
VALERIA

ORTIZ QUIROZ



PERFIL

Especialista Ingeniera en Sistemas de Información. Auditor interno de sistemas de gestión de calidad ISO 9001. Scrum Master.

Me dedico al análisis funcional y de negocio principalmente. Trabajo tanto con metodologías tradicionales como con las llamadas ágiles. He desarrollado tareas de QA y también me he desempeñado como auditora de sistemas externa para certificación ISO 9001:2015.

Docente en la carrera de ingeniería en sistemas de información en las cátedras de Sistemas y organizaciones y Análisis de sistemas, en la Universidad Tecnológica Nacional FRC y FRVM.

EDUCACIÓN

ESPECIALISTA EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Otorgado por la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba (noviembre de 2013).

INGENIERA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Otorgado por la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba (diciembre de 1997).

CAPACITACIONES

SCRUM MASTER

Otorgado por Scrum Inc. y Dr. Jeff Sutherland – ID#SM 2930709 (21 de octubre de 2020).

AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

Otorgado por la Universidad Nacional de Córdoba – Facultad de Ciencias Económicas – Secretaría de Extensión (3 de octubre de 2017).

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN CULTURA Y GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

Desarrollada por la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNC (14 de diciembre de 2023).

EXPERIENCIA DOCENTE

Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Córdoba

Marzo 1997 - Continúo

- JTP en la Cátedra de Sistemas y Organizaciones (2009 – continúo).
- JTP en la Cátedra de Análisis de Sistemas de Información. (1997 – continúo)

Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Villa María

Marzo 2002 - Continúo

- Profesora Adjunta Ordinaria en la Cátedra Análisis de Sistemas de Información.

Instituto Superior Jesús María - Ciudad de Jesús María

Marzo 1998 – Diciembre 2001

- Docente de la carrera de Analista de Sistemas de Computación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Evollis. Project Manager, Scrum master, Analista funcional y Analista de negocios

Marzo 2021 - Continúo

- Project Manager de equipo de desarrollo y equipo de business inteligent para CxTech.
- Scrum master de equipo de desarrollo para el BPO.
- Análisis funcional de requerimiento y QA para contact centers
- Análisis de procesos de negocios, Análisis funcional de requerimientos en proyectos de diversos clientes, como Lancioni, General Collect, Recovery, Municipalidad de Córdoba.

Sooff Technology. Analista funcional y Analista de negocios

Noviembre 2018 - Febrero 2021

- Análisis funcional de requerimientos para Central Nuclear de Embalse (octubre 2020 – continúa)
- Análisis funcional de requerimientos, análisis de procesos de negocios, QA y realización de documentación de ingeniería inversa, en proyectos varios para Apex América (noviembre 2018 – octubre 2020)

Kinetic. Analista funcional, Analista de negocios, Auditora normas ISO

Noviembre 2016 – Febrero 2018

- Especificación de procesos de negocios en Ecipsa (agosto de 2017 – febrero de 2018).
- Auditor interno en SGC ISO 9001:2015 para Certificación en ISO 9001:2015 en TIPS Salud (agosto de 2017 – diciembre 2017)
- Analista funcional para la realización del Portal Web, servicios al Ciudadano, en la Inspección de Personas jurídicas de la Pcia. De Córdoba. (noviembre de 2016 – agosto de 2017)

SKILLS

- Amplia experiencia en el análisis y modelado de requisitos, diseño y modelado de procesos de negocio.
- Manejo de metodologías de desarrollo de software tanto tradicionales como de frameworks ágiles.
- Conocimientos de ingeniería inversa para documentación de requisitos.
- Amplio conocimiento de herramientas de modelado con UML y BPMN.
- Manejo de plataformas de gestión de proyectos como TFS y Jira.
- Nivel de inglés intermedio.
- Buena comunicación. Organización. Trabajo en equipo. Pensamiento crítico. Creatividad. Adaptabilidad. Personalidad amigable.

CIDS (Centro de Investigación y Desarrollo de Sistemas de la Facultad Regional Córdoba) Analista funcional y QA

Marzo 2010 – Diciembre 2015

- Analista funcional y QA para el Sistema de Gestión Electoral, en convenio con la Justicia Electoral de la Nación para la gestión integral de la Registro Nacional de Electores.
- Analista de procesos para el Sistema de Gestión de Documentos, en convenio con la Municipalidad de la Ciudad de Córdoba para llevar un control del circuito que realiza un documento (de una gestión municipal) en todo su ciclo de vida.
- Análisis de Factibilidad del Desarrollo de un Sistema de Gestión Tributaria, en convenio con la Municipalidad de la Ciudad de Córdoba para automatizar la Contribución Tributaria de los vecinos.
- Analista funcional para el Sistema de Gestión Educativa, en convenio con el Ministerio de Educación de la provincia de Córdoba para la gestión integral de los establecimientos educativos, docentes y alumnos.

EG & Asociados. Analista funcional

Julio 2009 – Diciembre 2014

- Sistema de Administración de Taxis: Software que reemplaza los relojes tradicionales de taxi, por dispositivos tablet. Con las funcionalidades básicas de un taxímetro convencional, lector de sensores, incorporación de publicidad, y controles de Geolocalización. Cliente: Corporación Zanella
- Sistema de Administración de Dispensarios: para manejar información concerniente a profesionales, turnos, historias clínicas de pacientes y control de insumos médicos.
- Sistema de gestión de Servicios de Limpieza Ambiental: para administrar los servicios de limpieza vendidos a clientes, llevar un control de la realización de los mismos y realizar la facturación correspondiente por las prestaciones realizadas. Cliente: POL SRL
- Ingeniería inversa para el cambio de plataforma del Sistema de Gestión de Ventas de radiadores de la empresa Del Arco SA
- Sistema contable de Cáritas Córdoba.
- Actualización del módulo contable del ERP Sophia, producto de EG & Asociados.

ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

- Integrante del Grupo de Investigación correspondiente al PID "Una aproximación práctica a la gestión de conocimiento aplicando metodologías ágiles " Código del Proyecto: TEUTNCO0003491 – marzo de 2016 a diciembre de 2018
- Integrante del proyecto de investigación PID promocional "Evaluación de Indicadores de desarrollo de la Sociedad de la Información en gobierno electrónico en la provincia de Córdoba". SECYT. UTN. junio de 2013 – diciembre de 2014
- Durante todo el período 2006 participé como integrante en tareas de investigación y desarrollo en el Proyecto "Análisis de Competencias Tecnológicas en Puestos de Trabajo en la Industria" realizado por la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

- Participé del taller "ELABORACIÓN DE LIENZO DE MODELO DE NEGOCIO", organizado por la Cátedra Sistemas y Procesos de Negocio en conjunto con el Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, con una duración de 3 horas reloj. Llevado a cabo el día 19 de abril de 2023.
- Asistente al curso "Inglés para docentes" organizado por la UTN FRVM, marzo a noviembre de 2023.
- Aprobé el curso obligatorio en "Géneros y diversidad, capacitación en Ley Micaela". Octubre de 2022 UTN FRVM.