



**UNIVERSIDAD
TECNOLOGICA
NACIONAL**

PROYECTO FINAL

CURSO: 5K4

WeRaisen



Docentes:

ING. IRIS GASTAÑAGA (TITULAR)

ING. SILVINA ARENAS (JTP)

Integrantes:

DÍAZ VICTORIA, LOSANO PAULA, OSCARES

ROBLES ÁLVARO, ROSSI IRINA, SPALLETTI

MAURICIO.

- 2019 -

WeRaisen

Díaz, Victoria - Losano, Paula- Oskares Robles, Álvaro - Rossi, Irina - Spalletti, Mauricio

Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Córdoba

Resumen

WeRaisen es una plataforma web que surge con el objetivo de conectar turistas con personas locales que actúen como guías, y así poder vivir una experiencia enriquecedora para los involucrados. Recomienda de manera personalizada guías que se ajustan a las preferencias del turista. Para su desarrollo se utilizan metodologías ágiles, en particular, el framework Scrum.

Palabras Claves

Turista, encuentro, guía, tour, experiencia, cultura, producto de software, turismo, guías personalizadas.

Introducción

Miles de turistas o incluso estudiantes de intercambio visitan ciudades turísticas ubicadas en cualquier parte del mundo. Para conocer lugares emblemáticos deben abonar tours que suelen ser costosos y que no siempre se ajustan a sus necesidades y expectativas.

Proponemos WeRaisen como una alternativa para realizar un encuentro entre un guía local y un visitante que tengan intereses similares. El turista tendrá la posibilidad de seleccionar a su guía ideal, con el cual podrá realizar un sin fin de actividades previamente acordadas, que varían desde visitar puntos emblemáticos, conocer un museo, ir de compras, ir a un

evento, tomar un trago en algún bar, y hasta realizar un recorrido por toda la ciudad en un determinado medio de transporte, o caminando si así lo desea el turista.

El guía, por su parte, puede compartir sus ratos libres con un turista. Con él podrá practicar idiomas, intercambiar culturas, y por sobre todas las cosas, vivir una experiencia inolvidable.

Luego de realizar los recorridos, los guías son puntuados por los turistas, como así también los turistas por los guías. Esto genera una reputación entre los usuarios, permitiendo que los mejores calificados sean los primeros en ser sugeridos a la hora de realizar un nuevo recorrido.

El desarrollo de esta solución tecnológica cobra relevancia en la medida en que, en el mercado actual, no se encuentran servicios semejantes.

Cualquier persona que se registre en la aplicación podrá actuar de guía o de turista, de acuerdo en la situación en que se encuentre.

Nuestro objetivo es aprovechar todo el conocimiento adquirido a lo largo de nuestro cursado y los recursos tecnológicos existentes, para crear un producto tal que brinde los servicios antes mencionados.

Elementos de trabajo y metodología

El desarrollo de WeRaisen es iterativo e incremental y se apoya en un compendio de elementos, fundamentos y buenas prácticas recopilados, introducidos o puestos en valor por las metodologías ágiles, en particular, SCRUM[1]. Scrum es un framework el cual se basa en la realización de releases sucesivos con funcionalidad incremental. Los mismos son el resultado de lo que se conoce como Sprints, que en nuestro proyecto tienen una duración de 2(dos) semanas y para las cuales se definen un objetivo específico a lograr, en base a la capacidad determinada por el equipo.

Al finalizar cada sprint, se realiza una retrospectiva para determinar los aspectos a mejorar para la siguiente iteración.

El equipo de desarrollo está integrado por cinco miembros.

Para la gestión del proyecto se utiliza la herramienta Jira de Atlassian[2] donde se definen y se hacen seguimientos de las tareas a realizar, complementada con Git como repositorio y GitHub[3] como servicio de alojamiento en la nube.

La documentación del proyecto y del producto se genera, se almacena y se distribuye con Google Drive .

A nivel producto utilizamos una arquitectura API REST. Este tipo de modelo de desarrollo web que se apoya totalmente en el estándar HTTP, nos permite crear servicios y aplicaciones que pueden ser usadas por cualquier dispositivo o cliente, acompañada por tecnologías de front y back end, las cuales son:

- Front-end: React, Javascript, CSS3, HTML5.

- Back-end: Node Js.

Elegimos como IDE a Visual Studio Code. Los datos se respaldan en una base de datos no relacional MongoDB.

Para el diseño de prototipos se utiliza Balsamiq [4].

Resultados

WeRaisen se identifica como un producto cuyo objetivo es vincular turistas que arriban a una determinada ciudad con guías locales para realizar recorridos y visitar puntos de interés. Está destinado a personas interesadas en compartir una experiencia y aprender sobre otras culturas.

Además contaremos con la participación del grupo Cordobesiando de la Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Lenguas, como principal interesado en utilizar el producto.

Discusión

Cuando un turista visita o desea conocer una ciudad habitualmente ignora la posibilidad de un intercambio cultural con un local conociendo lugares emblemáticos o realizando actividades compartidas. Suele asesorarse en puntos donde se brinda información o realiza búsquedas en internet. Estos medios habitualmente no son los más eficientes y no brindan una experiencia personalizada.

La experiencia cultural no está destacada en ninguna página, lo que queremos lograr desde WeRaisen es brindar una solución aprovechando la conectividad para beneficiar a los usuarios que deseen una experiencia enriquecedora de mano de

guías locales, a un costo accesible. En las primeras instancias se generará ingresos por parte de publicidad de lugares que deseen ubicarse en primer lugar como punto de interés en común entre guía y turista. Luego, en una segunda etapa, el turista le deberá abonar al guía una pequeña propina a colaboración donde WeRaisen recaudará un pequeño porcentaje por hacer de vínculo entre los mismos.

Conclusión

WeRaisen es una plataforma novedosa para realizar recorridos adaptables a los intereses del turista en una determinada ciudad de destino a partir de la experiencia y sabiduría de una persona que reside en la misma.

Actualmente, para realizarlos se debe pagar tours que suelen ser costosos, o bien realizarlos sin guías, lo cual suele ocasionar pérdidas de tiempo, información poco enriquecedora, y hasta a veces recorridos poco seguros.

Desde el punto de vista de la experiencia, como equipo lo hemos asimilado como un proceso de aprendizaje integral superando grandes dificultades para llevar a la comunidad un producto innovador que impacte en la sociedad.

Agradecimientos

A nuestra tutora, Silvia Arenas, quien confió en nosotros, y nos guía en el transcurso de este proceso de aprendizaje.

A graduados de años anteriores, por sus consejos.

A Lucrecia Díaz por su aporte y consejos en cuanto a diseño, creación de logo y estética en general.

Referencias

- [1]. <https://www.scrum.org/>
- [2]. <http://es.atlassian.com/software/jira>
- [3]. <https://github.com>
- [4]. <https://balsamiq.com/>

Datos de Contacto

Díaz, Victoria:

viccdiaz@gmail.com

Losano, Paula:

paulalosano13@gmail.com

Oscars Robles, Álvaro:

alvoscares@gmail.com

Rossi, Irina:

irinarossi11@gmail.com

Spalletti, Mauricio:

spalletti.mauricio@gmail.com