



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Córdoba
Ingeniería en Sistemas de Información



Gestión de Recursos Humanos

Cátedra: Proyecto Final

Profesores:

Quinteros, Sergio Ramón.

Savi, Cecilia Andrea.

Integrantes:

Alvarellos, Rodrigo. Legajo: 57484

Banda, José Manuel. Legajo: 55719

Murua Ayosa, Mauricio. Legajo: 63930

Quarato, Francisco. Legajo: 55001

Tomatis, Darío Fernando. Legajo: 51517

Año: 2021

Curso: 5K3 Grupo N.º: 2



humanify

aplicación web de gestión de recursos humanos

El reto

Gestionar el desempeño laboral de todos los integrantes de una empresa y obtener información objetiva para dar soporte a la toma de futuras decisiones.

Principal stakeholder

Cementerio privado Parque Azul SRL

Metodologías de trabajo

Metodología ágil Scrum
Proyecto guiado con PMBOK de PMI

Solución que aportamos

Al empleado: aclarar cuales son sus expectativas respecto a su trabajo.

Al supervisor: tomar decisiones objetivas con el fin de optimizar las tareas y funciones de sus subordinados.

A la organización: obtener una base detallada sobre los puestos de trabajo que existen en la organización, las tareas y competencias de cada puesto y las habilidades asociadas que se requieren para poder llevarlas a cabo.

¿Cómo lo logramos?



- La organización
Los empleados
Las evaluaciones
Novedades 360
Las encuestas
Reclutamiento

- Se registró información sobre los empleados, sus roles y tareas.
Dar de alta nuevos empleados y registrar los empleados ya existentes.
Se crearon evaluaciones para poder gestionar el desempeño de empleados
Cualquier miembro puede brindar su apreciación respecto de otro integrante.
Se pudieron generar encuestas sobre el clima laboral y desempeño.
RRHH logró iniciar el proceso completo de reclutamiento interno

Tecnologías y herramientas



Humanify

Gestión de RRHH en las Organizaciones

**Alvarellos Rodrigo, Banda José, Murua Mauricio, Quarato Francisco,
Tomatis Darío**

Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba

Abstract

El cementerio privado Parque Azul SRL tiene por visión posicionarse como líder en el mercado de servicios de sepelio y seguros personales. Humanify nace como respuesta a esta visión, siendo una aplicación web cuyo objetivo es gestionar el desempeño laboral de los empleados, dando soporte a la optimización de cada uno de sus puestos y que, a través de su modularidad, puede adaptarse a otras organizaciones que lo requieran.

La metodología empleada para el desarrollo y mantenimiento del sistema es Scrum, que permite hacer un trabajo iterativo e incremental de manera ágil. Además, se gestiona el proyecto siguiendo las metodologías y buenas prácticas que propone PMI.

Como resultado obtenemos un producto robusto y confiable con los módulos necesarios para gestionar a la organización, sus empleados, las evaluaciones de desempeño conjunto con novedades 360, encuestas de satisfacción y reclutamiento interno. También; a través de la tecnología dispuesta para el desarrollo de esta aplicación, se obtiene una base sólida para seguir con el proceso de mejora continua y lograr obtener a futuro una versión móvil que incorpore inteligencia de negocio en la información resultante.

Palabras Clave

Humanify, Parque Azul SRL, Desempeño, Colaborador, Sistema Web, Solución de negocio.

Introducción

Parque Azul SRL es un cementerio privado fundado en el año 1994 ubicado en Los Cedros, y tiene sus oficinas administrativas en el centro de Córdoba.

Actualmente la empresa tiene la posibilidad de introducirse al mercado con nuevos productos y servicios, lo que lo lleva a la necesidad de analizar su esquema de productividad y desempeño laboral en todos los niveles con el fin de poder determinar el grado de eficiencia requerido para encarar dichos proyectos.

Para esto, una de las herramientas que disponen es la evaluación de desempeño.

La finalidad de este instrumento es comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual en cada colaborador, y en base a los resultados obtenidos poder establecer estrategias para optimizar las tareas realizadas, motivar a los trabajadores y fomentar su desarrollo personal dentro de la organización.

