

# CURRICULUM VITAE

## DATOS PERSONALES

---

APELLIDO: **PAWLUK**  
NOMBRES: **Lucia Inés**  
FECHA DE NACIMIENTO: 29/12/59  
NACIONALIDAD: Argentina  
ESTADO CIVIL: Casada  
E-MAIL: [lupawluk@yahoo.com.ar](mailto:lupawluk@yahoo.com.ar)

## ESTUDIOS CURSADOS

---

SECUNDARIO: Perito Mercantil  
UNIVERSITARIOS: Analista de Sistemas  
Ingeniería en Sistemas de Información  
POSGRADO : Especialista en Ingeniería en Calidad  
Maestría en Ingeniería en Calidad

## a) TÍTULOS OBTENIDOS

---

**PERITO MERCANTIL:** Escuela Provincial de Comercio N° 1 Santiago de Liniers de Oberá - Misiones - Diciembre de 1977 -

**ANALISTA UNIVERSITARIO DE SISTEMAS:** Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Córdoba - Julio de 1983 -

**INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACION:** Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Córdoba - Marzo de 1989 -

**ESPECIALISTA EN INGENIERÍA EN CALIDAD:** Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Córdoba - Escuela de Cuarto Nivel - Diciembre de 1997 -

**MAGÍSTER EN INGENIERÍA EN CALIDAD:** Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Córdoba - Escuela de Cuarto Nivel - 25 de Abril de 2001- Tema: "Calidad en Empresas de Servicio - Impacto en el cliente interno y externo - Sector Hotelero de la Ciudad de Córdoba", aprobado con "sobresaliente".

## **b) ANTECEDENTES DOCENTES**

---

### **Docencia de Post-Grado**

- Docente del módulo “**Calidad en Empresas de Servicios**” que se dicta en el 2º año de la Maestría Ingeniería en Calidad – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba - Desde el año 1999 a la fecha.
- Docente del del módulo “**Comercialización Estratégica**” en la Maestría Administración de Negocios – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba - desde año 2002 a la fecha.
- Docente del del módulo “**Investigación de Mercados y Desarrollo de Productos y Servicios**” en la Maestría Administración de Negocios – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Villa María - Año 2005 a la fecha.
- Docente del del módulo “**Comercialización de Servicios**” en la Maestría Administración de Negocios – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba - Año 2001.
- Docente del seminario extracurricular “**Comercialización de Servicios**” en la Maestría Administración de Negocios – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba - Año 2000.
- Docente del módulo “**Calidad en Recursos Humanos**” (Colaboración) en la Maestría Ingeniería en Calidad – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba - Año 2000.

### **Docencia de Grado.**

- Docente de la materia “**Administracion de Recursos**” que se dicta en 4º año de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba –desde el año 1998 a la fecha.
- Docente de la materia “**Gestión del Potencial Humano**” que se dicta en 5º año de la carrera Ingeniería Química de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba –desde el año 2005 a la fecha.
- Ex coordinadora de cátedra de la materia “**Dinamica de Grupos**” que se dictaba en 2º año de la carrera Ingeniería Química de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba - desde el año 1996 hasta 2004- se dejó de dictar por cambio de plan de estudios.
- Ex coordinadora de cátedra desde 1989 hasta 03/1999 de la materia “**Administracion de Recursos Humanos**” que se dictaba en 5º año de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba – Docente en la misma desde el año 1988 (año dictado ad honoren). Esta cátedra se dejó de dictar por cambio de plan de estudios.

### **Extensión a la comunidad**

- Ex coordinadora del **Proyecto Constelación** en la UTN Facultad Regional Córdoba – Transferencia Educativa. (Abril ‘90 a Marzo ‘91).-

### **Presentación de Proyectos:**

- Presentación de un proyecto de materia electiva “FORMACIÓN GERENCIAL” para la carrera de Ingeniería en Sistemas en la Universidad Tecnológica Nacional (año 1999).

