.A. El sistema solicita confirmación de la acción y el GC no confirma.
4- El sistema solicita confirmación de la acción y el GC confirma	4.A. El sistema solicita confirmación de la acción y el GC no confirma
5- El Sistema verifica que el cliente a eliminar no tenga asociado una orden de reparación, un vehículo o un presupuesto y no existe asociación.	5.A. El Sistema verifica que el cliente a eliminar no tenga asociado una orden de reparación, un vehículo o un presupuesto y existe alguna asociación. 5.A.1. El sistema informa la situación. 5.A.2. Se cancela el caso de uso.
6- El sistema elimina físicamente al cliente.	
7- Fin del CU.	

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar cliente

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	16/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección de caso de uso	Grupo 1
1.2	20/08/2011	Corrección de caso de uso	Grupo 1



Paquete: Gestión de Clientes

Nombre del Use Case: Ver Datos de Clientes

ID: 05

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Clientes (GC) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Permitir la visualización de los datos de un cliente

Precondiciones: Los datos del cliente deben estar registrados.

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se visualizan los datos correctamente.

Fracaso: n/a

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando GC selecciona la opción "Ver" de la lista de clientes en la pantalla consulta de clientes; cuando existe un cliente seleccionado

2- El sistema muestra los siguientes datos del cliente seleccionado:

- Datos del cliente
 - Tipo de persona
 - Nombre y apellido/Razón social
 - Condición fiscal
 - CUIT
 - Ingresos brutos
 - Tipo de documento
 - Nro de documento
 - Estado civil
 - Fecha de nacimiento
- Domicilio Real
 - Dirección
 - País
 - Provincia
 - Ciudad
 - Código postal
- Domicilio de pago
 - Dirección
 - País
 - Ciudad
 - Código postal
- Datos adicionales
 - Celular
 - Teléfono particular
 - Teléfono laboral
 - Fax
 - Email



Y muestra los botones			
<ul style="list-style-type: none">• Nuevo• Modificar• Eliminar• Salir			
3- El GC no presiona el botón “Nuevo”	3.A. El GC presiona el botón “Nuevo” 3.A.1. Se llama al caso de uso “Registrar cliente”		
4- El GC no presiona el botón “Modificar”	4.A. El GC presiona el botón “Modificar” 4.A.1. Se llama al caso de uso “Modificar cliente”		
5- El GC no presiona el botón “Eliminar”	5.A. El GC presiona el botón “Eliminar” 5.A.1. Se llama al caso de uso “Eliminar cliente”		
6- El GC presiona el botón “Salir”			
7- Fin del CU.			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: Registrar cliente, Modificar cliente, Eliminar cliente.			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: Consultar Clientes			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	20/08/2011	Corrección de caso de uso	Grupo 1



Paquete Gestión de Cliente

Nombre del Use Case: Administrar Tipo de Documento

ID: 06

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Clientes (GC) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar Tipo de Documento

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** Tipo de Documento registrados, modificados o eliminados.

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GC selecciona la opción Administrar Tipo de Documento.

El sistema muestra los tipos de documento registrados, da la opción de agregar un nuevo tipo de documento, modificar tipo de documento seleccionado o eliminar tipo de documento seleccionado. En caso de agregar tipo de documento el sistema muestra una nueva pantalla donde se ingresa el nombre del nuevo tipo de documento. En caso de modificar un tipo de documento este debe ser previamente seleccionado del listado, luego GC seleccionara opción modificar tipo de documento para lo cual el sistema mostrara una pantalla donde se deberá ingresar la modificación En caso de que se elija eliminar el tipo de documento se deberá seleccionar el tipo de documento del listado y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección casos de uso	Grupo 1



Paquete Gestión de Cliente

Nombre del Use Case: Administrar Estado Civil (ABM)

ID: 07

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Clientes (GC) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar Estado Civil

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito: Estado Civil registradas, modificadas o eliminadas.**

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GC selecciona la opción Administrar Estado Civil. El sistema muestra los estados civiles registrados, da la opción de agregar un nuevo estado civil, modificar estado civil seleccionado o eliminar estado civil seleccionado. En caso de agregar Estado Civil el sistema muestra una nueva pantalla donde se ingresa el nombre del nuevo Estado Civil. En caso de modificar un Estado Civil este debe ser previamente seleccionado del listado, luego GC seleccionara opción modificar Estado Civil para lo cual el sistema mostrara una pantalla donde se deberá ingresar la modificación En caso de que se elija eliminar el Estado Civil se deberá seleccionar el Estado Civil del listado y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección casos de uso	Grupo 1



Paquete: General

Nombre del Use Case: Administrar Provincias

ID: 08

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor General (GG) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar provincias

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito: Provincias registradas, modificadas o eliminadas.**

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GG selecciona la opción administrar provincias. El sistema muestra las provincias registradas, junto al país correspondiente y da la opción de agregar una nueva provincia, modificar provincia seleccionada o eliminar provincia seleccionada. En caso de agregar provincia el sistema muestra una nueva pantalla donde se solicita el país al que pertenece la provincia junto a su nombre. En caso de modificar una provincia esta debe ser previamente seleccionada del listado luego GG seleccionara opción modificar provincia para lo cual el sistema mostrara con la provincia selecciona y país al que pertenece. En caso de que se elija eliminar la provincia se deberá seleccionar la provincia y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: General

Nombre del Use Case: Administrar Ciudad

ID: 09

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor General (GG) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar Ciudad

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** Ciudades registradas, modificadas o eliminadas.

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GG selecciona la opción ciudad. El sistema muestra las ciudades registradas, junto a las provincias/país que les corresponde y da la opción de agregar una nueva ciudad, modificar ciudad seleccionada o eliminar ciudad seleccionada. En caso de agregar una ciudad el sistema muestra una nueva pantalla donde se solicita el conjunto provincia/país al que pertenece la ciudad junto a su nombre. En caso de modificar una ciudad esta debe ser previamente seleccionada del listado, luego GG seleccionara opción modificar ciudad para lo cual el sistema mostrara la ciudad seleccionada y el conjunto provincia/país al que pertenece. En caso de que se elija eliminar la ciudad se deberá seleccionar la ciudad y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección casos de uso	Grupo 1



Paquete: General

Nombre del Use Case: Administrar País

ID: 10

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor General (GG) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar país

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** Países registrados, modificados o eliminados.

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GG selecciona la opción administrar Países. El sistema muestra los países registrados, da la opción de agregar un nuevo país, modificar país seleccionado o eliminar país seleccionado. En caso de agregar país el sistema muestra una nueva pantalla donde se ingresa el nombre del nuevo país. En caso de modificar un país este debe ser previamente seleccionado del listado, luego GG seleccionara opción modificar país para lo cual el sistema mostrara una pantalla donde se deberá ingresar la modificación. En caso de que se elija eliminar el país se deberá seleccionar el país del listado y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección casos de uso	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Registrar Vehículo

ID: 11

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar datos de un vehículo

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito: Datos del vehículo registrados**

Fracaso 1: El GV cancela la operación.

Fracaso 2: No se pudo seleccionar un cliente para asociarlo como titular.

Curso Normal

Alternativas

1- El CU comienza cuando el GV selecciona la opción "Nuevo" desde el caso de uso "Consultar vehículos"

1- El CU comienza cuando es llamado desde el CU "Registrar Clientes"

2- El sistema muestra los siguientes campos a ingresar:

- Datos del vehículo
 - Dominio
 - Modelo
 - Submodelo
 - Color
 - Marca
 - Tipo de vehículo
 - Chasis
 - Marca de chasis
 - Marca de motor
 - Tipo de motor
 - Nro de motor
 - Nro de serie
 - VIN
 - Nro de certificado
 - Fecha de certificado
 - Origen
 - 0KM/Usado
- Asignación de titular
 - Código
 - Botón buscar
 - Nombre
 - Fecha certificado Desde
 - Fecha certificado hasta



<ul style="list-style-type: none"> ➤ Botones agregar y quitar ➤ Grilla de titulares 			
3- El GV ingresa los datos del vehículo			
4- El GV presiona el botón buscar para asociar un titular			
5- Se llama al CU “Consultar Clientes” y se ejecuta correctamente	5.A. Se llama al CU “Consultar Clientes” y no se ejecuta correctamente. 5.A.1. Se cancela el caso de uso.		
6- El GV ingresa las fechas de certificado para el titular asignado y presiona el botón agregar			
7- El sistema agrega el titular a la grilla de titulares.			
8- El GV no selecciona ningún titular de la grilla	8.A. El GV selecciona un titular de la grilla y presiona el botón quitar 8.A.1. El sistema elimina el registro de la grilla de titulares.		
9- El GV no presiona el botón Cancelar	9.A. El GV presiona el botón Cancelar. 9.A.1. El sistema solicita confirmación y el GV confirma 9.A.2. Se cancela el caso de uso. 9.A.1.A. El sistema solicita confirmación y el GV no confirma		
10- El GV presiona el botón Guardar			
11- El sistema solicita confirmación para registrar los cambios y el GV confirma	11.A El sistema solicita confirmación para registrar los cambios y el GV no confirma 11.A.1. El sistema permite que se sigan modificando los datos.		
12- El sistema valida los campos obligatorios y éstos están completos	9.A. El sistema valida los campos obligatorios y éstos no están completos 9.A.1 – El sistema notifica los campos que faltan ingresar y solicita su ingreso.		
13- El sistema registra el nuevo vehículo y regresa a la pantalla anterior.			
14- Fin CU			
Observaciones: n/a			
Requerimientos no Funcionales Asociados: n/a			
Fuente n/a	Referencia Fuente: n/a		
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: Consultar Clientes			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: Registrar Cliente, Consultar vehículos.			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	14/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Modificar Vehículo

ID: 12

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Modificar datos de un vehículo

Precondiciones: Que exista un vehículo ingresado.

Post- Condiciones **Éxito:** Datos del vehículo modificados

Fracaso 1: El GV cancela la operación.

Fracaso 2: No se pudo seleccionar un cliente para asociarlo como titular.

Curso Normal

Alternativas

1- El CU comienza cuando el GV selecciona la opción "Modificar" desde el caso de uso "Consultar vehículos"

2- El sistema muestra los siguientes campos:

- Datos del vehículo
 - Dominio
 - Modelo
 - Submodelo
 - Color
 - Marca
 - Tipo de vehículo
 - Chasis
 - Marca de chasis
 - Marca de motor
 - Tipo de motor
 - Nro de motor
 - Nro de serie
 - VIN
 - Nro de certificado
 - Fecha de certificado
 - Origen
 - 0KM/Usado
- Asignación de titular
 - Código
 - Botón buscar
 - Nombre
 - Fecha certificado Desde
 - Fecha certificado hasta
 - Botones agregar y quitar



➤ Grilla de titulares			
3- El GV modifica los datos del vehículo			
4- El GV no presiona el botón buscar para asociar un titular	4.A. El GV no presiona el botón buscar para asociar un titular 4.A.1. Se llama al CU “Consultar Clientes” y se ejecuta correctamente. 4.A.2. El GV ingresa las fechas de certificado para el titular asignado y presiona el botón agregar 4.A.3. El sistema agrega el titular a la grilla de titulares. 4.A.1.A. Se llama al CU “Consultar Clientes” y no se ejecuta correctamente. 4.A.1.A.1. Se cancela el caso de uso		
5- El GV no selecciona ningún titular de la grilla	8.A. El GV selecciona un titular de la grilla y presiona el botón quitar 8.A.1. El sistema elimina el registro de la grilla de titulares.		
6- El GV no presiona el botón Cancelar	9.A. El GV presiona el botón Cancelar. 9.A.1. El sistema solicita confirmación y el GV confirma 9.A.2. Se cancela el caso de uso. 9.A.1.A. El sistema solicita confirmación y el GV no confirma		
7- El GV presiona el botón Guardar			
8- El sistema solicita confirmación para registrar los cambios y el GV confirma	11.A El sistema solicita confirmación para registrar los cambios y el GV no confirma 11.A.1. El sistema permite que se sigan modificando los datos.		
9- El sistema valida los campos obligatorios y éstos están completos	9.A. El sistema valida los campos obligatorios y éstos no están completos 9.A.1 – El sistema notifica los campos que faltan ingresar y solicita su ingreso.		
10- El sistema registra la modificación del vehículo y regresa a la pantalla anterior.			
11- Fin CU			
Observaciones: n/a			
Fuente n/a	Referencia Fuente: n/a		
Asociaciones de Extensión: Consultar Clientes.			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: Consultar Vehículos			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	14/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Consultar Vehículo

ID: 13

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Permitir la búsqueda de vehículos con una serie de filtros.

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones
Éxito 1: Se buscó y se mostraron los vehículos que cumplen con los filtros de búsqueda.
Fracaso 1: Operación cancelada por el GV.

Curso Normal	Alternativas
1- El CU comienza cuando GV selecciona la opción "Consultar" del menú Vehículos.	1.A- El CU comienza cuando es llamado desde el CU "Generar Orden de Reparación" 1.B - El CU comienza cuando es llamado desde el CU "Registrar Presupuesto"
2- El sistema permite filtrar la búsqueda por los siguientes combinación de filtros: - Dominio - Modelo - Marca - OKM/Usado/Todo	
3- El GV ingresa los filtros que desee consultar y presiona "Buscar"	3.A. El GV no ingresa filtros y presiona "Buscar" 3.A.1. El sistema lista los últimos 100 registros de vehículos registrados
4- El sistema verifica si existen vehículos que coincidan con los filtros ingresados y si existen.	4.A. El sistema verifica si existen vehículos que coincidan con los filtros ingresados y no existen. 4.A.1. El sistema muestra la grilla de resultados vacía. 4.A.1.2 El GV selecciona la opción "Nuevo". 4.A.1.3 Se llama al caso de uso "Registrar vehículo". Este se ejecuta correctamente
5- El sistema presenta los resultados de la búsqueda en forma de tabla: • Dominio • Marca • Modelo • Submodelo	



<ul style="list-style-type: none"> • Chasis • Vin • Nuevo/Usado • Nacional/Importado <p>Habilitando las siguientes opciones: "Ver", "Eliminar" y "Modificar"</p>			
<p>6- El GV no selecciona ninguna de las opciones</p>	<p>6.A. El GV selecciona la opción "Ver" 6.A.1 Se llama al CU "Ver Datos Vehículo" 6.B. El GV selecciona la opción "Modificar" 6.B.1 Se llama al CU "Modificar Vehículo". 6.C. El GV selecciona la opción "Eliminar" 6.C.1 Se llama al CU "Eliminar Vehículo".</p>		
<p>7- El GV no presiona el botón "Nuevo"</p>	<p>7.A. El GV presiona el botón "Nuevo". 7.A.1. Se llama al caso de uso "Registrar Vehículo"</p>		
<p>8- El GV presiona el botón Salir</p>			
<p>9- Fin del CU.</p>			
<p>Requerimientos no Funcionales Asociados: n/a</p>			
<p>Fuente n/a</p>	<p>Referencia Fuente: n/a</p>		
<p>Asociaciones de Extensión: Modificar vehículo, Eliminar vehículo, Ver datos vehículo, Registrar Vehículo</p>			
<p>Asociaciones de Inclusión: n/a</p>			
<p>Use Case donde se incluye: Generar Orden de Reparación, Registrar Presupuesto</p>			
<p>Use Case al que extiende: n/a</p>			
<p>Use Case de Generalización: n/a</p>			
<p>Historia de Cambios</p>			
<p>Versión</p>	<p>Fecha</p>	<p>Descripción del Cambio</p>	<p>Autor</p>
<p>1.0</p>	<p>16/05/2011</p>	<p>Creación</p>	<p>Grupo 1</p>
<p>1.1</p>	<p>21/05/2011</p>	<p>Corrección caso de uso</p>	<p>Grupo 1</p>
<p>1.2</p>	<p>26/10/2011</p>	<p>Corrección curso alternativo</p>	<p>Grupo 1</p>



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Eliminar Vehículo

ID: 14

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Dar de baja un Vehículo.

