



- conectando tu comunidad -



NETBORHOOD

Cátedra: Proyecto Final

Necesidad a satisfacer

Observamos que existen muchas falencias respecto a la administración de la comunidad y la comunicación entre los habitantes que componen la misma. El manejo de la difusión de expensas se llevaba a cabo con papel, lo que en muchas ocasiones causa la pérdida de los mismos o no llegan a tiempo a su destinatario. Por otro lado, vimos que el residente no tiene un canal claro de comunicación para informar sus quejas y opiniones; así como el administrador no tiene una herramienta para gestionar los reclamos, ni para ofrecer un mejor servicio.

Respecto más precisamente a los residentes, se observó que además del difícil acceso a la notificación de reclamos y solicitudes hacia el administrador, existen muchos conflictos entre ellos que muchas veces es por falta de una buena comunicación, dificultando muchas veces la convivencia entre los mismos.

Resultados y Beneficios

Se logró crear una plataforma adaptable, completa e integra capaz de acelerar los procesos y tareas más importantes en una comunidad. Se logró agilizar el envío de expensas a todos los residentes y comercios en un solo click, mejorar la gestión de reclamos, lo que resulta de gran utilidad a la comunidad y su mejora continua, y también se dio la posibilidad de generar encuestas que permitan la participación de los integrantes de la comunidad en las tomas de decisiones que son relevantes para ellos. Por otro lado se logró una gestión de reservas de instalaciones capaz de calendarizar con éxito cada uso de las mismas y por último, y no menos importante, logramos generar una comunicación rápida, fácil e intuitiva que permite a los habitantes de una misma comunidad, permanecer conectados y comunicados entre ellos.

Objetivo

Netborhood plantea una plataforma web y móvil que permita una administración eficiente y eficaz, como así también tener una comunicación mucho más ágil y organizada de la comunidad. Esto haría que tanto la relación entre administradores y residentes, como entre habitantes de la misma comunidad, sea mucho más fluida, precisa y saludable.



Docentes

Quinteros, Sergio Ramón (Asociado)
Savi, Cecilia Andrea (JTP)
Liberatori, Marcelo Sadi (JTP)
Destefanis, Maria Laura (JTP)
Trettel, Marta Cecilia (JTP)

Equipo

Aronne, Franco - francoaronne1990@gmail.com
Bonetto, Marcos - marcosrbonetto@gmail.com
Dotta, Adrián - adridotta@gmail.com
Miceli, Estefanía - estefaniajmiceli@gmail.com