# SILVINA RUSTÁN

#### **Estudios Realizados**

2009 – 2010	Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Córdoba: Especialista en Ingeniería en Calidad - Promedio: 8,62.
2003 – 2008	<b>Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Córdoba</b> : Ingeniera en Sistemas de Información. Promedio general: 8,4
1999 – 2002	Instituto Gabriel Taborín: A partir de 3º año del secundario hasta 6º año inclusive Especialidad en Ciencias Sociales
1991 – 1998	Instituto del Inmaculado Corazón de María Adoratrices: Primario completo, 1º y 2º año del

### Certificaciones

**Certificación Académica Scrum Manager Nivel Experto** – Otorgada por el Scrum Manager el 16 de Agosto de 2016 - Scrum Manager n°: 16738 (Total PDAs: 150 – Nota obtenida: 10)

#### Cursos de Posgrado

Curso de Posgrado "La Evaluación de los Aprendizajes en la Universidad" dictado por FAGDUT – Noviembre a Diciembre de 2017 (Nota obtenida: 9)

Curso de Posgrado **"Ingeniería de Software Basado en Evidencias**". Dictado en la UTN-FRC. Correspondiente a 60 h — Noviembre/Diciembre 2018 (Nota obtenida: 9)

**"Experto en Formación por Competencias en Carreras de Ingeniería"** – 4ta Cohorte. A distancia – 40 horas de duración – Certificado emitido el 10 de Agosto de 2020. Universidad Nacional de Misiones – Facultad de Ingeniería

Curso de Posgrado: "Ciencia de Datos y Deep Learning" — Dictado por el Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información de la Universidad Tecnológica Nacional — Facultad Regional Córdoba. Certificado de aprobación emitido el 4 de Septiembre de 2023

# **Experiencia Laboral**

# 2022 – DinoCloud (Mayo 2022 a la actualidad)

El rol que cumplo dentro del área:

# Project Manager

secundario

Como Project Manager, lideré la gestión exitosa de múltiples proyectos de forma simultánea, coordinando equipos multifuncionales para garantizar la entrega oportuna y dentro del presupuesto. Mi enfoque se centró en la planificación estratégica, asignación eficiente de recursos y gestión proactiva de riesgos para cada proyecto. Implementé metodologías ágiles y herramientas de gestión de proyectos para optimizar la productividad y la visibilidad del progreso en todos los proyectos. Además, cultivé relaciones sólidas con stakeholders internos y externos para garantizar una comunicación clara y una colaboración efectiva en todos los niveles. Mi capacidad para priorizar tareas, resolver problemas y mantener la calma bajo presión me permitió superar desafíos complejos y cumplir con los objetivos del proyecto de manera consistente.

#### 2021 – 2022 KDSoft (Febrero 2021 a Abril 2022)

El rol que cumplo dentro del área:

<u>Product Owner / Project Manager / Scrum Master</u>

Algunas de mis responsabilidades fueron: Coordinación de proyectos, Cálculo y Seguimiento de métricas, Planificación y seguimiento de tareas, Coordinación de equipos de trabajo, Detección de oportunidades de mejora, Detección de riesgos y tratamiento de los mismos, Análisis de nuevos requerimientos, Aplicación de metodologías ágiles y facilitación de ceremonias

#### 2020 – 2021 Ministerio de Coordinación - Dirección de Calidad de Procesos (Marzo 2020 a Febrero 2021)

El rol que cumplo dentro del área:

**Project Manager** 

Responsabilidades: Coordinación de proyectos, Planificación y seguimiento de tareas, Coordinación de equipos de trabajo, Detección de oportunidades de mejora, Detección de riesgos y tratamiento de los mismos. Entre los proyectos coordinados se encuentra el Proyecto de Boleto Gratuito,

# 2019 – 2020 Ministerio de Servicios Públicos - Unidad de Ejecución de Proyectos de Modernización (Junio 2019 a Marzo 2020)

El rol que cumplo dentro del área:

