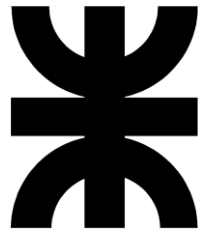


Universidad Tecnológica Nacional

Facultad Regional Córdoba

Ingeniería en Sistemas de Información



Cátedra: Proyecto Final

- conectando tu comunidad -



Presentación paper: NETBORHOOD

Curso: 5k3

Docentes

- Quinteros, Sergio Ramón (Asociado)
- Savi, Cecilia Andrea (JTP)
- Liberatori, Marcelo Sadi (JTP)
- Destefanis, Maria Laura (JTP)
- Trettel, Marta Cecilia (JTP)

Grupo N° 7

- Aronne, Franco (55258)
- Bonetto, Marcos (55088)
- Dotta, Adrián (57436)
- Miceli, Estefanía (61868)

Año: 2015

NETBORHOOD

Red Administrativa y Comunicacional para barrios privados y micro ciudades

Aronne, Franco
Bonetto, Marcos
Dotta, Adrián
Miceli, Estefanía

Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba

Abstract

Netborough es una red administrativa y comunicacional para barrios privados y micro ciudades. El objetivo de ésta es especificar las problemáticas que se presentan en los mismos, y con la introducción de la tecnología, que en este caso es esta red administrativa y comunicacional, se llega a cubrir satisfactoriamente las necesidades de sus habitantes. Expresaremos la forma en la que se trabaja y desarrolla esta plataforma, y de qué manera las opiniones y críticas de algunos administradores y residentes, aportaron al rumbo que tomo el proyecto a lo largo de su desarrollo.

Palabras Clave

Comunidad, Administradores, Residentes, Servicios, Comercios, Comunicación, Reclamos, Reservas, Expensas, Encuestas, Red Privada.

Introducción

En la actualidad, la era digital y de las comunicaciones está cambiando abruptamente nuestra manera de trabajar y de vivir. Muchas veces la cotidianidad nos lleva a movernos o actuar de la misma manera en la que se hizo siempre, nos ciega y no nos deja ver las oportunidades que nos brinda la tecnología actual para ir más allá de nuestras expectativas.

Es por esto, que se ha llevado a cabo la investigación acerca de qué manera optimizar esta comunicación y la forma de movernos en la vida, específicamente en barrios privados y micro ciudades en donde sus habitantes no solo comparten el espacio físico, sino también conviven, con todo lo que eso conlleva. [Figura 1]

Analizando minuciosamente la forma en la que se mueven y manejan los barrios privados o micro ciudades (que desde ahora

las llamaremos comunidades), observamos que existen muchas falencias respecto a la administración de la comunidad y la comunicación entre los habitantes que componen la misma. Se analizó que el manejo de la difusión de expensas se llevaba a cabo con papel, lo que en muchas ocasiones causa la pérdida de los mismos o no llegan a tiempo a su destinatario. Por otro lado, vimos que el residente no tiene un canal claro de comunicación para informar sus quejas y opiniones; así como el administrador no tiene una herramienta para gestionar los reclamos, ni para ofrecer un mejor servicio.

Ahora bien, respecto más precisamente a los residentes, se observó que además del difícil acceso a la comunicación de reclamos y solicitudes hacia el administrador, existen muchos conflictos entre ellos, dificultando muchas veces la convivencia entre los mismos. Estas quejas muchas veces son por ruidos, por la basura, por destrozos y hasta por inconvenientes a la hora de reservar alguna instalación que comparten en la comunidad.

Creemos que todo esto se puede optimizar y mejorar gracias a la tecnología actual. Aquí es donde nace Netborough, donde se plantea una plataforma web y móvil que permite una administración eficiente y eficaz, como así también tener una comunicación mucho más ágil y organizada de la comunidad. Esto haría que tanto la relación entre administradores y residentes, como entre habitantes de la misma comunidad, sea mucho más fluida, precisa y saludable.

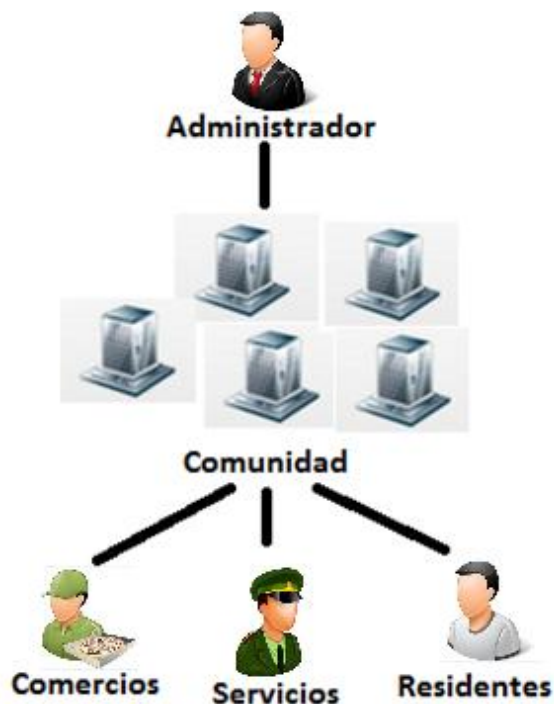


Figura 1: Estructura de una Comunidad

Elementos del Trabajo y metodología

A la hora de llevar a cabo el proyecto, se pensó en utilizar una metodología que sea flexible en el proceso y las definiciones de los productos, y al mismo tiempo una buena interacción y comunicación entre los miembros del equipo.

