



Universidad Tecnológica Nacional

Facultad Regional Córdoba

Ingeniería en Sistemas de Información

Cátedra Proyecto Final

iNeed.

Autores

Carrera, Matías
Cerezo, Facundo Martín
Micheletti, Martín
Villanueva, Cristian

Docentes

Quinteros, Sergio Ramón
Liberatori, Marcelo (JTP)
Savi, Cecilia Andrea
Destefanis, Maria Laura
Trettel, Marta Cecilia

Curso

5K3

Año

2022

iNeed.

Aplicación web que centraliza la oferta y demanda del mercado de servicios domésticos



iNeed. nace con el propósito de conectar personas que tienen necesidades junto con personas que brindan soluciones, aportando valor a ambas partes

Objetivo



Solución



¿Te gustaría tener el control desde que surge un problema hasta su solución en un solo lugar?

iNeed. se presenta como una solución directa, intuitiva y cercana a todos sus usuarios

- ✓ Pago unificado y flexible
- ✓ Soluciones cercanas y confiables
- ✓ Nuevas oportunidades
- ✓ Encontrá lo que necesitas, al instante



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
Facultad Regional Córdoba
Ingeniería en Sistemas de Información
Cátedra Proyecto Final - 5K3 - 2022

DOCENTES

Liberatori, Marcelo Sadi
Tutor

Quinteros, Sergio Ramón
Responsable del curso

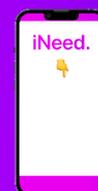
AUTORES

Carrera, Matías
maticarrera15@gmail.com

Villanueva, Cristian
civilla18@gmail.com

Micheletti, Martín
martinmicheletti@hotmail.com

Cerezo, Facundo Martín
facundomcereo@gmail.com



iNeed.

Carrera, Matías - Cerezo, Facundo Martín - Micheletti, Martín - Villanueva, Cristian

Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba

Abstract

'iNeed' es una aplicación web que surgió durante el transcurso y desarrollo de la Cátedra Proyecto Final de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información, en la UTN Facultad Regional Córdoba. El producto fue construido para facilitar la vida diaria de las personas en el ámbito hogareño frente a necesidades emergentes y de soluciones específicas, de una forma segura, intuitiva y ágil, como también para satisfacer la demanda de empleo por parte de los usuarios. Tuvo como principal propósito centralizar la oferta con la demanda en el rubro de servicios particulares del hogar, permitiendo conectar a personas que tienen necesidades junto a profesionales que se dediquen a brindarles una solución.

Palabras Clave

iNeed, servicio, necesidad, emergencia, hogar, profesional, pago, cliente, web, plataforma, proyecto, producto.

Introducción

A partir del nuevo contexto tecnológico mundial, y de convivir con una pandemia que aceleró drásticamente la transformación digital, se observa una demanda no satisfecha en el mercado de aplicaciones para una solución intermediaria que permita conectar proveedores de servicios domésticos con clientes de manera fácil y cómoda.

El producto que se desarrolla tiene como objetivo crear una plataforma que centraliza la oferta y demanda en el mercado de servicios particulares, conectado a personas que tienen alguna necesidad con otras personas que puedan solucionarlo, permitiendo realizar el ciclo de negocio completo: contratar un determinado servicio, realizar el pago,

gestionar seguimiento, calificar el servicio, agregando valor a los usuarios.

La plataforma apunta a satisfacer la demanda de empleo por parte de las personas prestadoras de un servicio, así como a satisfacer la necesidad de los clientes que requieren una solución a un problema particular mediante estos servicios de tal forma que haya beneficios para ambas partes.

Esto se ve aplicado en un contexto de informalidad laboral, y la falta de presencia de una herramienta unificadora que funcione como intermediaria entre personas con necesidades y personas que ofrecen servicios a dichas necesidades, ó de la existencia de algún “estándar” para la contratación de servicios. Es por esto que se busca brindar una solución .

Actualmente existen diversas plataformas que proveen al mercado de servicios domésticos y particulares, algunas de ellas basándose en un mercado específico y otras en un mercado general de servicios, y podemos mencionar algunas como: Zolvers y OficiosYa como productos locales, y otro referenciando como NexDo en Nueva Zelanda.