**Project Manager** 

Responsabilidades: Coordinación de proyectos, Planificación y seguimiento de tareas, Coordinación de equipos de trabajo, Detección de oportunidades de mejora, Detección de riesgos y tratamiento de los mismos. Entre los proyectos coordinados se encuentra el Proyecto de Boleto Gratuito

#### 2015 – 2018 Banco Roela:

#### Mantenimiento y desarrollo del sistema (Marzo 2015 – Agosto 2018):

El rol que cumplo dentro del proyecto:

**Analista Funcional:** 

Responsabilidades: Detección de oportunidades de mejora, Relevamiento con los usuarios de las mejoras solicitadas, Diseño de la mejor solución, Análisis de impacto del cambio a realizar, Soporte a desarrollo, Desarrollo de nuevos procedimientos almacenados, Análisis de mejoras y/modificaciones a procedimientos almacenados existentes

### **2012 – 2015** IBM Argentina:

Proyecto Software Factory Desarrollo Core (Abril de 2013 – marzo del 2015): Mantenimiento y mejora del sistema actual del cliente Tarjeta Naranja.

Los roles cumplidos dentro del proyecto son:

Analista Funcional de Mesa de Ayuda Nivel 3:

Responsabilidades:

Análisis de incidentes: Determinación de la causa raíz del incidente, Comunicación con los usuarios para relevar los cambios solicitados, Diseño de la mejor solución – Análisis de riesgos, Soporte para desarrollo e implementación de la solución

Análisis de requerimientos: Relevamiento con el cliente de requerimientos de cambio, Análisis de impacto, Análisis de riesgos, Estimación y planificación de las tareas, Armado de diseño funcional, Soporte a áreas de desarrollo y testing.

# Analista de procesos:

Responsabilidades: Relevamiento y documentación del proceso actual de trabajo, Detección de oportunidades de mejora e implementación de las mismas, Diseño de la documentación de trabajo. Analista de testing:

Responsabilidades: Análisis de la documentación generada (diseño funcional, diseño técnico, entre otros), Estimación de las tareas, Identificación de riesgos asociados, Planificación y organización de las tareas dentro de un equipo de trabajo, Armado de plan de pruebas, Armado de ambiente de pruebas, Diseño y ejecución de Casos de Prueba.

**Proyecto Modernización (Abril de 2012 – Abril del 2013):** Desarrollo de un sistema de procesamiento para Tarjeta Naranja

Los roles cumplidos dentro del proyecto son:

Analista de negocios:

Responsabilidades: Relevamiento con los usuarios, Identificación y definición de requerimientos de negocio, Planificación de las tareas asignadas, Detección de riesgos asociados.

# **2008 – 2012 Centro de Investigación y Desarrollo de Sistemas (CIDS)** Centro perteneciente a la Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Córdoba

Proyectos en los que he participado como miembro del Centro

✓ Proyecto RePAT (Registro Nacional de Antecedentes de Tránsito): Sistema para el Gobierno de la Provincia de Córdoba de gestión de tramitación de licencias de conducir y actas de constatación (incluyendo gestión de puntos de los infractores)

- ✓ Proyecto SINALIC (Sistema Nacional de Licencias de Conducir): Sistema para el Gobierno de la Nación Argentina de gestión de licencias únicas nacionales de conducir.
- ✓ **Proyecto SINAI** (Sistema Nacional de Infracciones): Sistema para el Gobierno de la Nación Argentina de gestión de infracciones (incluyendo la gestión de puntos de los infractores)
- ✓ Proyecto SIAGE (Sistema de Administración para la Gestión Educativa): Sistema para el Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba de gestión de Infraestructura, Docentes y Plantas Funcionales, Estudiantes y Planes de Estudio.
- ✓ Proyecto SiCOP (Sistema de Concursos Públicos)

Los roles y responsabilidades cumplidos dentro de los proyectos son:

<u>Analista Funcional:</u> Relevamiento de los requerimientos con los usuarios, Identificación de las necesidades de negocio. Identificación del alcance del sistema, Análisis de los requerimientos, Planificación de las tareas asignadas, Detección de riesgos asociados, Modelización del sistema a partir de diagrama de casos de uso, con sus respectivas descripciones (a trazo grueso y trazo fino); diagrama de clases, diagrama de transición de estados.

