

# CURRICULUM VITAE



## **ROMERO RUBEN**

Fecha de nacimiento: 11 de Febrero de 1969 - Edad: 49 años

Nacionalidad: ARGENTINA

Telefono Celular: +54 351 6799167

Correo personal: [rromero17@hotmail.com](mailto:rromero17@hotmail.com) / [ruben.romero@kinetic-corp.com](mailto:ruben.romero@kinetic-corp.com)

Profesión: INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACION

ANALISTA DE SISTEMAS DE INFORMACION

INGENIERIA GERENCIAL (post grado)

Docente Universitario

- **EXPERIENCIA PROFESIONAL** (20 años de know-how, experiencia y formación comprobables)

### **IT Project Manager / Consultant:**

- Definir procesos de gerenciamiento de portafolio, programas, proyectos y modelos de PMOs
  - Gerenciar proyectos de implementación e Integración de compañías usando herramientas ERP SAP y otras
  - Gerenciar proyectos de alineación, estandarización y simplificación de procesos con rollout en Compañías
  - Gerenciar proyectos informáticos y de negocio usando metodologías PMI y Prince. Manejo de Business Blue Print y Presupuestos hasta After Action Review e Informe Final del proyecto
  - Gerenciar proyectos de Implementación de Sistemas de Gestión: ISO 9000, ISO 14000, ISO 20000 (IT Service Mgmt) e ISO 27001 (IT Security Mgmt) e ISO 38500 (IT Governance)
  - Gerenciar proyectos de Negocio: Call Center, Logística, Facturación, Continuidad, Branding, etc
- Nota: experiencia en Proyectos de envergadura (+150 personas, +5Mi usd, +12 meses)*

### **IT Governance / IT Service / IT Security Manager Consultant:**

- Definir Estrategia y Plan de Trabajo para Mejora el Gobierno y Calidad de servicios TI
  - Definir Políticas, Directivas y Procedimientos de Gobierno y Gestión de TI
  - Definir Modelo de operación de Service Desk / Help Desk
  - Gerenciar relación con clientes y proveedores a través de Catálogos, SLAs y OLA's
  - Diseñar modelo de gestión de ITSM, ITSEC y Reporting de Performance (IT Indicators)
  - Implementador de esquemas de medición de madurez de ITSM, ITSEC y IT Governance
  - Diseñar e Implementar Planes de Continuidad y Disaster Recovery Planning
  - Desarrollo de Auditorías ISO 20000, ISO 27001, SOX, BCRA, ICS, Cobit, PCI
  - Gestión de Operación de Servicios TI
- Nota: Implementación ISO's. Certificado ITIL v3 (practitioners). Tools BMC/CA/HP/IBM/MS suite*

### **IT Application Manager / Consultant:**

- Definir procesos de gestión de la Demanda y Desarrollo de Software
  - Gerenciar Equipos de Trabajo multidisciplinarios (IT + Business part)
  - Gerenciar área de desarrollo y soporte de operación sistemas informáticos
  - Gerenciamiento de Cambios y Mejoras en sistemas operacionales
  - Manejo de Releases, Gestión de Implementaciones y Despliegue
- Nota: experiencia +12 años en IT Shared Service Center regional*

### **Resumen de las últimas funciones:**

- 1993-1998: Consultor tecnologías workflow, groupware, bases de datos
- 1998-2002: Consultor SAP SD-LO-PM
- 2003-2005: Coord. Procesos Comerciales y Logísticos (SAP Team Leader SD-LO-TRA-CRM)
- 2006-2008: Gerente de Proyectos TI (Suite SAP ERP, CRM, SRM)  
Implementación ISO 20000, ISO 27001, SOX
- 2009-2012: Gerente de Servicio TI + Gte. Proyectos TI (Suite BMC + Suite SAP)
- 2012- : Consultor Independiente y para Kinetic S.A. (IT Governance, IT Project, IT Quality Assurance, IT Service Mgmt, IT Security Mgmt, IT Audit, IT Training services)

## • **ESTUDIOS CURSADOS**

### **UNIVERSITARIO**

Universidad: UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL – FACULTAD CORDOBA

Título I: **ANALISTA UNIVERSITARIO DE SISTEMAS (1990)** - Promedio: 9,30

Título II: **ING. EN SISTEMAS DE INFORMACION (1992)** - Promedio: 9,05

### **POST GRADO**

Universidad: UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL – FACULTAD CORDOBA

Curso I: **INGENIERIA GERENCIAL (MBA)**

Curso II: **MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA** (cursado 1er año)

### **CONOCIMIENTO DE IDIOMAS**

1- INGLES: Nivel Intermedio +

2- PORTUGUES: Nivel Avanzado

3- ESPAÑOL: Lengua Nativa

## • **ACTIVIDADES PROFESIONALES**

### **Consultoría INDEPENDIENTE**

Función: **IT QUALITY CONSULTANT** Independiente.(2012-....)

