



## Introducción

FixItUp! es una aplicación multiplataforma pensada por un grupo de alumnos de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información de la UTN-FRC que pretende dar solución a la problemática detectada en grandes ciudades donde ubicar personas calificadas o con conocimientos técnicos, y de confianza, en áreas específicas de necesidad (por ejemplo jardinería, plomería, electricidad, etc ), se vuelve, en ocasiones, muy dificultoso.

El proyecto tiene como objetivo explotar el potencial de nuevas tecnologías tanto para gestionarlo como para su desarrollo, manteniendo el foco en crear una aplicación integrada, sencilla y amigable para el usuario; algunas características de las cuales carecen los sistemas disponibles en el mercado que apuntan a satisfacer la misma necesidad.

**Docentes:** Ortiz, María Cecilia  
Mendelberg, Aida Clara  
Mac William, María Irene

**Autores:** Abriata, Luis Miguel  
Bacinello, Franco  
Virgolini, Ricardo David

## Actores del sistema:

### Consumidores de Servicio:

- Registrar nuevo usuario
- Seleccionar prestadores de servicios por rubro
- Publicar solicitudes de servicios
- Localizar prestadores de servicio por cercanía mediante GPS
- Enviar imágenes e información descriptiva del problema encontrado
- Enviar y recibir mensajes para realizar consultas y pedir presupuestos
- Calificar al profesional

### Prestadores de Servicio:

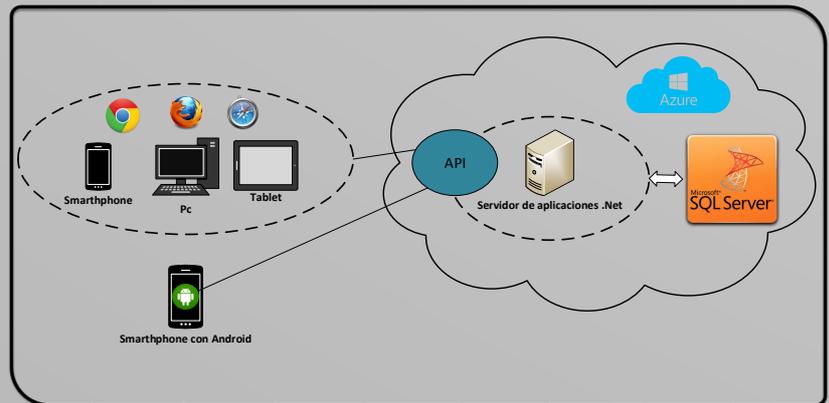
- Registrarse en uno o más rubros para prestación de servicios domésticos
- Recibir imágenes e información descriptiva del problema a solucionar
- Enviar y recibir mensajes para ofrecer presupuestos y responder consultas
- Localizar y navegar a través del GPS hacia el domicilio que solicita el servicio.
- Contactar con el administrador del sistema para informar mal uso de la aplicación

### Administrador:

- Manejar las solicitudes de registro de nuevos prestadores
- Administrar ciudades
- Administrar documentación requerida por rubro (documentación de identidad, matrículas, etc)
- Bloquear usuarios

## Resultados

Este proyecto brindará una solución a la necesidad existente de establecer contacto entre el prestador de servicios y el cliente que busca solución a un problema doméstico, permitiéndole a ambos conocer su ubicación precisa, haciendo posible la selección de prestadores de servicio que se encuentren más cercanos al domicilio, así como enviar información detallada sobre el problema a solucionar. El servicio permitirá una contratación segura y confiable gracias al control de los prestadores registrados en el sistema mediante un módulo administrativo y un sistema de calificaciones para los usuarios sobre sus experiencias con los profesionales.



## Conclusión

Buscamos destacarnos con respecto a productos similares añadiendo características para brindar un servicio más amplio, eficaz y eficiente, que permita soluciones rápidas para los usuarios y la posibilidad de ampliar la cartera de clientes de los profesionales que ofrecen sus servicios, sacando provecho del potencial de las tecnologías existentes en la actualidad; sin perder de vista el objetivo de lograr un diseño intuitivo que brinde facilidad de uso y confort para que cualquier usuario con una necesidad de éstas características tenga acceso a las mismas sin complicaciones.

## Tecnologías y herramientas