<u>Analista de Testing:</u> Planificación de las tareas asignadas, Detección de riesgos asociados, Diseño y Ejecución de casos de prueba para realización de testing de caja negra

<u>Analista de Integración (sólo proyecto SIAGE):</u> Revisión y corrección de la documentación desarrollada de cada módulo, revisión de consistencia entre la diferente documentación, Coordinación de las tareas generales asociadas al proyecto.

Capacitadora: Armado de manuales de capacitación, Dictado de capacitación a usuarios finales

#### **Antecedentes Docentes**

# MATERIAS EN LA CARRERA DE GRADO: Ingeniería en Sistemas de Información (UTN-FRC)

- **2007 - Cátedra Investigación Operativa:** Materia de Cuarto Año en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba. Cargos:
  - √ 2007 2008: Ayudante de Segunda
  - ✓ 2009 2021: Ayudante de Primera
  - ✓ 2021 hasta la fecha: Jefe de Trabajos Prácticos
- **2009 - Cátedra Práctica Profesional Supervisada**: Materia de Quinto Año en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba. Cargos:
  - ✓ 2009: Ayudante de Primera
  - ✓ 2010 2022: Jefe de Trabajos Prácticos
  - √ 2023 hasta la fecha: Adjunto
- **2008 - Cátedra Sistemas de Gestión:** Materia de Quinto Año en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba. Cargos:
  - √ 2008 2009: Ayudante de Primera
  - ✓ 2013 hasta la fecha: Ayudante de Primera
- 2015 Cátedra Decisiones en Escenarios Complejos: Materia electiva de Quinto Año en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba. Cargos:
  - ✓ 2015 2017: Jefe de Trabajos Prácticos
  - ✓ 2018 hasta la fecha: Profesor Adjunto
- **2023 - Cátedra Ciencia de Datos:** Materia curricular de Quinto Año en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba. Cargos:
  - ✓ 2023 hasta la fecha: Jefe de Trabajos Prácticos
- **2018 2022 Cátedra Análisis de Datos:** Materia electiva de Quinto Año en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba. Cargos:
  - ✓ 2018 2022: Jefe de Trabajos Prácticos
- **2018 2022 Cátedra Análisis de Datos:** Materia electiva de Quinto Año en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba. Cargos:
  - ✓ 2018 2022: Jefe de Trabajos Prácticos

# MATERIAS EN LA CARRERA Nivel Superior: Tecnicatura en Telecomunicaciones (UTN-FRC)

2022 - Probabilidad y Estadística: Docente a cargo del curso

# MATERIAS EN LA CARRERA DE GRADO: Licenciatura en Ciencia de Datos - Universidad Siglo 21

- **CONSTRUCTOR de la materia Visualización de Datos:** Construcción de todo el material para el dictado de la materia de 3er Año de la Carrera Licenciatura en Ciencia de Datos
- **2024 Visualización de datos:** Dictado de la materia con modalidad distancia. Docente a cargo del curso.

#### **Presentaciones en Congresos**

- "Sistemas de software para la implementación de las políticas públicas en Seguridad Vial: Sistema Nacional de Licencias de Conducir y Sistema Nacional de Administración de Infracciones de Tránsito" 41° Jornadas Argentinas de Informática (JAIIO). Ing. María Alejandra Jewsbury, Ing. Sergio Quinteros, Ing. Silvina Rustan, Ing. Silvio Serra. La Plata, Agosto 2012.
  - Al trabajo le fue otorgado el Premio Nacional de Gobierno Electrónico Modalidad Iniciativa de Éxito
- ✓ "Una medida de bienestar sustentable utilizando el método TOPSIS" Aprobado para ser presentado en Latin Iberoamerican Conference on Operations Research, CLAIO XIX. Septiembre de 2018 Lima, Perú.
- ✓ "Una medida de bienestar sustentable utilizando el método TOPSIS" Presentado en el Encuentro Regional Córdoba de EPIO ENDIO. Realizado en Octubre 2018 en la FCE UNC, Córdoba