Precondiciones: Que el vehículo exista, para poder dar de baja.

Post- Condiciones
Éxito 1: El vehículo fue eliminado
Fracaso 1: El GV cancela la operación.

Curso Normal

Alternativas

1- El CU comienza cuando el GV selecciona la opción "Eliminar" desde el caso de uso "Consultar vehículos"

2- El sistema muestra los siguientes campos:

- Datos del vehículo
 - Dominio
 - Modelo
 - Submodelo
 - Color
 - Marca
 - Tipo de vehículo
 - Chasis
 - Marca de chasis
 - Marca de motor
 - Tipo de motor
 - Nro de motor
 - Nro de serie
 - VIN
 - Nro de certificado
 - Fecha de certificado
 - Origen
 - 0KM/Usado
- Asignación de titular
 - Código
 - Botón buscar
 - Nombre
 - Fecha certificado Desde
 - Fecha certificado hasta
 - Botones agregar y quitar
 - Grilla de titulares

3- El GV no presiona el botón Cancelar

9.A. El GV presiona el botón Cancelar.
 9.A.1. El sistema solicita confirmación y el GV confirma



	9.A.2. Se cancela el caso de uso. 9.A.1.A. El sistema solicita confirmación y el GV no confirma		
4- El GV presiona el botón Aceptar			
5- El sistema solicita confirmación para eliminar y el GV confirma	11.A El sistema solicita confirmación para eliminar y el GV no confirma 11.A.1. El sistema vuelve a la pantalla anterior.		
6- El sistema valida que el vehículo no este asociado a ningún cliente y es así.	6.A. El sistema valida que el vehículo no este asociado a ningún cliente y no es así. 6.A.1. El sistema informa la situación y regresa a la pantalla anterior. 6.A.2. Se cancela el caso de uso.		
7- El sistema elimina el registro.			
8- Fin CU			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: Consultar Vehículo			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Administrar Marcas

ID: 15

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículo(GV) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar marcas

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito: Marcas registradas, modificadas o eliminadas.**

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GV selecciona la opción Administrar Marcas El sistema muestra las Marcas registradas, da la opción de agregar una nueva Marca, modificar Marca seleccionada o eliminar marca seleccionada. En caso de agregar marca el sistema muestra una nueva pantalla donde se ingresa el nombre de la nueva marca. En caso de modificar una marca esta debe ser previamente seleccionada del listado, luego GV seleccionara la opción modificar Marca para lo cual el sistema mostrara una pantalla donde se deberá ingresar la modificación En caso de que se elija eliminar la marca se deberá seleccionar la marca del listado y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección casos de uso	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Administrar Modelos

ID: 16

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor vehículos(GV) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar modelos

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito: Modelos registradas, modificadas o eliminadas.**

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GV selecciona la opción administrar modelos. El sistema muestra los modelos registrados, junto a las marcas correspondientes y da la opción de agregar un nuevo modelo, modificar un modelo seleccionado o eliminar un modelo seleccionado. En caso de agregar un modelo el sistema muestra una nueva pantalla donde se solicita la marca a la que pertenece el modelo junto a su nombre. En caso de modificar el modelo este debe ser previamente seleccionado del listado luego GV seleccionara la opción modificar modelo para lo cual el sistema mostrara una pantalla con el modelo seleccionado y la marca a la que pertenece. En caso de que se elija eliminar el modelo se deberá seleccionar el modelo y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Administrar Sub Modelos

ID: 17

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV)

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar los datos de un sub-modelo de vehículo

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** sub-modelos registradas, modificadas o eliminadas.

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GV selecciona la opción administrar sub-modelo. El sistema muestra los sub-modelo registrados, junto a los modelos registrados que le corresponde y da la opción de agregar un nuevo sub-modelo, modificar sub-modelo seleccionado o eliminar sub-modelo seleccionado. En caso de agregar un sub-modelo el sistema muestra una nueva pantalla donde se solicita el conjunto marca-modelo al que pertenece el sub-modelo junto a su nombre. En caso de modificar un sub-modelo este debe ser previamente seleccionada del listado, luego GV seleccionara opción modificar sub-modelo para lo cual el sistema mostrara el sub-modelo seleccionado y el conjunto de marca – modelo al que pertenece. En caso de que se elija eliminar el sub-modelo se deberá seleccionar el sub-modelo y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección casos de uso	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Administrar Color

ID: 18

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV)

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar los datos de un Color de vehículo

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** Color registradas, modificadas o eliminadas.

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GV selecciona la opción Administrar Color El sistema muestra los colores registrados, da la opción de agregar un nuevo color, modificar color seleccionado o eliminar color seleccionado. En caso de agregar color el sistema muestra una nueva pantalla donde se ingresa el nombre del nuevo color. En caso de modificar un color este debe ser previamente seleccionada del listado, luego GV seleccionara la opción modificar color para lo cual el sistema mostrara una pantalla donde se deberá ingresar la modificación En caso de que se elija eliminar el color se deberá seleccionar el Color del listado y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección casos de uso	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Administrar Marca de Motor

ID: 19

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV)

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar los datos de un Administrar Marca de Motor

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** Administrar Marca de Motor registradas, modificadas o eliminadas.

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GV selecciona la opción Administrar Marca de Motor. El sistema muestra las marcas de motores registradas, da la opción de agregar una nueva marca de motor, modificar una nueva marca de motor seleccionada o de eliminar una nueva marca de motor seleccionada. En caso de agregar una nueva marca de motor el sistema muestra una nueva pantalla donde se ingresa el nombre de la nueva marca de motor. En caso de modificar la marca de motor esta debe ser previamente seleccionada del listado, luego el GV seleccionara la opción modificar marca de motor para lo cual el sistema mostrara una pantalla donde deberá ingresar la modificación. En caso de que se elija eliminar la marca de motor se deberá seleccionar la marca de motor del listado y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección casos de uso	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Administrar Tipo de Motor

ID: 20

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV)

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar los datos de un Tipo de Motor

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** Tipo de Motor registradas, modificadas o eliminadas.

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GV selecciona la opción Administrar Tipo de Motor. El sistema muestra de los tipos de motores registrados, da la opción de agregar un nuevo tipo de motor, modificar o eliminar tipo de motor seleccionado. En caso de agregar un tipo de motor el sistema muestra en pantalla donde se ingresa el nombre de un nombre de tipo de motor nuevo. En caso de modificar el tipo de motor este debe ser previamente seleccionado del listado, luego el GV seleccionara la opción modificar tipo de motor para lo cual el sistema mostrara una pantalla donde deberá ingresar la modificación. En caso de que se elija eliminar el tipo de motor se deberá seleccionar del listado y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección casos de uso	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Administrar Tipo de Modelo

ID: 21

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV)

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar los datos de un tipo de modelo de vehículo

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** Tipo de Modelo registradas, modificadas o eliminadas.

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GV selecciona la opción Administrar Tipo de modelo. El sistema muestra de los tipos de modelos registrados, da la opción de agregar un nuevo tipo de modelos, modificar o eliminar tipo de modelos seleccionado. En caso de agregar un tipo de modelo el sistema muestra en pantalla donde se ingresa el nombre de un nombre de tipo de modelo nuevo. En caso de modificar el tipo de modelo este debe ser previamente seleccionado del listado, luego el GV seleccionara la opción modificar tipo de modelo para lo cual el sistema mostrara una pantalla donde deberá ingresar la modificación. En caso de que se elija eliminar el tipo de modelo se deberá seleccionar del listado y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	19/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	21/05/2011	Corrección casos de uso	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Ver Datos del Vehículo

ID: 22

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV)

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Permitir la visualización de los datos de un vehículo

Precondiciones: Los datos del vehículo deben estar registrados.

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se visualizan los datos correctamente.

Fracaso: n/a

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando GV selecciona la opción "Ver" de la lista de vehículos en la pantalla consulta de vehículos; cuando existe un vehículo seleccionado

2- El sistema muestra los siguientes datos del vehículo seleccionado:

- Dominio
- Modelo
- Sub modelo
- Color
- Marca
- Tipo de vehículo
- Chasis
- Marca de Chasis
- Marca de motor
- Tipo de Motor
- Numero de Motor
- Número de Serie
- VIN
- Numero de Certificado
- Fecha de Certificado
- Origen
- 0KM/Usado

3- El GV presiona el botón Aceptar

4- Fin de CU

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar Vehículos



Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/05/2011	Creación	Grupo 1

Se aclara que los casos de uso de soporte que tenemos a trazo grueso son todos ABM y solo realizamos uno a trazo fino ya que todos son iguales, son generales.

Ellos son:

- ADMINISTRAR TIPO DE DOCUMENTO
- ADMINISTRAR ESTADO CIVIL
- ADMINISTRAR PROVINCIA
- ADMINISTRAR CIUDAD
- ADMINISTRAR PAIS
- ADMINISTRAR MARCAS
- ADMINISTRAR MODELOS
- ADMINISTRAR SUBMODELOS
- ADMINISTRAR COLOR
- ADMINISTRAR MARCA DE MOTOR
- ADMINISTRAR TIPO DE MOTOR
- ADMINISTRAR TIPO DE MODELO
- ADMINISTRAR TIPO DE EMPLEADO
- ADMINISTRAR TIPO DE MANO DE OBRA



Del caso de uso trazo grueso 15-Administrar Marcas se desprenden los siguientes casos a trazo fino:

Paquete: Gestión de Vehículos			
Nombre del Use Case: Registrar marca			ID: 23
Prioridad: <input type="checkbox"/> Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja			
Categoría: <input type="checkbox"/> Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Soporte		Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	
Complejidad: <input checked="" type="checkbox"/> Simple <input type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo			
Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV)		Actor Secundario: N/A	
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto			
Objetivo: Registrar datos de una marca			
Precondiciones: N/A			
Post- Condiciones		Éxito: Datos de la marca registrados	
		Fracaso : La marca ya ha sido registrada anteriormente. Operación cancelada por el usuario.	
Curso Normal		Alternativas	
1- El CU comienza cuando el GV selecciona la opción "Nueva Marca"			
2- El sistema solicita que se ingrese Nombre y descripción. Y presenta las opciones "Aceptar" y "Volver"			
3- El GV ingresa los datos seleccionados y selecciona la opción "Aceptar"		3.A. El GV selecciona la opción "Volver" 3.A.1. Se cancela el Caso de uso.	
4- El sistema valida que la marca no esté registrada, y es así.		4.A. El sistema valida que la marca no este registrada, y si lo está. 4.A.1. El sistema informa al usuario sobre la situación. Se cancela el Caso de Uso.	
5- El sistema registra la nueva marca.			
6- Fin del Caso de Uso.			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	01/08/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Eliminar marca

ID: 24

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Eliminar una marca

Precondiciones: Que exista al menos una marca creada

Post- Condiciones **Éxito: Datos de la marca registrados**

Fracaso: Operación cancelada por el usuario.

Curso Normal	Alternativas
1-El CU comienza cuando el GV selecciona la opción "Eliminar Marca" sobre una marca seleccionada.	
2-El sistema solicita confirmación para proceder con el borrado	
3- El GV acepta la solicitud de confirmación	3.A. El GV rechaza la solicitud de confirmación 3.A.1. Se cancela el Caso de uso.
4- El sistema elimina lógicamente el registro de la marca seleccionada.	
5- Fin del Caso de Uso.	

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	01/08/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Vehículos

Nombre del Use Case: Modificar marca

ID: 25

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Vehículos (GV) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Modificar datos de una marca

Precondiciones: Que exista al menos una marca creada

Post- Condiciones **Éxito: Datos de la marca registrados**

Fracaso: Operación cancelada por el usuario.

Curso Normal

Alternativas

1-El CU comienza cuando el GV selecciona la opción "Modificar Marca" sobre una marca seleccionada.

2-El sistema presenta una pantalla con la información de la marca, permitiendo modificarla. (Nombre y descripción). Y las opciones "Aceptar" y "Cancelar"

3- El GV modifica los datos de la marca y selecciona la opción "Aceptar"

3.A. El GV selecciona la opción "Cancelar"
3.A.1. Se cancela el Caso de uso.

4- El sistema modifica y actualiza la información de la marca elegida.

5- Fin del Caso de Uso.

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	01/08/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Servicios

Nombre del Use Case: Registrar Servicio

ID: 26

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Servicios (GS) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar datos de un servicio

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** Datos del servicio registrados

Fracaso 1: El GS no confirma la operación.

Curso Normal

Alternativas

1- El CU comienza cuando el GS selecciona la opción "Nuevo Servicio"

2- El sistema presenta los siguientes campos:

- Datos de servicio
 - Nombre
 - Observación
 - Precio
- Detalle del servicio
 - Marca
 - Modelo
 - Motor
 - Solapa Repuestos
 - Botón de búsqueda
 - Precio
 - Cantidad
 - Sub total
 - Descripción
 - Botón agregar
 - Botón quitar
 - Grilla de repuestos
 - Solapa Mano de obra
 - Botón de búsqueda
 - Precio
 - Tiempo
 - Sub total
 - Descripción
 - Botón agregar
 - Botón quitar
 - Grilla de manos de obra

Y los botones generales Aceptar y Cancelar

3- El GS ingresa los datos del servicio, marca, modelo y motor.



4- El GS no selecciona la pestaña Repuestos	4.A. El GS selecciona la pestaña Repuestos. 4.A.1. El GS presiona el botón de búsqueda 4.A.2. Se llama al caso de uso “Consultar repuestos” y este se ejecuta con éxito. 4.A.3. El sistema completa el campo descripción. 4.A.4. El GS ingresa precio y cantidad, y presiona el botón agregar 4.A.5. El sistema agrega el repuesto a la grilla de repuestos 4.A.1.A. El GS no selecciona ningún repuesto de la grilla. 4.A.1.B. El GS selecciona un repuesto de la grilla y presiona el botón quitar. 4.A.1.B.1. El sistema eliminar de la grilla el repuesto seleccionado.
5- El GS no selecciona la pestaña Mano de Obra	5.A. El GS selecciona la pestaña Mano de Obra. 5.A.1. El GS presiona el botón de búsqueda 5.A.2. Se llama al caso de uso “Consultar mano de obra” y este se ejecuta con éxito. 5.A.3. El sistema completa el campo descripción. 5.A.4. El GS ingresa precio y tiempo, y presiona el botón agregar 5.A.5. El sistema agrega el repuesto a la grilla de manos de obras 5.A.1.A. El GS no selecciona ninguna mano de obra de la grilla. 5.A.1.B. El GS selecciona una mano de obra de la grilla y presiona el botón quitar. 5.A.1.B.1. El sistema eliminar de la grilla la mano de obra seleccionada.
6- El GS no presiona el botón cancelar	6.A. El GS presiona el botón cancelar 6.A.1. El sistema solicita confirmación y el GS confirma 6.A.2. Se cancela el caso de uso 6.A.1.A. El sistema solicita confirmación y el GS no confirma
7- El GS presiona el botón Aceptar	
8- El sistema valida que se hayan completado los datos obligatorios y se hayan cargado al menos una mano de obra o un repuesto y es así	8.A. El sistema valida que se hayan completado los datos obligatorios y se hayan cargado al menos una mano de obra o un repuesto y no es así 8.A.1. El sistema informa la situación solicitando que se ingresen los datos faltantes.



9- El sistema registra el nuevo servicio para la marca, modelo y motor seleccionados.

10- Fin CU

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: Consultar Repuestos, Consultar Mano de Obra

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar Servicios

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Servicios

Nombre del Use Case: Modificar Servicio

ID: 27

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Servicios (GS) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Actualizar los datos de un servicio

Precondiciones: Los datos del servicio deben estar registrados.

