

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Nombre y Apellido : ORTIZ, MARIA CECILIA
Nro. de Documento : 18.126.937
Fecha de Nacimiento : 15 de Septiembre de 1967
Lugar de Nacimiento : Córdoba (Capital)
Nacionalidad : Argentina

FORMACIÓN PRE-UNIVERSITARIA

Título : Bachiller Nacional
Institución : Colegio "Instituto Nuestra Señora" Barrio Jardín Espinosa - Córdoba

FORMACIÓN UNIVERSITARIA

Título : Analista Universitaria de Sistemas
Institución : Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba. 1992
Título : Ingeniera en Sistemas de Información
Institución : Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba . 1992

FORMACIÓN DE POSGRADO

- **Maestría en Docencia Universitaria**
Título obtenido: Especialista en Docencia Universitaria
Institución : Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba
Duración: 2 años. **Período:** 2000-2001
- **Diplomatura en Administración de Proyectos Informáticos**
Título Obtenido: Diplomado en Administración de Proyectos Informáticos
Institución: ISIPE- Universidad Empresarial Siglo 21. **Período:** 2007
- **Gestión de Proyectos con Scrum**
Título Obtenido: Scrum Master
Institución: Horus MS **Fecha:** 15/06/2012
- **Certificación de Scrum Master** por la Scrum Alliance
Título Obtenido: Scrum Master
Institución: Kleer ,dictado por Martin Alaimo, en marzo del 2020.
- **Agile Coach**
Título Obtenido: Agile Coach
Institución: Kleer . Martin Alaimo
Fecha: Agosto 2020

ANTECEDENTES PROFESIONALES

- **Consultor Independiente**
Período: desde el abril del 2023 y hasta la fecha
Áreas de consultoría: **Agilidad, Gestión de Proyectos, Coaching, Herramientas de Gestión (Jira)**
- **TECLAB Instituto Técnico Superior (del grupo Siglo 21)**
Período: desde el 25/11/2019 y hasta abril del 2023
Funciones: Agile Coach Lead
Metodologías: SCRUM, Kanban, LEAN
Herramientas: Sharepoint, Jira, Anasa, Trello
- **Tarjeta Naranja S.A.**
Período: desde el 05/12/2012 y 22/11/19
Funciones: Responsable de Procesos TI (Dirección de Sistemas)
Modelos: ISO 9001:2008, ISO 90003, BCRA, ITIL V3, CMMI, BPMN, UML
Metodologías: PUD, SCRUM

- **Vates S.A.**
Período: desde el 29/08/06 y hasta el 03/12/2012
Funciones: Líder de Proyectos. Responsable de Calidad. Responsable de Procesos. Auditor Interno ISO. Administrador de Herramientas IBM Rational: Requisite Pro, Software Modeler, Clear Quest, Test Manager.
Empresas: Claro SA, Tarjeta Naranja SA,
- **Cba Solutions S.A.**
Período: desde el 04/10/05 y hasta 04/04/06.
Funciones: Analista de Procesos, Analista Funcional, Diseñador, Capacitador
- **Vanguardia Business Solutions S.A.**
Período: desde el 02/11/04 y hasta 03/10/05.
Funciones: Analista de Procesos y Analista Funcional. Responsable de Metodología: definición de estándares y normas de especificación.
- **FS Consultores S. H.**
Período: desde julio de 2000 hasta diciembre del 2002.
Funciones: Líder de Proyecto. Analista Funcional.

GESTION UNIVERSITARIA

- Consejero Docente Titular del Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Universidad Tecnológica Nacional- Facultad Regional Córdoba, en el período 2006-2007.
- Consejero Docente Suplente del Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Universidad Tecnológica Nacional- Facultad Regional Córdoba, en el período 2010-2011.
- Consejero Docente Titular del Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Universidad Tecnológica Nacional- Facultad Regional Córdoba, en el período 2012-2013.
- Consejero Docente Titular del Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Universidad Tecnológica Nacional- Facultad Regional Córdoba, en el período 2013-2014.