### **Dirección de trabajos.**

- “Ventajas comparativas del distribuidor siderúrgico, en la cadena de comercialización, del mercado del hierro de la construcción en ciudad de Córdoba” (Tesis para la Maestría en Administración de Negocios MBA-), proyecto aprobado, en realización.
- “Mezcla óptima de Canales de Comercialización de Adhesivos para la colocación de revestimientos cerámicos en la Industria de la Construcción de la Ciudad de Córdoba” (Tesis para la Maestría en Administración de Negocios MBA-), proyecto en realización.

### **Docencia en otras Instituciones.**

- Docente de “**Motivación y Liderazgo**” en la carrera “Biotecnología de los alimentos” que se dicta en el Instituto BAC (carrera semipresencial).
- Docente de “**Psicosociología de las Organizaciones**” en la carrera “Biotecnología de los alimentos” que se dicta en el Instituto BAC (carrera a semipresencial).
- Ex docente de la **Gerencia de Capacitación y Desarrollo de Personal del Banco de la Provincia de Córdoba** (cargo por concurso), en cursos de : “Conduccion de Personal”, “Formación de Formadores”, “Desarrollo Gerencial”, “Administración y Direccion de Recursos Humanos”, “Liderazgo”, “Resolución de Conflictos”, “Administración del Tiempo”, “Reuniones Eficaces”, “Negociación”, “Trabajo en Equipo”, “Motivación”, “Introducción a la Informática”, etc.-

### **Participación en Jurados.**

- Jurado en Tribunal para concurso Docente: Cátedra Administración de Recursos Humanos- Carrera Ingeniería en Sistemas- Universidad Nacional de Villa María (docente externo). Año 2005.
- Jurado de Tesis de aspirante a Magister en Ingeniería en Calidad Ing. Juan Carlos Iacono (Resolución C.S.U. N° 711/01), año 2003
- Jurado de Tesis de aspirante a Magister en Ingeniería en Calidad Ing. Luis Martínez (Resolución C.S.U. N° 707/01), año 2003
- Jurado de Tesis de aspirante a Magíster en Ingeniería en Calidad Lic. Fernando José Torres Palmero, año 2004.
- Jurado en Tribunal para concurso Docente. Departamento de Ingeniería Química. Año 2005.

## **c) CURSOS Y CARRERAS DE ESPECIALIZACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE.**

### **Cursos de Postgrado:**

- Formación de Auditores Internos de HACCP y BPM en la Industria y ----- Octubre 2002 Servicios Alimentarios impartido en la ciudad de La Habana, Cuba.

- Diseño de Programas de Formación en Buenas Prácticas de Manufactura ,,,,. Octubre 2001  
Impartido por profesores de Colombia en la ciudad de La Habana, Cuba.
- El hombre y la Calidad (U.T.N) - 120 Hs.....Sept./Dic.1997
- Auditoría y Control de Calidad (U.T.N.) - 240 Hs .....Marzo/Agosto 1997
- Herramientas y Técnicas para la Calidad (U.T.N.) - 240 Hs.....Agosto/Dic.1996
- Organización y Gestión de la Calidad (U.T.N.) - 150 Hs.....Marzo/Julio.1996
- Conformación del proceso de los puestos de trabajo y ..... Jul/Ago 1989  
administración laboral - 40 Hs.

