



PROYECTO: Diseño de un sistema de criterios e indicadores estadísticos para el seguimiento académico de estudiantes y docentes de la carrera Ing. en Sistemas de Información - caso utn frc

Resumen Técnico

En la actualidad existe una justificada y creciente preocupación en relación con la garantía de la calidad, tanto de la universidad como institución, como de sus programas académicos, nivel de sus docentes y de sus egresados. En este contexto surge la acreditación como un proceso por medio del cual un programa o institución educativa brinda información sobre sus operaciones y logros a un organismo externo que evalúa y juzga.

La evaluación y la acreditación son procesos relacionados cuya práctica se entrecruzan, ya que se acredita conforme y como consecuencia de un proceso de evaluación y seguimiento. Sin embargo, la acreditación no sólo provee un diagnóstico que conduce a la acción por parte de la propia institución, sino que constituye una constancia de credibilidad por parte de la sociedad y del público demandante de los servicios educativos.

Estos servicios educativos implican, en muchos casos, conceptos relativos, intangibles y muchas veces subjetivos, que no permiten una evaluación concreta y/o absoluta, lo que obliga al diseño de mecanismos de control diferentes. Una opción posible es la creación de "indicadores estadísticos" que permiten relacionar funcionamiento, recursos y resultados respecto a actividades, eventos, procesos, unidades organizacionales y otros componentes de una institución. La evaluación de instituciones y más específicamente de carreras de educación superior, en sí misma, constituye un valioso instrumento que proporciona elementos de juicio para analizar a fondo los procesos educativos, generando información para promover y asegurar la mayor calidad, eficiencia, productividad y pertinencia de las acciones y resultados.

Desde la óptica de la evaluación se han buscado diferentes definiciones para el término "indicador". Es así como por ejemplo, en el ámbito de la docencia en Educación Superior, la complejidad se refiere a qué tipo de evaluación resulta más adecuada, dada la naturaleza del objeto de estudio que constituye la calidad y productividad de dichas instituciones. Para intentarlo se conoce que se necesitan muchos indicadores, que en conjunto cubran sus múltiples dimensiones. Es fácil contar con información sobre el número de docentes, de alumnos o el de libros disponibles en la biblioteca, y construir indicadores como el de alumnos por docente o el de libros por alumno. Sin embargo, no se cuenta habitualmente con información suficiente para evaluar aspectos más complejos, pero esenciales si se quiere tener una visión completa de la calidad, tales como el grado en que se logran efectivamente los objetivos curriculares, los logros académicos del estudiante, el desempeño docente entre otros.

"Un indicador debe ser construido con un claro criterio de utilidad, para asegurar la disponibilidad de los datos y resultados más relevantes en el menor tiempo posible y con un menor costo. Es necesario elaborar indicadores que den cuenta de todas las dimensiones sobre las cuales el programa o las acciones de formación se han propuesto intervenir"

Los indicadores tienen el atractivo de su claridad pero su limitante radica en que no es posible traducir siempre, con precisión, las complejidades del proceso de interacción que se dan en algunas dimensiones, en términos numéricos. Es por esta razón, que solamente se proponen indicadores de evaluación de la calidad y de la productividad para algunas dimensiones institucionales, ya que en otras, por su fuerte contenido subjetivo, no es posible establecer indicadores y menos aún estándares.

La motivación principal que da origen a este trabajo, está centrada en una propuesta, que pretende poner a disposición de la comunidad educativa, específicamente de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, un número limitado de indicadores relevantes y fáciles de utilizar, que servirán para efectuar el monitoreo de la realidad, que satisfagan las necesidades de información para la medición, el control y la toma de decisiones en los niveles: estudiantes, docentes y egresados de la carrera.

Para ello, además de la definición de las dimensiones de análisis de la calidad educativa, las variables intervinientes y los indicadores con su cálculo e interpretación correspondientes, se propone construir una aplicación informática que permita capturar y procesar datos del Sistema Académico de la FRC e ingresar los que se generen a través de instrumentos de recolección específicos, presentando la información obtenida a través de tablas, cuadros comparativos, gráficos estadísticos, tableros de comando, cubos de decisión y archivos exportables, para distintos usuarios de la gestión que necesitan la información.

Seguramente en el proceso de análisis y definición, podrá surgir la necesidad de profundizar alguna nueva dimensión de las ya establecidas, alguna variable (cuantitativa o cualitativa), estudio adicional que defina un instrumento de recolección de datos etc. La propuesta incluye por ello, que cada dimensión, variable e indicador se precise con su nombre, su definición, una explicación adicional, las fuentes de obtención de la información de base, la fórmula de cálculo, y los elementos que se consideren necesarios para la interpretación de los resultados. Por último y en relación a la construcción de la herramienta de software para el tratamiento de datos masivos, es una problemática, que se enmarca en el sector de las tecnologías de la



información y la comunicación. La tendencia es la necesidad de manipular enormes cantidades de datos que producirán la creación de informes estadísticos y modelos predictivos para ser utilizados específicamente en la carrera propuesta.

Hay innumerables evidencias de la preocupación por la calidad de la educación tanto a nivel internacional como nacional, pareciera oportuno revisar y buscar alternativas que proporcionen a las instituciones de educación superior, y en particular a la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, un marco referencial como una posibilidad para orientar sus procesos de evaluación, a fin de generar los cambios requeridos en cuanto a funcionamiento, estrategias, políticas y productividad de la calidad de sus procesos educativos.

“El propósito fundamental de la evaluación es comprobar si la implementación de un programa o política fue capaz de producir el cambio planificado. Se caracteriza por ser útil en la toma de decisiones, por ello, se deben considerar las necesidades y expectativas de los interesados; los responsables del programa, los que lo llevan a la práctica, los que se benefician de los servicios, las empresas que emplean a los egresados y la sociedad” (Piccone, 2008)

Autores:

Savi, Cecilia

Mariel Ferrando; Righetti, Andrea; Strub, Ana; Stefanich, Clarisa; Romoli, Irene

Yacuzzi Maximiliano; Videla Gimena Anabel

Duración: Inicio: 01/01/2017 - Fin: 31/12/2018