

CURRICULUM VITAE:

DATOS PERSONALES:

NOMBRE: MARCELA ELIZABETH COSTANZO

NACIONALIDAD: ARGENTINA

LUGAR de Nacimiento: CORDOBA, CAPITAL. REPUBLICA ARGENTINA

CORREO ELECTRONICO: marcelacostanzo@gmail.com

TITULOS:

TITULO SECUNDARIO:

➤ **PERITO MERCANTIL:** OBTENIDO EN 1973. **ESCUELA INTEGRAL ARGENTINA MARIANO MORENO.** MINISTERIO DE EDUCACION DE LA PROVINCIA DE CORDOBA. N° 256 FOLIO:255/256. LIBRO CLASE N°2/98.

PROMEDIO GENERAL: 8.81 (Ocho puntos con ochenta y un centésimos)

TITULOS UNIVERSITARIOS:

❖ **CONTADORA PÚBLICA:** OBTENIDO EL 6 DE DICIEMBRE DE 1979. **FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA.** FOLIO N° 359. LIBRO DE GRADOS N° 15.

PROMEDIO GENERAL DE LA CARRERA: 7(Siete Puntos)

TITULOS DE POSGRADO:

📖 **ESPECIALISTA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA:** OBTENIDO EL 17 DE MAYO DE 2000. CURSADO EN LA **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL. REGIONAL CÓRDOBA.** PROMEDIO GENERAL 9.60 (Nueve puntos con sesenta centésimos). TRABAJO FINAL APROBADO CON 10 (Diez Puntos)

OTROS:

📖 **MEDIADORA.** Mat. Prof: 283/02 PROMARC. (Provisoria). Definitiva: Resolución N° 0001 del 27.05.04. Expediente N°: 0491-002721/2004 Gobierno de Córdoba. Dirección de Policía Judicial

ANTECEDENTES DOCENTES:

☑ **AUXILIAR ALUMNA:** (Ad- Honorem). Años 1977 a 1980. **Cátedra de Principios de Administración. Facultad de Ciencias Económicas (U.N.C.)**

☑ **AUXILIAR DOCENTE DE SEGUNDA:** Selección Interna N° 7844 del 14.08.81. Expediente N° 11-81-10246. **Departamento de Administración. Facultad de Ciencias Económicas. (U.N.C.)**

☑ **AUXILIAR DOCENTE DE PRIMERA:** Obtenido por Concurso. Resolución N° 10.845 del 31.03.86. Artículo segundo. Departamento de Administración. **Cátedra: Principios y Teorías de la Administración. Facultad de Ciencias Económicas. (U.N.C.)**
Renuncio al Cargo: el 01.04.86.

Durante el año 1985, me desempeñé además dentro de la mencionada Cátedra, como Coordinadora de Auxiliares Alumnos. Con la supervisión del Titular de la Cátedra: Dr. Héctor Felipe Alvarez.

☑ **JEFE DE TRABAJOS PRACTICOS:** Resoluciones 700/86-501/87. Desde: 01.04.87 al 31.03.88. en la Asignatura **Estructura de las Organizaciones. Departamento de Ingenieros en Sistemas de Información (U.T.N.) Regional Córdoba.**

☑ **JEFE DE TRABAJOS PRACTICOS A CARGO:** Resolución N° 657/89 en la asignatura de **Estructura de las Organizaciones. Desde: 01.04.89. Hasta: 31.03.93.(U.T.N.) Regional Córdoba.**

Por Resolución N° 754/91. Se me dio de baja; por haber sido designada por CONCURSO como **JEFE DE TRABAJOS PRACTICOS** en la Asignatura **Estructura de las Organizaciones. Hasta: 31.03.97. (U.T.N.) Regional Córdoba.**

☑ **PROFESOR ADJUNTO:** Resolución N° 531/95. Asignatura: **Sistemas y Organizaciones. Desde: 01.05.95 a Diciembre de 1998.**

☑ **JEFE DE TRABAJOS PRACTICOS:** Resolución N° 1050/96. Asignatura: **Ingeniería Industrial II. Desde: 01.12.96. Hasta: 31.03.97. Continuando a la fecha.**