CONFERENCIAS, CURSOS Y SEMINARIOS DE ACTUALIZACION

A continuación se detallan algunos de los principales cursos y seminarios de actualización realizados en los últimos años:

- Taller Docente "**PLANIFICACIÓN DE ASIGNATURAS ORIENTADA A LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS**:" con el objetivo de trabajar para el proceso de acreditación de la carrera. Organizado por Dpto Ing. en Sistemas de Información y secretaria Académica de la FRC. Sábado 11 de febrero de 2023, 3 hs.
- Taller docente "**Product Discovery**" organizado por la cátedra de Análisis de sistemas, Dpto. Ing. Sistemas, 6 hs.presencial - Abril/2023 –UTN-FRC.
- Taller presencial interno de la cátedra **Sistemas y Procesos de Negocio**, temática **SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TOMA DE DECISIONES**. 8 de Marzo 2023 de 3hs reloj.
- Taller virtual interno de cátedra **Sistemas y Procesos de Negocio**, temática **SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y PROCESOS DE NEGOCIO**. 10 y 11 de mayo 5hs reloj
- Taller "**ELABORACIÓN DE LIENZO DE MODELO DE NEGOCIO**", organizado por la Cátedra Sistemas y Procesos de Negocio en conjunto con el Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, con una duración de 6 horas reloj, los días 11 y 19 de abril de 2023, en carácter de disertante (Certif)
- Organización de las **Jornadas de Proyecto Final** de la UTN-FRC desarrollada el día 24/10/23, con el objetivo que los alumnos de la materia Proyecto Final presenten públicamente y a través de un poster y paper los proyectos que están desarrollando.
- Participación en el **Congreso Internacional PMI Cono Sur 2023** el 29/11/23
- Curso de **Visual Thinking** dictado por Ana Dorado en forma virtual entre el 31/05/2022 y el 21/06/22 de 8 hs de duración.
- Organización de las **Jornadas de Proyecto Final** de la UTN-FRC desarrolladas la semana del 25/10/21 al 29/10/21, con el objetivo que los alumnos de la materia Proyecto Final presenten públicamente y a través de un poster y paper los proyectos que están desarrollando. El presente año esta actividad se desarrolló de forma virtual.
- Participación en las **Jornadas Agiles Latinoamericanas** que se desarrollaron la semana del 27 al 30 de octubre 2021, en forma virtual.
- Participación del programa de formación de **Early Talent** desarrollado en la empresa Teclab durante el año 2021 con temáticas relacionadas a Agilidad, Liderazgo, Comunicación, OKR, etc. Participación como asistente y como formador.