Es por eso, que decidimos utilizar Scrum, un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener el mejor resultado posible de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos.

En Scrum se realizan entregas parciales y regulares del producto final, priorizadas por el beneficio que aportan al receptor del proyecto. Por ello, Scrum está especialmente indicado para proyectos en entornos complejos, donde se necesita obtener resultados pronto, donde los requisitos son cambiantes o poco definidos, donde la innovación, la competitividad, la flexibilidad y la productividad son fundamentales.

Para llevar a cabo esta metodología, contamos con un product owner, un scrum

master, dos desarrolladores y un analista que también cumple el rol de tester.

A nivel de desarrollo podemos decir que decidimos implementar la plataforma con tecnología ASP.NET C#, donde en un principio se pensó en Web Forms, pero luego el equipo estuvo de acuerdo en encarar el desarrollo con arquitectura MVC, permitiendo implementar tanto el módulo web como así también el móvil. Cabe aclarar que el servidor de base de datos está alquilado en Microsoft Azure, que es una plataforma informática en la nube de nivel empresarial abierta y flexible.

Resultados

A la hora del desarrollo, integrantes del equipo se contactaron con algunos administradores y residentes de distintas comunidades, con el fin de que procuraran consejos, juicios y opiniones acerca del rumbo que estaba tomando el proyecto en su comienzo. Para nuestro agrado, recibieron buen feedback por parte de ellos, lo que permitió afinar y determinar distintos aspectos que a nuestro entender, fueron claves a la hora de continuar con el desarrollo.

Se logró crear una plataforma adaptable, completa e integra capaz de acelerar los procesos y tareas más importantes en una comunidad. Se logró agilizar el envío de expensas a todos los residentes y comercios en un solo click, mejorar la gestión de reclamos, lo que resulta de gran utilidad a la comunidad y su mejora continua, y también se dio la posibilidad de generar encuestas que permitan la participación de los integrantes de la comunidad en las tomas de decisiones que son relevantes para ellos. Por otro lado se logró una gestión de reservas de instalaciones capaz de calendarizar con éxito cada uso de las mismas y por último, y no menos importante, logramos generar una comunicación rápida, fácil e intuitiva que permite a los habitantes de una misma comunidad, permanecer conectados y comunicados entre ellos.

A la hora de la puesta en marcha, a los administradores les interesó mucho la agilidad y rapidez con la que pueden difundir las expensas a sus residentes, como así también la gestión de reclamos que les permite dar una mejor atención ante cualquier queja de sus clientes.

Además, los residentes quedaron muy conformes con respecto a la velocidad de comunicación que les permite el sistema para con sus vecinos, y el fácil canal de reclamos y solicitudes. También destacaron la organización que les da respecto a la reservas de instalaciones.

Discusión

En un principio se creyó que el sistema que estábamos desarrollando era único y que nunca se había implementado, pero esa hipótesis duro poco.

Investigando y hablando con administradores de algunas comunidades, dimos con que algunos de ellos ya implementaban una especie de sistema, aunque son meramente informativos y que solo dan la oportunidad de enviar un formulario de contacto.

Creemos que la administración y la comunicación va más allá de esto. A diferencia de los demás sistemas que son simplemente informativos, Netborhood provee diferentes módulos que proporcionan varias funcionalidades acordes a las actividades que se realizan en una comunidad, permitiendo optimizarlas.

Conclusión

Como ya mencionamos anteriormente, como equipo creemos y estamos convencidos de la importancia y beneficios de Netborhood.

Pudimos llevar a cabo el desarrollo de una red privada con un fin determinado. En el transcurso del mismo comprendimos la importancia de la presencia y aporte de potenciales usuarios como lo son los administradores y residentes, y cómo hace que el producto, de a poco, vaya tomando valor para los clientes.

Vimos y pudimos comprobar el potencial que puede tener un sistema de información en un entorno determinado, ver cómo la difusión de expensas, gestión de reclamos, gestión de reservas, mensajería pública y privada y la generación de encuestas, otorga una buena organización, agilizando la comunicación y optimizando la administración dentro de lo que puede ser un barrio privado o micro ciudad.

Agradecimientos

Quisiéramos mencionar en agradecimiento a:

- Ing. Cecilia Trettel, por el seguimiento y los conocimientos brindados para llevar a cabo el proyecto.
- Ing. Marcelo Liberatori por aportar contacto de cliente que nos fue de mucha ayuda para obtener buenos aportes y críticas
- Al resto del cuerpo docente de la cátedra por hacernos crecer como profesionales aportando conocimiento y críticas constructivas.
- A la facultad por darnos la oportunidad de presentar el presente paper.

Referencias

<http://proyectosagiles.org/que-es-scrum/>
<https://es.wikipedia.org/wiki/Scrum>
<https://azure.microsoft.com/es-es/>

Datos de Contacto:

Dotta, Adrián. F18, B° Los Cielos, V.Esc. 5003.
E-mail: adridotta@gmail.com