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se modificaron los datos correctamente.

Fracaso 1: El GS cancela la operación.

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando GS selecciona la opción "Modificar" de la lista de servicios en la pantalla consulta de servicios; cuando existe un servicio seleccionado

2- El sistema presenta los siguientes campos:

- Datos de servicio
 - Nombre
 - Observación
 - Precio
- Detalle del servicio
 - Marca
 - Modelo
 - Motor
 - Solapa Repuestos
 - Botón de búsqueda
 - Precio
 - Cantidad
 - Sub total
 - Descripción
 - Botón agregar
 - Botón quitar
 - Grilla de repuestos
 - Solapa Mano de obra
 - Botón de búsqueda
 - Precio
 - Tiempo
 - Sub total
 - Descripción
 - Botón agregar
 - Botón quitar
 - Grilla de manos de obra

Y los botones generales Aceptar y Cancelar

3- El GS modifica los datos del servicio, marca, modelo



y motor.	
4- El GS no selecciona la pestaña Repuestos	4.A. El GS selecciona la pestaña Repuestos. 4.A.1. El GS presiona el botón de búsqueda 4.A.2. Se llama al caso de uso “Consultar repuestos” y este se ejecuta con éxito. 4.A.3. El sistema completa el campo descripción. 4.A.4. El GS ingresa precio y cantidad, y presiona el botón agregar 4.A.5. El sistema agrega el repuesto a la grilla de repuestos 4.A.1.A. El GS no selecciona ningún repuesto de la grilla. 4.A.1.B. El GS selecciona un repuesto de la grilla y presiona el botón quitar. 4.A.1.B.1. El sistema eliminar de la grilla el repuesto seleccionado.
5- El GS no selecciona la pestaña Mano de Obra	5.A. El GS selecciona la pestaña Mano de Obra. 5.A.1. El GS presiona el botón de búsqueda 5.A.2. Se llama al caso de uso “Consultar mano de obra” y este se ejecuta con éxito. 5.A.3. El sistema completa el campo descripción. 5.A.4. El GS ingresa precio y tiempo, y presiona el botón agregar 5.A.5. El sistema agrega el repuesto a la grilla de manos de obras 5.A.1.A. El GS no selecciona ninguna mano de obra de la grilla. 5.A.1.B. El GS selecciona una mano de obra de la grilla y presiona el botón quitar. 5.A.1.B.1. El sistema eliminar de la grilla la mano de obra seleccionada.
6- El GS no presiona el botón cancelar	6.A. El GS presiona el botón cancelar 6.A.1. El sistema solicita confirmación y el GS confirma 6.A.2. Se cancela el caso de uso 6.A.1.A. El sistema solicita confirmación y el GS no confirma
7- El GS presiona el botón Aceptar	
8- El sistema valida que se hayan completado los datos obligatorios y se hayan cargado al menos una mano de obra o un repuesto y es así	8.A. El sistema valida que se hayan completado los datos obligatorios y se hayan cargado al menos una mano de obra o un repuesto y no es así 8.A.1. El sistema informa la situación solicitando que se ingresen los datos



	faltantes.		
9- El sistema modifica el servicio para la marca, modelo y motor seleccionados.			
10- Fin CU			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: Consultar Repuestos, Consultar Mano de Obra			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: Consultar Servicios			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Servicios

Nombre del Use Case: Consultar Servicios

ID: 28

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Servicios (GS) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Buscar los servicios que se ajusten a un criterio de búsqueda.

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones
Éxito 1: Se busco y se mostraron los servicios que cumplen con los filtros de búsqueda
Fracaso 1: Operación cancelada por el GS.

Curso Normal	Alternativas
1- El CU comienza cuando GS selecciona la opción "Consultar Servicios" del menú principal.	
2- El sistema presenta el filtro de servicios, la grilla donde se mostraran los resultados obtenidos y los botones: <ul style="list-style-type: none"> • Nuevo • Modificar • Ver • Eliminar • Seleccionar • Salir 	
3- El GS ingresa los filtros de búsqueda y presiona el botón Buscar	3.A. El GS no ingresa los filtros de búsqueda y presiona el botón Buscar 3.A.1. El sistema lista los últimos 100 servicios creados.
4- El sistema busca los servicios que coincidan con los filtros ingresados y este arroja resultados	4.A. El sistema busca los servicios que coincidan con los filtros ingresados y este no arroja resultados 4.A.1. La grilla de resultados no muestra ningún servicio.
5- El GS no selecciona ningún servicio	5.A. El GS selecciona un servicio y presiona el botón "Modificar" 5.A.1. Se llama al caso de uso "Modificar servicio" 5.B. El GS selecciona un servicio y presiona el botón "Eliminar" 5.B.1. Se llama al caso de uso "Eliminar servicio" 5.C. El GS selecciona un servicio y presiona el botón "Ver" 5.C.1. Se llama al caso de uso "Ver datos"



	del servicio” 5.D. El GS selecciona un servicio y presiona el botón “Seleccionar” 5.D.1. El sistema devuelve el código del servicio al caso de uso que hizo la llamada.		
6- El GS no presiona el botón Nuevo	6.A. El GS presiona el botón Nuevo 6.A.1. Se llama al caso de uso “Registrar servicio”		
7- El GS presiona el botón salir			
8- Fin CU.			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: Modificar Servicio, Ver Datos del Servicio, Registrar Servicio, Eliminar Servicio			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Servicios

Nombre del Use Case: Eliminar Servicio

ID: 29

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Servicios (GS) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Dar de baja un servicio.

Precondiciones: Que el servicio exista, para poder dar de baja.

Post- Condiciones
Éxito 1: El servicio fue eliminado
Fracaso 1: El GS cancela la operación.
Fracaso 2: El servicio esta asociado a alguna orden de reparación.

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando GS selecciona la opción "Eliminar" de la lista de servicios en la pantalla consulta de servicios; cuando existe un servicio seleccionado

2- El sistema muestra los siguientes campos:

- Datos de servicio
 - Nombre
 - Observación
 - Precio
- Detalle del servicio
 - Marca
 - Modelo
 - Motor
 - Solapa Repuestos
 - Botón de búsqueda
 - Precio
 - Cantidad
 - Sub total
 - Descripción
 - Botón agregar
 - Botón quitar
 - Grilla de repuestos
 - Solapa Mano de obra
 - Botón de búsqueda
 - Precio
 - Tiempo
 - Sub total
 - Descripción
 - Botón agregar
 - Botón quitar
 - Grilla de manos de obra

Y los botones generales Aceptar y Cancelar



3- El GS no presiona el botón cancelar	6.A. El GS presiona el botón cancelar 6.A.1. El sistema solicita confirmación y el GS confirma 6.A.2. Se cancela el caso de uso 6.A.1.A. El sistema solicita confirmación y el GS no confirma		
4- El GS presiona el botón Aceptar			
5- El sistema solicita confirmación y el GS confirma	5.A. El sistema solicita confirmación y el GS no confirma		
6- El sistema valida que el servicio no este asociado a ninguna orden de reparación y es así	6.A. El sistema valida que el servicio no este asociado a ninguna orden de reparación y no es así. 6.A.1. El sistema informa la situación. 6.A.2. Se cancela el caso de uso.		
7- El sistema elimina el servicio.			
8 - Fin del CU.			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: Consultar Servicio			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Servicios

Nombre del Use Case: Ver Datos de Servicios

ID: 30

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Servicios (GS) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Permitir la visualización de los datos de un servicio

Precondiciones: Los datos del servicio deben estar registrados.

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se visualizan los datos correctamente.

Fracaso: n/a

Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando GS selecciona la opción "Ver" de la lista de servicios en la pantalla consulta de servicios; cuando existe un servicio seleccionado	
2- El sistema muestra los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> • Datos de servicio <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre ➤ Observación ➤ Precio • Detalle del servicio <ul style="list-style-type: none"> ➤ Marca ➤ Modelo ➤ Motor ➤ Solapa Repuestos <ul style="list-style-type: none"> - Botón de búsqueda - Precio - Cantidad - Sub total - Descripción - Botón agregar - Botón quitar - Grilla de repuestos ➤ Solapa Mano de obra <ul style="list-style-type: none"> - Botón de búsqueda - Precio - Tiempo - Sub total - Descripción - Botón agregar - Botón quitar - Grilla de manos de obra Y los botones generales Aceptar y Cancelar	
3- El GS presiona el botón Aceptar	



4- Fin de CU

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión:

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar Servicios

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Mano de Obra

Nombre del Use Case: Consultar Mano de Obra

ID: 31

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor General (GG) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Consultar las mano de obra registradas

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se visualizan los datos de las manos de obra.

Fracaso 1: n/a

Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando el GG selecciona la opción "Consultar mano de obra".	1.A- El caso de uso comienza cuando es llamado desde el caso de uso "Registrar Mano de Obra y Piezas en Orden de Reparación "
2- El sistema solicita el ingreso de alguno de los siguientes filtros: <ul style="list-style-type: none"> Nombre Y los botones Buscar, Nuevo, Modificar, Eliminar, Ver, Seleccionar y Salir.	
3- El GG selecciona los filtros deseados y presiona el botón "Buscar".	3.A. El GG no selecciona ningún filtro y presiona el botón "Buscar"
4- El sistema busca las manos de obra aplicando los filtros seleccionados, y existen. El sistema muestra los resultados, indicando para cada mano de obra: código, descripción y observación.	4.A - El sistema verifica si existen manos de obras que coincidan con los datos ingresados y no existen. 4.A.1- El sistema muestra la grilla sin resultados
5- El GG no selecciona una mano de obra	5.A. El GG selecciona una mano de obra y presiona el botón Modificar 5.A.1. Se llama al caso de uso "Modificar Mano de Obra" 5.B. El GG selecciona una mano de obra y presiona el botón Eliminar 5.B.1. Se llama al caso de uso "Eliminar Mano de Obra" 5.C. El GG selecciona una mano de obra y presiona el botón Ver 5.C.1. Se llama al caso de uso "Ver Mano de Obra"



	5.D. El GG selecciona una mano de obra y presiona el botón Seleccionar 5.D.1. El sistema devuelve el código de la mano de obra seleccionada, al caso de uso que lo haya requerido.
6- El GG no presiona el botón Nuevo	6.A- El GG presiona el botón Nuevo 6.A.1- Se llama al caso de uso “Registrar Mano de Obra”
7- Fin del caso de uso	

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: Registrar Mano de Obra, Modificar Mano de obra, Eliminar Mano de Obra, Ver Mano de Obra.

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: Registrar Mano de Obra y Piezas en Orden de Reparación

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	26/05/2011	Creación	Grupo 1
1.1	26/10/2011	Corrección del curso alternativo	Grupo 1



Paquete: Gestión de Mano de Obra

Nombre del Use Case: Registrar Mano de Obra

ID: 32

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor General (GG) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar una nueva mano de obra

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se registró una nueva mano de obra

Fracaso 1: El GG presiona el botón Cancelar.

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando el GG selecciona la opción “Nueva mano de obra”.

1.A- El caso de uso comienza cuando es llamado por el caso de uso “Consultar Mano de Obra”.

2- El sistema solicita el ingreso de los siguientes campos:

Datos de la mano de obra:

- Nombre
- Observación

Detalle de la mano de obra:

- Marca
- Modelo
- Motor
- Precio
- Tiempo (Horas y minutos)

Y muestra los botones asociados al detalle de mano de obra Agregar y Eliminar

Y muestra los botones generales Guardar y Cancelar

3- El GG ingresa los datos de la nueva mano de obra

4- El GG ingresa los datos del detalle de mano de obra y presiona “Agregar”

4.A - El GG selecciona uno o mas detalles de la lista de detalles de mano de obra y presiona “Eliminar”.

4.A.1. El sistema solicita confirmación para eliminar los detalles.

4.A.2. El GG confirma la eliminación.

4.A.3. El sistema elimina dichos detalles

5- El sistema valida los datos ingresados, y que la mano de obra no esté ya registrada, no lo está

5.A. El sistema valida los datos y que la mano de obra no este registrada y lo



(obs1).	está. 5.A.1. El sistema informa la situación. 5.A.2. Se cancela el CU		
6- El sistema agrega el detalle de mano de obra a la lista, mostrando la columnas Marca, modelo, motor, tiempo y precio.			
7- El GG presiona el botón Guardar	7.A. El GG presiona el botón Cancelar. 7.A.1. El sistema informa que se perderán los datos ingresados y solicita confirmación. 7.A.2. El GG confirma. 7.A.3. Se cancela el CU		
8- El sistema valida que la mano de obra no esté ya registrada para los detalles agregados, y no lo esta	8.A. El sistema valida que la mano de obra no esté ya registrada para los detalles agregados, y lo está. 8.A.1. El sistema informa la situación, y solicita que se elimine el detalle duplicado.		
9- El sistema registra la nueva mano de obra con sus detalles.			
10- Fin CU.			
Observaciones: Obs 1: Valida que el detalle no exista ya para la misma marca, modelo y motor.			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: Consultar Mano de Obra			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	26/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Mano de Obra

Nombre del Use Case: Modificar Mano de Obra

ID: 32

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor General (GG) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Modificar una mano de obra registradas

Precondiciones: Que exista una mano de obra registrada

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se modifican los datos asociados a una mano de obra

Fracaso 1: El GG presiona el botón Cancelar.

Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando el GG presiona el botón Modificar del caso de uso "Consultar Mano de Obra".	
2- El sistema presenta los siguientes datos precargados: Datos de la mano de obra: - Nombre - Observación Detalle de la mano de obra: - Marca - Modelo - Motor - Precio - Tiempo (Horas y minutos) Y muestra los botones asociados al detalle de mano de obra Agregar y Eliminar Y muestra los botones generales Guardar y Cancelar	
3- El GG modifica los datos que considera necesario de la mano de obra	3.A- El GG no modifica los datos de la mano de obra.
4- El GG ingresa los datos del detalle de mano de obra y presiona "Agregar"	4.A - El GG selecciona uno o mas detalles de la lista de detalles de mano de obra y presiona "Eliminar". 4.A.1. El sistema solicita confirmación para eliminar los detalles. 4.A.2. El GG confirma la eliminación. 4.A.3. El sistema elimina dichos detalles
5- El sistema valida los datos ingresados, y que la mano de obra no esté ya registrada, no lo está	5.A. El sistema valida los datos y que la mano de obra no este registrada y lo



(obs1).	está. 5.A.1. El sistema informa la situación. 5.A.2. Se cancela el CU		
6- El sistema agrega el detalle de mano de obra a la lista, mostrando las columnas Marca, modelo, motor, tiempo y precio.			
7- El GG presiona el botón Guardar	7.A. El GG presiona el botón Cancelar. 7.A.1. El sistema informa que se perderán los datos ingresados y solicita confirmación. 7.A.2. El GG confirma. 7.A.3. Se cancela el CU		
8- El sistema valida los datos ingresados para la mano de obra, y son correctos.	8.A. El sistema valida los datos de la mano de obra, y son incorrectos. 8.A.1. El sistema informa la situación, y solicita que se corrijan los datos incorrectos.		
9- El sistema registra la modificación de la mano de obra con sus detalles.			
10- Fin del caso de uso.			
Observaciones: Obs 1: Valida que el detalle no exista ya para la misma marca, modelo y motor.			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: Consultar Mano de Obra			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	26/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Mano de Obra

Nombre del Use Case: Eliminar Mano de Obra

ID: 32

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor General (GG) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Quitar una mano de obra registradas

Precondiciones: Que exista una mano de obra registrada

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se eliminan los datos asociados a una mano de obra

Fracaso 1: El GG presiona el botón Cancelar.

Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando el GG presiona el botón Eliminar del caso de uso "Consultar Mano de Obra".	
2- El sistema presenta los siguientes datos precargados: Datos de la mano de obra: - Nombre - Observación Detalle de la mano de obra: - Marca - Modelo - Motor - Precio - Tiempo (Horas y minutos) Y muestra los botones asociados al detalle de mano de obra Agregar y Eliminar Y muestra los botones generales Guardar y Cancelar	
3- El GG presiona el botón Guardar	7.A. El GG presiona el botón Cancelar. 7.A.1. El sistema informa que se perderán los datos ingresados y solicita confirmación. 7.A.2. El GG confirma. 7.A.3. Se cancela el CU
4- El solicita confirmación para eliminar el registro.	
5- El GG confirma la eliminación	5.A- El GG no confirma la eliminación
6- El sistema elimina la mano de obra con sus detalles.	
7- Fin del caso de uso.	



Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar Mano de Obra

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	26/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Mano de Obra

Nombre del Use Case: Ver Datos de Mano de Obra

ID: 32

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor General (GG) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Visualizar los datos asociados a una mano de obra registradas

Precondiciones: Que exista una mano de obra registrada

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se visualizan los datos asociados a una mano de obra

Fracaso 1: El GG presiona el botón Cancelar.

Curso Normal	Alternativas
8- El caso de uso comienza cuando el GG presiona el botón Ver del caso de uso "Consultar Mano de Obra".	
9- El sistema presenta los siguientes datos precargados: Datos de la mano de obra: - Nombre - Observación Detalle de la mano de obra: - Marca - Modelo - Motor - Precio - Tiempo (Horas y minutos) Y muestra los botones asociados al detalle de mano de obra Agregar y Eliminar Y muestra los botones generales Guardar y Cancelar	
10- El GG presiona el botón Guardar	7.A. El GG presiona el botón Cancelar. 7.A.1. El sistema informa que se perderán los datos ingresados y solicita confirmación. 7.A.2. El GG confirma. 7.A.3. Se cancela el CU
11- Fin del caso de uso.	

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a



Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar Mano de Obra

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	26/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete Gestión de Mano de Obra

Nombre del Use Case: Administrar Tipo de Mano de Obra

ID: 36

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor General (GG) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar, modificar o eliminar Tipo de mano de obra

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** Tipo de mano de obra registradas, modificadas o eliminadas.

Fracaso: N/A

Descripción: El caso de uso comienza cuando GG selecciona la opción Administrar Tipo de mano de obra. El sistema muestra los tipos de mano de obra registrados, da la opción de agregar un nuevo tipo de mano de obra, modificar tipo de mano de obra seleccionado o eliminar tipo de mano de obra seleccionado. En caso de agregar tipo de mano de obra el sistema muestra una nueva pantalla donde se ingresa el nombre del nuevo tipo de mano de obra. En caso de modificar un tipo de mano de obra este debe ser previamente seleccionado del listado, luego GG seleccionara opción modificar tipo de mano de obra para lo cual el sistema mostrara una pantalla donde se deberá ingresar la modificación. En caso de que se elija eliminar el tipo de mano de obra se deberá seleccionar el tipo de mano de obra del listado y seleccionar la opción eliminar.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	26/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Ordenes de Reparación

Nombre del Use Case: Registrar Presupuesto

ID:37

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Recepcionista **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar los datos correspondientes al Presupuesto

Precondiciones: Que exista un turno ya generado para el cliente y vehículo.

Post- Condiciones
Éxito 1: Presupuesto registrado.
Fracaso 1: El Recepcionista no confirma la operación.
Fracaso 2: El Recepcionista presiona el botón Cancelar

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando es llamado por el caso de uso Modificar Turno, mediante la opción Generar Presupuesto.

2- El sistema muestra en pantalla los siguientes datos de la orden de reparación:

- Recepcionista
- Fecha de Recepción

Datos del cliente pre cargados:

- Código
- Nombre y Apellido
- Teléfono
- Domicilio

2.A- El sistema solicita que ingrese código de cliente.

2.A.1 - El Recepcionista ingresa el código de cliente.

2.A.1.A- El Recepcionista no Ingresa código y selecciona el botón buscar

2.A.1.1- Se llama al CU “Consultar Cliente”, se ejecuta correctamente y el cliente existe.

2.A.1.1.A. A Se llama al CU “Consultar Cliente” y no se ejecuta correctamente.

2.A.1.1.1- El sistema muestra para el cliente seleccionado los siguientes datos:

- Código
- Nombre y Apellido
- Teléfono
- Domicilio

3- El Sistema solicita se ingrese los datos del vehículo a reparar.

4- El recepcionista selecciona un vehículo asociado al cliente.

4.A. El recepcionista selecciona la opción buscar un vehículo

4.A.1. Se llama al caso de uso “Consultar vehículo” se ejecuta correctamente y el vehículo existe



	<p>4.A.1.A El sistema llama al CU “Consultar Vehículo”, no se ejecuta correctamente. 4.A.1.A.1 Se cancela el CU.</p>
<p>5- El Sistema muestra en pantalla:</p> <ul style="list-style-type: none">• Marca• Modelo• Submodelo• Dominio	
<p>6- El sistema solicita se ingresen los Incidentes y estos no poseen un servicio asociado.</p>	<p>6.A - El sistema solicita se ingresen los Incidentes y estos poseen un servicio asociado. 6.A.1 – El sistema solicita se seleccione el servicio 6.A.2 – Se llama al CU “Consultar Servicio” y se ejecuta correctamente 6.A.3 – El sistema llena de forma automática la descripción del incidente con el nombre del servicio seleccionado 6.A.1.A. Se llama al CU “Consultar Servicio” y no se ejecuta correctamente 6.A.1.A.1 Se cancela el CU.</p>
<p>7-El Recepcionista ingresa los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Descripción del Incidente, en caso de que no exista un servicio asociado• Marca• Modelo• Motor• Precio estimado	
<p>8. El recepcionista no ingresa ningún código de orden de re trabajo asociada.</p>	<p>15.A. El recepcionista ingresa un código de orden de retrabajo 15.A.1 El sistema muestra la fecha de la orden de reparación de retrabajo seleccionada junto con el cliente y el vehículo 15.B. El recepcionista selecciona la opción “Buscar orden de retrabajo”. 15.B.1. Se llama al caso de uso “Consultar orden de reparación”. 15.B.2. El sistema muestra la fecha de la orden de reparación de retrabajo seleccionada junto con el cliente y el vehículo</p>
<p>9-El sistema solicita se ingresen los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fecha de entrega• Hora• Prioridad de la orden• Precio estimado• Cono	
<p>10- El Recepcionista ingresa los datos solicitados</p>	



11-El Recepcionista presiona el botón Guardar	11.A El Recepcionista presiona el botón "Cancelar" 11.A.1 El sistema consulta si se desea abandonar la pantalla y el Recepcionista acepta 11.A.2 Se cancela el CU.		
12-El sistema guarda los datos generando un nuevo presupuesto.			
13-El sistema imprime por pantalla el nuevo presupuesto generado.			
14-Fin del CU.			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: Consultar Cliente, Consultar Vehículo, Consultar Ordenes de Reparación, Consultar Servicio.			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: Modificar Turno			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	01/12/2011	Creación	Grupo 1



Paquete Ordenes de reparación

Nombre del Use Case: Confirmar presupuesto

ID:

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Recepcionista

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Confirmar un presupuesto

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** Presupuesto confirmado.

Fracaso: El Recepcionista cancela la operación.

Descripción: El caso de uso comienza cuando el Recepcionista selecciona la opción "Confirmar" desde la pantalla de consulta de órdenes de reparación y presupuestos. El sistema solicita confirmación para la acción y el recepcionista confirma. El sistema cambia el estado del presupuesto a confirmado y genera una nueva orden de reparación con los datos del presupuesto, asociándole a la misma dicho presupuesto. Fin del caso de uso.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar orden de reparación/presupuestos

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	26/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete Ordenes de reparación

Nombre del Use Case: Cancelar presupuesto

ID:

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Recepcionista

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Cancelar un presupuesto

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito:** Presupuesto Cancelado.

Fracaso: El Recepcionista cancela la operación.

Descripción: El caso de uso comienza cuando el Recepcionista selecciona la opción "Cancelar" desde la pantalla de consulta de órdenes de reparación y presupuestos. El sistema solicita confirmación para la acción y el recepcionista confirma. El sistema cambia el estado del presupuesto a cancelado. Fin del caso de uso.

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar orden de reparación/presupuestos

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	26/05/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Ordenes de Reparación

Nombre del Use Case: Consultar Órdenes de Presupuesto

ID: 38

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Usuario con perfil de consulta(Upc) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Consultar las Ordenes de presupuestos registrados en el sistema

Precondiciones:

Post- Condiciones
Éxito 1: Listado de Ordenes de presupuesto mostradas en pantalla
Fracaso 1: Los filtros de búsqueda no devuelven resultados
Fracaso 2: El caso de uso se cancela cuando:
 El UPC selecciona la opción Cancelar

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando el Usuario con perfil de búsqueda (UPC) selecciona la opción "Consultar Ordenes de Presupuesto"

2- El sistema solicita se ingrese el valor del campo que corresponde al campo búsqueda perteneciente a una lista de campos posibles de búsqueda relacionado con vehículo. También solicita que introduzca el periodo de fechas en que va a realizar las consultas:

- Fecha Apertura desde
- Fecha Apertura hasta

2.A- El sistema solicita se ingrese el valor del campo que corresponde al campo búsqueda perteneciente a una lista de campos posibles de búsqueda Relacionado a clientes
 Relacionado a Ordenes de Reparación

3- El UPC selecciona la composición de filtros que desea buscar:
 Relacionado con vehículo
 Y selección de fechas a buscar

3.A- El UPC selecciona la siguientes composiciones de filtros:
 Relacionado a clientes
 Relacionado a Ordenes de Reparación

4- El sistema realiza una consulta pasando como parámetros los filtros ingresados y existen resultados

4.A. El sistema ejecuta la consulta y no devuelve resultados.

4.A.1 El sistema habilita la opción "Nuevo"
 4.A.1.1 El UPC selecciona la opción nuevo
 4.A.1.1.1 El Sistema llama al caso de uso "Registrar Presupuesto".
 4.A.1.2 El UPC selecciona la opción cancelar
 4.A.1.1.1 El Sistema finaliza el CU.

5-El sistema lista en pantalla los resultados obtenidos



6-El UPC se posiciona sobre el número de orden de presupuesto que desea consultar.			
7-El sistema habilita las siguientes opciones: seleccionar, Asignar Mecánicos, Confirmar Presupuesto, Rechazar Presupuesto			
8-El UPC selecciona la opción Selecciona la opción Seleccionar	<p>8.A- El UPC selecciona la opción Asignar Mecánicos</p> <p>8.A.1- El sistema llama al CU “Registrar mecánicos a incidentes”. Se ejecuta correctamente.</p> <p>8.A.1.1 El CU no se ejecuta correctamente, se informa la situación y se cancela el CU.</p> <p>8.B- El UPC selecciona la opción Confirmar Presupuesto</p> <p>8.B.1- El sistema llama al CU “Generar Orden de Reparación”. Se ejecuta correctamente.</p> <p>8.B.1.1- El CU no se ejecuta correctamente, se informa la situación y se cancela el CU.</p> <p>8.C- El UPC selecciona la opción Rechazar Presupuesto.</p> <p>8.C.1- El sistema cancela el CU</p>		
9-El sistema habilita las opciones de imprimir, cancelar			
10-El UPC selecciona la opción imprimir	<p>10.A- El UPC selecciona la opción Cancelar</p> <p>10.A.1- El sistema finaliza el CU.</p>		
11.El sistema imprime el listado de ordenes de reparaciones mostrados en pantalla			
12-Fin del CU			
Asociaciones de Extensión: Registrar asignación mecánicos a incidentes, Generar Orden de Reparación, Registrar Presupuesto			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	01/12/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Orden de Reparación

Nombre del Use Case: Consultar Ordenes por Estado

ID: 39

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Jefe de Taller (JT) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Visualizar las diferentes ordenes de reparación que se encuentran en un estado determinado.

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se visualizan las ordenes encontradas asociadas al estado seleccionado.

Fracaso 1: n/a

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando el JT selecciona la opción "Consultar Ordenes por Estados".

2- El sistema solicita el ingreso de alguno de los siguientes filtros:

- Fecha desde
- Fecha hasta
- Estado de orden de reparación

Y muestra los botones Actualizar Lista de Ordenes, Finalizar las Ordenes Seleccionadas y Salir

3- El JT selecciona los filtros deseados, y presiona el botón "Actualizar Lista de Ordenes".

3.A- El JT no selecciona ningún filtro, y presiona el botón "Actualizar Lista de Ordenes"

4- El sistema busca las ordenes de reparación aplicando los filtros seleccionados, y existen. El sistema muestra para cada orden: número de orden, cliente, prioridad, estado y fecha de entrega.

4.A - El sistema verifica si existen ordenes que coincidan con los datos ingresados y no existen.
 4.A.1- El sistema muestra la grilla sin resultados

5- El JT no presiona el botón "Finalizar Ordenes Seleccionadas".

5.A. El JT presiona el botón "Finalizar Orden".
 5.A.1 El sistema verifica que la orden seleccionada, posea todos sus incidentes finalizados, y todos están finalizados.
 5.A.1.B El sistema verifica que la orden seleccionada, posea todos sus incidentes finalizados, y no todos están finalizados.



		5.A.1.B.1 El sistema informa al usuario que no se puede finalizar la orden.	
		5.A.2 El sistema finaliza la orden de reparación.	
6- Fin CU.			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/09/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Orden de Reparación

Nombre del Use Case: Avance de Ordenes de Reparación ID: 40

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Jefe de Taller (JT) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Visualizar la cantidad de ordenes de reparación que se encuentran en cada uno de los estados posibles.

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se visualiza la cantidad de ordenes asociadas a cada estado.

Fracaso 1: El JT presiona el botón Cancelar

Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando el JT selecciona la opción "Avance de Ordenes de Reparaciones".	
2- El sistema solicita el ingreso de alguno de los siguientes filtros: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha desde • Fecha hasta Y muestra los botones Actualizar Avance de Ordenes y Salir	
3- El JT selecciona los filtros deseados, y presiona el botón "Actualizar Avance de Ordenes".	3.A- El JT no selecciona ningún filtro, y presiona el botón "Actualizar Avance de Ordenes".
4- El sistema busca las ordenes de reparación aplicando los filtros seleccionados, y existen.	4.A - El sistema verifica si existen ordenes que coincidan con los datos ingresados y no existen. 4.A.1- El sistema muestra la grilla sin resultados
5- El sistema presenta los resultados de la búsqueda en forma de tabla, y gráfico de barras, indicando la cantidad de ordenes que se encuentran en cada uno de los estados posibles de ordenes de reparación,	
6- Fin CU.	

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a



Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/09/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Ordenes de Reparación

Nombre del Use Case: Generar Orden de Reparación

ID: 43

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Recepcionista **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar datos de Orden de reparación

Precondiciones:

Post- Condiciones **Éxito 1:** Orden de Reparación registrada.

Fracaso 1: El Recepcionista cancela la operación.

Curso Normal

Alternativas

3- El caso de uso comienza cuando es llamado por el caso de uso Modificar Turno, mediante la opción Generar Orden de Reparación.

1.A Selecciona la opción Generar Orden de Reparación y no existe un turno previo asociado.

1.B.El caso de uso comienza cuando el llamado por la pantalla “Consultar Orden de Reparación”

1.C. El caso de uso comienza cuando es llamado de la pantalla “Confirmar Presupuesto”

4- El sistema muestra en pantalla los siguientes datos de la orden de reparación:

- i. Recepcionista
- ii. Fecha de Recepción

Datos del cliente pre cargados:

- Código
- Nombre y Apellido
- Teléfono
- Domicilio

2.A- El sistema solicita que ingrese código de cliente.