- Participación del ciclo de webinars organizado por **IKIGO** y desarrollado los viernes de cada semana de octubre y noviembre del 2021.
- Organización de las **Jornadas de Proyecto Final** de la UTN-FRC desarrolladas la semana del 09/11/20, con el objetivo que los alumnos de la materia Proyecto Final presenten públicamente y a través de un poster y paper los proyectos que están desarrollando. El presente año esta actividad se desarrolló de forma virtual.
- Participación en las **Jornadas Agiles Latinoamericanas** que se desarrollaron la semana del 8 al 14 de noviembre 2020, en forma virtual.
- **XV Congreso Internacional de Dirección de Proyectos PMI® TOUR CONO SUR 2019**, organizada por PMI Córdoba, Argentina Chapter y el Dpto. de Ing. en Sistemas de Información de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba, de 8 hs. de duración, dictada el día 6 de noviembre de 2019.
- Taller de “**Taller de Implementación de patrones en la construcción del Modelo Conceptual de Negocio**” organizado por la cátedra de Análisis de Sistemas, Dpto. Ing. En sistemas de información de la Universidad Tecnológica Nacional, con una duración de 3 hs. reloj en marzo de 2019.
- Participación de las **Jornadas Agiles Latinoamericanas** realizadas en la ciudad de Rosario Provincia de Santa Fe, entre los días 19, 20 y 21 de septiembre 2019, con 24 hs de duración.
- Participación de las **Jornadas Agiles Córdoba 2019** realizadas en la ciudad de Córdoba el día 8/9/2019 en la Universidad Siglo 21 con 8 hs de duración
- Curso de “**Desarrollo de Competencias Interpersonales para la gestión laboral**”, organizado por la Dirección de Sistemas de Tarjeta Naranja, dictado por la empresa Kinetic SA, entre los meses de abril, mayo y junio de 2018, de 40 hs de duración, en carácter de participante.
- Participación de las Jornadas de **Project Management Tour Cono Sur 2017**, realizado en la UTN FRC el día 14/11/17.
- Participación en las **Jornadas Agiles Latino Americanas** del 11 al 13 de octubre del 2017 en la Ciudad de Santiago de Chile.
- Participación de las **XLIII CLEI 46 JAIHO** del 4 al 8 de septiembre del 2017 en la UTN FRC
- Curso “**ITIL V3 – Operational Service Practitioner**” dictado por Ing, Ruben Romero de la empresa Kinetic Delivering Value, de 16 hs de duración, en Agosto de 2017, en Tarjeta Naranja SA, con certificado de aprobación.
- Taller de “**LEAN Manufacturing**”, dictado por el área de Calidad de Tarjeta Naranja, con fecha 03/05/2017
- Taller de **Modelado de Negocio con BPMN**, organizado por la Cátedra de Habilitación Profesional, con una duración de 12 hs reloj, en carácter de disertante y con fecha del 30 de julio del 2016.
- Curso oficial “**Service Offerings & Agreements SOA – ITIL V3**” dictado por Antonio Sarmiento y organizado por Pink Elephant, de 40 hs de duración, del 31 de agosto al 04 de septiembre de 2015, en la ciudad de Santiago de Chile, en carácter de asistente.
- Capacitaciones en el **Modelo ITIL V3**, en el marco de distintos proyectos en la empresa Tarjeta Naranja desde el año 2012 al 2015.
- Taller de **Patrones de Diseño de Interfaz Humano-Maquina**, organizado por la cátedra de Diseño de Sistemas, con una duración de 12 hs reloj, en carácter de disertante y con fecha del 29 de junio del 2015.
- Capacitación- en “**CA Service Catalog 12.9 – Design**” dictado por la empresa CA Technology, de 16 hs de duración con fecha 16 y 17 de Julio del 2015 y con carácter de participante.
- Taller de Capacitación docente “**Metodologías Agiles**” organizado por la cátedra de Habilitación Profesional y el depto. de Ingeniería en Sistemas de Información, con una duración de 8 hs reloj, en carácter de disertante y con fecha 05 de marzo de 2014.
- Taller de perfeccionamiento docente referido al tema “**PATRONES ARQUITECTÓNICOS**”, organizado por la Cátedra de Diseño de Sistemas y el departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba, de 3 Hs. de duración, el 05 de Marzo de 2013.
- Taller de perfeccionamiento docente referido al tema “**MODELADO DE PROCESOS DE NEGOCIO CON BPM**”, organizado por la Cátedra de Análisis de Sistemas, de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba, de 3 Hs. de duración, el 16 de Marzo de 2013.
- Taller de capacitación docente referido al tema “**BPM (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT)**”, organizado por la Cátedra de Habilitación Profesional y el departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba, de 8 Hs. de duración, en Mayo de 2013, como disertante.
- Capacitaciones sobre el **MODELO ITIL V3**, realizadas en el marco del proyecto de mejora de procesos en la empresa Tarjeta Naranja SA, durante el año 2013.
- Participación en las **5tas. Jornadas Latinoamericanas de Metodologías Agiles** desarrolladas en la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba, de 3 días de duración, en Octubre de 2012.
- Conferencia “**Plataforma Atlassian: ¿Jira y cuanto más?**”. Organizada por el Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba. Jueves 1º de noviembre.
- Conferencia **Requerimientos Agiles**. Organizada por el Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba. Disertantes: Mgter. Natalia Andriano - Ing. Claudio González. Martes 20 de Noviembre de 2012.
- **Curso de SCRUM Manager** organizado por la consultora Horus SA, con Claudia Ruata como disertante, de 16 hs de duración, con certificado de aprobación y con fecha 15/06/2012.
- Curso de **Auditor Interno Normas ISO 9001:2008**, organizado en Vates, dictado por el consultor Ing. Industrial Daniel Duje, de 8 hs de duración, dictado en el mes de abril de 2010, y con certificado de asistencia.