### **Cursos de Perfeccionamiento:**

- Convención Anual de Red Link–Tecnología para entidades financieras ..... Octubre 2006
- Conferencia “Hacia la convergencia” Lic. Juan Carlos de Pablo ..... Septiembre 2006
- II Congreso de Call Center y CRM ..... Agosto 2006
- Congreso internacional de e-learning y e-training ..... Abril 2006
- Congreso Internacional de la mejora continua y la innovación  
en las organizaciones ..... Noviembre 2005
- Congreso de Marketing Bancario Argentino ..... Septiembre 2005
- Liderazgo Estratégico..... Junio 2005
- Seminario Internacional Edward de Bono..... Abril 2005  
El poder de la creatividad y la innovación.
- Congreso de Marketing Bancario Argentino ..... Septiembre 2004
- Liderazgo de grupos de trabajo para el desarrollo de nuevos negocios ..... Agosto 2004
- Mejoras concretas en la calidad de los servicios financieros ..... Junio 2004
- Seminario de Liderazgo, Conducción y Trabajo en equipo ..... Mayo 2004
- Seminario de Lavado de dinero ..... Junio 2003
- Liderazgo social ..... Noviembre 2002
- Diseño de Acciones de Capacitación ..... Agosto 2001
- Las Competencias Laborales ..... Junio 2001
- Evaluación de los Resultados de la Capacitación ..... Junio 2001
- La Capacitación y la Detección de su Necesidad..... Mayo 2001

- Video Curso Clientes para Siempre ..... Septiembre 2000
- CONGRESO EXPO-MANAGEMENT .....Octubre 1999  
Expositores internacionales: Peter Drucker, Karl Albrecht,  
Kevin Kelly, Warren Bennis, Eduard de Bono, etc.
- Seminario “Desafíos para el Bank Marketing en el Siglo XXI.....Julio 1999  
dictado por Philip Kotler.
- Jornadas de Capacitación de ARGENCARD.....año 1999
- Jornadas de Capacitación de CABAL.....año 1999
- Jornadas de Capacitación de ARGENCARD.....año 1998
- Jornadas de Capacitación de VISA.....año 1998
- Jornadas de Capacitación de ARGENCARD.....año 1997
- Jornadas de Capacitación de VISA.....año 1997
- Seminario de Marketing Avanzado.....Septiembre 1997
- Política Comercial Bancaria ..... Mayo 1997
- Seminario de Inglés Técnico.....Julio/Agosto 1997
- Servicios competitivos (Argencard S.A.) .....Octubre 1996
- Calidad Total en los servicios (AMBA) .....Julio 1991
- Conducción y organización de reuniones ( Price Waterhouse).....Mayo 1990
- Seminario de Comercio Exterior ( ABAPRA) .....Mayo 1990
- Dirección por objetivos ( Sistema Federal de Capacitación) .....Cba. 1990
- Segundo Congreso Federal de Informática en la Educación - 27 Hs. .... Agosto 1987
- Segundas Jornadas Provinciales de Informática y Educación - 30Hs..... Junio  
1987
- SIBA - Sistema Informático para Bancos - 35 Hs..... Noviembre 1987
- Operación de equipos BURROGHS B/3500, IBM S34- 50Hs. ....Oct/Dic 1985
- Modelo y Arquitectura de Bases de Datos -..... Noviembre 1983

**Otros cursos:**

- Diversas actividades desarrolladas por la Gerencia de Capacitación del Banco de la Provincia de Córdoba con la participación de disertantes locales, de Capital Federal, de otras provincias y del extranjero. (\*)

(\*) Por mi actividad docente en mencionada Gerencia, he participado en numerosos cursos, seminarios, conferencias, talleres, teleconferencias, etc. vinculados fundamentalmente a temas de Dirección de personal, Management, Calidad de servicios, Liderazgo, Atención de clientes, Educación del adulto, Negociación, Trabajo en equipo, Resolución de conflictos, Administración estratégica, Calidad total, Cambio organizacional, Reconversión de la mano de obra, Capacitación laboral, Creatividad, downsizing, etc.

He participado además en cursos sobre Seguros, AFJP, ART y otros específicos vinculados a los servicios que el Banco brinda.