2.A.1 - El Recepcionista ingresa el código de cliente.

2.A.1.A- El Recepcionista no Ingresa código y selecciona el botón buscar

2.A.1.1- Se llama al CU “Consultar Cliente”, se ejecuta correctamente y el cliente existe.

2.A.1.1.A. A Se llama al CU “Consultar Cliente” y no se ejecuta correctamente.

2.A.1.1.1- El sistema muestra para el cliente seleccionado los siguientes datos:

- Código
- Nombre y Apellido
- Teléfono
- Domicilio

3- El Sistema solicita se ingrese los datos del vehículo a



reparar.	
4- El recepcionista selecciona un vehículo asociado al cliente.	4.A. El recepcionista selecciona la opción buscar un vehículo 4.A.1. Se llama al caso de uso “Consultar vehículo” se ejecuta correctamente y el vehículo existe 4.A.1.A El sistema llama al CU “Consultar Vehículo”, no se ejecuta correctamente. 4.A.1.A.1 Se cancela el CU.
5- El Sistema muestra en pantalla: <ul style="list-style-type: none">• Marca• Modelo• Submodelo• Dominio	
6- El sistema solicita se ingresen los Incidentes y estos no poseen un servicio asociado.	6.A - El sistema solicita se ingresen los Incidentes y estos poseen un servicio asociado. 6.A.1 – El sistema solicita se seleccione el servicio 6.A.2 – Se llama al CU “Consultar Servicio” y se ejecuta correctamente 6.A.3 – El sistema llena de forma automática la descripción del incidente con el nombre del servicio seleccionado 6.A.1.A. Se llama al CU “Consultar Servicio” y no se ejecuta correctamente 6.A.1.A.1 Se cancela el CU.
7-El Recepcionista ingresa los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">• Descripción del Incidente, en caso de que no exista un servicio asociado• Marca• Modelo• Motor• Precio estimado	
8-El sistema solicita se ingresen los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">• Cliente que deja el vehículo• Cliente que retira el vehículo	
9-El Recepcionista ingresa los datos solicitados	
10-El sistema solicita se ingrese el cliente al cual se facturara la Orden de Reparación	
11-El Recepcionista ingresa el cliente a cual se va a facturar	11.A- El Recepcionista no ingresa el cliente a cual se va a facturar. 11.A.1- Se cancela el caso de uso.
12-El sistema busca el cliente ingresado y existe.	12.A. El recepcionista selecciona la opción “Buscar” 12.A.1. El sistema llama al CU “Consultar Cliente” y éste se ejecuta correctamente. 12.A.2. El sistema muestra código y



	nombre del cliente a facturar. 12.A.1.A. El sistema llama al CU “Consultar Cliente” y no se ejecuta correctamente. 12.A.1.A.1. Se Cancela CU
13. El recepcionista no ingresa los datos asociados al vehículo.	13.A. El recepcionista ingresa los datos asociados al vehículo: <ul style="list-style-type: none">• Combustible• Cono• kilómetro• alarma• Rueda de auxilio• estéreo• matafuego• baliza• observación
14. El Recepcionista no ingresa ninguna anomalía asociada al vehículo	14.A. El Recepcionista ingresa ninguna anomalía asociada al vehículo
15. El recepcionista no ingresa ningún código de orden de re trabajo asociada.	15.A. El recepcionista ingresa un código de orden de retrabajo 15.A.1 El sistema muestra la fecha de la orden de reparación de retrabajo seleccionada junto con el cliente y el vehículo 15.B. El recepcionista selecciona la opción “Buscar orden de retrabajo”. 15.B.1. Se llama al caso de uso “Consultar orden de reparación”. 15.B.2. El sistema muestra la fecha de la orden de reparación de retrabajo seleccionada junto con el cliente y el vehículo
16-El sistema solicita se ingresen los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">• Fecha de entrega• Hora• Prioridad de la orden• Precio estimado	
17- El Recepcionista ingresa los datos solicitados	
18-El Recepcionista presiona el botón Guardar	18.A El Recepcionista presiona el botón “Cancelar” 18.A.1 El sistema consulta si se desea abandonar la pantalla y el Recepcionista acepta 18.A.2 Se cancela el CU.
19-El sistema guarda los datos generando una nueva orden de reparación.	
23- El sistema guarda un registro de auditoría, en el cual especifica la fecha, el empleado y la descripción de la	



tarea realizada.

24-El sistema imprime por pantalla la nueva orden de reparación.

25-Fin del CU.

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: Consultar Cliente, Consultar Vehículo, Consultar Ordenes de Reparación, Consultar Servicio.

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Modificar Turno, Consultar Orden de Reparación, Confirmar Presupuesto

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	15/08/2011	Creación	Grupo 1
1.1	16/10/2011	Modificación del paso alternativo	Grupo 1



Paquete: Ordenes de Reparación

Nombre del Use Case: Consultar Orden de Reparación

ID: 44

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Usuario con perfil de consulta (Upc)

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Consultar las Ordenes de Reparación registradas en el sistema

Precondiciones:

Post- Condiciones **Éxito 1:** Listado de Ordenes de Reparación mostradas en pantalla

Fracaso 1: El UPC selecciona la opción Cancelar

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando el UPC selecciona la opción "Consultar Ordenes de Reparación"

1.A- El CU comienza cuando es llamado desde el CU "Generar Orden de Reparación"
 1.B- El CU comienza cuando es llamado desde el CU "Reporte de Auditoria"

2- El sistema solicita se ingrese alguno de los siguientes filtros:

- Fecha Apertura desde
- Fecha Apertura hasta
- Dominio
- Empleado
- Cliente
- Estado
- Opción de búsqueda solo de presupuestos

El sistema además, presenta los botones Asignar Mecánicos, Registrar Piezas/MO, Finalizar Orden de Reparación, Confirmar Presupuesto, Cancelar Presupuesto, Nueva Orden, Imprimir, Salir.

2.A- Cuando es llamado por el caso de uso "Generar Orden de Reparación" o del caso de uso "Reporte de Auditoria", el sistema muestra además el botón Seleccionar.

3- El UPC selecciona el o los filtros deseados, y presiona el botón buscar.

3.A- El UPC no selecciona ningún filtro y presiona el botón Buscar.
 3.A-1 El sistema realiza la búsqueda de ordenes de reparación, y presenta las últimas 100 ordenes creadas.

4- El sistema realiza la búsqueda de ordenes de reparación, aplicando los filtros seleccionados, y existen. El sistema presenta aquellas ordenes que cumplen con dicho filtro.

4.A - El sistema verifica si existen ordenes que coincidan con los datos ingresados y no existen.
 4.A.1- El sistema muestra la grilla sin resultados



5- El UPC no selecciona una orden de reparación.

5.A- El UCP selecciona una orden de reparación y presiona el botón Asignar Mecánicos.

5.A.1- Se llama al caso de uso “Registrar Asignación de Mecánicos a Incidentes”.

5.B- El UCP selecciona una orden de reparación y presiona el botón Registrar Piezas/MO.

5.B.1- Se llama al caso de uso “Registrar Mano de Obra y Piezas en Orden de Reparación”.

5.C- El UCP selecciona una orden de reparación y presiona el botón Finalizar Orden de Reparación.

5.C.1- Se llama al caso de uso “Registrar Orden de Reparación en Estado Finalizado”.

5.D- El UCP selecciona una orden de reparación y presiona el botón Imprimir.

5.D.1- El sistema imprime por pantalla la orden de reparación seleccionada.

5.E- El UCP selecciona una orden de reparación y selecciona la opción de “Asignar Factura de Tercero”.

5.E.1- Se llama al caso de uso “Asignar Factura de Tercero”.

5.F- El UCP selecciona una orden de reparación y presiona el botón “Seleccionar”.

5.F.1- El sistema devuelve el código de la orden de reparación, al caso de uso que lo haya requerido.

6-El UCP no selecciona un presupuesto.

6.A- El UCP selecciona un presupuesto y presiona el botón Confirmar Presupuesto.

6.A.1- Se llama al caso de uso “Confirmar Presupuesto”.

6.B- El UCP selecciona un presupuesto y presiona el botón Cancelar Presupuesto.

6.B.1- Se llama al caso de uso “Cancelar Presupuesto”.

6.C- El UCP selecciona un presupuesto y presiona el botón Imprimir.

6.C.1- El sistema imprime por pantalla el



	presupuesto seleccionado.		
7-Fin del caso de uso			
Asociaciones de Extensión: Registrar asignación mecánicos a incidentes, Registrar Mano de Obra y Piezas en Orden de Reparación, Registrar Orden de Reparación en estado Finalizado, Confirmar Presupuesto, Cancelar Presupuesto.			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: Generar Orden de Reparación, Reporte de Auditoria			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	10/10/2011	Creación	Grupo 1
1.1	26/10/2011	Corrección del curso alternativo	Grupo 1



Paquete: Ordenes de Reparación

Nombre del Use Case: Registrar asignación de mecánicos a incidentes.

ID: 45

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Jefe de Taller (JT) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Asignar mecánicos a incidentes de una orden de reparación creada.

Precondiciones: Que la orden de reparación este creada.

Post- Condiciones
Éxito 1: Mecánico asignado al incidente.
Fracaso 1: El usuario presiona el botón cancelar

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando el JT presiona el botón "Asignar Mecánico" del caso de uso "Consultar Orden de Reparación".

2- El sistema presenta una pantalla con la siguiente información precargada:

- Nro. De orden
- Fecha de Apertura
- Fecha de Cierre estimada de entrega
- Marca
- Motor
- Modelo

Lista de incidentes asociada a la orden:

- Descripción
- Empleado (editable)
- Fecha y hora de inicio
- Fecha y hora fin
- Estado

Y los botones asociados a los incidentes: "Iniciar", "Pausar", "Finalizar", "Agregar" y "Quitar".
 Y los botones generales: "Guardar", "Cancelar".

3- El JT selecciona para un incidente, y asigna el mecánico que va a realizarlo.

4- El JT no presiona el botón "Agregar".

4.A. El JT presiona el Botón "Agregar"
 4.A.1. Se llama al caso de uso "Agregar Incidentes".



	4.A. El JT presiona el botón “Cancelar” 4.A.1. Se cancela el caso de uso.
5- El JT no presiona el botón “Quitar”.	5.A. El JT presiona el Botón “Quitar” 5.A.1. El sistema verifica si no tiene pieza asociada y no la tiene 5.A.1.1. El sistema verifica si tiene incidentes inicializados, con pieza entregada y no tiene. 5.A.1.1.1 Se ejecuta correctamente eliminando el incidente. 5.A.1.2. El sistema verifica si tiene incidentes inicializados, con pieza entregada y si tiene. 5.A.1.2.1 El sistema informa que no puede eliminarse el incidente.
6- El JT no presiona el botón “Iniciar”	6.A. El JT presiona el Botón “Iniciar” 6.A.1. El sistema coloca la fecha y hora actual como fecha y hora de inicio del incidente, y colocándole el estado Iniciado.
7- El JT no presiona el botón “Pausar”	7.A. El JT presiona el Botón “Pausar” 7.A.1. El sistema coloca al incidente el estado Pausado.
8- El JT no presiona el botón “Finalizar”	8.A. El JT presiona el Botón “Finalizar” 8.A.1. El sistema coloca la fecha y hora actual como fecha y hora de fin del incidente, y colocándole el estado Finalizado.
9- El JT presiona el Botón “Guardar”.	9.A. El JT presiona el Botón “Cancelar” 9.A.1. Se cancela el caso de uso.
10- El sistema valida los datos ingresados y son correctos.	10.A- El sistema valida los datos ingresados, y son incorrectos. 10.A.1- El sistema solicita se corrijan los datos ingresados.
11- El sistema guarda los datos asociados el incidente.	
12- El sistema guarda un registro de auditoría, en el cual especifica la fecha, el empleado y la descripción de la tarea realizada.	
13- Fin del caso de uso.	
Observaciones: n/a	



Asociaciones de Extensión: Agregar Incidentes

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar Orden de Reparación

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	15/10/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Ordenes de Reparación

Nombre del Use Case: Registrar Mano de Obra y Piezas en Orden de Reparación

ID: 46

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Jefe de Taller (JT) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar las piezas y manos de obras asociadas a una orden de reparación ya creada.

Precondiciones: Que exista una orden de reparación registrada

Post- Condiciones **Éxito 1:** Piezas y mano de obra asignados a la orden de Reparación

Fracaso 1: El JT presiona el botón cancelar.

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando JT presiona el botón "Registrar Pieza/MO" en la pantalla Consultar Orden de Reparación.

2- El sistema muestra los siguientes datos precargados:

- nro de orden
- receptor
- fecha de apertura

Datos del vehiculo:

- marca
- submodelo
- color
- modelo
- motor
- cono

Detalles de Incidentes:

- Nro de incidente
- Servicio
- Descripción
- Mecánico
- Estado
- Tiempo estimado

Y muestra la opción de anular orden

3- El sistema solicita que se seleccione los trabajos realizados ingresando los siguientes datos:

- Tipo de trabajo
- Código
- Tiempo / cantidad

3.A. El sistema solicita que se seleccione las piezas utilizadas ingresando los siguientes datos:

- Código
- Descripción



<ul style="list-style-type: none">• Descripción• Incidente número• Tercerizado / No Tercerizado <p>Y los botones “Agregar”, “Quitar”, “Guardar” y “Cancelar”.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Cantidad solicitada• Incidente número <p>Y los botones “Agregar”, “Quitar”, “Guardar” y “Cancelar”.</p>
4-El JT presiona el botón de búsqueda de mano de obra.	4.A- El JT presiona el botón de búsqueda de piezas.
5-Se llama al caso de uso “Consultar Mano de Obra”.	5.A- Se llama al caso de uso “Consultar Repuestos”.
6-El JT presiona el botón “Agregar”.	
7- El sistema inserta los datos en la grilla: <ul style="list-style-type: none">• Nro de incidente• Descripción• Tiempo• Pieza solicitada• Pieza entregada• Cantidad solicitada• Cantidad entregada	
8- El JT no presiona el botón “Quitar”.	8.A -El JT presiona el botón “Quitar”. 8.A.1- El sistema elimina los datos de pieza/mano de obra que se encuentra seleccionado en la grilla.
9-El JT presiona el botón “Guardar”.	9.A-El JT presiona el botón “Cancelar”. 9.A.1- Se cancela el Caso de uso. 9.B- El JT selecciona la opción Anular Orden, y presiona el botón Guardar. 9.B.1- El sistema solicita confirmación. 9.B.2- El JT confirma la anulación. 9.B.2.A- El JT no confirma la anulación. 9.B.3- El sistema coloca el estado Cancelada, en la orden de reparación.
10-El sistema guarda los datos de piezas y manos de obra asociados a la orden de reparación.	
11- El sistema guarda un registro de auditoría, en el cual especifica la fecha, el empleado y la descripción de la tarea realizada.	
12- Fin CU.	
Observaciones: n/a	
Asociaciones de Extensión: Consultar Repuestos	
Asociaciones de Inclusión: Consultar Mano de Obras	



Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar orden de reparación

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	10/10/2011	Creación	Grupo 1

Paquete: Ordenes de Reparación

Nombre del Use Case: Registrar Orden de Reparación en Estado Finalizado **ID:** 47

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Jefe de Taller (JT) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Registrar la orden de reparación como finalizada dejándola disponible para poder facturarla.

Precondiciones: Que exista una orden de reparación ya registrada

Post- Condiciones **Éxito 1:** Registro de la orden de Reparación como finalizada

Fracaso 1: El JT cancela el caso de uso

.

Curso Normal

Alternativas

1-El caso de uso comienza cuando JT presiona el botón "Finalizar Orden de Reparación" en el caso de uso Consultar Orden de reparación.