ACTIVIDAD ACADEMICA ACTUAL

- Docente Adjunto Concursado en la materia Proyecto Final del quinto año de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, en la UTN-FRC, desde 04/2013 y hasta la fecha.
- Docente Adjunto Concursado de la materia Sistemas y Organizaciones del primer año de la Carrera Ingeniería en Sistemas de Información, en la UTN-FRC desde el 01/04/99 y hasta la fecha.
- Docente Adjunto Interino en la materia Análisis de Sistemas del segundo año de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, en la UTN-FRC, desde 01/04/99 y hasta la fecha.
- Jefe de Trabajos Prácticos Interino en la materia Habilitación Profesional del cuarto año de la Carrera Ingeniería en Sistemas de Información, en la UTN-FRC desde el 01/04/98 y hasta la fecha.

ANTECEDENTES DOCENTES

En la Universidad Tecnológica Nacional

Docente JTP y Adjunto, interino y concursado entre los años 1993 y hasta la fecha en las siguientes materias de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información:

- **Proyecto** del 5to año de la carrera
- **Diseño de Sistemas** del tercer año de la carrera
- **Programación de Aplicaciones Visuales** del tercer año de la carrera
- **Sistemas y Organizaciones** del primer año de la carrera
- **Xbase Programación y Desarrollo** del tercer año de la carrera
- **Habilitación Profesional** del cuarto año de la Carrera
- **Sistemas de Información IV** del quinto año de la Carrera
- **Sistemas de Información I** del segundo año de la carrera.
- **Seminario de Sistemas** del cuarto año de la carrera

Para las Carreras de Tecnicatura de la UTN

- Docente de la materia **Organización Empresarial**, del tercer semestre de la Carrera de Técnico Superior en programación, dictada en el área de Tecnicaturas de la UTN, desde 01/04/05 y hasta marzo del 2006.
- Docente en la parte práctica de la materia **Metodologías de Sistemas I** (Metodología Estructurada y UML), del cuarto semestre de la Carrera de Técnico Superior en programación, dictada en el área de Tecnicaturas de la UTN, desde 01/08/03 y hasta marzo del 2005. En los turnos mañana y tarde.

Tutorías Práctica Profesional Supervisada

Docente Tutor de Práctica Supervisada realizando el seguimiento de variados proyectos de los alumnos del último año de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información desde el año 2007 y hasta la fecha

En el Instituto Superior Santo Domingo.

Docente desde el año 1999 y hasta el año 2005 en diversas materias de la carrera de Analista de Sistemas y de Diseñador Web.