## **IDIOMA.**

---

- Inglés. Prueba de suficiencia de idioma extranjero – Maestría en Calidad. “Aprobado”- Año 1997

## **d) ACTUACIÓN DOCENTE.**

---

- **Administración de Recursos Humanos** – Auxiliar interino del 01/04/88 al 31/03/89- Res. 1037/88. (retroactivo año 1987)
- **Administración de Recursos Humanos** – Profesor Adjunto interino del 01/04/88 al 31/03/89- Res. 1352/88.
- **Administración de Recursos Humanos** – Profesor Adjunto interino del 01/04/89 al 31/03/93 Res. 897/89, con prórroga hasta el 31/05/99. (a cargo de la coordinación de la cátedra).
- **Coordinadora Proyecto Constelación** – Profesor Adjunto interino del 01/04/90. Res. 262/90.
- **Dinámica de Grupos** – Profesor Adjunto interino desde el 01/07/96 a 31/03/05. Res. 651/96. (a cargo de la cátedra).
- **Gestión del Potencial Humano** – Profesor Adjunto interino desde el 01/04/05. (a cargo de la cátedra).
- **Administración de Recursos** – Profesor Adjunto por concurso del 01/04/98 Res. 339/99.

## **Docencia de Pos-Grado**

- Docente del módulo “**Calidad en Empresas de Servicios**” que se dicta en el 2º año de la Maestría Ingeniería en Calidad – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba - Desde el año 1999 a la fecha.
- Docente del del módulo “**Comercialización Estratégica**” en la Maestría Administración de Negocios – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba - desde año 2002 a la fecha.
- Docente del del módulo “**Investigación de Mercados y Desarrollo de Productos y Servicios**” en la Maestría Administración de Negocios – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Villa María - Año 2005 a la fecha.

- Docente del del módulo **“Comercialización de Servicios”** en la Maestría Administración de Negocios – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba - Año 2001.
- Docente del seminario extracurricular **“Comercialización de Servicios”** en la Maestría Administración de Negocios – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba - Año 2000.
- Docente del módulo **“Calidad en Recursos Humanos”** (Colaboración) en la Maestría Ingeniería en Calidad – Escuela de Cuarto Nivel de la Universidad Tecnológica Nacional - Reg. Cba - Año 2000.

## 2. ANTECEDENTES CIENTÍFICOS Y/O PROFESIOANLES.

### e) PUBLICACIONES RELACIONADAS A LA ACTIVIDAD DOCENTE.

- Apunte de **Calidad en Empresas de Servicios**, Maestría en Ingeniería en Calidad – Escuela de Cuarto Nivel, FRC- UTN.
- Apunte de **Comercialización Estratégica**, Maestría en Administración de Negocios – Escuela de Cuarto Nivel, FRC-UTN.
- Apunte de **Investigación de Mercados y Desarrollo de Productos y Servicios**, Maestría en Administración de Negocios – Escuela de Cuarto Nivel, FR Villa María-UTN.
- Apunte de **Comercialización de Servicios**, Maestría en Administración de Negocios – Escuela de Cuarto Nivel, FRC-UTN.
- Guías de clases **Administración de Recursos**, Ingeniería en Sistemas de Información, FRC-UTN
- Guías de clases **Gestión del Potencial Humano**, Ingeniería Química, FRC-UTN
- Apunte de **Dinámica de Grupos**, Ingeniería Química, FRC-UTN
- Apunte de **Administración de Recursos Humanos**, Ingeniería en Sistemas de Información, FRC-UTN
- Apunte de **Motivación y Liderazgo**, Biotecnología de los Alimentos, BAC.
- Apunte de **Psicosociología de las Organizaciones**, Biotecnología de los Alimentos, BAC.

### f) TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN.

- **"Las Auditorías Internas de la Calidad como herramienta de consolidación de un Programa de BPM-POES"**. Faillaci S.M., Pawluk L.I y Zygadlo J.A. presentado en el :VI Taller Internacional de Calidad Sanitaria, Evaluación y Conservación de Alimentos, ALACTA - Varadero, Cuba 3/10/2001.
- **"Calidad en Empresas de Servicio – Impacto en el cliente interno y externo – Sector Hotelero de la Ciudad de Córdoba-** Tema de Tesis de la Maestría Ingeniería en Calidad aprobado con “sobresaliente”, presentado a la Cámara de Hoteles, Restaurantes, Confiterías, Bares y afines y a los diversos establecimientos que participaron en la investigación. Año 200-2001.

