

Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Córdoba

Ingeniería en Sistemas de Información

Cátedra: Proyecto Final



Año de cursado: 5°

Docentes:

Quinteros, Sergio Ramón
Liberatori, Marcelo

Autores:

Bostico Franco.
Cánepa Paula.
Levy David.
Navarro Trevisiol María Agustina.

OMBRELLO

Sistema de Gestión de Pólizas y Comisiones

Abstract

"Las funcionalidades de OMBRELLO responden a las necesidades de negocio de empresas denominadas Brokers de seguros. Éstas son organizaciones intermediarias entre aseguradoras (como Provincia Seguros o La Caja Seguros), y los clientes o asegurados. Las ventas de seguros se realizan con un responsable asociado, denominado "productor", perteneciente a la empresa Broker. Estas organizaciones manejan grandes volúmenes de información transaccional que se intercambia entre aseguradoras, clientes, productores y vendedores en forma constante todos los meses. Ombrello es un sistema capaz de gestionar y administrar toda esa información."

Palabras claves

Pólizas, Comisiones, Cotizaciones, Importación de archivos, Análisis estadístico.

Introducción

El presente desarrollo es presentado por un grupo de estudiantes de Ingeniería en Sistemas de Información de la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba como proyecto final de la carrera.

En la actualidad, las empresas comercializadoras de seguros o Broker de seguros manipulan grandes volúmenes de información, lo cual dificulta significativamente su administración y mantenimiento. A su vez, esta información debe ser íntegra e inmediata, ya que las ventas de seguros de distintas aseguradoras por parte de productores y/o vendedores se producen en forma constante e implican el núcleo de este tipo de organizaciones.

La mayoría de los brokers de la Ciudad de Córdoba utilizan archivos Excel como

mecanismo de almacenamiento y consulta de información, lo cual conlleva a las empresas a notables pérdidas de tiempo y presupuesto en el mantenimiento, procesamiento y consulta de archivos.

En el trabajo aquí expuesto, presentaremos el sistema "Ombrello" que ofrece una respuesta efectiva para la administración de pólizas y comisiones correspondientes a productores, vendedores y comercializadoras en las empresas de seguros.

Elementos del Trabajo y Metodología

Para la gestión del proyecto utilizamos la metodología ágil Scrum, que nos brinda un marco de trabajo para administrar las actividades que deben llevarse a cabo para obtener un producto de alta calidad.

Esta metodología nos permite dividir el desarrollo en iteraciones cortas e ir descubriendo y refinando los requerimientos en cada una de ellas. La ventaja que nos provee la división del trabajo en sprints nos permite ver claramente el avance del producto y el logro de objetivos establecidos, lo cual sirve para mantener al equipo motivado en sus tareas.

El desarrollo en Scrum está guiado por User Stories (historias de usuarios) que contienen las descripciones de las funcionalidades que debe poseer el sistema.

Nuestro proyecto posee una duración de 5 sprints, dentro de las cuales se celebran las siguientes reuniones:

- **Sprint Planning Meeting:** En ella se especifica el Sprint Backlog que es un

listado que contiene las User Stories que se van a desarrollar. A partir de las mismas, se hace una descomposición de las actividades a realizar y se asigna a cada miembro del equipo una labor.

- **Daily Meeting:** En ella se informaran qué avances está teniendo hasta el momento cada miembro del equipo, qué actividades son las que va a realizar en los próximos días y los inconvenientes que se le presentaron.
- **Sprint Review:** En esta reunión se muestran los avances del producto y el ProductOwner prueba cada una de las UserStories implementadas para aprobarlas o no.
- **Sprint Retrospective Meeting:** en ella se plantea qué se hizo bien y qué se hizo mal en el Sprint con el fin de servir de retroalimentación para mejorar el proceso.

Las herramientas utilizadas para el desarrollo del proyecto son: MySQL como motor de base de datos, IntelliJ como entorno de desarrollo, Java para

codificación del back-end y Jboss como servidor de la aplicación. Para la implementación del front-end de la aplicación se utiliza Angular y HTML5. Para la gestión del proyecto, recurrimos a Visual Studio Online y Assembla.

Resultados

Como se observa en la figura 1, el resultado del proyecto es un sistema que da soporte a dos procesos principales. Por un lado, la importación de comisiones de las pólizas vendidas por cada aseguradora para realizar el procesamiento y cálculo del monto a pagarle a cada vendedor. Y por el otro, la simulación de precios de pólizas online, que permite a cualquier cliente comparar las diferentes pólizas brindadas por diversas aseguradoras, visualizando precios y coberturas. Adicionalmente, el sistema cuenta con un modulo de estadísticas e informes que permite estructurar y analizar los datos del dominio.