2- El sistema muestra la pantalla de Registración de Orden de Reparación con los siguientes datos pre cargados:

- nro de orden
- receptor
- fecha de apertura

Datos del vehiculo:

- marca
- submodelo
- color
- modelo
- motor
- cono



Detalles de Incidentes:

- Nro de incidente
- Servicio
- Descripción
- Mecánico
- Estado
- Tiempo estimado

Y los datos cargados tantos de trabajos realizados o de piezas realizadas:

- Nro de incidente
- Descripción
- Tiempo
- Pieza solicitada
- Pieza entregada
- Cantidad solicitada
- Cantidad entregada

Y los botones de Guardar y Cancelar

3-El JT presiona el botón “Guardar”.

3.A-El JT presiona el botón “Cancelar”.
 3.A.1- Se cancela el Caso de uso.

4-El sistema valida que todos los incidentes de la orden de reparación se encuentren finalizados, y que todas las piezas pedidas hayan sido entregadas, y la validación es correcta.

4.A- El sistema valida que todos los incidentes de la orden de reparación se encuentren finalizados, y que todas las piezas pedidas hayan sido entregadas, y la validación es incorrecta.
 4.A.1 Se informa al usuario que no es posible finalizar la orden de reparación.

5-El sistema actualiza el estado de la orden de reparación como Finalizada, dejándola de esta forma disponible para que pueda ser facturada.

6-El sistema guarda un registro de auditoría, en el cual especifica la fecha, el empleado y la descripción de la tarea realizada.

7- Fin CU.

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar orden de reparación

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	10/10/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Ordenes de Reparación																	
Nombre del Use Case: Agregar Incidente																	
ID: 48																	
Prioridad:	<input type="checkbox"/> Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja																
Categoría:	<input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte																
Significativo para la Arquitectura:	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No																
Complejidad:	<input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo																
Actor Principal:	Jefe de Taller (JT)																
Actor Secundario:	N/A																
Tipo de Use Case:	<input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto																
Objetivo: Agregar los nuevos incidentes																	
Precondiciones: N/A																	
Post-Condiciones	Éxito: Nuevos incidentes agregados Fracaso: El JT presiona el botón Cancelar																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso Normal</th> <th>Alternativas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-El caso de uso comienza cuando el JT presiona el botón "Agregar" en el caso de uso " Registrar Asignación de Mecánicos a Incidentes".</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2- El sistema muestra en pantalla los siguientes datos: • Descripción</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3- El JF ingresa los datos solicitados.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4- El JT presiona el botón Guardar</td> <td>5.A- El JT presiona el botón Cancelar. 5.A.1- Se cancela el CU.</td> </tr> <tr> <td>5- El sistema guarda los cambios realizados sobre el incidente.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6- El sistema guarda un registro de auditoría, en el cual especifica la fecha, el empleado y la descripción de la tarea realizada.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7- Fin del CU</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Curso Normal	Alternativas	1-El caso de uso comienza cuando el JT presiona el botón "Agregar" en el caso de uso " Registrar Asignación de Mecánicos a Incidentes".		2- El sistema muestra en pantalla los siguientes datos: • Descripción		3- El JF ingresa los datos solicitados.		4- El JT presiona el botón Guardar	5.A- El JT presiona el botón Cancelar. 5.A.1- Se cancela el CU.	5- El sistema guarda los cambios realizados sobre el incidente.		6- El sistema guarda un registro de auditoría, en el cual especifica la fecha, el empleado y la descripción de la tarea realizada.		7- Fin del CU	
Curso Normal	Alternativas																
1-El caso de uso comienza cuando el JT presiona el botón "Agregar" en el caso de uso " Registrar Asignación de Mecánicos a Incidentes".																	
2- El sistema muestra en pantalla los siguientes datos: • Descripción																	
3- El JF ingresa los datos solicitados.																	
4- El JT presiona el botón Guardar	5.A- El JT presiona el botón Cancelar. 5.A.1- Se cancela el CU.																
5- El sistema guarda los cambios realizados sobre el incidente.																	
6- El sistema guarda un registro de auditoría, en el cual especifica la fecha, el empleado y la descripción de la tarea realizada.																	
7- Fin del CU																	
Observaciones: n/a																	



Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: “Registrar Asignación de Mecánicos a Incidentes”

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	01/08/2011	Creación	Grupo 1

Paquete: Ordenes de Reparación

Nombre del Use Case: Asociar Factura de Terceros

ID:

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Jefe de Taller (JT)

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Asociar una factura de terceros a un incidente ya registrado.

Precondiciones: Que exista un incidente ya registrado

Post- Condiciones **Éxito 1:** Registro de la factura asociado al incidente

Fracaso 1: El JT cancela el caso de uso

Curso Normal

Alternativas

1-El caso de uso comienza cuando el JT selecciona la opción “Asociar Factura de Terceros” en el caso de uso Consultar Orden de Reparación.

2- El sistema muestra una lista de incidentes tercerizados asociados a la orden de reparación

Y los botones de Guardar y Cancelar

3-El JT selecciona un incidente e ingresa un número de factura y monto de la misma.

4-El JT presiona el botón “Guardar”.

4.A-El JT presiona el botón “Cancelar”.
4.A.1- Se cancela el Caso de uso.

5-El sistema guarda los datos ingresados asociados al incidente.

6- Fin CU.

Observaciones: n/a



Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Consultar orden de reparación

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	10/11/2011	Creación	Grupo 1

Paquete: Gestión de Turnos

Nombre del Use Case: Administrar Turnos

ID: 51

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Administrativo (ADM)

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Administrar los turnos

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito: Administración exitosa de turnos**

Fracaso: N/A

Curso Normal	Alternativas
1. El CU comienza cuando el ADM selecciona la opción "Administrar Turnos"	
2. El sistema muestra una grilla general con los horarios para asignar turnos (de media hora), un calendario y los botones "Nuevo Turno" y "Salir"	
3. El ADM selecciona un día del calendario.	
4. El sistema carga la grilla general de turnos con los turnos dados para ese día permitiendo modificar o eliminar los existentes y agregar nuevos.	
5. El ADM no selecciona ningún turno creado	5.A. El ADM hace doble click sobre un turno creado. 5.A.1. Se llama al caso de uso "Modificar Turno" y éste se procesa con éxito. 5.A.2. El sistema refresca la pantalla con el nuevo turno creado.
6. El ADM no selecciona un horario de la grilla.	8.A. El ADM selecciona un horario de la



	grilla y presiona el botón “Nuevo Turno” 8.A.1. Se llama al caso de uso “Registrar nuevo turno” y éste se procesa con éxito. 8.A.2. El sistema refresca la pantalla con el nuevo turno creado.		
7. El ADM presiona el botón “Salir”			
8. Fin del caso de uso.			
Observaciones: n/a			
Requerimientos no Funcionales Asociados: n/a			
Fuente n/a	Referencia Fuente: n/a		
Asociaciones de Extensión: Modificar Turno, Nuevo Turno.			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	03/10/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Turnos	
Nombre del Use Case: Nuevo Turno	ID: 52
Prioridad: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Administrativo (ADM)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Registrar un nuevo turno.	
Precondiciones: Que para el día y horario seleccionado haya algún recepcionista libre.	
Post- Condiciones	Éxito: El turno se registró correctamente.
	Fracaso: El usuario cancela la acción.
Curso Normal	Alternativas
1. El CU comienza cuando el ADM selecciona la opción "Nuevo Turno"	
2. El sistema muestra una pantalla con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> - Fecha - Hora - Combo de Estado (editable) - Combo de Recepcionista (editable) - Código de cliente (editable) - Nombre de cliente (editable) - Descripción (editable) Y los botones: <ul style="list-style-type: none"> - Buscar cliente - Cancelar - Guardar 	
3. El ADM completa los datos requeridos.	
4. El ADM no presiona el botón "Buscar Cliente"	3.A. El ADM presiona el botón "Buscar Cliente" 3.A.1. Se llama al caso de uso "Consultar



	cliente” y este se ejecuta con éxito. 3.A.2. El sistema completa los campos código y nombre de cliente con el cliente seleccionado.		
5. El ADM no presiona el botón “Cancelar”	4.A. El ADM presiona el botón “Cancelar” 4.A.1. Se cancela el CU.		
6. El ADM presiona el botón “Guardar”			
7. El sistema registra el turno creado.			
8. Fin CU			
Observaciones: n/a			
Requerimientos no Funcionales Asociados: n/a			
Fuente n/a	Referencia Fuente: n/a		
Asociaciones de Extensión: Consultar Cliente			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	03/10/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Turnos	
Nombre del Use Case: Modificar Turno	ID: 53
Prioridad: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Administrativo (ADM)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Modificar un turno existente	
Precondiciones: Que el turno exista, para poder modificarlo.	
Post- Condiciones	Éxito 1: El turno fue modificado
	Fracaso 1: El usuario cancela la acción.
Curso Normal	Alternativas
1- El CU comienza cuando el ADM selecciona la opción "Modificar Turno"	
2- El sistema muestra una pantalla con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> - Fecha - Hora - Combo de Estado (editable) - Combo de Recepcionista - Código de cliente - Nombre de cliente - Descripción (editable) Y los botones: <ul style="list-style-type: none"> - Cancelar - Guardar - Eliminar - Generar orden de reparación - Generar Presupuesto 	
3- El ADM no presiona el botón "Generar orden de	3.A. El ADM presiona el botón "Generar



reparación”	orden de reparación” 3.A.1 Se llama el caso de uso “Generar orden de reparación” y este se ejecuta exitosamente		
4- El ADM no presiona el botón “Generar Presupuesto”	4.A. El ADM presiona el botón “Generar Presupuesto” 4.A.1 Se llama el caso de uso “Generar Presupuesto” y este se ejecuta exitosamente.		
5- El ADM no presiona el botón “Cancelar”	3.A. El ADM presiona el botón “Cancelar” 3.A.1. Se cancela el CU.		
6- El ADM no presiona el botón “Eliminar”	4.A. El ADM presiona el botón “Eliminar” 4.A.1. El sistema elimina el turno dejando libre el horario y recepcionista asociado.		
5- El ADM presiona el botón “Guardar”			
6- El sistema guarda los cambios del turno y regresa a la pantalla anterior.			
7- Fin del CU.			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: Consultar Turnos			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	03/10/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de usuarios	
Nombre del Use Case: Administrar perfiles	ID: 54
Prioridad: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input type="checkbox"/> Mediano <input checked="" type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Administrador	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Administrar los perfiles de usuarios del sistema	
Precondiciones: N/A	
Post- Condiciones	Éxito: El ADM pudo eliminar, agregar y/o modificar perfiles de usuario.
	Fracaso: N/A
Curso Normal	Alternativas
1. El caso de uso comienza cuando el ADM selecciona la opción "Perfiles de usuario"	
2. El sistema muestra la pantalla con los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> - Tabla de código y descripción de perfiles - Árbol de menú y submenús del sistema (deshabilitado) - Área para editar descripción del perfil (deshabilitado) Y los botones: <ul style="list-style-type: none"> - Nuevo - Modificar - Eliminar - Salir 	
3. El ADM no selecciona un perfil ya creado	3.A. El ADM selecciona un perfil ya creado y presiona el botón "Modificar" 3.A.1. El sistema habilita el área de edición. 3.A.1.A. El ADM modifica la descripción y



	<p>presiona “Guardar”</p> <p>3.A.1.A.1. El sistema guarda las modificaciones, informa la situación y deshabilita nuevamente el área de edición.</p> <p>3.A.1.B. El ADM presiona “Cancelar”</p> <p>3.A.1.B.1. El sistema deshabilita nuevamente el área de edición.</p> <p>3.B. El ADM selecciona un perfil ya creado y presiona el botón “Eliminar”</p> <p>3.B.1.A.El sistema solicita la confirmación para eliminar y el ADM confirma.</p> <p>3.B.1.A.1. El sistema informa la situación y elimina el perfil</p> <p>3.B.1.B. El sistema solicita la confirmación para eliminar y el ADM no confirma.</p> <p>3.B.1.B.1. El sistema descarta la eliminación.</p>
4. El ADM no presiona el botón “Nuevo”	<p>4.A. El ADM presiona el botón “Nuevo”</p> <p>4.A.1. El sistema habilita el área de edición y el árbol de menús y submenús.</p> <p>4.A.1.A. El ADM completa los datos, selecciona en el árbol los ítems a los cuales el perfil tendrá permisos y presiona “Guardar”.</p> <p>4.A.1.A.1.A. El sistema valida que los datos requeridos hayan sido ingresados y es así.</p> <p>4.A.1.A.1.A.1. El sistema registra el nuevo perfil con los permisos asociados al mismo e informa la situación.</p> <p>4.A.1.A.1.B. El sistema valida que los datos requeridos hayan sido ingresados y no es así.</p> <p>4.A.1.A.1.B.1. El sistema informa que faltan datos requeridos</p> <p>4.A.1.B. El ADM completa los datos, selecciona en el árbol los ítems a los cuales el perfil tendrá permisos y presiona “Cancelar”.</p> <p>4.A.1.B.1. El sistema descarta el nuevo perfil y deshabilita los campos habilitados recientemente.</p>
5. El ADM presiona el botón “Salir”	
6. El sistema cierra la ventana de administración de perfiles.	
7. Fin del caso de uso.	
Observaciones: n/a	



Requerimientos no Funcionales Asociados: n/a

Fuente n/a

Referencia Fuente: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	10/10/2011	Creación	Grupo 1

Paquete: Gestión de usuarios

Nombre del Use Case: Consultar empleados

ID: 55

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Administrador

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Consultar los usuarios registrados

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito: El ADM pudo consultar con éxito los empleados registrados.**

Fracaso: N/A

Curso Normal

Alternativas

1. El caso de uso comienza cuando el ADM selecciona la opción "Consultar" en el menú de empleados

2. El sistema presenta una pantalla con:
 - Filtro de búsqueda
 - Tabla con los usuarios registrados

Y los botones:

- Nuevo
- Modificar
- Eliminar
- Ver
- Salir

3. El ADM no selecciona algún filtro.

3.A. El ADM selecciona algún filtro (o lo deja vacío) e inicia la búsqueda.
 3.A.1. El sistema completa la tabla con



	todos los empleados que se ajusten al filtro de búsqueda o la deja vacía si ningún empleado se ajusta a la búsqueda.		
4. El ADM no selecciona ningún empleado registrado.	4.A. El ADM selecciona un empleado registrado y presiona “Modificar” 4.A.1. Se llama al caso de uso “Modificar empleado” 4.B. El ADM selecciona un empleado registrado y presiona “Eliminar” 4.B.1. Se llama al caso de uso “Eliminar empleado” 4.C. El ADM selecciona un empleado registrado y presiona “Ver” 4.C.1. Se llama al caso de uso “Ver empleado”		
5. El ADM no presiona el botón “Nuevo”.	5.A. El ADM presiona el botón “Nuevo”. 5.A.1.A. Se llama al caso de uso “Nuevo empleado” y éste regresa con éxito. 5.A.1.B. El caso de uso “Nuevo empleado” regresa con fracaso. 5.A.1.B.1. El sistema informa la situación		
6. El ADM presiona el botón “Salir”			
7. El sistema pide confirmación y el ADM confirma.			
8. Fin del caso de uso.			
Observaciones: n/a			
Requerimientos no Funcionales Asociados: n/a			
Fuente n/a	Referencia Fuente: n/a		
Asociaciones de Extensión: Modificar empleado, Eliminar empleado, Ver empleado, Nuevo empleado.			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	10/10/2011	Creación	Grupo 1



