



Universidad Tecnológica
Nacional - Facultad
Regional Córdoba

GRUPO 1 - 5K3

SOLUCIONADO! 

**Ingeniería en Sistemas de Información
Proyecto Final**

Docentes:

**SERGIO QUINTEROS
MARIA LAURA DESTEFANIS**

Autores:

**CANO, BIANCA
CHAVEZ, FABRIZIO
REBOLA, NICOLA
MILONE, EZEQUIEL
FLORES, GABRIEL**

ACTUALMENTE...

LIMITADA EXPOSICIÓN DEL NEGOCIO.

FALTA DE ACCESO A INFORMACIÓN RELEVANTE

GESTIÓN INEFICIENTE DE VISITAS

DIFICULTAD PARA ENCONTRAR PROFESIONALES CONFIABLES.

DIFÍCIL COMPARACIÓN DE PRECIOS Y VALORACIONES.

DEPENDENCIA DE REFERENCIAS PERSONALES.

CON

SOLUCIONADO!



TRANSPARENCIA TOTAL
INFORMACIÓN CLARA Y CONFIABLE.

ACCESIBILIDAD MEJORADA
ENCUENTRA EXPERTOS FÁCILMENTE.



EFICIENCIA ÓPTIMA
CONTRATA Y GESTIONA SIN COMPLICACIONES.

¿QUE ES?

UNA PLATAFORMA INNOVADORA QUE TRANSFORMA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL HOGAR, FACILITANDO LA BÚSQUEDA Y SELECCIÓN DE PROFESIONALES MEDIANTE PRESUPUESTOS COMPETITIVOS, HISTORIAL DETALLADO Y VALORACIONES AUTÉNTICAS.



TECNOLOGÍAS

¡DESCANSA!
OLVÍDATE DE LOS PROBLEMAS,
DISFRUTA DE SOLUCIONES RÁPIDAS Y
EFECTIVAS PARA TU HOGAR.



MÁS INFO



Solucionado!

Cano, Bianca
Chavez Insegna, Fabrizio
Flores Gastañaga, Gabriel
Milone, Ezequiel Matías
Rebola Perricone, Nicola

Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba

Abstract

Ante la creciente demanda de servicios para el hogar, como plomería, electricidad, entre otros, y la complejidad, ineficiencia y falta de confiabilidad que caracterizaba el proceso tradicional de contratación de profesionales, se identificó la necesidad de una solución integral. Así nació Solucionado!, una webapp que conectó a profesionales de diversos rubros con residentes que buscaban servicios de calidad, confiables y a un precio justo.

Un análisis exhaustivo del entorno y una comparación con sistemas similares revelaron características únicas de Solucionado!. Entre ellas, se destacó el acompañamiento integral durante todo el proceso de contratación, desde la búsqueda del profesional adecuado hasta la evaluación del servicio recibido. Asimismo, se valoró la importancia de las opiniones de los usuarios, tanto para mejorar la experiencia como para garantizar la calidad del servicio. Estas características únicas posicionaron a Solucionado! como una propuesta innovadora con el potencial de revolucionar el proceso de contratación de servicios para el hogar.

La aplicación brindó a los usuarios, la posibilidad de gestionar y organizar todos los servicios relacionados con el hogar de forma más ágil y cómoda. Se desarrolló utilizando tecnologías modernas y enfocándose principalmente en la experiencia del usuario. El diseño de la plataforma fue amigable e intuitivo, facilitando su uso tanto para residentes como para profesionales.

Palabras clave

Residentes, Profesionales, WebApp, Servicios, Hogar, Contratación, Innovación, Tecnología, Producto.

Introducción

En la actualidad, tanto en la Ciudad de Córdoba, como en el resto del país la demanda de servicios para el hogar, ha experimentado un crecimiento

significativo. Sin embargo, el proceso tradicional de búsqueda y contratación de profesionales para este tipo de servicios suele ser tedioso, ineficiente y poco confiable. Esta situación genera frustración tanto para los residentes que buscan servicios de calidad como para los profesionales que buscan oportunidades de trabajo.