En este contexto, Humanify es una aplicación web que permite gestionar el desempeño laboral de todos los integrantes de la empresa a través de la administración de las habilidades de cada puesto de trabajo y brinda además información resultante de dicha gestión para dar soporte a la toma de decisiones.

Elementos del Trabajo y metodología

La metodología ágil elegida para la gestión de este sistema es Scrum, cuyo marco de trabajo logra flexibilizar el desarrollo del producto en entregables tempranos, validados por el cliente y centrados en ofrecer valor al negocio rápidamente. Esto permite al equipo trabajar de manera colaborativa y obtener el mejor resultado posible en el proyecto.

Los roles principales que se definieron fueron: el Scrum Máster, quien mantuvo los procesos y trabajó de forma similar a un director de proyecto; el Product Owner, que representó a los Stakeholders (interesados externos o internos), y el Team que incluyó a los desarrolladores.

Este marco de trabajo se encuentra basado en un proceso iterativo e incremental dividido por ciclos denominados Sprint, los cuales se establecieron con una duración de 14 días. En cada sprint, el equipo devuelve un incremento de software potencialmente entregable.

Por otro lado, la gestión del proyecto se lleva a cabo con la metodología propuesta por el Project Management Institute (PMI) a través de su guía PMBOK.

Las principales herramientas y tecnologías utilizadas para el desarrollo del proyecto son:

- Jira: herramienta en línea para la administración de tareas de un proyecto.
- Google G Suite: conjunto de aplicaciones web con funciones similares a las suites ofimáticas tradicionales.
- Miro: plataforma de pizarra colaborativa en línea.

Para el desarrollo del producto, las principales tecnologías y herramientas empleadas son:

- Python: lenguaje de programación.
- Django: framework backend.
- Angular: framework frontend.
- MySQL: base de datos relacional.
- AWS: colección de servicios de computación en la nube
- GitHub: sistema de control de versiones

Resultados

Los principales módulos de Humanify que permiten optimizar las tareas de gestión de los recursos humanos en Parque Azul SRL son los siguientes:

- Gestión de la organización: en este módulo se puede registrar toda la información concerniente a la estructura de Parque Azul administrando los puestos de trabajo; como así también, los roles y tareas asociadas a cada uno de ellos.

- Gestión de empleados: permite dar de alta nuevos empleados y registrar los empleados ya existentes con el fin de asociarlos a los puestos laborales de la compañía.

Además, cada uno de los colaboradores puede cargar su perfil laboral en el sistema

para que la empresa cuente con información actualizada al momento de realizar el reclutamiento interno.

- Gestión de evaluaciones: Como eje principal de la gestión del desempeño de cada integrante de la organización, a través de Humanify se logran crear evaluaciones 100% personalizadas.

- Gestión de novedades 360: Paralelo al proceso de evaluación, el sistema brinda la posibilidad de gestionar toda aquella información relevante de los integrantes de la organización, con el fin de destacar acciones realizadas o detectar oportunidades de mejora y que no estén contemplados en la evaluación que se encuentre activa en ese momento.

Con esto, cualquier miembro de la compañía puede brindar su apreciación respecto de otro integrante de la organización, independientemente del puesto en el que se desempeñe.

- Gestión de las encuestas: a través de este módulo se pueden generar encuestas de clima laboral y encuestas relacionadas al desempeño de los mandos medios.

- Gestión de reclutamiento: con esta funcionalidad, el área de RRHH realiza el proceso completo de reclutamiento interno, desde la carga de vacante laboral, pasando por las etapas de selección, hasta la posibilidad de exportar los datos de dicha vacante para efectuar una búsqueda externa.

A través de los módulos descriptos, Humanify cumple los siguientes objetivos:

- Para el colaborador: percibir los aspectos de comportamiento y desempeño que la empresa más valora de sus funciones dentro de la organización.

Además, le permite saber cuáles son las expectativas de su jefe respecto de las tareas del área que debe realizar, y a través de la gestión de estas, identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora.

- Para el supervisor: tomar decisiones en el área con el fin de optimizar las tareas y funciones de sus colaboradores, evaluando de manera precisa y objetiva el desempeño. Teniendo como base variables y factores de gestión, a través de un sistema capaz de neutralizar la subjetividad, que señala con claridad a los empleados sus obligaciones y lo que se espera de ellos.