Paquete Gestión de Usuarios			
Nombre del Use Case: Nuevo empleado			ID: 56
Prioridad:	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Media	<input checked="" type="checkbox"/> Baja
Categoría:	<input checked="" type="checkbox"/> Esencial	<input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad:	<input checked="" type="checkbox"/> Simple	<input type="checkbox"/> Mediano	<input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo
Actor Principal: Administrador	Actor Secundario: N/A		
Tipo de Use Case:	<input checked="" type="checkbox"/> Concreto	<input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Registrar un nuevo usuario del sistema			
Precondiciones: N/A			
Post- Condiciones	Éxito: Nuevo empleado registrado.		
	Fracaso: N/A		
Descripción: El caso de uso comienza cuando el ADM presiona el botón “Nuevo” desde el menú o desde la pantalla de consulta de empleados. El sistema solicita los siguientes datos: nombre, apellido, fecha de nacimiento, nombre de usuario, password, tipo de doc, nro de doc, domicilio, teléfono, teléfono alternativo, email y el perfil que se le va a asignar al usuario. El ADM ingresa los datos y guarda. El sistema guarda los datos ingresados. Fin del caso de uso.			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	10/10/2011	Creación	Grupo 1



Paquete Gestión de Usuarios			
Nombre del Use Case: Modificar empleado			ID: 57
Prioridad:	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Media	<input checked="" type="checkbox"/> Baja
Categoría:	<input checked="" type="checkbox"/> Esencial	<input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad:	<input checked="" type="checkbox"/> Simple	<input type="checkbox"/> Mediano	<input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo
Actor Principal: Administrador	Actor Secundario: N/A		
Tipo de Use Case:	<input checked="" type="checkbox"/> Concreto	<input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Modificar un empleado del sistema			
Precondiciones: Que exista el empleado registrado.			
Post- Condiciones	Éxito: Empleado Modificado.		
	Fracaso: N/A		
Descripción: El caso de uso comienza cuando el ADM presiona el botón “Modificar” desde la pantalla de consulta de empleado. El sistema muestra los datos del empleado y permite modificarlos. El ADM ingresa los datos y guarda. El sistema guarda los datos modificados. Fin del caso de uso.			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	10/10/2011	Creación	Grupo 1



Paquete Gestión de Usuarios			
Nombre del Use Case: Eliminar empleado			ID: 58
Prioridad:	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Media	<input checked="" type="checkbox"/> Baja
Categoría:	<input checked="" type="checkbox"/> Esencial	<input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad:	<input checked="" type="checkbox"/> Simple	<input type="checkbox"/> Mediano	<input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo
Actor Principal: Administrador	Actor Secundario: N/A		
Tipo de Use Case:	<input checked="" type="checkbox"/> Concreto	<input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Eliminar un empleado del sistema			
Precondiciones: N/A			
Post- Condiciones	Éxito: Empleado eliminado del sistema.		
	Fracaso: N/A		
Descripción: El caso de uso comienza cuando el ADM presiona el botón "Eliminar" desde la pantalla de consulta de empleado. El sistema muestra los datos del empleado y permite eliminarlo. El ADM elimina al empleado. El sistema elimina al empleado. Fin del caso de uso.			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	10/10/2011	Creación	Grupo 1



Paquete Gestión de Usuarios			
Nombre del Use Case: Ver empleado			ID: 59
Prioridad:	<input type="checkbox"/> Alta	<input type="checkbox"/> Media	<input checked="" type="checkbox"/> Baja
Categoría:	<input checked="" type="checkbox"/> Esencial	<input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad:	<input checked="" type="checkbox"/> Simple	<input type="checkbox"/> Mediano	<input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo
Actor Principal: Administrador	Actor Secundario: N/A		
Tipo de Use Case:	<input checked="" type="checkbox"/> Concreto	<input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Ver los datos de un empleado del sistema			
Precondiciones: N/A			
Post- Condiciones	Éxito: Datos del empleado visualizados.		
	Fracaso: N/A		
Descripción: El caso de uso comienza cuando el ADM presiona el botón "Ver" desde la pantalla de consulta de empleado. El sistema muestra los datos del empleado. Fin del caso de uso.			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	10/10/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Informes y Reportes	
Nombre del Use Case: Generar Reporte Estadístico de Retrabajos de Ordenes de Reparación	ID: 64
Prioridad: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Gestoe de Reportes (GR)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Generar informe estadístico para la ayuda en la toma de decisiones referidas a retrabajos.	
Precondiciones: n/a	
Post- Condiciones	Éxito 1: Informe de retrabajo generado e impreso por pantalla Fracaso 1: n/a.
Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando el GR selecciona a la opción "Estadístico de Retrabajos", del menú "Informes"	
1- El sistema solicita se ingresen los siguientes filtros: <ul style="list-style-type: none">• Fecha desde• Fecha hasta Y los botones Ver Estadística y Salir	
2- El GR selecciona los filtros deseados, y presiona el botón Ver Estadística.	
3- El sistema busca las ordenes con retrabajo asociado aplicando los filtros seleccionados, y muestra un gráfico con los resultados donde se visualiza la cantidad de ordenes agrupadas por mes. Además muestra el botón Imprimir.	
4- El GR no presiona el botón Imprimir	6.A- El GR presiona el botón Imprimir 6.A.1- El sistema imprime el gráfico.
5- Fin del caso de uso.	
Observaciones: n/a	
Asociaciones de Extensión: n/a	



Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	2/11/2011	Creación	Grupo 1

Paquete: Gestión de Informes y Reportes

Nombre del Use Case: Generar Reporte Estadístico de Turnos

ID: 65

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Reportes (GR) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Generar informe estadístico para el control de turnos entregados en un determinado periodo.

Precondiciones: n/a

Post- Condiciones **Éxito 1:** Informe estadístico de turnos generado e impreso por pantalla

Fracaso 1: n/a

Curso Normal

Alternativas

6- El caso de uso comienza cuando el GR selecciona la opción "Estadístico de Turnos", del menú "Informes".

7- El sistema solicita se ingresen alguno de los siguientes filtros:

- Operarios
- Tipo de Visualización [por Mes/por día/por Operario]
- Fecha desde
- Fecha hasta

Y los botones Ver Estadística y Salir

8- El GR selecciona el o los filtros deseados, y presiona el botón Ver Estadística.

3.A- El GR no selecciona ningún filtro y presiona el botón Ver Estadística

9- El sistema busca los turnos aplicando los filtros seleccionados, y muestra un gráfico con los



resultados donde se visualiza la cantidad de turnos agrupados por mes, por día o por operario, según el filtro seleccionado previamente. Además muestra el botón Imprimir.

10- El GR no presiona el botón Imprimir

6.A- El GR presiona el botón Imprimir
6.A.1- El sistema imprime el gráfico.

11- Fin del caso de uso.

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	2/11/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Informes y Reportes	
Nombre del Use Case: Generar Reporte Estadístico de Orden de Reparación	ID: 66
Prioridad: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Gestor de Reportes (GR)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Generar informe estadístico para apoyar la toma de decisiones referidas a las ordenes de reparación.	
Precondiciones: n/a	
Post- Condiciones	Éxito 1: Informe generado e impreso por pantalla
	Fracaso 1: n/a.
Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando el GR selecciona la opción "Estadístico de Orden de Reparación", en el menú "Informes".	
2- El sistema solicita el ingreso de alguno de los siguientes filtros: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha desde • Fecha hasta • Tipo de visualización [por Mes/por Día/por Operario] • Operarios Y los botones Ver Estadística y Salir	
3- El GR selecciona los filtros deseados y presiona el botón Ver Estadística.	3.A- El GR no selecciona ningún filtro ty presiona el botón Ver Estadística
4- El sistema busca y muestra los datos de las ordenes de reparación aplicando los filtros seleccionados, y muestra un gráfico con los resultados donde se visualiza la cantidad de ordenes agrupadas por mes, por día, o por operario, según el filtro seleccionado	



previamente. Además muestra el botón Imprimir			
5- El GR no presiona el botón Imprimir		6.A- El GR presiona el botón Imprimir 6.A.1- El sistema imprime el gráfico.	
6- Fin del caso de uso.			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	2/11/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Informes y Reportes	
Nombre del Use Case: Generar Reporte de Auditoría	ID: 41
Prioridad: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Gestor de Reporte (GR)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Visualizar las actividades realizadas, por los empleados, sobre las ordenes de reparación.	
Precondiciones: N/A	
Post- Condiciones	<p>Éxito 1: Se visualizan las actividades realizadas por los empleados, sobre las ordenes de reparación.</p> <p>Fracaso 1: Cuando se cancela o existen cancelaciones de casos de uso por falta de datos o por errores de usuarios</p>
Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando GR selecciona la opción "Reporte de Auditoría", en el menú "Informes".	
2- El sistema solicita el ingreso de alguno de los siguientes filtros: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha desde • Fecha hasta • Número de Orden de Reparación • Operarios 	
3- El GR selecciona los filtros deseados, y presiona el botón Ver Estadística.	3.A. El GR presiona el botón de búsqueda de Ordenes de Reparación. 3.A.1. Se ejecuta el caso de uso "Consultar Orden de Reparación".
4- El sistema busca las ordenes de reparación aplicando los filtros seleccionados, y muestra los resultados especificando para cada orden de reparación: <ul style="list-style-type: none"> • Número de orden • Fecha de registro de la tarea realizada • Operario que la realizó 	



• Descripción de la tarea realizada			
5- Fin del caso de uso.			
Observaciones: n/a			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	01/12/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Repuestos	
Nombre del Use Case: Consultar Repuestos	ID: 67
Prioridad: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Gestor de Repuestos (GR)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Consultar la información asociada a los repuestos registrados	
Precondiciones: N/A	
Post- Condiciones	Éxito 1: Se consultaron los datos de los repuestos.
	Fracaso 1: n/a
Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando GR selecciona la opción "Consultar Repuestos".	1.A- El caso de uso comienza cuando es llamado desde el caso de uso "Registrar Mano de Obra y Piezas en Orden de Reparación "
2- El sistema solicita se ingrese alguno de los siguientes filtros: <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de la Pieza Y muestra el botón Buscar.	2.A- Cuando es llamado por el caso de uso "Registrar Mano de Obra y Piezas en Orden de Reparación ", el sistema muestra además el botón Seleccionar.
3- El GR selecciona los filtros deseados y presiona el botón "Buscar".	3.A. El GR no selecciona ningún filtro y presiona el botón "Buscar".
4- El sistema busca las piezas aplicando los filtros seleccionados, y existen. El sistema muestra para cada pieza: código, descripción, stock disponible y precio.	4.A - El sistema verifica si existen piezas que coincidan con los datos ingresados y no existen. 4.A.1- El sistema muestra la grilla sin resultados
5- El GR no selecciona una pieza.	5.A- El GR selecciona una pieza y presiona el botón "Seleccionar". 5.A.1- El sistema devuelve el código de la pieza, al caso de uso que lo haya requerido.
6- Fin del caso de uso.	



Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: Registrar Mano de Obra y Piezas en Orden de Reparación

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/09/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Repuestos	
Nombre del Use Case: Registrar Entrega de Repuestos	ID: 68
Prioridad: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Gestor de Repuestos (GR)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Registrar los repuestos entregados al área de taller.	
Precondiciones: N/A	
Post- Condiciones	Éxito 1: Se registraron los repuestos entregados al área de taller. Fracaso 1: Cuando se cancela o existen cancelaciones de casos de uso por falta de datos o por errores de usuarios
Curso Normal	Alternativas
1- El CU comienza cuando GR selecciona la opción "Registrar Entrega de Repuestos".	
2- El sistema presenta la fecha y hora actual, y solicita el ingreso de los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">- Empleado que entrega los repuestos- Empleado que retira los repuestos- Número de orden de reparación	
3- El GR selecciona el empleado que entrega los repuestos, selecciona el empleado que retira los repuestos, e ingresa el número de orden de reparación a la cual pertenecen los repuestos a entregar y presiona el botón "Buscar Repuestos".	
4- El sistema busca los repuestos que pertenecen a la orden de reparación ingresada y los cuales aún no han sido entregados, y existen repuestos pendientes de entrega.	4.A. El sistema busca los repuestos que pertenecen a la orden de reparación ingresada y los cuales aún no han sido entregados, y no existen repuestos pendientes de entrega. 4.A.1. El sistema informa que no se han obtenidos resultados.
5- El sistema presenta los resultados de la búsqueda en forma de tabla.	



6- El GR ingresa los códigos y las cantidades de los repuestos entregados, y presiona el botón "Guardar e Imprimir"

7- El sistema registra la entrega de repuestos e imprime el comprobante, en el cual detalla los repuestos y cantidades solicitadas, los repuestos y cantidades entregadas, la orden de reparación a la cual están asignados dichos repuestos, fecha y hora de la entrega, el empleado que entregó los repuestos y el empleado que retiró los repuestos..

8- Fin CU.

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/09/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Repuestos	
Nombre del Use Case: Registrar Devolución de Repuestos	ID: 69
Prioridad: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Gestor de Repuestos (GR)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Registrar los repuestos devueltos por el área de taller.	
Precondiciones: N/A	
Post- Condiciones	Éxito 1: Se registraron los repuestos devueltos por el área de taller. Fracaso 1: Cuando se cancela o existen cancelaciones de casos de uso por falta de datos o por errores de usuarios
Curso Normal	Alternativas
1- El CU comienza cuando GR selecciona la opción "Registrar Devolución de Repuestos".	
2- El sistema presenta la fecha y hora actual, y solicita el ingreso de los siguientes datos: - Empleado que recibe los repuestos devueltos - Empleado que devuelve los repuestos - Número de orden de reparación	
3- El GR selecciona el empleado que recibe los repuestos, selecciona el empleado que devuelve los repuestos, e ingresa el número de orden de reparación a la cual pertenecen los repuestos devueltos y presiona el botón "Buscar Repuestos Entregados".	
4- El sistema busca los repuestos que ya han sido entregados asociados a la orden de reparación ingresada, y existen repuestos entregados.	4.A. El sistema busca los repuestos que ya han sido entregados asociados a la orden de reparación ingresada, y no existen repuestos entregados. 4.A.1. El sistema informa que no se han obtenidos resultados.
5- El sistema presenta los resultados de la búsqueda en forma de tabla.	



6- El GR ingresa los códigos y las cantidades de los repuestos devueltos, y presiona el botón “Guardar e Imprimir”

7- El sistema registra la devolución de repuestos e imprime el comprobante, en el cual detalla los repuestos y cantidades entregadas, los repuestos y cantidades devueltas, la orden de reparación a la cual están asignados dichos repuestos, fecha y hora de la devolución, el empleado que recibió los repuestos y el empleado que devolvió los repuestos.

8- Fin CU.

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/09/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Orden de Reparación	
Nombre del Use Case: Disponibilidad de Operarios	ID:
Prioridad: <input type="checkbox"/> Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Jefe de Taller (JT)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Visualizar la cantidad de incidentes asignados a los diferentes operarios, permitiendo comparar la carga de trabajo de los mismos.	
Precondiciones: N/A	
Post- Condiciones	Éxito 1: Se visualiza la cantidad de incidentes asociadas a cada operario. Fracaso 1: n/a
Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando el JT selecciona la opción "Consultar Disponibilidad de Operarios".	
2- El sistema solicita el ingreso de alguno de los siguientes filtros: <ul style="list-style-type: none">• Fecha desde• Fecha hasta• Operario Y muestra los botones Actualizar y Salir.	
3- El JT selecciona los filtros deseados, y presiona el botón "Actualizar".	3.A- El JT no selecciona ningún filtro, y presiona el botón "Actualizar".
4- El sistema busca los incidentes de las diferentes ordenes de reparación, aplicando los filtros seleccionados.	
5- El sistema presenta los resultados de la búsqueda en forma de tabla, especificando para cada operario: código, nombre, cantidad de incidentes asignados y pendientes, cantidad de incidentes asignados y finalizados, tiempo estimado para los incidentes pendientes (expresado en minutos), total de incidentes (pendientes + finalizados), y cantidad de ordenes de reparación a la cual pertenecen los diferentes incidentes.	



6- Fin CU.