- **Proyecto Constelación-** Coordinación de actividades de investigación sobre transferencia educativa (informática) a maestras de escuelas primarias. Marzo 1990 a Abril 1991.
- **Evaluación del desempeño del personal-** Investigación, análisis y propuesta de nuevo sistema de evaluación del desempeño del personal del Banco Provincia de Córdoba, año 1986-1987.

## **g) ACTUACIÓN PROFESIONAL.**

---

### **DICTADO DE CURSOS Y CONFERENCIAS.**

- Curso **“Técnicas de Trabajo en Equipo”**, de 51 horas, desarrollado en la Dirección de Sistema Único de Atención al Ciudadano- Gob. De la Provincia – Marzo/Abril/Mayo 2005.
- Curso **“Técnicas de Trabajo en Equipo”**, de 51 horas, desarrollado en la Dirección de Sistema Único de Atención al Ciudadano- Gob. De la Provincia – Marzo/Abril/Mayo 2005.
- Curso **“Calidad en Servicio”**, de 21 horas, desarrollado en la Dirección de Sistema Único de Atención al Ciudadano- Gob. De la Provincia – Septiembre/Octubre 2004.
- Curso **“Comunicación y Trabajo en Equipo”**, de 12 horas de duración, desarrollado en la empresa VENT3. – Septiembre 2003.
- Curso **“Comunicación organizacional”**, de 20hs. De duración, desarrollado en la empresa “ElectroIngeniería” – Diciembre 2001.
- Curso **“Liderazgo y Equipos de Trabajo”**, ESADET-UTN, 20hs. – Agosto-septiembre 2001.
- Curso **“Liderazgo y Equipos de Trabajo”**, de 12 horas de duración, desarrollado en la empresa VENT3. – Junio 2001.
- Conferencia **“Calidad en Empresas de Servicios”**. (Representando a la UTN -FRC). AGROACTIVA 2000 - Bell Ville - Córdoba - 23/07/00.
- Curso **“Recursos Humanos y Calidad en Servicios”** de 20 horas de duración, dictado a las empresas gastronómicas “El Arrabal”, “Doña Anastasia” (Agosto/Octubre del 2000), Convenio UTN-ADEC (Agencia para el desarrollo económico de la Ciudad de Córdoba).
- Curso **“Gestión de los Servicios Gastronómicos”** de 20 horas de duración, dictado a la empresa gastronómica “Estancia Candonga” (Septiembre/Noviembre del 2000), Convenio UTN-ADEC (Agencia para el desarrollo económico de la Ciudad de Córdoba).
- Curso **“Manipulación e Higiene en los Servicios y Elaboración de Alimentos”** de 20 horas de duración, dictado a las empresas gastronómicas “El Arrabal”, “Doña Anastasia” (Agosto/Octubre del 2000), Convenio UTN-ADEC (Agencia para el desarrollo económico de la Ciudad de Córdoba).



- Curso **“Calidad en Empresas de Servicios”** de 20 horas de duración, dictado en la “Cámara de Hoteles, Restaurantes, Confiterías, Bares y afines” (junio 2000). Convenio UTN-ADEC (Agencia para el desarrollo económico de la Ciudad de Córdoba).
- Jornadas teóricas prácticas de **“Capacitación y Adiestramiento”**, de 16 Hs. de duración desarrollado en la empresa Nutrición Profesional, Septiembre 1994.
- Dictado de cursos de **“Atención al Público”** , **“Relaciones Interpersonales”** , **“Desarrollo Gerencial”** **“Trabajo en Equipo”**, **“Conducción de Personal”** y diversos temas relacionados al factor humano en la empresa, en las siguientes entidades : UTN (RegCba) -, FUNDACION BANCO PROVINCIA DE CORDOBA , DIRECCION GENERAL DE INFORMÁTICA DE LA PROVINCIA, ADUANA CORDOBA.
- Dictado de cursos de **“Calidad en Empresas de Servicios”** (1999) en: Ministerio de la Producción, Consejo de Ingenieros e Instituto Zorrilla.
- Docente de diversos cursos desarrollados para el personal del Banco Córdoba: Conducción de personal, Desarrollo Gerencial, Formación técnica integral para funcionarios de filiales, administración y dirección de recursos humanos, formación de formadores, liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, negociación, administración del tiempo, reuniones eficaces, refuncionalización de sucursales, sistema de jubilaciones y pensiones, introducción a la informática, entre otros.