#### **Cursos y Certificados**

- ✓ Curso-Seminario: Análisis de Sensibilidad con el método SIMUS. Dictado por el PhD. Nolberto Munier en el marco del Encuentro Regional Córdoba de RPIO-ENDIO. Realizado en la FCE UNC. Córdoba. Como asistente.
- ✓ Flipped Learning (Aprendizaje Invertido) Fecha: 18/09/2019 Carga Horaria: 50 hs reloj Modalidad Distancia Instituto de Capacitacion de Fagdut Campus Virtual.
- ✓ Curso de Perfeccionamiento Docente "Curso Moodle Nivel Inicial Administración del Aula Virtual". En calidad de docente a cargo. Duración: 30 horas. Facultad Regional Córdoba, UTN.
- ✓ Curso "Edición de videos educativos". Aprobado en Mayo 2020 Modalidad Distancia Instituto de Capacitacion de Fagdut Campus Virtual.
- ✓ Curso "Herramientas para las clases en línea". Aprobado en Mayo 2020 Modalidad Distancia Instituto de Capacitacion de Fagdut Campus Virtual.
- ✓ Curso "Inglés para publicación de trabajos de investigación. Nivel I" Dictado por la Universidad Tecnológica Nacional en el marco del programa PROFORVIN
- √ "¿Cómo redactar resultados de aprendizaje y diseñar rúbricas analíticas?" Organizado por la Red de Ingeniería Informática/Sistemas de Información de CONFEDI (RIISIC). Realizado en forma virtual el 15 de septiembre del 2021 con una duración de 2 hs. reloj.
- ✓ "Herramientas para la transformación digital" Dictado por Kinetic SA. Realizado de manera virtual mediante 3 (tres) encuentros. Duración 6 hs reloj.
- ✓ "Revisión sistemática de la literatura" Organizado por la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba Ingeniería en Sistemas de Información el día 25 de Noviembre de 2021. Duración 2 hs reloj
- ✓ "Creación y configuración de aulas virtuales con Moodle" Organizado por la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba en Marzo de 2021. Duración 4 hs reloj
- √ "Kanban" Dictado por Kinetic SA en Diciembre 2021 duración 4 hs reloj
- ✓ "Liderazgo" Organizado por FAGDUT Auspiciado por la Universidad Tecnológica Nacional Res 33/99- en Diciembre 2021 Duración 12 hs reloj
- ✓ "Programa de Agilidad: Fundamentals" Organizado por Kinetic SA Duración 16 hs reloj
- ✓ "Uso de zoom y herramientas para las clases virtuales" Organizado por la Universidad Tecnológica Nacional
   Facultad Regional Córdoba en Marzo 2021
- √ "Experiencia de usuario" Dictado por Kinetic SA en Octubre 2021 Duración 1,5 horas reloj
- √ "Taller de negociación" Dictado por Kinetic SA Duración 4,5 horas reloj
- ✓ Licenciatura Herramientas Digitales en Educación Superior Organizado por Secretaría de Carreras Cortas Facultad Regional Córdoba Universidad Tecnológica Nacional
- ✓ "Agile Grand Coach". Organizado por la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Buenos Aires. Certificado de aprobación otorgado el 07/06/2022. Curso correspondiente a una carga de 60 hs.
- ✓ Cátedra abierta: Experiencias Educativas Mediadas por la Tecnología, organizado por la Secretaría de Relaciones Institucionales y la Secretaría de Planeamiento Académico de la Facultad Regional Córdoba de la UTN. Resolución HCD 436/22. En carácter de expositor, 3 de noviembre de 2022.