CARRERA DOCENTE

Antigüedad Docente dentro del ámbito de la Universidad Tecnológica nacional de 31 años, desempeñando cargos de ayudante, Jefe de Trabajos Prácticos y Profesor Adjunto Interino y Concursado. Además, se detallan a continuación la participación en concursos docentes en el ámbito de la Universidad Tecnológica Nacional:

- ♦ Participación de Concurso Docente para el cargo de Jefe de Trabajos Prácticos de la materia **Seminario de Sistemas** de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información el 30/11/94, resultando con el Grado Académico de *Jefe de Trabajos Prácticos*.
- ♦ Participación de Concurso Docente para el cargo de Docente Adjunto de la materia **Sistemas y Organizaciones** de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información el 2/12/98, obteniendo Grado Académico y el cargo como *Docente Adjunto Ordinario*.
- ♦ Participación de Concurso Docente para el cargo de Docente Adjunto de la materia **Análisis de Sistemas** de la carrera Ingeniería en Sistemas el 4/11/98, obteniendo grado de *Docente Adjunto*.
- ♦ Participación de Concurso Docente para el cargo de Docente Adjunto de la materia **Proyecto** del quinto año de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información el 3/12/04, obteniendo grado de *Docente Adjunto*.

- ◆ Participación de Concurso Docente para el cargo de Docente Adjunto de la materia **Análisis de Sistemas** del segundo año de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información en el 2010, obteniendo grado de *Docente Adjunto*.
- ◆ Participación de Concurso Docente para el cargo de Docente Adjunto de la materia **Diseño de Sistemas** del tercer año de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información en el 2010, obteniendo grado y cargo de *Docente Adjunto*
- ◆ Participación de Concurso Docente para el cargo de Docente Adjunto de la materia **Proyecto Final** del quinto año de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información en el año 2010, obteniendo grado de *Docente Adjunto*.
- ◆ Participación de Concurso Docente para el cargo de Coordinador de Cátedra de la materia **Proyecto Final** del quinto año de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información en el año 2010, obteniendo grado de *Docente Adjunto*.
- ◆ Participación de Concurso Docente para el cargo de Coordinador de Cátedra de la materia **Sistemas y Organizaciones** del 1er año de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información en el año 2018, obteniendo grado de Docente Adjunto.

PUBLICACIONES

- Publicación de los siguientes Módulos en el Instituto Santo Domingo entre los años 1999 y 2005: **Sistemas Administrativos II**
Sistemas y Organizaciones
Sistemas de Información I
Sistemas de Información II
- Trabajo Final para la tesis de **Especialista en Docencia Universitaria**, cuyo título fue: *“Proyecto de diseño curricular de la asignatura Análisis de Sistemas con modalidad Semipresencial”*. Desarrollado en la UTN con fecha de aprobación en agosto del 2001.
- Módulo para el curso de **Analista Funcional**, del programa PROFOCO, publicado por la UTN en el año 2006, correspondiente a la versión 1.0, conteniendo desarrollo teórico de los temas, prácticos resueltos, actividades de autoaprendizaje y autoevaluación, bibliografía, etc.

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

- Participación en Proyecto de investigación sobre **“Transporte y Logística”**, en el GETYL, Grupo de Estudio de Transporte y Logística, Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba, durante el año 1998.
- Participación en Proyecto de investigación sobre **“Accidentología”**, en el GETYL, Grupo de Estudio de Transporte y Logística, Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba, durante el año 1998.
- Integrante de Tareas de Investigación y desarrollo del proyecto **“Análisis de Competencias Tecnológicas de Puestos de Trabajo en la Industria”**, certificado por el departamento de Sistemas de la UTN Facultad Regional Córdoba, durante el año 2006.
- Participación en Proyecto de Investigación y Desarrollo **“Definición de un Protocolo de procedimientos respecto de métricas estadísticas asociadas al proceso de desarrollo y mejora continua de software”** en la UTN Facultad Regional Córdoba, como proyecto de la Secretaria de Ciencia y Tecnología, con fecha de inicio 01/01/2010 y fecha de finalización 31/12/2011, y reconocido en el ámbito de la universidad con el código UTN1169.
- Miembro de PID-UTN **“Definición de un proceso de desarrollo de software estándar Modelado a través de BPMN, utilizando Scrum y las prácticas definidas por las normas ISO”** Proyecto Promocional del 01/01/2012 al 31/12/2014.