Función: **IT MANAGEMENT / PROJECT MANAGER** en KINETIC S.A. (2012-....)

Herramientas: PMI, Scrum, Kanban, ISO 20000, ISO 27001, ISO 38500, ITILv3, Cobit, SOX

Consultor de TI relacionado con Gobierno de TI, Gestión de Servicios de TI, Gestión de la Seguridad de TI, Capacitación de TI y Proyectos Integrales de TI & Negocio

Algunos clientes:

- Holcim, Fiat Services, Arcor, Tarjeta Naranja, Allus BPO, Molfino, Red Whitney (UES21), Banco de Córdoba, Tarjeta Grupar, Gobierno Santa Fe, FadeA, Fiat Auto, Kolektor, Siscard, Banco Roela, Conci Carpinella, TIPS (Hospital Privado) entre otros.

### **Empresa: HOLCIM ARGENTINA (ex Grupo Minetti) en LASER IT SHARED SERVICE CENTER**

Función desarrollada: **GTE. DE IT SERVICE MANAGEMENT + GTE. PROYECTOS DE TI en LASER IT SHARED SERVICE CENTER** (2008-2012)

Herramienta: BMC suite + SAP suite

Responsable por la Planificación, Desarrollo, Implementación y Sostenibilidad de los Procesos de Service Management en el cluster LASER (LatAm)

Responsable por la Planificación, Desarrollo, Implementación de Proyectos Informáticos en el cluster LASER (región LatAm)

Función desarrollada: **GERENTE DE PROYECTOS DE TI** (2006-2008)

Herramienta: SAP suite

Responsable por la Planificación, Desarrollo, Implementación de Proyectos Informáticos en el cluster LASER (región LatAm)

Algunos Proyectos Regionales / Globales en SAP suite:

- Coordinador procesos comerciales, logísticos, CRM, SRM
- Desarrollo de Centro de Servicios de IT para región LatAm) llamado LASER ITSC
- Integración CONO SUR (Argentina, Brasil y Chile) Definición de modelo de negocios
- Integración ORQUIDEA (Colombia y Venezuela) al modelo regional de negocios
- Integración Holcim Ecuador al modelo regional de negocios
- Integración JAGUAR (Panamá, Costa Rica y Nicaragua) al modelo regional de negocios

- Integración Holcim El Salvador (Función: Gerente Proyecto)
- Integración Holcim Apasco Mexico (Función: PMO)
- LASER II – Standarizacion y Simplificación (Función: Gerente Proyecto)
- FTTP: Fleet and Transportation Planing (LatAm y Tailandia - Función: Lider Proyecto)
- CDS: Concrete Distpach System (LatAm y Tailandia – Función: Lider Proyecto)
- VCCE: Value Added in a Competitive Environment (LatAm – Función: Lider TI)
- BCP: Business Continuity Plan (Funcion: Gerente Proyecto LatAm)
- ICS similar SOX (Funcion: Soporte Servicios IT LatAm)
- IT Quality – ISO 20000 / ISO 27001 (Funcion: Gerente Proyecto LatAm)
- Gerenciamiento de Servicios y responsable de Service Desk, SLA's y Reporting
- Implementación Facturación Electrónica (Funcion: Lider Proyecto)
- Disaster Recovery Planning (Función: Lider Proyecto)
- Mejoras Procesos Comerciales y Logísticos
- Participación +50 proyectos informáticos y de negocio (SAP y otras herramientas)

Algunos Proyectos Regionales / Globales de Mejoras de Servicios TI:

- Desarrollo e Implementación ISO 20000 y 27001
- Implementación Procesos Incidents, Problem, Change & Release Mgmt
- Implementación Procesos Customer Relationship, Capacity, Availability & Continuity Mgmt
- Implementación Service Level & Reporting Mgmt
- Implementación tool: BMC Helpdesk, Change Mgmt, CMDB, Analytics
- Implementación de Políticas y Procedimientos de IT Security

#### **Participación de ITQW (IT Quality Workgroup) en Holcim desde 2007 al 2012**

Responsable definiciones de procedimientos y directivas globales relacionadas con los Servicios de TI dentro del marco de Seguridad y con foco en los clientes (3 reuniones anuales en Zurich, Suiza).

Responsable de aplicar en LatAm.