- ✓ "Curso de Recursos de gamificación para evaluar aprendizajes en cursos de elearning". Dictado por la UTN FRC BA. Duración 30 hs. Otorgado el 13/07/2022
- ✓ "Curso obligatorio en Géneros y Diversidad" Dictado por la UTN Unidad de Géneros y Diversidad
- ✓ Webinar "Guía Práctica de Diseño de Rúbricas Analíticas para evaluar competencias en Ingeniería". Organizado por la Red de Ingeniería Informática / Sistemas de Información de CONFEDI (RIISIC), realizado en modalidad virtual el día 10 de Agosto de 2022, con una duración de 2 horas reloj.
- ✓ Webinar "Desarrollo de Competencias conducido por Rúbricas Analíticas" Organizado por la Red de Ingeniería Informática / Sistemas de Información de CONFEDI (RIISIC), realizado en modalidad virtual el día 3 de Noviembre de 2022, con una duración de 2 horas reloj.
- ✓ Webinar "Repositorio Abierto de Rúbricas Analíticas" Organizado por la Red de Ingeniería Informática / Sistemas de Información de CONFEDI (RIISIC), realizado en modalidad virtual el día 23 de Noviembre de 2022, con una duración de 2 horas reloj.
- ✓ Reviewing and upgrading writing skills, certificado de aprobación otorgado por Instituto de Capacitación FAGDUT auspiciado por la Universidad Tecnológica Nacional Res. 33/99, con fecha 01/12/2022
- ✓ Aprobación de curso "APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTO" otorgado por la Secretaría Académica de la Universidad Tecnológica Nacional, con fecha 5 de Mayo de 2023
- ✓ Aprobación del Curso "PLANIFICACIÓN Y PRÁCTICAS DE LA ENSEÑANZA CON EL ENFOQUE DE COMPETENCIAS" otorgado por la Secretaría Académica de la Universidad Tecnológica Nacional, con fecha 5 de Mayo de 2023. Resolución de Consejo Superior 15/2023, correspondiente a 20 horas de duración. (Durante Marzo y Abril 2023)
- ✓ Asistencia al taller docente "PLANIFICACIÓN DE ASIGNATURAS ORIENTADA A LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS", organizado por el Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, en el marco de la implementación del Plan 2023 de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, realizado el día 11 del mes de febrero de 2023, con una duración de 4 horas reloj.
- ✓ Asistencia al taller "INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO RECURSO DE FORMACIÓN POR COMPETENCIAS" con una carga horaria de 2 horas reloj llevado a cabo el día 6 del mes de marzo del año 2023. Otorgado por Secretaría de Planeamiento de la UTN-FRC
- ✓ Aprobación del curso "CIENCIA DE DATOS Y DEEP LEARNING", otorgado por la Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ingeniería.
- ✓ Curso INTRODUCCIÓN A LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACION UNIVERSITARIA 04/10/2023 Modalidad a Distancia 52 horas Evaluación: Aprobado CONEAU Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria.
- ✓ Aprobación del curso "Aplicaciones de la inteligencia artificial en la enseñanza" Curso autoadministrado -Otorgado el 29/04/2024 por Subsecretaría Académica de la Universidad Tecnológica Nacional
- ✓ Aprobación del curso "Presentaciones visuales en la práctica docente" Curso autoadministrado Otorgado el en2024 por Subsecretaría Académica de la Universidad Tecnológica Nacional
- ✓ Aprobación del curso "Gestión Ágil de Proyectos" Modalidad distancia, con una carga horaria de 37 horas. Nota\_ Sobresaliente. Otorgado el 17 de Mayo de 2024 por la Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Buenos Aires
- ✓ Aprobación del curso "Coaching y Gestión de Equipos" Con una carga horaria de 60 horas Otorgado el 01 de Junio de 2024 por IFES Educación Superior
- ✓ Aprobación del curso "Neurociencias Aplicadas a la Educación" Con una carga horaria de 60 horas –
  Otorgado el 01 de Mayo de 2024 por IFES Educación Superior
- ✓ Aprobación del curso "Herramientas en acción: Trello para gestión de proyectos ágiles" Con una carga horaria de 30 horas Otorgado el 5 de Febrero de 2024 por Jefatura de Gabinetes de Ministros Argentina Presidencia
- ✓ Participación del Webinar: "IA para dar clases" Modalidad a distancia Otorgado el 29 de Febrero de 2024 por el Instituto de Capacitación FAGDUT