



Universidad Tecnológica
Nacional

Facultad Regional Córdoba

Ingeniería en Sistemas de Información

Proyecto Final

Paper



Curso: 5K1

Año de cursado: 2017

Docentes:

- Ing. Ortiz, María Cecilia
- Ing. Mac William, María Irene
- Ing. Mendelberg, Aida Clara

Grupo N°: 1

Integrantes:

- | | |
|---------------------|-------|
| • Amura, Federico | 56115 |
| • Bacinello, Franco | 54386 |
| • Bagnus, Marcio | 57399 |
| • Carleso, Nicolás | 58326 |
| • Rosales, Marcio | 53104 |

QueNecesitas?

**Amura Federico, Bacinello Franco, Bagnus Marcio, Carlesso Nicolás,
Rosales Marcio**

Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba.

Abstract

QueNecesitas?, es una aplicación multiplataforma que surge como respuesta a una problemática detectada, un tiempo atrás, por los integrantes del equipo, relacionada a la contratación de servicios.

QueNecesitas?, representa una herramienta muy útil para cuando se tiene la necesidad de contar con un servicio; ya sea de plomería, electricidad, etc. En grandes ciudades ubicar personas calificadas y confiables con conocimientos técnicos, en áreas específicas de necesidad se vuelve, en ocasiones, muy difícil.

Además, sirve como plataforma para que los prestadores de servicio puedan publicitarse. Siendo en la actualidad, las aplicaciones móviles, el principal medio de contratación de servicios.

Palabras Clave

QueNecesitas?, Consumidor, Prestador, trabajo, servicio, aplicaciones móviles, hogar, web, Android.

Introducción

¿Dónde conseguir un plomero por una pérdida en la cañería del baño? ¿Y una niñera a última hora? ¿Un contador de confianza para que nos asesore con el balance de nuestro negocio?

Las respuestas a todas esas preguntas siempre dependen de la buena voluntad de un familiar o amigo para que nos recomiende a un profesional.

¿Que Necesitas? permite buscar los profesionales que están más cerca del domicilio, su reputación basada en sus trabajos anteriores y amigos de Facebook que lo contrataron.

Si bien en el mercado existen diversas propuestas que responden a esta necesidad, las mismas no sacan todo el provecho del

potencial que brindan las nuevas tecnologías móviles.

En este marco, QueNecesitas? propone una solución simple e integral que permita a los usuarios encontrar trabajadores capacitados para solucionar sus problemas domésticos, y a éstos últimos encontrar clientes de manera rápida y eficiente, explotando las virtudes de las tecnologías móviles para enviar información detallada.

Elementos del Trabajo y metodología

La metodología que se va a utilizar para desarrollar este sistema será Scrum (metodología ágil). Es un modelo de referencia que define un conjunto de prácticas y roles, que pueden tomarse como un punto de partida para definir el proceso de desarrollo que se ejecutará durante un proyecto. Los roles principales en Scrum son el ScrumMaster, que mantiene los procesos y trabaja de forma similar al director de proyecto, el ProductOwner, que representa a los Stakeholders (interesados externos o internos), y el Team que incluye a los desarrolladores. [1]

Es un marco de trabajo para la gestión y desarrollo de software basada en un proceso iterativo e incremental.

Durante cada sprint de 3 semanas, el equipo crea un incremento de software potencialmente entregable.

La herramienta utilizada para la gestión del proyecto es Visual Studio Team Services, un

servicio gratuito brindado por Microsoft que además provee un repositorio donde almacenar los distintos elementos del proyecto (código fuente, documentación, etc.), permitiendo acoplar la tecnología Git de versionado para la parte móvil.

Para el desarrollo del servidor y de la página web se utiliza el Framework .Net junto al lenguaje C#, de allí a que el IDE utilizado es Visual Studio 2015; mientras que, para el desarrollo de la plataforma móvil, al ser sobre el sistema operativo Android, se utiliza el IDE Android Studio.