Elementos del Trabajo y metodología

Todo hogar tiene problemas cotidianos y no siempre se conoce a un profesional de confianza calificado para resolverlo. También, debido a la pandemia y la desconfianza por robos y estafas, es muy importante centralizar la oferta y la demanda de este rubro de servicios cotidianos del hogar en una plataforma

rápida e intuitiva para responder a la necesidad de servicios particulares, en un mercado digital.

Todos estos aspectos anteriormente mencionados junto con la oportunidad que existe en el mercado actual, ya que no hay grandes competidores para dicha aplicación, concluyen en la posibilidad de éxito de tal proyecto, nucleando funciones que permiten simplificar un proceso, centralizando todas las etapas del mismo; desde la necesidad inicial, hasta la contratación y el pago del servicio.

Una de las principales características detectadas en el estudio de mercado fue la falta de un ciclo completo de contratación y pago de los servicios.

Para la realización del presente trabajo, se aplicó la técnica ágil de desarrollo, SCRUM. Consiste en el armado de toda la solución mediante sucesivas iteraciones incrementales de funcionalidad.

Se planteó idea inicial, la cual fué desarrollándose mediante la identificación de alcances y el detallado de los requerimientos en forma de historias de usuario.

Cada historia de usuario poseía tareas de prototipado, desarrollo, testeo y documentación y fueron estimadas en “horas hombre” de trabajo. Estas fueron repartidas entre los integrantes del equipo para completar una capacidad de trabajo previamente calculada por cada uno de los miembros.

Una vez identificadas las tareas a realizar dentro de un “Sprint”, se realizó el trabajo correspondiente.

Para la gestión de trabajo se hizo uso de Jira [1], herramienta que permitió al equipo organizar el trabajo y mantener un control de la construcción del producto. Se configuraron en esta plataforma los diferentes Sprints de trabajo junto con las

tareas a realizar. Esto permite obtener indicadores para medir el desempeño.

Para el desarrollo del producto se utilizó Visual Studio Code [2] como principal entorno de desarrollo.

El producto se compone principalmente de tres partes:

1. La parte visual de cara a los usuarios es desarrollada con un framework de Javascript [3] llamado React [4].
2. El backend es desarrollado con NodeJS [5] junto al framework NestJS [6] para la construcción de un sistema API REST.
3. La capa de datos o base de datos, es implementada con MariaDB [7].

En este caso, se prototipa la interfaz de usuario en la herramienta de diseño Figma, para luego ser trasladado al lenguaje del frontend. Al mismo tiempo se fueron desarrollando los endpoints correspondientes a cada funcionalidad en el sistema backend, de la mano con el diseño de la base de datos SQL utilizando herramientas como MySQL Workbench, DataGrip y DBeaver. Para la interacción con la base de datos y el backend se utilizó una librería llamada TypeORM [8] la cual enlaza los datos almacenados en objetos que el sistema puede reconocer a través de un paradigma de “mapeo objeto-relacional”.

Resultados

Un sistema ágil que proporciona un canal y medio de interacción intuitivo entre personas que tienen una necesidad y personas que tienen las capacidades para solucionarla. Esto en conjunto con la integración de uno de los medios de pago más utilizados en Argentina, MercadoPago, proporciona diversas formas de realizar una transacción (efectivo, débito, crédito), brindando tanto a clientes como a proveedores comodidad

y seguridad respecto a los pagos y cobros de los servicios.

Se logra construir un portal que facilita encontrar personal calificado para realizar una tarea necesaria. Mediante la búsqueda y contacto directo con una persona prestadora de servicio, que se realiza mediante una Orden de Servicio. Logrado mediante la publicación de una necesidad de servicio por parte del cliente, y el contacto y solicitud de servicio por parte del prestador. Esto permite dar seguimiento y transparencia en la solicitud de trabajo.

