



FACULTAD REGIONAL CÓRDOBA
INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN



Autores

García, Marcelo
González, Dolores
Oliverio, Sofía
Picossi, Matias
Soria, Isaac

Cátedra: Proyecto Final- Curso 5k4

Docentes

Ing. Iris Castañaga
Ing. Arenas, Silvina

Año: 2017

SaludOnline

**García, Marcelo - Gonzalez, Dolores - Oliverio, Sofía
Picossi, Matias - Soria, Isaac**

Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba

Abstract

SaludOnline es un Sistema Web-Mobile destinado a instituciones y profesionales de salud mental, el cual les brindará un servicio para administrar sesiones virtuales, turnos y gestionar reportes.

Se hizo hincapié en la sesión virtual¹, haciendo posible que los pacientes sean atendidos sin la necesidad que los mismos se movilicen hasta el consultorio del profesional.

Además, el sistema permitirá que los profesionales tengan una agenda de turnos virtual², poder gestionar los mismos y registrar anotaciones o eventos. Esto da lugar a que los pacientes puedan solicitar un turno desde cualquier lugar en el que se encuentren con solo la necesidad de tener en sus manos una computadora o un dispositivo telefónico. La idea inicial es la implementación del Sistema en Acto Analítico, institución formada por psicólogos, psicopedagogos y psiquiatras, ubicada en la provincia de Córdoba, con la proyección de que todas aquellas instituciones que quieran acceder a la plataforma puedan hacerlo. Esto generará, en un futuro, una posible escalabilidad del Sistema permitiendo una ventaja competitiva para los profesionales de la salud que decidan utilizarla.

Palabras Clave

Sesión virtual, Agenda de turnos virtual, turnos, paciente, salud mental, psicólogo, psicopedagogo, psiquiatra.

Introducción

Este Proyecto surge luego de relevar las necesidades de información de la institución “Acto Analítico” y llegar a la conclusión que la misma no tiene un sistema actualmente funcionando. Podemos numerar

¹ Sesión Virtual: Atención online. Es decir, cualquier paciente que el profesional de salud lo permita, podrá establecer una sesión desde la plataforma sin la necesidad de ir al consultorio del profesional.

² Agenda de turno virtual: Agenda de turnos de un profesional, cargada en la web. Los pacientes podrán solicitar turnos y ver la disponibilidad de horarios en la plataforma.

los siguientes inconvenientes que presenta la institución por no tener un Sistema que ayude a su labor diaria:

- Se administran los turnos a través de un Excel, esto no otorga seguridad ni a Acto Analítico ni a sus clientes, ya que numerosas veces los turnos se pierden.
- No poseen métricas de negocio y control para la toma de decisiones.
- La secretaria tiene mucha labor diaria que podría ser simplificada y reducida.

SaludOnline resuelve estos puntos débiles brindando un sistema desarrollado con tecnologías actuales con interfaces que sean amigables para cada uno de los distintos tipos de usuarios según el rol que desempeñan, como a su vez, la simplificación de los procesos de negocio, como es la gestión de turnos.

Elementos del Trabajo y metodología

La metodología de desarrollo a utilizar es SCRUM. Se utiliza esta metodología ágil, ya que el objetivo es construir software de forma rápida para aprovechar las oportunidades, convirtiendo la velocidad de entrega en el requerimiento fundamental. Además, Scrum es apropiado para un entorno volátil como lo es el nuestro, y también permite tener retroalimentación de los usuarios que resultará muy útil para el Proyecto SaludOnline.

Para la gestión, se utiliza la herramienta online ScrumDesk, que facilita el seguimiento de los progresos alcanzados y la concreción de las ceremonias de Scrum.

La documentación, referida tanto al proyecto como al producto, se centraliza y se comparte a través del servicio de almacenamiento en la nube Google Drive. La herramienta de versionado utilizada es Git, la misma permite manejar eficientemente los archivos de código fuente del producto, que se alojan en un repositorio de BitBucket.

En cuanto al producto, las tecnologías utilizadas serán Groovy & Grails para el back-end y Angular2, Bootstrap, HTML5, CSS3 y JS para el front-end.

Resultados

Finalizado el desarrollo de SaludOnline, la institución Acto Análítico contará con un sistema de información que le permitirá simplificar de manera significativa cada una de las tareas que realiza diariamente.

La idea es que la plataforma SaludOnline beneficie a cada uno de los usuarios de la siguiente manera:

Paciente

- ✓ Brindar la posibilidad de solicitar un turno online.
- ✓ Establecer una sesión virtual con un profesional determinado.
- ✓ Evitar largas esperas en consultorio.
- ✓ Acortar la distancia entre paciente y profesional de salud mental.

Profesional

- ✓ Brindar la posibilidad de administrar sus turnos a través de una plataforma web, solucionando todo tipo de inconvenientes ocasionados por el registro manual.
- ✓ Atender sesiones virtuales, permitiendo que el profesional no pierda pacientes por cambio de domicilio, o por cambio de obra social o cualquier otra circunstancia.
- ✓ Visualizar en forma dinámica los turnos correspondientes en un día determinado.