☑ **JEFE DE TRABAJOS PRACTICOS:** Resolución N° 750/97. Asignatura **Ingeniería Industrial I. Desde: 01.09.97. Continuando a la fecha.**

- ☑ **COORDINADORA DE TRABAJOS PRACTICOS:** *Cátedra de Sistemas y Organizaciones. Años: 1996/1997. Departamento de Ingenieros en Sistemas. (U.T.N.). Regional Córdoba.*
- ☑ **JEFE DE TRABAJOS PRACTICOS:** *(Interina). Cátedra de Ingeniería Industrial I y II, desde 01.12.96, hasta 31.03.97. y continuando hasta la actualidad. Resolución N° 1050/96.*
- ☑ **JEFE DE TRABAJOS PRACTICOS:** *(Interina). Cátedra de Sistemas y Organizaciones, desde 01.09.97 hasta 30.09.97. y continuando en la actualidad. Resolución N° 750/97.*
- ☑ **JEFE DE TRABAJOS PRACTICOS:** *Cátedra de Ingeniería Industrial II, desde Agosto de 2000 hasta la actualidad.*
- ☑ **JEFE DE TRABAJOS PRACTICOS:** *Cargo obtenido por Concurso en la asignatura de Sistemas y Organizaciones (S.OR.) de la carrera de Ingenieros en Sistemas de Información U.T.N. Regional Córdoba el día 25.10.02. y en el año 2008.*
- ☑ **JEFE DE TRABAJOS PRACTICOS:** *Asignatura: Administración General, Pensamiento Sistémico, desde 1996 hasta la actualidad en carácter de Interino; Comercialización, desde 2006 hasta la actualidad, Interino. Carrera de Ingeniería Industrial. UTN. Regional Córdoba.*
- ☑ **Resolución N° 674- HDC-08** *Concurso de Mercadotecnia, Profesor Asistente, Dto de Producción, Gestión y Medio Ambiente de la Carrera de Ingeniería Industrial (UNC)*
- ☑ **Ordenanza N°1182** *de la UTN nacional, fui evaluada en la asignatura Sistemas y Organizaciones, (S.OR.) del primer nivel perteneciente al Dto de Ingeniería en Si sistemas de Información habiendo obtenida la calificación de: **Muy Buena.** Jurado Evaluador: Carlos Bartó . Raúl Morchio. J.D. Cuozzo. Del día 12 de Octubre de 2011.*
- ☑ **Ordenanza N° 1182 de la UTNnacional,** *fui evaluada en la asignatura Sistemas y Organizaciones (S.OR.) del primer nivel perteneciente al Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, habiendo obtenido la calificación de: **Sobresaliente.**Jurado Evaluador: Roberto Muñoz. Raul Morchio. Carlos A. Bartó. Del día 23.04.13.*
- ☑ **Taller de Capacitación Docente: “Procedimientos Administrativos y su relación con los Sistemas de Información,** *cátedra de Sistemas y Organizaciones (S.OR.), Dto de Ingeniería en Sistemas de Información. (UTN Córdoba) 06.03.12*
- ☑ **Taller de Capacitación Docente: “Los Sistemas de Información como soporte de los procedimientos administrativos de la organización”.** *Organizado por la cátedra de Sistemas*

y Organizaciones (S.OR.)del Dto de Ingeniería en Sistemas de Información (UTN Córdoba).
04.03.13

☑ **Taller de Capacitación Docente: “Estructuras Organizacionales”.** Organizado por la cátedra de Sistemas y Organizaciones (S.OR.)del Dto de Ingeniería en Sistemas de Información(UTN Córdoba)10.03.14

ELABORACION DE MATERIAL DIDACTICO:

- ↪ *Participación en la Confección y actualización permanente de las **Notas de Cátedra y Ejercicios Prácticos.** En las **Asignaturas de Ingeniería Industrial I y II, hoy Pensamiento Sistémico y Administración General** respectivamente. Supervisadas por los Directores de Cátedra: Ingeniero Fulvio H. Arias y Enrique Reyna, respectivamente. **Departamento de Ingeniería Industrial. (U.T.N.). Regional Córdoba.***
- ↪ *Confección de **Material Didáctico**, esencialmente, **Casos Prácticos** y en menor grado **Material Teórico**, para las cátedras de: **Pensamiento Sistémico. Administración General. Comercialización;** pertenecientes Al Departamento de **Ingeniería Industrial. Cátedra de **Sistemas y Organizaciones (S.OR.)****, perteneciente al Departamento de **Ingeniería en Sistemas de Información**, ambos de la **UTN, Regional Córdoba.** Supervisados por los Profesores Titulares de las respectivas Cátedras.*
- ↪ ***Curso de P.E.R.T.; C.P.M y Diagrama de Gantt. Confección de Cursogramas y Flujogramas**, dictados en gabinete Informático, utilizando los programas de Microsoft Project y Excel. Para la asignatura de **Administración General**, dictado conjuntamente con el Ingeniero Enrique Gabriel Reyna. Años: 2010 y 2011.*

OTRA ACTIVIDAD DOCENTE / PROFESIONAL:

*En la actualidad, estoy dictando **Cursos de Capacitación Empresarial** en la **Consultora: AXIOMA CONSULTORES.** Ultimo. Programa de A.D.E.C. Ministerio de la Producción de*

Córdoba. **Nombre del Curso: Comunicación y Atención al Cliente. Carga horaria: veinte (20) horas.**

CURSOS. CONGRESOS. SEMINARIOS:

☉ **V CONGRESO NACIONAL DE PROFESIONALES EN CIENCIAS ECONOMICAS.**

Año:1984. Córdoba. Como Miembro Activo.

☉ **PRIMER ENCUENTRO DE CAPACITACION INTERNA:** *Para docentes de la Cátedra de Principios de Administración. Facultad de Ciencias Económicas. (U.N.C.). Año: 1984. Con la Dirección del Licenciado César Suárez y el Cr. Omar Malizia.*

☉ **PRIMERAS JORNADAS DE CAPACITACION:** *Cátedra de: Análisis de Sistemas. Departamento de Ingenieros en Sistemas. (U.T.N.). Regional Córdoba. 25 y 26 de Noviembre de 1996.*

☉ **CURSO DE OPERADOR DE P.C.: DOS. WORD. D. BASE. QPRO. WINDOWS:** *realizado en el Instituto TIME. INFORMATICA. De la ciudad de Córdoba. Año: 1996.*

☉ **XI SEMINARIO PREVISIONAL PREVINTER:** *Como miembro activo. Mayo de 1997. Córdoba.*

☉ **PROYECTO FOMEC 630. ACTIVIDAD 04:** *Evaluación de la Calidad y la Función Docente. Dictado por el Licenciado Enrique Barés. Durante el período de Septiembre a Noviembre de 1997. (U.T.N.). Regional Córdoba.*

☉ **SISTEMA NACIONAL DE ACTUALIZACION PROFESIONAL CONTÍNUA:** *Homologación N°: 0065-006-01-48-03. Consejo Profesional de Ciencias Económicas. CURSO DE MEDIACIÓN. Módulo Introductorio. (Carga horaria: veinte (20) hs.) Entrenamiento (Carga horaria: sesenta 60 hs.) y Pasantías (Carga horaria: veinte (20) hs.). Dictado en el CeMANCE. Centro de Mediación. Arbitraje y Negociación del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Córdoba. Desarrollado entre los meses de Mayo a Octubre del 2001. Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Córdoba. Matrícula Provisoria, otorgada por DIMARC. Córdoba N° 283. Octubre de 2001.*

☉ **TALLER SOBRE MEDIACION COMUNITARIA:** *Organizado por la Di.M.A.R.C., con la adhesión de la Municipalidad de Córdoba por resolución N° 188/01, Subsecretaría de Participación Comunal, realizado los días 26 y 27 de Octubre de 2001, con una duración de 10 horas, homologado por resolución 74/01 de la Di.M.A.R.C.*

☉ **TALLER PRACTICO DE MEDIACION:** duración 8 (ocho) horas; homologado por resolución 86/01 Di.M.A.R.C., el día 12.12.01. Dictado por el **Centro de Mediación CONCERTAR.**

☉ **EL PERFIL DEL MEDIADOR:** duración 4 (cuatro) horas; realizado en la sede de la Di.M.A.R.C., el día 12.02.02 por el centro de mediación MEDIARIO.