#### **Empresa: HOLCIM BRASIL en LASER IT SHARED SERVICE CENTER (2003-2005)**

Función desarrollada: **COORD. PROCESOS COMERCIALES Y LOGISTICOS**

Herramienta: SAP suite

Responsable por el desarrollo y soporte de sistemas comerciales y logísticos de cluster LASER (región Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Venezuela, Ecuador, Panama, Costa Rica, Nicaragua)

#### **Empresa: CORCEMAR S.A. Y JUAN MINETTI S.A. (1998–2003)**

Función desarrollada: **ANALISTA FUNCIONAL DE SISTEMAS (1998-2000)**

Herramienta: SAP ERP (modulo SD y PM) + Domino IBM

Responsable por el desarrollo y soporte de sistemas informaticos comerciales y logísticos

Definición de procesos industriales

Función desarrollada: **CONSULTOR SD (2001-2002)**

Herramienta: SAP ERP (modulo SD y LO) + Domino IBM

Responsable por el desarrollo y soporte de sistemas comerciales y logísticos de cono sur (Argentina, Brasil y Chile)

#### **Empresa: REED CONSULTING**

Partner de Lotus, Solution Provider de Microsoft y Best Team de IBM

Función desarrollada: **COORD. EQUIPO DE DESARROLLO (1993-1997)**

Productos desarrollados: (Human Resources Suite)

- Employee Scheduling, Employee Time Clock, Employee File, Employee Evaluation

- Team Banking for Lotus Notes

Función desarrollada: **CONSULTOR (1997-1998)**

Responsable por la Asesoría, Relevamiento, Diseño y Propuesta de Soluciones Informaticas  
Cuentas asignadas:

- Corcemar y Juan Minetti, Arcor, Philips Argentina, Consolidar AFJP, Bunge y Born (Holding), BankBoston, Banco de Credito Argentino, YPF

Empresa: UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL – FAC. CORDOBA

Función desarrollada **DOCENTE DE CATEDRA** (2015-....)

Catedra Administración de Recursos ARE – Dpto Sistemas – UTN – Fac. Cordoba

Función desarrollada **DOCENTE DE CATEDRA** (1998-2000)

Titular de Catedra Gestion de Datos – Dpto Sistemas – UTN – Fac. Cordoba

Función desarrollada **JEFE DE CATEDRA** (1994-1997)

Titular de Catedra Programación III – Dpto Sistemas – UTN – Fac. Cordoba

Función desarrollada **COORD. LABORATORIO SISTEMAS** (1989-1993)

Responsable por el Grupo de Base de Datos del Laboratorio de Sistemas

Algunos Proyectos:

- Tesis profesional: Sistema Integral de Producción en empresa Montich SRL
- Proyecto Sistema Académico en UTN FRC
- Proyecto Alumnos en UTN FRC

## • CURSOS Y CAPACITACION RECIBIDOS

Algunos cursos y capacitaciones de Gerenciamiento recibidos:

- Resolución de Problemas, Reingeniería de Procesos de Negocio y Calidad de Procesos
- Planificación Estratégica y Planes de Negocio
- Liderazgo y Competencias y Evaluación de Desempeño
- Just in time y Kanban
- Trabajo en Equipo / Coaching
- Administración por Objetivos
- Metodología de Proyectos. PMA (metodología Holcim alineada a PMI)
- Mesa de Ayudas y Service Desks
- ISO 9000 / ISO 14000/ ISO 20000 / ISO 27001 / SOX Normas y Procedimientos
- ITILv3. Foundation + Practitioners (Certificado Manager SOA, OSA)
- IT Governance (ISO 38500 y Cobit Foundation)
- OH&S (Higiene & Seguridad Laboral OH&S 18000)
- Paneles de Control y Balance ScoreCard
- NPS (Net Promoter Score)
- Auditorías de IT (ISO 20000 / ISO 27001)
- BSM (Business Service Management)
- Satisfacción de Clientes
- Gestión de Portafolios y Programas PPM
- Transformación Digital y Gestión del Cambio
- Gestion de Programas de Proyectos y de Realización de Valor
- Agile IT Service Management, Agile Project Management, Agile Development, SAFE Scaled Agile Framework Enterprise y DevOps

Algunos cursos y capacitaciones de Software/Herramientas recibidos:

- SAP suite (ERP, CRM, SRM, PI, etc)
- MOF (Microsoft Operational Framework – IT Service Management)
- BMC suite (IT Service Management)
- CA ServiceDesk (IT Service Management)
- OTRS (IT Service Management)
- MSC Microsoft Service Center (IT Service Management)
- QlickView (Business Intelligent)
- Desarrollo y Arquitecturas SOA, WebServices
- Metodologías: PMI, CMMI, Scrum y Scrumban (scrum + kanban),
- MS Project Server