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/12/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Orden de Reparación	
Nombre del Use Case: Productividad de Operarios	ID:
Prioridad: <input type="checkbox"/> Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	
Categoría: <input checked="" type="checkbox"/> Esencial <input type="checkbox"/> Soporte	Significativo para la Arquitectura: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Complejidad: <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo	
Actor Principal: Gestor de Reportes (GR)	Actor Secundario: N/A
Tipo de Use Case: <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto	
Objetivo: Visualizar la cantidad de incidentes finalizados por hora, por los diferentes operarios, permitiendo visualizar y comparar la productividad en el trabajo de dichos operarios.	
Precondiciones: N/A	
Post- Condiciones	Éxito 1: Se visualiza la cantidad de incidentes finalizados por hora, por cada operario.
	Fracaso 1: n/a
Curso Normal	Alternativas
1- El caso de uso comienza cuando el GR selecciona la opción "Productividad de Operarios", en el menú "Informes".	
2- El sistema solicita el ingreso de los siguientes filtros: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha desde • Fecha hasta • Operarios Y los botones Actualizar y Salir	
3- El GR selecciona los filtros deseados, y presiona el botón "Actualizar".	3.A- El GR no selecciona filtros, y presiona el botón "Actualizar".
4- El sistema busca los incidentes de las diferentes ordenes de reparación que se encuentran finalizadas y que cumplen con los filtros seleccionados.	
5- El sistema presenta los resultados de la búsqueda en forma de tabla, especificando para cada operario: código, nombre, cantidad de incidentes asignados y finalizados, tiempo estimado para dichos incidentes finalizados (expresado en horas), tiempo real consumido en los incidentes finalizados (expresado en horas), y productividad expresado en cantidad de	



incidentes por hora (calculado como cantidad de incidentes finalizados / tiempo real consumido).

6- Fin CU.

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a

Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	22/12/2011	Creación	Grupo 1



Paquete: Gestión de Informes y Reportes

Nombre del Use Case: Listado de Piezas Entregadas

ID:

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Gestor de Reporte (GR) **Actor Secundario:** N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Visualizar las piezas entregadas a empleados, asociadas a ordenes de reparación.

Precondiciones: N/A

Post- Condiciones **Éxito 1:** Se visualizan las piezas entregadas a los empleados, asociadas a las ordenes de reparación.

Fracaso 1: n/a

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando GR selecciona la opción "Listado de Piezas Entregadas", en el menú "Informes".

2- El sistema solicita el ingreso de alguno de los siguientes filtros:

- Fecha desde
- Fecha hasta
- Operarios

Y muestra los botones Ver Listado y Salir

3- El GR selecciona los filtros deseados, y presiona el botón Ver Listado.

3.A- El GR no selecciona ningún filtro y presiona el botón Ver Listado.

4- El sistema busca los repuestos asociados a las ordenes de reparación, aplicando los filtros seleccionados, y muestra los resultados especificando para cada fecha seleccionada:

- Operario
- Código de Pieza solicitada
- Descripción de la Pieza solicitada
- Cantidad solicitada
- Código de la Pieza entregada
- Descripción de la Pieza entregada
- Cantidad entregada

5- Fin del caso de uso.

Observaciones: n/a

Asociaciones de Extensión: n/a

Asociaciones de Inclusión: n/a



Use Case donde se incluye: n/a

Use Case al que extiende: n/a

Use Case de Generalización: n/a

Historia de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	01/12/2011	Creación	Grupo 1

Paquete: Ordenes de Reparación

Nombre del Use Case: Consultar Orden de Reparación via Web

ID:

Prioridad: Alta Media Baja

Categoría: Esencial Soporte **Significativo para la Arquitectura:** Si No

Complejidad: Simple Mediano Complejo Muy Complejo Extremadamente Complejo

Actor Principal: Cliente

Actor Secundario: N/A

Tipo de Use Case: Concreto Abstracto

Objetivo: Permitir a los Clientes consultar el estado de sus Ordenes de Reparación a través de internet.

Precondiciones:

Post- Condiciones **Éxito 1:** Visualización del estado de una Ordenes de Reparación

Fracaso 1: n/a

Curso Normal

Alternativas

1- El caso de uso comienza cuando el Cliente selecciona la opción "Consulta de Reparaciones", desde la página web de Tagle.

2- El sistema solicita se ingresen los siguientes filtros:

- Número de Patente del vehículo
- Número de Orden de Reparación

El sistema además, presenta el botón Consultar.

3- El Cliente ingresa los datos, y presiona el botón Consultar.

4- El sistema realiza la búsqueda de la orden de reparación, aplicando los filtros ingresados, y existe.

4.A- El sistema realiza la búsqueda de la orden de reparación, aplicando los filtros ingresados, y no existe.
 4.A.1 El sistema no muestra ningún resultado de la búsqueda.



5-El sistema presenta el numero de orden de reparación, el cliente asociado, el vehículo y el estado general de la orden. Además presenta el detalle de los incidentes asociados a la orden con su descripción y el estado del mismo.			
6-Fin del CU			
Asociaciones de Extensión: n/a			
Asociaciones de Inclusión: n/a			
Use Case donde se incluye: n/a			
Use Case al que extiende: n/a			
Use Case de Generalización: n/a			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Autor
1.0	10/10/2011	Creación	Grupo 1



Requerimientos de interfaz

II – Prototipo de Interfaz de Usuario

Consultar Cliente:

The screenshot shows a web application window titled "Clientes". It features a search section with two input fields: "Nombre/Razón Social" and "Teléfono", each with a dropdown arrow and a search button. Below the search section is a table with the following data:

Nombre/Razón Social	Telefono	Tel. Laboral	Celular	Nro. Documento	Email	Dirección
ROCIO MELGAR				11,111,111		FDSFSDFDS
CARLOS ARGUI...			156332693	15,266,866		URQUIZA 229
ALEJANDRA MA...		4290131		28,427,487		URQUIZA 1729
CECILIA LA MAD...			15233698	30,268,997		COLON 1233
LEANDRO CASINI	4556988			28,427,487	maxi@hotmail.com	CALLE 123 TOR...

At the bottom of the window, there are five buttons: "Nuevo", "Modificar", "Eliminar", "Ver", and "Salir".



Nuevo Cliente:

Cientes

Busqueda Datos

Datos de Cliente

Tipo de Persona Física Jurídica Código

Nombre y Apellido

Condición Fiscal CUIT Ingresos Brutos

Tipo Doc Nro de Doc Estado Civil

Fecha Nacimiento 02/11/2011

Domicilio Real

Dirección País

Provincia Ciudad Código Postal

Domicilio de Pago

Dirección País

Provincia Ciudad Código Postal

Datos Adicionales

Celular Te. Particular

Te. Laboral Fax

E-Mail

Nuevo Modificar Eliminar Ver Aceptar Cancelar



Consultar Orden de Reparación

Consultar Ordenes de Reparacion

Filtros

Filtro Clientes

Filtro Estados

Fecha Apertura desde Fecha Apertura hasta

Resultados

Nro. Orden	Receptor	F.Apertura	F.Est.Entrega	Marca	Modelo	Chasis	Nro. Motor
------------	----------	------------	---------------	-------	--------	--------	------------



Generar Orden de Reparación

Orden de Reparación

Datos de Orden

Número Recepcionista **VICTOR** Fecha 18/08/2011

Datos de Cliente

Código 2 B Nombres **CARLOS ARGUIÑANO**

Teléfono Domicilio **URQUIZA 229**

Datos de Vehículo

Vehículos Asociados **RENAULT CLIO TR** Código 11001 B Marca **RENAULT**

Modelo **CLIO TRI NAC** Submodelo **1.2 16V PACK DA** Dominio **ITN-399**

Incidentes

Número	Servicio	Descripción	Marca	Modelo	Motor
--------	----------	-------------	-------	--------	-------

Cliente Vehículo Anomalías Retrabajo

Cliente Deja **CARLOS ARGUIÑANO** Cliente Factura 2 B

Cliente Retira **CARLOS ARGUIÑANO** Nombres **CARLOS ARGUIÑANO**

Datos adicionales

Fecha Entrega 18/08/2011 Hora 17:58

Prioridad Precio Estimado



Registrar Mano de Obra

Mano de Obra

Datos de Mano de Obra

Nombre

Observacion

Alistaje

Detalle de Mano de Obra

Marca Modelo

Motor Precio

Tiempo

Horas Minutos

Manos de Obra asignadas

Marca	Modelo	Motor	Tiempo	Precio
-------	--------	-------	--------	--------



Consultar Vehículo

Vehiculos

Busqueda Datos

Dominio
[] [] []

Marca
[] FIAT [] []

Modelo
[] CLIO 3 PTAS NAC ([] []

Nuevo/Usado
 Todos Nuevo Usado

Buscar

Dominio	Marca	Modelo	Submodelo	Chasis	VIN	Nuevo/Usado	Nacional/Importe
---------	-------	--------	-----------	--------	-----	-------------	------------------

Nuevo Modificar Eliminar Ver Salir



Registrar Vehículos

Vehiculos

Busqueda **Datos**

Datos de Vehiculo

Numero Numero de serie

Dominio Marca Chasis FIAT VIN

Marca FIAT Chasis Numero de certificado

Modelo FIORINO Fecha Certificado 29/06/2011

SubModelo 1.2 16v BASE/CB27 Marca Motor FIAT

Color Metalic Red Numero

Tipo Motor NAFTA

Origen Nacional Importado

0Km/Usado Nuevo Usado

Asignacion de titular

Codigo

Nombre

Fecha Certificado 02/11/2011 Fecha Certificado 02/11/2011

Cliente	Fecha Desde	Fecha Hasta
---------	-------------	-------------



Reporte de estadísticos de Retrabajos

Reporte Estadístico de Retrabajos sobre Ordenes de Reparacion

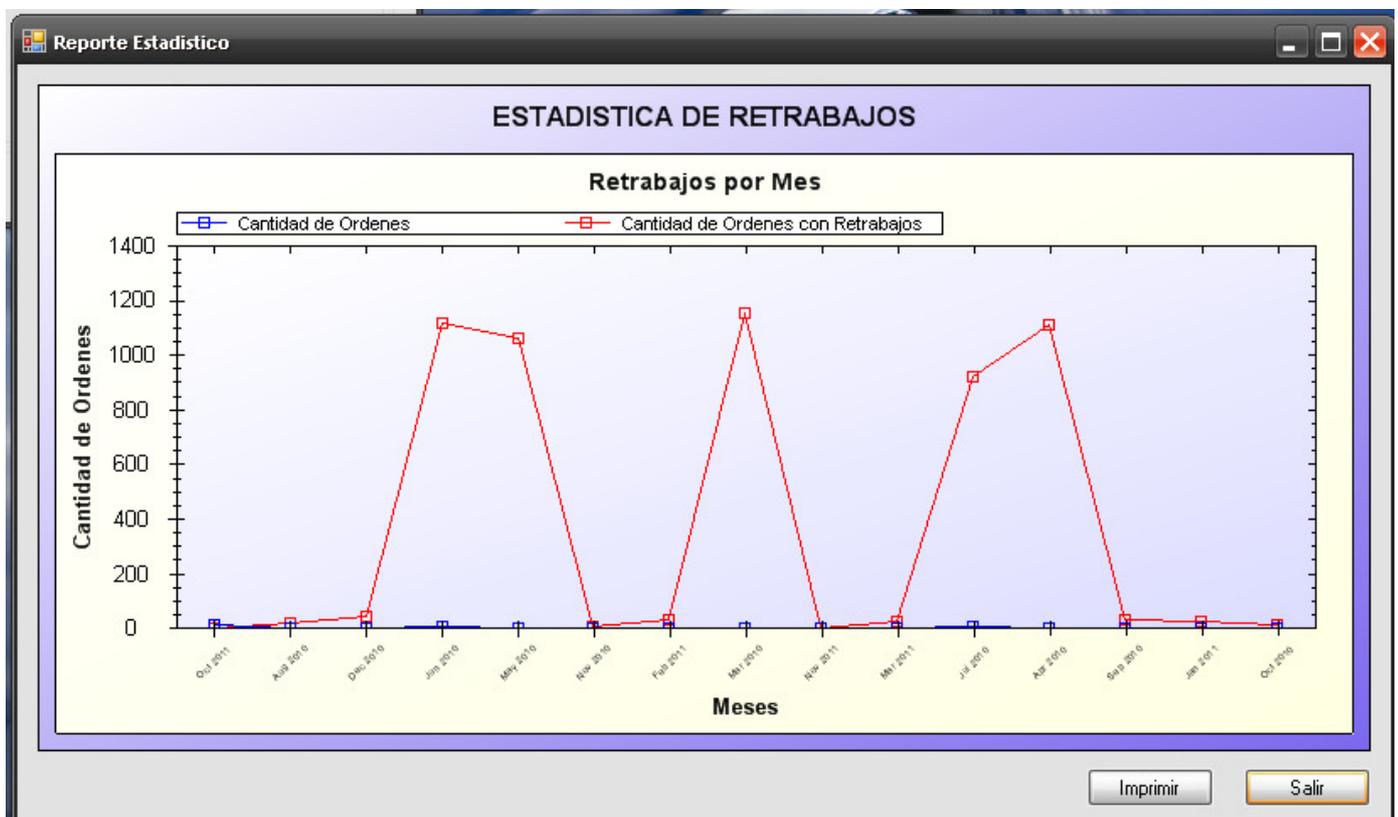
Rango de Fechas

Fecha Desde: 02/11/2011

Fecha Hasta: 02/11/2011

Ver Estadística

Salir





Requerimientos Pospuestos

A continuación se detallan los requerimientos que no estarán incluidos en el desarrollo de la presente versión del sistema, y que se implementarán en la próxima versión del mismo.

- Registrar retrabajos a nivel de incidentes.
- Registrar insumos utilizados durante las reparaciones y asociarlos a la orden de reparación.



Historia de Revisión

Fecha	Versión	Descripción	Autor
<19/05/2011>	<1.0>	<Creación de Casos de Usos>	Grupo Nro 1
<21/05/2011>	<1.1>	<Corrección de Casos de Usos>	Grupo Nro 1
<31/05/2011>	<1.2>	<Corrección de Casos de Usos>	Grupo Nro 1
<17/08/2011>	<1.3>	<Casos de Uso de la Segunda Iteración>	Grupo Nro 1
<31/10/2011>	<1.4>	<Refinamiento de Casos de Usos>	Grupo Nro 1



Bibliografía.

- El Proceso Unificado de Desarrollo de Software (ISBN 84-7829-036-2) y fue publicado en 1999 por Ivar Jacobson, Grady Booch y James Rumbaugh.
- El Leguaje Unificado de Modelado (ISBN 97884-7829-076-5) y fue publicado en 1999 por Ivar Jacobson, Grady Booch y James Rumbaugh.



ANEXO I

GLOSARIO

VIN: es el número de identificación vehicular (VIN), se encuentra compuesta por 17 caracteres alfanuméricos y tiene la posibilidad de identificar un rodado conociendo su procedencia, marca, modelo y detalles de su fabricación

Dicha sigla, debe estamparse en forma legible, inalterable y duradera. Se encuentra estampado o acuñado bajo relieve sobre una pieza del vehículo como es el chasis, y además puede presentarse en forma de troquelado.

Incidencias: desperfecto que tiene el automóvil motivo por el cual el cliente se acerca al taller mecánico.

Orden de reparación: documento generado que contiene las incidencias del vehículo, junto a los datos del mismo y datos del cliente. A las incidencias se le asocian las manos de obras, insumos, repuestos.

Mano de Obra: actividad específica realizada sobre el vehículo.

Servicios: conjunto de mano de obra y piezas que se puede aplicar sobre un vehículo

Nro de Certificado: es el número de garantía de certificado del automóvil de la fábrica.

Fecha de Certificado: verificación de fecha de vencimiento de la garantía