Discusión

En un comienzo se desarrolla el producto debido a una falta de presencia de una plataforma “líder” en el segmento de mercado a la cual apunta iNeed. Si bien existen otras alternativas, se puede observar que no llegan a cubrir todos los aspectos necesarios para que un producto sea exitoso. Algunos de estos son: escasa facilidad de uso, diseño poco atractivo e intuitivo en el uso, leve valor agregado a los usuarios. Es por esto que destacamos el resultado obtenido con el desarrollo de iNeed ya que logra cubrir estos aspectos con eficacia y dar valor a los usuarios.

La confianza y seguridad se consideran aspectos fundamentales a la hora de contratar a una persona para la realización de una tarea o servicio. Esto se magnifica si esta persona tiene que presentarse en nuestro domicilio personal. Es por esto que el producto brinda seguridad a sus usuarios ya que para registrarse es necesaria una validación de datos personales, y al momento de realizar la contratación de un servicio, se puede consultar el historial de trabajos realizados de un prestador así como calificaciones anteriores.

Conclusión

Con el desarrollo de iNeed, el equipo adquiere una gran experiencia, tanto

técnica la cual logra al aplicar conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera junto a las habilidades particulares de cada uno, como personal y profesionalmente, mediante las cuales se desarrolla software de calidad desde cero hasta su culminación, integrándolo con diferentes plataformas, culminando los objetivos propuestos desde el Estudio Inicial.

Gracias a la correcta elección de las tecnologías para abordar el proyecto, se logra desarrollar esta plataforma, distinguiendo la misma como eficiente e intuitiva, para una solución rápida de las necesidades del hogar, englobando un conjunto de funcionalidades sumamente necesarias y altamente escalables con mirada hacia el mediano y largo plazo intentando afianzarse en el mercado y estar en el top 3 de plataformas de servicio doméstico del hogar en Argentina, permitiendo consolidar su prestigio en los hogares del país.

Agradecimientos

A nuestros familiares, amigos y compañeros, por acompañarnos durante todo el proceso y desarrollo del Proyecto Final de la carrera y también cabe destacar el apoyo de los profesores de la cátedra durante todo el trayecto.

Referencias

- [1] <https://www.atlassian.com/es/software/jira>
- [2] <https://code.visualstudio.com>
- [3] <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/JavaScript>
- [4] <https://es.reactjs.org>
- [5] <https://nodejs.org/es/>
- [6] <https://nestjs.com/>
- [7] <https://mariadb.org>
- [8] <https://typeorm.io>

Datos de Contacto

Carrera, Matías: maticarrera15@gmail.com

Cerezo, Facundo: facundomcerezo@gmail.com

Micheletti, Martín: martinmicheletti@hotmail.com

Villanueva, Cristian: crvilla18@gmail.com

PLANILLA PARA CATALOGAR EL PROYECTO FINAL

AÑO	2022	CURSO Y NRO. DE GRUPO	5K3 - N° 06
NOMBRE DEL SISTEMA / PROYECTO			
iNeed			
CATEGORÍA (Solución De Negocio / Producto / Proyecto De Impacto Social)			
Producto			
HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS UTILIZADAS			
ÁMBITO DE APLICACIÓN	NOMBRE Y VERSIÓN		
ENTORNO DE DESARROLLO	Local		
REPOSITORIOS Y VERSIONADO	<p>Frontend: https://gitlab.com/i.need/frontend/ineed-front</p> <p>Backend: https://gitlab.com/i.need/backend/ineed-backend</p> <p>DB: https://gitlab.com/i.need/ineed-infrastructure/database</p>		

PROGRAMACIÓN	Frontend: React v18.1 + Typescript v4.7.3 Backend: Node v16 + Nest v9.0.0+ Typescript v4.3.5
BASE DE DATOS	MySQL / mariaDB
COMUNICACIÓN INTERNA	Discord - WhatsApp
CAPACITACIÓN	https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/JavaScript https://es.reactjs.org https://nodejs.org/es/ https://mariadb.org https://typeorm.io https://nestjs.com/
PRUEBAS DE SISTEMA	Jest
GESTIÓN DEL PROYECTO	Jira
DOCUMENTACIÓN	Google Drive Notion
MODELOS	Draw.io Figma