☉ **CURSO DE CAPACITACION EN MEDIACION COMUNITARIA:** Llevado a cabo en la sede de PROMARC. Duración del curso: veintiocho horas.

☉ Me desempeñé como **Mediadora en el C.P.C., Mercado de la Ciudad**, correspondiente al Programa de Mediación Comunitaria dependiente de la Municipalidad de Córdoba, año: 2002/3.

☉ **TALLER SOBRE MEDIACIÓN COMUNITARIA**, dictado por la Dra María Cristina Di Pietro y organizado por la Dirección de Mediación Comunitaria de la Municipalidad de Córdoba, realizado los días 20/03, 10 y 24/04, 08, 15, 22 y 29/05, 05, 12, 19, 26/06 y 03/07 de 2003, con una duración de dos (2) horas cada uno.

☉ **Solución de Conflictos y Mediación escolar:** Resolución N° 57 de la Dirección de Política Judicial, Secretaría de Justicia de la Pcia de Córdoba. Día 01/03/05, con una duración de 8 horas.

☉ **EL CONFLICTO PÚBLICO Y LA COMUNIDAD. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN, FACILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CONSENSOS:** Resolución N° 46 de la Dirección de Política Judicial de la Pcia de Córdoba. Días 29 y 30 de Octubre de 2004. Duración: 10 hs.

☉ **SEMINARIO DE ACÚSTICA:** Resolución N°37 de la Dirección de Política Judicial, Secretaría de Justicia, Pcia de Córdoba. Días 5,6 y 22 de Noviembre de 2004. Duración: 8 hs.

☉ **INTERVENCIONES EN SITUACIONES DE CRISIS:** Disertantes; Mediador Crio Claudio Vignetta. Dra Elena Gacia Cima de Esteve. Día 13/10/05. Duración: 5hs.

☉ **CLÍNICA DE CASOS:** Disertante; Mediadora Susana Altamira. Duración 2hs.

☉ **FACILITACIÓN DE GRUPOS:** Disertantes; Dra Marimé Grúa de Galán; Dra Adriana Orsi. De Abril a Noviembre de 2005. Duración: 12 hs.

☺ **SEMINARIO TALLER; ORÍGENES DEL CONFLICTO:** *Disertantes: Dra Mirta Cumini; Cra Ana María Madussi, llevado a cabo durante los meses de Mayo a Noviembre de 2005. Duración 6hs.*

☺ **TALLER DE LA LEY DE MEDIACIÓN N° 8858:** *Disertantes: Dra Hernández Medina Rosario; Dra Sucarí Ana María. Noviembre de 2005. Duración: 15 hs.*

☺ **TALLER DE LA LEY DE MEDIACIÓN N° 8858:** *Disertantes: Dra Mónica Cornaglia; Cr Eduardo Tartaglini. Junio de 2005. Duración: 8 hs*

☺ **TALLERES MENSUALES DE CAPACITACIÓN CONTINUA: “MEDIACIÓN FAMILIAR”;** *dictado por la Cra Med María Débora Fortuna, organizado por el Programa de Métodos Alternativos para la Resolución de Conflictos, durante los meses de Abril a Noviembre de 2006, seis horas de Capacitación, realizado en la sede de Pro.M.A.R.C.*

☺ **TALLER SOBRE EL ROL DEL MEDIADOR “RECONOCIÉNDONOS EN NUESTRO ROL”** *Coordinado por los mediadores: Raquel Samanon y Eduardo Tasrtaglini, día 17.03.06. Duración: 4 (cuatro) horas sede Pro.M.A.R.C.*

☺ **TALLERES MENSUALES DE CAPACITACIÓN CONTINUA: “CLÍNICA DE CASOS”** *Dictado por las Mediadoras, Ana María Madussi y Mirtha Cumini, de abril a noviembre de 2006, duración 6 (seis) horas, sede de Pro.M.A.R.C.*

☺ **TALLER SOBRE EL ROL DEL ABOGADO EN LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN,** *coordinado por los Mediadores: Norberto Barmat y Zulma Dinca, realizado el 2 y 9 de Noviembre de 2006. Duración 8(ocho) horas, sede de Pro.M.A.R.C.*