Los profesionales, no cuentan con una manera integral de poder gestionar sus trabajos en el día a día, ya sea, para calendarizarlos, realizar presupuestos, conseguir nuevos clientes, entre otros problemas, lo que hace que lleven casi todo el proceso de manera manual.

Los residentes para poder contratar un profesional deben basarse en las recomendaciones realizadas boca en boca, muchas veces llevándose malas experiencias, ya sea por los precios costosos, la mala atención o falta de profesionalismo por parte de la persona que realiza el trabajo.

Bajo todo este contexto, nace Solucionado!, buscando brindar una solución innovadora, que permita mejorar todos los puntos débiles del proceso de contratación de profesionales de servicios del hogar, desde el primer contacto entre el profesional y el residente, hasta la finalización y cobro del servicio.

La plataforma ofrece una interfaz para que los residentes y profesionales se registren, validen su identidad, y puedan contratar u ofrecer su servicios.

Con Solucionado!, los profesionales podrán recibir mayores propuestas de trabajo, gestionarlos, organizarlos y cobrarlos con mayor comodidad y facilidad. Por otro lado, los residentes podrán contratar servicios en cualquier momento, asegurándose de que el profesional, brindará un servicio de calidad y el costo del mismo sea acorde.

Elementos del Trabajo y metodología

Solucionado!, se desarrolló con metodología ágil Scrum[1]. Se dividió el proyecto en ciclos de 2 semanas (Sprints[2]) para mayor flexibilidad y adaptabilidad. Cada Sprint entregó funcionalidades valiosas, obteniendo retroalimentación temprana y continua. Scrum fomentó la colaboración y comunicación entre el equipo, resultando en un desarrollo eficiente y un producto final que cumplió las expectativas de usuarios y stakeholders[3].

Gestión del repositorio y documentación:

Se utilizó GitHub[4] como repositorio de código para gestionar el versionado, el control de cambios y la colaboración entre los desarrolladores. Durante todo el proceso, se crearon tres repositorios, el primero para el frontend, el segundo para el backend y el tercero infraestructura. Para repositorio de la documentación se utilizó Google Drive, almacenando tanto la documentación del proyecto como la del producto (entregables, manuales de usuario, diagramas, etc.).

Arquitectura y desarrollo del producto:

Tecnologías Front-end y Back-end:
Front-end: Se utilizó Angular 16[5] para desarrollar la interfaz de usuario de la webapp, aprovechando su capacidad para crear interfaces dinámicas y escalables.
Back-end: La lógica del servidor y la creación de puntos de acceso se implementaron con .NET 8[6], un framework robusto y versátil para el desarrollo de aplicaciones web.

Base de Datos:

SQL Server 2022: Se eligió SQL Server 2022 [7] como base de datos relacional

para almacenar y gestionar de manera eficiente los datos.

ORM (Object-Relational Mapping): Entity Framework: Se utilizó Entity Framework como ORM[8] para mapear objetos del código a entidades en la base de datos SQL Server.

Herramientas de Desarrollo:

Visual Studio 2022 y Visual Studio Code: Se emplearon Visual Studio 2022 y Visual Studio Code como entornos de desarrollo integrados (IDE) para escribir, depurar y probar el código.

SQL Server Management Studio: Se utilizó SQL Server Management Studio para administrar y configurar la base de datos.

Virtualización:

Docker[9]: permitió aislar los entornos de desarrollo, y producción de Solucionado!. Cada contenedor encapsula una aplicación, sus dependencias y su configuración, garantizando que los entornos no interfieran entre sí.

Gestión del proyecto:

Para garantizar una gestión de proyecto sólida, se combinó el marco de trabajo del PMBOK [10] con la agilidad de Jira [11]. El PMBOK proporcionó una estructura sólida y un enfoque integral, mientras que Jira facilitó la ejecución diaria y la visualización del progreso del proyecto.

Diseño y comunicación:

Draw.io: Se utilizó Draw.io[12] para crear diagramas de flujo, diagramas de arquitectura, permitiendo visualizar la estructura de la webapp.

Canva: Se utilizó Canva para crear presentaciones y materiales visuales conjuntas.

Discord[13]: Se utilizó como plataforma de comunicación principal para el equipo.