#### **Otras actividades como docente-investigador en el Banco de Córdoba.**

- Organización de seminarios residenciales para distintos niveles jerárquicos del Banco de la Provincia de Córdoba.
- Organización de la Reunión de la Asociación de Bancos de Provincia de la República Argentina (A.B.A.P.R.A.), realizada en Córdoba en 1991.
- Realización de apuntes de apoyo a los seminarios residenciales, como así también de los cursos dictados.
- Realización conjunta del Sistema de Evaluación del Desempeño para el personal del Banco de la Provincia de Córdoba (BPC).
- Realización conjunta de programas de capacitación para el personal del BPC.
- Diseño conjunto del Plan de Carrera para el personal del BPC.

#### **PARTICIPACION EN ENTIDADES.**

- Socio fundador del Consejo Profesional de Ciencias Informáticas de la Provincia de Córdoba (CPCIPC) .-
- Socio fundador del Consejo Profesional de Ciencias Informáticas de la Provincia de Córdoba (CPCIPC) .-
- Matrícula de socio de CPCIPC N° 9
- Vocal de la primera comisión directiva del CPCIPC
- Prosecretaria de la primera comisión electa del CPCIPC

#### **TRAYECTORIA LABORAL.**

- 12/79 a la fecha: Banco de la Provincia de Córdoba. Actividad: 7 años en la Gerencia de Sistemas, 7 años como docente/investigador en la Gerencia de Capacitación (cargo ganado por concurso), 2 años en la Gerencia de Personal en desarrollo de sistemas para RR HH y funciones en el área de Sueldos, 8 años en la Gerencia de Marketing- Área de Diseño de producto y Promoción Comercial. Actualmente en la Gerencia de Producto a cargo de Desarrollo de productos y calidad (cargo de subgerente).
- Consultora independiente especialista en el área de Recursos Humanos y calidad en servicios, año 1998 en adelante.
- Consultora asociada de “Ramón Arroyo & Asociados” como consultora especialista en el área de Recursos Humanos y calidad en servicios, año 2001.
- 03/05 a la fecha: Universidad Tecnológica Nacional - Fac. Reg. Córdoba – Carrera Ingeniería Química. Docente de la cátedra “Gestión del Potencial Humano”.
- 07/96 a la fecha: Universidad Tecnológica Nacional - Fac. Reg. Córdoba – Carrera Ingeniería Química. Docente de la cátedra “Dinámica de Grupos” (actualmente sólo exámenes).
- 03/99 a la fecha: Universidad Tecnológica Nacional - Fac. Reg. Córdoba – Carrera Ingeniería en Sistemas. Docente de la cátedra “Administración de Recursos” (recursos humanos y recursos informáticos).
- Año 1999 a la fecha: Universidad Tecnológica Nacional - Fac. Reg. Córdoba – Escuela de Cuarto Nivel: Maestría en Ingeniería en Calidad. Docente del módulo “Calidad en Empresas de Servicios”.
- Año 2002 a la fecha: Universidad Tecnológica Nacional - Fac. Reg. Córdoba – Escuela de Cuarto Nivel: Maestría en Administración de Negocios. Actividad: Docente del módulo “Comercialización Estratégica”.
- Año 2005 a la fecha: Universidad Tecnológica Nacional - Fac. Reg. Villa María – Escuela de Cuarto Nivel: Maestría en Administración de Negocios. Actividad: Docente del módulo “Investigación de Mercados y Desarrollo de Productos y Servicios”.
- Año 2001: Universidad Tecnológica Nacional - Fac. Reg. Córdoba – Escuela de Cuarto Nivel: Maestría en Administración de Negocios. Actividad: Docente del módulo “Comercialización de Servicios”.
- Año 2000: Universidad Tecnológica Nacional - Fac. Reg. Córdoba – Escuela de Cuarto Nivel: Maestría en Ingeniería en Calidad. Colaboración en el módulo “El hombre y la calidad” (colaboración).
- Año 2000: Universidad Tecnológica Nacional - Fac. Reg. Córdoba – Escuela de Cuarto Nivel: Maestría en Administración de Negocios. Actividad: Docente del seminario extracurricular “Calidad en Servicios”.
- 03/87 al 03/99: Universidad Tecnológica Nacional - Fac. Reg. Córdoba – Carrera Ingeniería en Sistemas. Director de cátedra y docente de la cátedra “Administración de Recursos Humanos” (por cambio de plan de estudios la materia se transformó en “Administración de Recursos”).