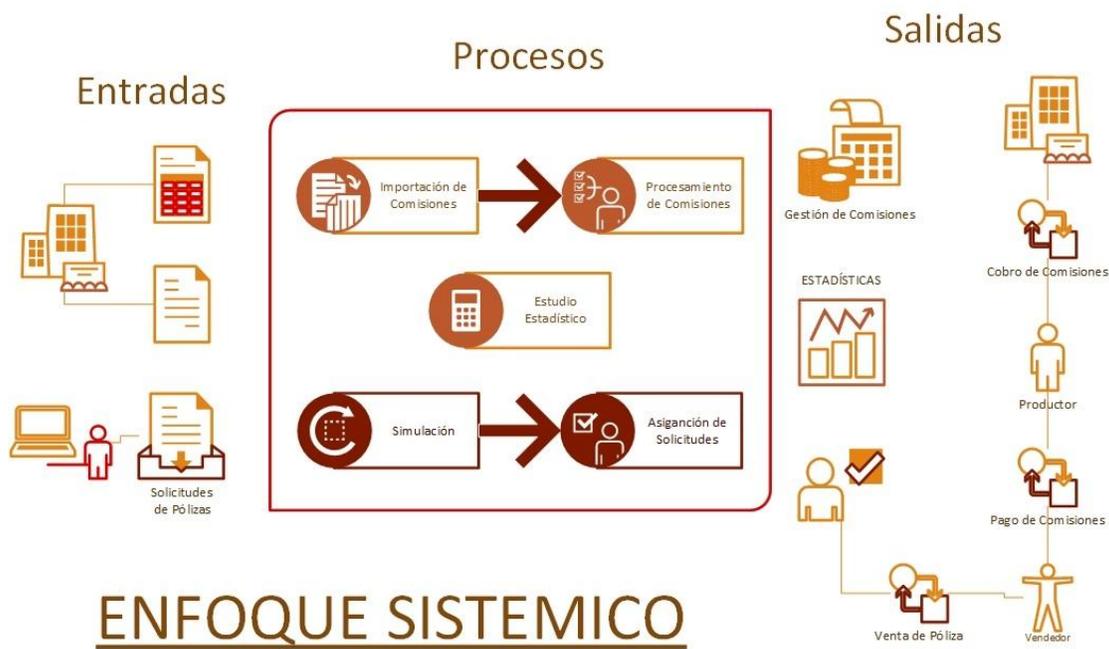


Figura 1

Discusión

Las oportunidades a aprovechar por parte de Ombrello son extensas. Por un lado, el sistema en sí mismo es una solución integral a los problemas de flujo y procesamiento de información en este rubro de empresas, no sólo brindando respuesta a sus necesidades actuales sino añadiendo funcionalidades que beneficiarán notablemente al negocio, tales como los módulos de Simulación de Pólizas y Generación de Estadísticas para la toma de decisiones estratégicas.

Por otro lado, a partir de los relevamientos realizados, es posible inferir que una gran cantidad de empresas de la Ciudad de Córdoba necesita de un sistema lo suficientemente flexible para hacer frente a sus procesos de administración de pólizas de seguro y sus comisiones. Ombrello, al ser parametrizable, puede adaptarse en forma intuitiva y rápida a cualquier Broker de seguros, estableciendo las configuraciones particulares de cada organización.

Conclusiones

En este artículo hemos presentado a Ombrello, un sistema de gestión que organiza y mantiene la integridad de la información que manejan los Brokers de seguros, disminuyendo considerablemente los tiempos y costos en retrabajo por inconsistencias de la información, sirviéndose de procesos automáticos de cálculos de comisiones, generación de estadísticas valiosas para la gerencia de la organización, y procesos de simulación para el cliente común.

Agradecimientos

El grupo desea dar sus agradecimientos al Ingeniero Marcelo Liberatori, tutor del proyecto y al Ingeniero Sergio Quinteros, profesor asociado de la cátedra. También agradecemos a Darío Díaz por su colaboración y aporte desinteresado al proyecto.

Referencias

- [1] <https://angularjs.org/>
- [2] <https://www.scrumalliance.org/why-scrum/scrums-guide>
- [3] <http://docs.oracle.com/javase/7/index.html>
- [4] <http://dev.mysql.com/doc/>
- [5] <https://www.assembla.com/about>
- [6] <http://www.jboss.org/>

Datos de Contacto:

*Bostico, Franco: fbostico@gmail.com
Cánepa, Paula: paula.acanepa@gmail.com
Levy, David: dalevy0@gmail.com
Navarro, Agustina:
magustina.navarro@gmail.com*