Resultados

El éxito del proyecto se evidencia en la capacidad de conectar de manera efectiva a residentes con profesionales de servicios para el hogar. El módulo de Búsqueda y contratación de profesionales simplificó la localización de profesionales calificados utilizando google maps, mientras que el módulo de Gestión de usuarios permitió una experiencia personalizada tanto para residentes como para profesionales. Por su parte, el módulo de Administración de cobros y pagos garantizó la seguridad y transparencia en las transacciones a través de Mercado Pago. Esta combinación de funcionalidades, junto con una interfaz intuitiva, permitió que la plataforma se adoptara rápidamente por los usuarios.

Discusión

El principal desafío al que se enfrenta el sistema desarrollado es, conseguir la adaptación de los usuarios, ya que, muchos profesionales del sector de servicios no están familiarizados con el uso de herramientas tecnológicas para gestionar su trabajo, y los residentes tradicionalmente han recurrido al boca en boca para encontrar profesionales. Por lo que la transición a una Plataforma digital podría ser un cambio complejo.

Aún así, un aspecto alentador es que si se logra romper con este desafío consiguiendo la adaptación de los usuarios Solucionado! se posicionará como líder en el mercado

Conclusión

Solucionado! tiene el potencial de transformar la forma en que las personas encuentran y contratan profesionales de servicios para el hogar. Sin embargo, para alcanzar su máximo potencial, la plataforma deberá superar los desafíos de aceptación del usuario final, participación de profesionales y educación del público.

Enfocándose en mejorar la experiencia del usuario, implementar funcionalidades innovadoras y aprovechar el auge del comercio electrónico, Solucionado! puede convertirse en una herramienta indispensable para los hogares y una opción atractiva para los profesionales que buscan ampliar su clientela.

Agradecimientos

A nuestra familia y amigos por acompañarnos durante todo el proceso universitario. A todos los profesores que formaron parte de nuestra educación, y principalmente a aquellos que hicieron posible el desarrollo de este proyecto. Por último, a la casa que nos formó como profesionales, la Universidad Tecnológica Nacional de Córdoba.

Referencias

- [1] SCRUM: <https://scrumguides.org/>
- [2] SPRINT: www.atlassian.com/es/agile/
- [3] STAKEHOLDER: hubspot.es/stakeholder
- [4] GITHUB: www.github.com
- [5] ANGULAR: www.Angular.io
- [6] .NET8: www.dotnet.microsoft.com
- [7] SQLServer: www.microsoft.com/sql/
- [8] ORM: www.ed.team/blog/que-es-un-orm
- [9] DOCKER: www.docker.com
- [10] PMBOK: www.pmi.org/pmbok
- [11] JIRA: ww.atlassian.com/es/software/jira
- [12] DRAW.IO www.drawio.com
- [13] DISCORD: www.discord.com

Datos de Contacto:

Cano, Bianca. Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba. Email: biancacano2002@gmail.com

Chavez Insegna, Fabrizio D. Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba. Email: fabrizioins@gmail.com

Flores Gastañaga, Gabriel A. Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba. Email: gabrielgga99@gmail.com

Milone, Ezequiel M. Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba. Email: ezeemilone@gmail.com

Rebola Perricone, Nicola. Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba. Email: nicorebo1999@gmail.com



AÑO	2024	CURSO Y NRO. DE GRUPO	5K3 - G1
NOMBRE DEL SISTEMA			
Solucionado!			
CATEGORÍA			
Producto de Software			
HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS UTILIZADAS			
ÁMBITO DE APLICACIÓN		NOMBRE Y VERSIÓN	
ENTORNO DE DESARROLLO	Visual Studio Code 1.93 – Visual Studio 2022 17.11.3		
REPOSITORIOS Y VERSIONADO	GitHub – Google Drive		
PROGRAMACIÓN	.Net 8.0 – Angular 16.2.0		
BASE DE DATOS	SQL Server 2022 16.0.4135.4		
COMUNICACIÓN INTERNA	Discord – Whatsapp		
CAPACITACIÓN	Youtube		
PRUEBAS DE SISTEMA	Opera 113.0.5230.75v		
GESTIÓN DEL PROYECTO	Jira		
DOCUMENTACIÓN	Google Docs		
MODELOS	Draw.io		