



■ Información personal

**Nombre:** María Cecilia Massano  
**Lugar y Fecha de Nacimiento:** Córdoba Capital, Córdoba, 12 de Julio de 1983  
**Domicilio:** Lote 6, Manzana 30, Bela Vista, Rio Ceballos  
**Nacionalidad:** Argentina - **Estado civil:** Unión de hecho – **Hijos:** 3  
**DNI:** 30329958 - **CUIT:** 27-30329958-6

**Perfil**

Scrum Mater  
Project Manager  
Líder de proyecto  
Líder de equipo

Consultor senior para tareas de ingeniería y gestión:

- Scrum Master y Product Owner Certificada.
- Responsable de producto. Gobierno de TI. Gestión de ambientes y configuración.
- Liderazgo y gestión de equipos ágiles y tradicionales. Gestión de proveedores y tercerización. Interacción con clientes de proyectos y servicios TI. Gestión de proyectos desde 2007.
- Consultoría y dictado de capacitaciones en calidad de software, ingeniería y gestión de proyectos desde 2006. CMMI, ISO, ITIL.
- Análisis Funcionalidad y calidad de producto desde 2005.

Títulos

**De Grado**

**2001-2007 –Universidad Tecnológica Nacional (UTN) – Facultad Regional Cba. (FRC)**

Título: Ingeniera en Sistemas de Información

**Cursos De Posgrado**

*Actualmente trabajando en el plan de tesis de la Maestría en Calidad de Software – Universidad Nacional de San Luis.* Tema de tesis: **Un método para la construcción y mantenimiento de una CMDB para áreas de informática internas de empresas de servicios** (Plan Ordenanza N° 17/09-CD) Cursado finalizado.

Actuación profesional

**Gestión de proyectos y equipos**

**Project Manager – Globant** (2019 a la actualidad)

- **Project Manager y Scrum Master:** Equipos de 10 a 50 personas. Gestión con clientes y liderazgo de equipo. Equipos de gestión de proyectos de clientes y equipos de construcción de productos de innovación.

**Scrum Master Gestión de Proyectos – Harriague & Asociados** en Naranja (2017)

- **Scrum Master y Liderazgo de Proyectos de desarrollo de software:** para Tarjeta Naranja S.A. Equipo de 14 personas. Gestión con clientes y proveedores.

**Gobierno de TI – Dueña de Servicio TI – Harriague & Asociados** en Naranja (2018)

- **Responsable por velar por el servicio TI vinculado al software e infraestructura para la atención a clientes desde locales y call centers:** para Tarjeta Naranja S.A.

**Gestión de Equipos – Judith Meles & Asociados** en Naranja (2018)

- **Gestión de ambientes pre-productivos** (2016-2017): para Tarjeta Naranja S.A. (2007 - 2017). Equipo de 3 personas.
- **BPM Titulares: para Tarjeta Naranja S.A. Judith Meles y Asociados** (2010 – 2012) *Líder de Equipo* de Despliegue y Mantenimiento del sistema BPM Titulares para el alta de clientes. Equipo de 4 a 7 personas.

**Liderazgo de proyectos – Judith Meles & Asociados** en Naranja (2018)

- **Proyectos de Desarrollo de Software de Logística y Distribución (2012 - 2014):** para Cargo Servicios Industriales S.A. *Judith Meles & Asociados.* Equipos de 3 a 7 personas. Gestión con proveedores.
  - Líder de Proyecto de proyectos de nuevos desarrollos e implementaciones de software para procesos de negocio de logística y distribución.
  - Gestión de proyectos de mantenimiento y mejora.
  - Liderazgo de proyectos de infraestructura tecnológica.
  - Presupuestación. Betchmarking

### Consultoría

#### **Consultor Senior - Judith Meles & Asociados (2007 - 2017)**

- **Consultoría en Procesos:** para Tarjeta Naranja S.A. En el área de Procesos TI de la Dirección de Sistemas.
  - Gestión de configuración basada en ITIL. Gestión de la base de datos de elementos de configuración (CMDB). Diseño de servicios TI.
  - Implementación de la herramienta Service Desk Manager de CA.
  - Desarrollo de mejora de procesos de la Dirección de Sistemas.

#### **Consultora Externa en Mejora de Procesos - Judith Meles & Asociados (2006-2016) Evaluaciones Informales: Miembro del equipo evaluador CMMI Versión 1.3, Nivel 3, para: Intel, Córdoba. 9, 12 y 13 de Noviembre 2012.**

- **Definición de Proceso de Desarrollo:** para Inomtion/Dicom S.A. Para la acreditación del Nivel 3 de CMMI 3 Dev Versión 1.2. Desempeño de tareas como *Gerente de Calidad*: Realización de Auditorías de Calidad y Gestión de Configuración, Revisiones de Calidad, Definición de Proceso de Desarrollo, Mentoring en el Proceso de Desarrollo.

### Formación a Profesionales y Capacitación a Empresas

- **Agile Testing, Scrum Master Community of Learning.** Globant para Southwest Airlines. Duración: 1hr. Noviembre de 2019.
- **Workshop de introducción a Scrum.** Programa de emprendedores. Universidad Católica de Córdoba. Duración: 16 hs. 26 y 27 de Julio de 2019.
- **Participación en el dictado de Capacitaciones Corporativas y a profesionales** Judith Meles & Asociados (2007-2016)
- **Capacitación de Proceso de Desarrollo y Capacitaciones de Administración de Requerimientos** en Tarjeta Naranja S.A.