- 03/90 al 03/91: Universidad Tecnológica Nacional - Fac. Reg. Córdoba – Secretaría de Ciencia y Técnica. Coordinadora del grupo de investigación “Constelación” de transferencia educativa.
- Año 1999 a la fecha: Cursos y conferencias sobre la temática de Recursos Humanos, Calidad y Servicios en el Ministerio de la Producción, en el Consejo de Ingenieros, en el Instituto Zorrilla (para docentes y alumnos del nivel terciario), Cámara de hoteles de la ciudad de Córdoba, Feria “Agroactiva” y en diversas empresas del medio .
- 03/84 a 12/84: Computar S.R.L. Asesoramiento informático.
- 01/79 a 11/79 Copir S.R.L. (Empresa de servicios informáticos y asesoramiento contable).
- 04/78 a 12/78 Editorial Córdoba. (Venta personalizada).

#### **h) CONGRESOS, JORNADAS, SEMINARIOS O REUNIONES CIENTÍFICAS O TÉCNICAS, PREMIOS, DISTINCIONES Y BECAS.**

- **"Premio Producto del año 2004 : Tarjeta Cordobesa".**  
Producto del Banco de la Provincia de Córdoba S.A.  
Jefe de Producto: Ing. Lucía Pawluk.  
Premio otorgado por la revista Punto a Punto. Córdoba, diciembre/2004.
- **"Premio Producto del año 2004 : Tarjeta Cordobesa".**  
Producto del Banco de la Provincia de Córdoba S.A.  
Jefe de Producto: Ing. Lucía Pawluk.  
Premio otorgado por la revista Punto a Punto. Córdoba, diciembre/2004.
- **"Inocuidad en Restaurantes: Recursos Humanos y Calidad en Servicio".**  
Lucia I Pawluk, Silvina Faillaci .  
VII Taller Internacional de Calidad Sanitaria, Evaluación y Conservación de Alimentos, ALACTA - Varadero, Cuba 2 al 5 de octubre de 2002.
- **"Las Auditorías Internas de la Calidad como herramienta de consolidación de un Programa de BPM-POES".** Faillaci S.M., Pawluk L.I y Zygadlo J.A.  
:VI Taller Internacional de Calidad Sanitaria, Evaluación y Conservación de Alimentos, ALACTA - Varadero, Cuba 3/10/2001.

#### **Organización de eventos.**

- Banco de la Provincia de Córdoba, organización de varios eventos y seminarios residenciales, como integrante de la Gerencia de Capacitación del Banco Córdoba..
- Reunión de la Asociación de Bancos de Provincia de la República Argentina (A.B.A.P.R.A.), año 1993.

**M.Sc. Lucía Inés Pawluk**

Córdoba, marzo de 2006