Para la persistencia de datos se utiliza una base de datos relacional montada sobre el motor de base de datos SQL Server Express 2012, y se administrará utilizando SQL Server Management Studio. Para el avance de las iteraciones del proyecto el equipo tiene como objetivo la implementación de una base de datos documental (NoSQL) destinada a dar persistencia a algunos módulos del sistema, el cual será analizado y tenido en cuenta durante el avance de las iteraciones más próximas.

El servidor, la base de datos y el código fuente serán alojados en la plataforma en la nube de Microsoft, Azure.

Para dar soporte a la gestión de documentación del proyecto se hace uso de los servicios de Google Docs, los cuales permiten acceder remotamente a la misma y solo requiere la utilización de un browser de navegación.

Resultados



Con QueNecesitas?, los consumidores pueden elegir prestadores según su

reputación, cercanía geográfica y amigos de Facebook que lo contactaron.

Está dirigido a toda persona que ofrezca algún servicio: plomero, contador, abogado, escribano, electricista, maestra particular, niñeras y fleteros, entre otros.

Pretendemos que sea una herramienta para generar oportunidades de trabajo.

En Córdoba hay muchos profesionales que recién se inician en un rubro, QueNecesitas? es un espacio más para poder ofrecer los servicios de los mismos.

El servicio permitirá una contratación segura y confiable gracias al control de los prestadores registrados en el sistema mediante un módulo administrativo y uno de calificaciones para los mismos, los cuales son calificados por los usuarios luego de concretada una contratación y la calidad del servicio percibida por los mismos, esta funcionalidad permite asignar un puntaje de 1 a 5 “estrellas” y un comentario en caso de que el cliente lo crea necesario.

Además, teniendo en cuenta las características destinadas a los prestadores, será necesario el control de los clientes registrados, por lo cual habrá también un sistema de denuncia de clientes con comportamiento negativos (por ejemplo: contratar un servicio y no estar en el domicilio a la hora acordada); esto permitirá detectar clientes que perjudiquen el correcto funcionamiento del sistema y tomar las medidas necesarias.

Discusión

El desarrollo tiene varias prestaciones que lo distinguen del resto. Por ejemplo: los prestadores estarán georreferenciados, tendrán una reputación y se podrán ver los amigos de Facebook correspondientes a cada consumidor que lo contactaron.

Otra ventaja es con el modo urgente, que se basa en un mensaje broadcast que se enviará a todos aquellos prestadores que estén suscriptos a esta opción. Los prestadores que quieran y estén disponibles, responderán a este mensaje ofreciendo sus servicios y el consumidor elegirá el más acorde a sus necesidades.

Además, por medio del sistema de calificaciones de prestadores y el de denuncia de usuarios negativos, esperamos poder brindar un producto que sea seguro y confiable para los dos tipos de usuarios.

Gracias a la metodología y al marco de trabajo elegido por el equipo para llevar a cabo este proyecto, el mismo se encuentra abierto a la posible inclusión de nuevas características que surjan a partir de la detección de nuevas necesidades, o tecnologías que se consideren aplicables para la evolución del producto.

Conclusión

Con el desarrollo de este proyecto, el equipo está adquiriendo una gran experiencia en el desarrollo de software, tanto desde el punto de vista tecnológico como en la gestión de proyectos. Pretendemos poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera. Así se logrará experiencia en la planificación, control y desarrollo de un sistema de información, haciendo uso de todas las herramientas que se nos fueron brindando en la facultad para desarrollar Software de calidad.

Agradecimientos

Ing. Mac William, María Irene

Ing. Ortiz, María Cecilia

Ing. Mendelberg, Aida Clara

Referencias:

[1]<https://www.mountangoatsoftware.com/agile/s-crum/overview>

Datos de Contacto

Amura, Federico
fede.amura@gmail.com

Bacinello, Franco
francobacinello22@gmail.com

Bagnus, Marcio
marciobagnus@gmail.com

Carlesso, Nicolás
carlesson@gmail.com

Rosales, Marcio
marciorosales@gmail.com