☺ **TALLER DE “PROCESOS COLABORATIVOS PARA LA CONSTRUCCION DE CONSENSOS”,** *aplicación a contextos públicos y socioambientales; a cargo de la Dra Graciela Tapia. Organizado por la Asociación Civil de Mediadores de la Pcia de Córdoba el día 07 de septiembre de 2006, duración: 10 (diez horas) homologadas por resolución N° 009/2006 de Pro.M.A.R.C.. Ministerio de Justicia de la Pcia de Córdoba.*

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. PUBLICACIONES:

↪ TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN:

Miembro Integrante del Equipo de Investigación del Proyecto: Benchmarking. Modelos comparativos de competitividad empresarial en el sector metal mecánico de Córdoba.

Desarrollado en el Departamento de Ingeniería Industrial; área de Investigación y Desarrollo del mencionado Departamento. Director del Proyecto: Ingeniero Ricardo Carlos Rezzónico.

El citado Proyecto, fue presentado en el X Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Ingeniería Industrial. El mismo se realizará del 05. Al 09 de Noviembre del cte. Año, en La Habana. Cuba. Teniendo como sede al Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echeverría”. Tema Central del Evento: “Retos del Ingeniero Industrial para el Desarrollo de una Nueva Latinoamérica.

↪ PUBLICACIONES:

Pendiente de Publicación: Artículo sobre Benchmarking. Primera Parte. (Maneras de Cooperar con las Empresas, desde la Universidad). Para la Revista de Ciencia y Tecnología de U.T.N. Regional Córdoba. N° 3.-

ANTECEDENTES PROFESIONALES Y LABORALES:

- Ejercicio Independiente de la Profesión desde 1980; hasta la actualidad. Trabajo asesorando a PYMES. En aspectos administrativos. Impositivos. Contables. Etc.*
- Clínica Privada Junín S.R.L.: Fui contratada para el reordenamiento en el área administrativa. Me desempeñé desde Agosto de 1994; hasta Noviembre de 1994. Renuncié, para incorporarme al Banco Integrado Departamental Cooperativo Limitado.*
- Banco Integrado Departamental Cooperativo Limitado: Me incorporé en Noviembre de 1994 a Mayo de 1996 (fecha de su quiebra). Trabajé en las áreas de Patrimoniales y Créditos. Fui seleccionada por el Bank Boston; adquirente del ex Banco B.I.D., pero finalmente se diluyó la operación, porque se declaró la quiebra del ex Banco Integrado.*

- **Sindicatura del ex Banco Integrado Departamental:** Fui contratada para el operativo de “Reconocimiento de Deudas y Refinanciación”. Entre los meses de noviembre a diciembre de 1996.
- **Laboratorios Cosmetológicos del Centro:** Contratada para el reordenamiento de Deudores Morosos, Agilización de cobranzas; reorganización general del sector. Durante los meses de noviembre y diciembre de 1997.
- **Laboratorios Del Bel:** Asesoró al mismo desde Mayo de 2000, a la actualidad, en el área administrativa y Ventas. Con especial atención, en el control y seguimiento de cobranzas.
- **Droguería Farma del Centro S.R.L.:** Asesoró en los temas administrativos; desde julio de 1998 hasta Diciembre de 2001
- **Mediadora, Mat Profesional N° 283,** otorgada por **PROMARC**, Córdoba, Secretaria de Justicia, año: 2002.
- **Mediadora, CPC Mercado de la Ciudad.** Programa de Mediación Comunitaria, dependiente de la Municipalidad de Córdoba; año: 2002/3.
- **Mediadora en el Centro Judicial de Mediación.** Tribunal Superior de Justicia. Centro Judicial de Mediación. Desde el año 2004, hasta la actualidad.

CONSEJOS PROFESIONALES:

Matriculada en el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Córdoba. Matrícula Profesional N° 10.4480-07.

Matricula de Mediadora, otorgada por PROMARC; (Programa de Métodos Alternativos para la Resolución de Conflictos). N° 283/02

Junio de 2014

MARCELA ELIZABETH COSTANZO