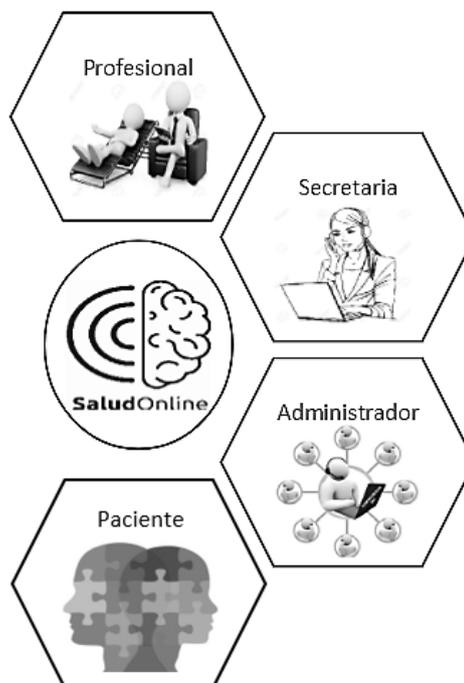
- ✓ Recibir valoraciones de sus pacientes que le permitirán mejorar su reputación y, por lo tanto, un aumento en el número de sus pacientes.

Secretaria

- ✓ Generar automáticamente la receta profesional, que deberá ser firmada por el paciente cuando asiste a la consulta.
- ✓ Evitar tener que generar manualmente la agenda diaria para cada uno de los profesionales.

Administrador

- ✓ Generar reportes para llevar un control y monitoreo.



La idea fundamental para la construcción del sitio es realizar una plataforma que sea utilizada por el centro "Acto Análítico", pero escalable a cualquier otra institución de mediano tamaño que requiera soporte en sistemas en temas tales como:

- Administración de sesiones virtuales
- Gestión de Turnos

- Administración de datos generales de Profesionales / Pacientes
- Administración de uno o más consultorios y sedes

Discusión

En un principio, la idea fue realizar una plataforma que sea capaz de soportar cualquier consulta de un paciente a un profesional de salud, sin importar la especialidad. La realización de una serie de encuestas nos llevó a concluir que muchos especialistas en la salud, sobre todo los médicos, preferían el contacto directo con los pacientes y por ello no utilizarían lo que nosotros llamamos “consultorio virtual”. A partir del relevamiento de los resultados de las encuestas, se concluyó que el consultorio virtual era viable, pero sólo para determinadas especialidades de la salud. Para asegurarnos que la plataforma fuera implementada, se buscó una institución que necesitara y estuviera dispuesta a utilizar el sistema, y así fue como se llegó a “Acto Analítico”. Así, se centró nuestro ámbito de aplicación hacia los psicólogos, psicopedagogos y psiquiatras, cuyos especialistas forman parte de la institución. La idea es que, a futuro, muchas otras instituciones, profesionales y pacientes puedan acceder nuestros servicios.

Conclusión

A nivel de proyecto, se considera que, para llevarlo a cabo y cumplir con tiempos, costos y requerimientos de nuestro cliente, es necesario que cada uno de los integrantes del grupo se comprometa en el cumplimiento de las tareas asignadas y, sobre todo, que ninguno pierda la motivación a lo largo del transcurso de todo el proyecto.

A nivel de producto, creemos que la implementación de Salud Online dará la posibilidad, tanto a pacientes como profesionales de Acto Analítico, de

aprovechar la tecnología web utilizando el servicio de sesiones virtuales y gestión de turnos online. Esto posibilitará la reducción del tiempo y comodidad de poder realizarlo desde una computadora personal o un teléfono celular. Además, la institución obtendrá automatización de sus procesos principales y podrá gestionar reportes para llevar un control y monitoreo y administrar los turnos diarios para los profesionales. Esperamos que la plataforma ayude a la institución y que, hacia un futuro, la misma sea utilizada por otras instituciones medianas que quizás tienen los mismos problemas, y hasta entonces no han encontrado la manera de solucionar los mismos.

A nivel de metodología, lo más difícil es estimar las user stories, sobre todo en los primeros sprints cuando todos los integrantes del grupo requieren de capacitación previa antes de empezar a desarrollar. Esto afecta de manera directa a la velocidad de cada sprint, ya que se calcula de manera incorrecta el esfuerzo asignado a las user stories debido al poco conocimiento y experiencia del equipo en este nuevo entorno.

Agradecimientos

A nuestras familias que siempre están disponibles para colaborar. A todas las personas que diariamente nos motivan y nos aconsejan permanentemente, y a nuestra tutora Arenas Silvina, que nos guía constantemente en este camino de aprendizaje continuo.

Referencias

Noelia De Leonardis, Lucio Negrello, Dra. Verónica Ramirez.
<http://www.actoanalitico.com.ar/>

Datos de Contacto:

García, Marcelo- cmarce15@gmail.com
González, Dolores- doloresygonzalez@gmail.com
Oliverio, Sofía- softoliverio@gmail.com
Picossi, Matias- matiaspicossi@gmail.com
Soria, Isaac- isaachsoria@gmail.com