- Para la organización: complementar al área de RRHH, logrando obtener una base detallada sobre los puestos de trabajo que existen en la organización, las tareas y competencias que abarca cada puesto y las habilidades asociadas que se requieren para poder llevarlas a cabo.

Por otra parte, se puede determinar con certeza, la importancia real de estas tareas y competencias a través de un sistema de medición claro y preciso.

Le permite a la organización conocer en el momento necesario a quiénes debe darse preferencia en los ascensos, a quiénes rechazarse fundamentalmente en los periodos de prueba, qué trabajadores pueden seleccionarse para que ocupen los puestos de confianza, y qué cualidades pueden ser aprovechadas y desarrolladas en el personal.

Por otro lado, con la información brindada en los reportes emitidos, el sistema brinda soporte a la toma de decisiones con el fin de poder mejorar los planes y objetivos que la organización tiene planteados, y los que decida plantear a futuro.

Discusión

Como todo producto de software, es necesario seguir un proceso de mejora continua sobre Humanify, que permita mantener al sistema en el máximo nivel de eficiencia y rendimiento. Es por esto por lo que a futuro se podrá contar con una versión móvil que permita el acceso al sistema desde cualquier dispositivo.

También es necesario aplicar inteligencia artificial para poder detectar eficazmente las oportunidades de mejora y la gestión de los recursos de la empresa.

En cuanto a las notificaciones y reportes generados, la idea a posteriori es desarrollar herramientas de inteligencia de negocios que generen reportes para marcar niveles de tendencias bien definidos y que permitan tomar decisiones estratégicas con un mayor grado de confianza.

Implementar estas mejoras al sistema en una segunda etapa de diseño es el objetivo propuesto.

Conclusión

El reto de optimizar el desempeño del recurso humano en las organizaciones puede volverse una verdadera pesadilla cuando la empresa no cuenta con las herramientas necesarias para llevarlo a cabo.

En este contexto, Humanify cumplimenta la necesidad concreta de incorporar nuevas tecnologías que ayudan al crecimiento de Parque Azul logrando analizar el esquema de productividad y desempeño laboral en todos los niveles de la organización, con el fin de poder determinar el grado de eficiencia requerido para encarar proyectos actuales y futuros.

Como toda herramienta de gestión, es necesario seguir con este proceso de mejora continua para lograr adaptarse a un entorno de constantes cambios y mantener de manera eficaz el motor de toda organización: el Capital Humano.

Agradecimientos

Autoridades y trabajadores de Parque Azul SRL
Ing. Quinteros, Sergio.
Ing. Savi, Cecilia.

Referencias

- [1]<https://www.mountangoatsoftware.com/agile/s-crum/overview/>; Ult. Acceso: agosto 2021.
- [2]<http://blog.adecco.com.mx/2019/05/23/objetivos-evaluacion-desempeno/>; Ult. Acceso: agosto 2021.

Datos de Contacto

Alvarellos Rodrigo, rodri.alvarellos@gmail.com.
Banda José, josemanuelbanda@gmail.com
Murua Mauricio, murua5@hotmail.com
Quarato Francisco, fiquarato@gmail.com
Tomatis Darío, dftomatis@gmail.com

PLANILLA PARA CATALOGAR EL PROYECTO FINAL

AÑO	2021	CURSO Y NRO. DE GRUPO	5K3
NOMBRE DEL SISTEMA / PROYECTO			
Humanify			
CATEGORÍA (Solución De Negocio / Producto / Proyecto De Impacto Social)			
Solución De Negocio			
HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS UTILIZADAS			
ÁMBITO DE APLICACIÓN		NOMBRE Y VERSIÓN	
ENTORNO DE DESARROLLO		Visual Studio Code	
REPOSITORIOS Y VERSIONADO		GitHub	
PROGRAMACIÓN		Python - Django, JavaScript - Angular	
BASE DE DATOS		MySQL	
COMUNICACIÓN INTERNA		Gmail, Google Meet	
CAPACITACIÓN		Google G Suite	
PRUEBAS DE SISTEMA		Google G Suite	
GESTION DEL PROYECTO		Jira, Google G Suite, Miro	
DOCUMENTACIÓN		Jira, Google G Suite, Miro	
MODELOS		Google G Suite, Miro	