### Actuación en docencia universitaria

- **Profesora Adjunta: Cátedra de Diseño de Sistemas.** UTN- FRC. Período: desde el año lectivo 2020.
- **Jefa de Trabajos Prácticos: Cátedra de Diseño de Sistemas.** UTN- FRC. Período: 2010-2019. *Carrera académica como Ayudante ad-honorem y Ayudante de Segunda desde 2005.*
- **Ayudante de Cátedra de Primera con responsabilidades de JTP: Ingeniería de Software.** UTN- FRC. Período: desde el año lectivo 2014. *Carrera académica como Ayudante ad-honorem desde 2008.*
- **Ayudante de Cátedra de Primera (Interina): Análisis de Sistemas.** UTN- FRC. Período: desde el año lectivo 2008 hasta el 2014. *Carrera académica como Ayudante ad-honorem y Ayudante de Segunda desde 2005.*

### Cursos y Seminarios Dictados a docentes universitarios

- **Instructora en el Taller de Microservicios** Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Córdoba. Presencial 12 de marzo de 2024. Duración: 12 hs.
- **Taller sobre Requerimientos de Calidad (No Funcionales)** Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Córdoba. 13 de marzo de 2018. Duración: 3 hs.
- **Taller Diseño de interacción humano-máquina.** Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Córdoba. 29 de junio de 2015. Duración: 12,5 hs.
- **En Casa de Herrero. el marco del 7mo CNEISI. Congreso Nacional de Estudiantes de Ingeniería en Sistemas de Información** - Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Villa María. 21, 22 y 23 de Agosto de 2013.

### Investigación científica

- **Medición, monitoreo y evaluación de la calidad de los productos de software y los servicios de tecnología basado en ISO 25000.** Co-autores: Elizabeth Jeinson, Carlos Salgado, Alberto Sanchez, Mario Peralta. Artículo aceptado en Artículo aceptado en CONAISI, 2018, Mar del Plata, Argentina.
- **Autora del abstract de tesis de maestría: CMDB para áreas de informática internas de empresas de servicios: Un método para la construcción y mantenimiento.** Co-autores: Carlos Salgado, Alberto Sanchez, Mario Peralta. Artículo aceptado en las Jornadas de Ciencia y Tecnología, 2018, Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional San Francisco, Provincia de Córdoba, Argentina.
- **Autora y expositora del paper Un Método para la Construcción y Mantenimiento de una CMDB para Áreas de Informática Internas de Empresas de Servicios: Gestión de Fuentes de Información.** Co-autores: Carlos Salgado, Alberto Sanchez, Mario Peralta. Artículo aceptado en CONAISI, 2017, en la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Santa Fe, Provincia de Santa Fe, Argentina.

- **Autora y expositora del artículo corto *Herramientas para el trabajo con Requerimientos No Funcionales que afectan la Arquitectura de Software en la Cátedra de Diseño de Sistemas*.** Co-autora: Elizabeth Jeinson. Artículo aceptado en VI JEIN Jornada de Enseñanza de las Ingenierías ,2018, Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba, Provincia de Córdoba, Argentina.
- **Autora del artículo *Un Método para la Construcción y Mantenimiento de una CMDB para Áreas de Informática Internas de Empresas de Servicios: Gestión de Fuentes de Información*.** Co-autores: Carlos Salgado, Alberto Sanchez, Mario Peralta. ISBN 978-987-42-5143-5. Artículo aceptado en el XIX Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC 2017), 2017, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

## Formación Complementaria

### Idiomas

**Inglés:** Conocimientos avanzados en lectura y comprensión. Trabajo con equipos de proyecto y clientes de Estados Unidos.

### Certificaciones y actualización complementaria en ingeniería y gestión (extracto)

- **Capacitación de UX.** Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Córdoba Duración 16 hs. 20 de Abril a 24 de Junio de 2023
- **Taller de Patrones Arquitectónicos.** Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Córdoba Duración 3 hs. 13 de Marzo del 2023
- **Manager 3.0 Fundamental Online Workshop.** Duración 12 hs. Agosto 2021.
- **Leading SAFe Course.** Curso para certificación de SAFe para líderes. Globant, partner de Scale Agile. Duración: 20 hs. Octubre de 2020
- **Auditor interno ISO Certificado** (desde 2013).
- **Leap. Leadership Accelerated Program.** Globant. Duración: 16 hs. 30 y 31 de Agosto de 2019.
- **Jornadas ágiles Argentina 2018.** Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Córdoba. 2 y 3 de Noviembre de 2018
- **Taller de Automatización de Pruebas.** 2015.
- **Taller de Diseño Arquitectónico.** Disertante: Ing. Judith Meles. Duración: 3 hs. Marzo de 2012
- **Curso de Capacitación en Alta Madurez (HM Training).** Disertante: Marcelo Amadio. Procesix INC. Partner del SEI. 29 de febrero y el 1 de marzo de 2012
- **Seminario de Actualización sobre CMMI,** en el marco de las Charlas sobre Tendencias de Calidad, organizado por el Cluster Córdoba Technology - Córdoba. Dictado por la Ing. Judith Meles. Duración 3 horas. Noviembre 2010